

## El teletrabajo como una oportunidad para el sector público después del COVID-19

Una vez que la pandemia pase y la economía vuelva a su estabilidad, el sector público, puede aprovechar y fortalecer algunas de las oportunidades que emergerán de la crisis, una de ellas, es lo relacionado con las grandes ventajas que proporciona la economía digital y que es seguro de que después de esta crisis se volverá más robusta, pues ha sido el medio que ha permitido a través del uso de TIC's el mínimo funcionamiento organizacional y con esto, se ha podido tener algunos productos y alimentos en casa. Además, ha permitido que muchas organización no tuvieran que cerrar por completo sus actividades debido a que sus empleados pudieron seguir desarrollando sus actividades desde sus casas mediante el concepto del teletrabajo o trabajo virtual.

Costa Rica, ha generado una gran cantidad de leyes y procesos con el propósito de consolidar el Teletrabajo en las instituciones públicas y privadas. Implemento muchos proyectos relacionados con el teletrabajo, entre ellos: Decreto N°34704 Promoción del Teletrabajo, 2008, proyecto de Modernización del Estado, Firma Digital, Simplificación de Trámites, Centros Comunitarios

Inteligentes (CECI), Acuerdo Social Digital, Red de Conectividad Municipal y Portal Municipal Interactivo.

A pesar de estos proyectos, los avances en materia de teletrabajo en el sector público han sido muy lentos. De las pocas instituciones que lograron realizar un programa para la implementación del teletrabajo en el 2010, fue el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE), teniendo mucho éxito. Cuando se estimaron los costos y beneficios se obtuvo una Relación Beneficio Costos, igual a  $R-B/C = 5,70$ , es decir, que por cada Colón de Costo que se genera por un teletrabajador, el ICE obtiene 4,70 colones de beneficios. La otra institución que logro implementar un programa de teletrabajo fue el Banco Nacional de Costa Rica con resultado positivos.

El 27 de abril de este año, dentro de las medidas recomendadas por el gobierno para encaminar al país hacia su "normalidad", destacan como una de las estrategias la necesidad de promover e impulsar el teletrabajo como prioridad en el restablecimiento de los servicios. Por tal razón, se considera que el teletrabajo en el sector público llegó para quedarse. Este es el tema que a continuación desarrollamos en este documento "el teletrabajo".

La mayoría de las organizaciones están teletrabajando, el dilema es que la