

Por un lado, como ha sido señalado por múltiples organismos, el desbalance entre el modelo de desarrollo y el medio ambiente es uno de los factores más influyentes en el desarrollo de esta y otras Pandemias, potencializadas por la degradación de la naturaleza (PNUMA, 2020). Por el otro, la Pandemia ha demostrado que los sistemas no pueden sostenerse sin la protección del ser humano; ejemplo de ello es el reconocimiento creciente de la necesidad de sistemas de salud sólidos en todos los países, o de la vulnerabilidad y el riesgo que representa la desigualdad.

En ese contexto, la economía digital puede ser una valiosa herramienta. Como lo menciona Navroop Sahdev, directora y fundadora de *The Digital Economist*, el desarrollo de la economía digital permitirá reducir drásticamente el impacto sobre el mundo físico-natural, basado en un modelo centrado en la persona, sostenibilidad, transparencia y descentralización, con la cual se podrían recuperar los ecosistemas y, en general, todos los elementos físicos sobre los cuales descansa nuestras posibilidades de sobrevivencia como especie (The Digital Economist, 2020). Rescata, en su argumento, dos aspectos fundamentales que hemos venido mencionando: la necesidad de la armonía de este con el ambiente, y con el bienestar humano. Por esta razón es que Nicholas Agar (2019) propone en su libro titulado *How*

to Be Human in the Digital Economy que el sistema integre tanto el valor central de la economía digital, la eficiencia, con el valor central para la economía social, la humanidad, en lo que él llama “*social-digital economy*”.

Por lo tanto, la “nueva normalidad” post COVID-19 debe aspirar un balance entre la dimensión ambiental, la dimensión humana y la dimensión económica, conciliando necesidades actuales con las necesidades de futuras generaciones. Razón por la cual el ejercicio de reflexión que se realiza en este documento es indispensable, porque es muy probable que la constante actualización del conocimiento de que la que ya venimos hablando se experimentará en el mundo post COVID-19; la Pandemia no ha hecho sino visibilizar aún más el alcance y la importancia del desarrollo tecnológico.

¿Cuáles son las tecnologías que están cambiando el panorama?

La tecnología para utilizar la electricidad, la máquina de vapor o el motor de combustión interno fueron avances tecnológicos que ocasionaron grandes cambios en su momento, y de uso cotidiano en la actualidad. Estas tecnologías se pueden catalogar como Tecnologías de Utilidad General (GPT, por sus siglas