

preguntas generales que debemos realizar: (Instituto Centroamericano de Administración Pública, 2011, p. 15).

- ¿realizar esta actividad virtualmente genera un ahorro real para la Institución?
- ¿necesita el trabajo mucha interacción personal o supervisión?
- ¿cuenta con tecnología de la información adecuada para posibilitar que las tareas pueden realizarse fuera de la oficina?
- ¿hay áreas del trabajo que pueden aislarse?
- ¿es la seguridad un problema?
- ¿el trabajo virtual abre oportunidades para que las personas con destrezas específicas puedan ser empleadas?

Las siguientes preguntas según pueden orientar para la identificación de áreas

y puestos susceptibles de aplicar teletrabajo: (ICAP - ICE, 2011, p. 16).

- seleccionar un área o proceso para evaluar la susceptibilidad de aplicar el trabajo virtual
- realice un mapeo de las macro-actividades que se ejecutan en el área o proceso
- evalúe la susceptibilidad de las macro-actividades para aplicar el trabajo virtual
- identifique los puestos asociados a las narcoactividades susceptibles de teletrabajo
- realice un análisis para identificar si es factible aplicar el trabajo virtual en el puesto identificado en el paso 4.
- Proceda a incorporar al funcionario al trabajo virtual

La siguiente matriz puede servir de orientación para identificar las macro-actividades que pueden ser teletrabajables.

Matriz: identificar macro-actividades teletrabajables

| Macro-actividades | Teletrabajables | | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Nunca |
|-------------------|-----------------|----|---------|----------------|---------------|-------|
| | Si | No | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |