

¿El teletrabajo una oportunidad después del COVID-19?

Dr. Ramón Rosales Posas

Coordinador Académico del ICAP

rrosales@icap.ac.cr



Resumen:

El COVID-19, ha generado una gran oportunidad para las instituciones públicas y privadas, en la implementación del teletrabajo para modernizar, lograr eficiencia y eficacia en sus diferentes procesos. Lo anterior sin embargo tiene importantes desafíos, tanto desde el punto de vista institucional como personal, debido al hecho que un importante porcentaje de los gerentes y empleados, sobre todo en el sector público, no creen en el teletrabajo. El argumento aquí defendido es que el COVID-19 puede permitir superar esos paradigmas que muchas actividades y procesos de la organización no se pueden realizar de forma eficiente mediante el trabajo virtual.

Palabras clave:

COVID-19, teletrabajo, estrategia organizacional, seleccionar procesos, actividades y personas.