

MAESTRÍA

Gerencia de la Calidad

- Titulación Internacional
- Programas Innovadores
- 100% Clases Virtuales

2024

Gerencia de la Calidad



Título que se otorga

Magister Scientiae en Gerencia de la Calidad

Objetivo General

Formar profesionales que lideren procesos de gestión integral de la calidad con competencias para generar resultados eficientes y eficaces aplicando herramientas de mejora continua en organizaciones públicas o privadas.

Título
Reconocido
Regionalmente



Duración
18 meses
+ TFG



Campus
Virtual
ICAP



100% virtual
Sincrónico y
Asincrónico



Costo Total

TOTAL DEL PROGRAMA: \$6,000 (seis mil trescientos dólares) Pagaderos en 20 cuotas

- **+Matrícula + Graduación**
- **Matrícula: \$300** (trescientos dólares) Pago inicial al momento del registro
 - *La matrícula la debe pagar todo el estudiantado, aunque tenga algún tipo de beca.*
- **Costos de graduación: \$150** (ciento cincuenta dólares) [*costo adicional al programa*]

Para estudiantes de nacionalidad costarricense aplica un cargo del **2%** por concepto de impuesto al valor agregado (IVA)

Gerencia de la Calidad

Requisitos de Ingreso

Enviar los siguientes documentos **al formulario de prematrícula**

- Currículum vitae
- Fotografía tamaño pasaporte digital
- Copia de la cédula de identidad o pasaporte
- Copia del título de bachillerato universitario o licenciatura
- Copia de la certificación de notas del pregrado
- Constancia de experiencia profesional
- Entrevista

Completar formulario de prematrícula: <https://n9.cl/oytsj>

Plan de Estudio

Fundamentos y Enfoques de la Gestión de Calidad	Créditos
Fundamentos de Gestión de la Calidad	3
Gestión y Política Pública	3
Marco Legal	3
Dimensión Económica y Social de la Calidad	3
Sistemas de Gestión de Calidad e Instrumentos para la Mejora Continua	
Organizaciones del Futuro y Modelos de Excelencia	3
Análisis Estadístico	4
Gestión por Procesos	4
Habilidades Directivas y Dimensión Humana de la Calidad	3
Sistemas de Gestión de la Calidad	4
Gerencia de Proyectos	4
Herramientas de Mejora Continua	4
Gerencia Financiera	4
Calidad en Servicios y Satisfacción del Ciudadano o Cliente.	4
Sistemas Integrados de Gestión	4
Investigación en Gestión de la Calidad	
Métodos y técnicas de Investigación aplicada	3
Taller de Tesis I	3
Taller de Tesis II	3
Trabajo Final de Graduación (TFG)	9
TOTAL	68