

Consideraciones finales

- a. Actualmente, el teletrabajo se dio como una consecuencia de la emergencia por el COVID-19, por tal razón, fue casi generalizado aplicarlo en todas las organizaciones públicas y privadas, posiblemente sin un proceso de planificación.
- b. Las áreas y actividades que se realizan mediante el trabajo virtual deben aportar a la generación de valor, incrementar la productividad y contribuir a la responsabilidad social ambiental de la organización. Por tal razón, la organización debe tener claro cuáles deben ser las áreas y actividades que se deben realizar mediante el teletrabajo.
- c. En la actualidad, una gran cantidad de funcionarios están teletrabajando, sin embargo, no todas las personas son aptas para realizar esta modalidad de trabajo, porque deben tener las competencias mínimas.
- d. El teletrabajo requiere que se norme la relación entre el empleador y el teletrabajador, con lo que podría llamarse “las reglas del juego”, que han de constituir un marco de referencia para la relación entre la Institución y el trabajador.

Referencias bibliográficas

Instituto Centroamericano de Administración Pública – Instituto Costarricense de Electricidad. (2011). Programa de capacitación. Teletrabajo para el Desarrollo Competitivo. Modulo 1: El entorno organizacional y las acciones para mejorar la gestión.

Instituto Centroamericano de Administración Pública – Instituto Costarricense de Electricidad. (2011). Programa de capacitación. Teletrabajo para el Desarrollo Competitivo. Modulo 2: Los nuevos paradigmas en la gestión del trabajo.

Instituto Centroamericano de Administración Pública – Instituto Costarricense de Electricidad. (2011). Programa de capacitación. Teletrabajo para el Desarrollo Competitivo. Modulo 3: Técnicas para Mejorar la Gestión en el Teletrabajo.