

- **Accesibilidad:** los establecimientos, bienes y programas deben garantizar un acceso universal a los servicios de salud que se definan. La universalidad del acceso implica la no discriminación, la accesibilidad física, la accesibilidad económica y el acceso a la información.
- **Aceptabilidad:** todos los establecimientos, bienes y programas deben ser respetuosos de la ética médica, culturalmente apropiados y sensibles a los requisitos del género y el curso de vida, y deben ser respetuosos de la confidencialidad y mejorar el estado de salud de las personas que atienda.
- **Calidad:** los establecimientos, bienes y programas, deben ser apropiados desde la dimensión científica y médica y por lo tanto ser de buena calidad.

Desde esta perspectiva, una política pública en materia de salud debe considerar los criterios mencionados a efectos de incluir la perspectiva de los derechos humanos, dada su importancia para el bienestar de las personas.

El concepto de salud y salud pública

Hay muchas definiciones de salud, así como académicos y funcionarios de salud existen, por lo que, para hacer

cualquier análisis relacionado, se debe partir de alguna que nos sirva de referencia. Recordemos aquí, que la Organización Mundial de la Salud (OMS) tiene una definición oficial y que por lo tanto, es la aceptada por los países que la integran. Digamos también, que la definición ha sido fuertemente cuestionada por muchos intelectuales por las dificultades conceptuales y operativas que posee.

El autor prefiere hacer el análisis recordando que el concepto de salud implica reconocer que el estado de salud de las personas depende de múltiples factores. Estos factores son los denominados determinantes sociales de la salud que de forma general se pueden agrupar en 4 tipos: los biológicos, los ambientales, los socioculturales y los servicios de salud.

Es vital comprender lo apuntado en el párrafo anterior, la salud de la gente no depende únicamente de los servicios de salud, al margen de que se reconozca la importancia que tienen.

El concepto de salud pública, a diferencia de la medicina clínica, que es la que ofrecen los servicios de salud y que funciona a un nivel individual, adopta una perspectiva basada en grupos de gente o poblaciones, siendo esta perspectiva poblacional la que inspira sus dos aplicaciones: como campo del conocimiento y como ámbito de acción. (González, 2007)