

gran impacto debido a que las emisiones de los aviones son difíciles de reducir, ya que no es fácil obtener combustibles alternativos que sean poco contaminantes. Al respecto, como parte de su política relacionada al cambio climático COPA se asoció con *Sustainable Travel International* (S.T.I.) para la compensación de emisiones, por considerar que STI tiene elevados estándares y una política de obtener verificaciones independientes por terceros para todos los proyectos de compensación de emisiones de carbono. Los proyectos de STI deben reducir de manera comprobable las emisiones de GEI, según los estándares de *CDM Gold Standard*, ser conscientes con los principios del Protocolo de Kioto o tener una certificación *Green -e* del *Center for Resource Solutions*.

Además, la empresa ha sido pionera en la aviación latinoamericana en operar los Boeing 737-700's y 800's con "winglets", los cuales reducen la resistencia aerodinámica y mejoran el desempeño de la aeronave, lo cual permite la reducción del consumo de combustible. Los "winglets" favorecen al ambiente porque disminuyen el ruido y las emisiones de gases de efecto invernadero hasta en un 5%.

En términos del servicio terrestre, el grupo logró convertir 32 motores de gasolina de los vehículos de equipo de tierra a sistema de GAS Licuado de Petróleo (GLP), con lo cual disminuyó en 21% las emisiones de la flota de vehículos a motor y facilitó dejar de emitir más de 40 toneladas de CO₂ en el 2009 (Lezcano, 2010). Por otro lado, la compañía ha realizado inversiones en nuevas tecnologías como la navegación satelital que le ha permitido optimizar las operaciones en materia de combustible y rutas más directas.

Asimismo, *Copa Airlines* realiza anualmente auditorías ambientales, con las cuales se busca darle seguimiento a las acciones tomadas y evitar discrepancias en las políticas que la empresa promueve. Estas auditorías son realizadas por una empresa consultora externa certificada por la Autoridad