

- Ángel, A. M. (22 de Octubre de 2019). Ejes transversales. Acciones por el clima: prioridad de la protección del ambiente en los servicios públicos. Conferencia. Descarbonización del transporte: ecosistemas de hidrógeno. *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios públicos sostenibles: desafíos de la regulación*. San José, San José, Costa Rica: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- Ballesteros, M. (22 de Octubre de 2019). Ejes transversales. Acciones por el clima: prioridad de la protección del ambiente en los servicios públicos. Conferencia. Gobernanza del agua. *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios públicos sostenibles. Desafíos de la regulación*. San José, San José, Costa Rica: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.
- Cañas, I. (22 de Octubre de 2019). Ejes transversales. Acciones por el clima: prioridad de la protección del ambiente en los servicios públicos. Conferencia. Energía: impacto del cambio climático en un sistema eléctrico 100% renovable. *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios públicos sostenibles: desafíos de la regulación*. San José, San José, Costa Rica: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- Castells, M. (1998). *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 2. El poder de la identidad*. Madrid: Alianza.
- CEPAL. (8 de Junio de 2017). *Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de Cepal.org: <https://www.cepal.org/es/noticias/cepal-presentara-mexico-informe-anual-comportamiento-comercio-exterior-america-latina>
- Crespo, C. (23 de Octubre de 2019). Conferencia. Desafíos de las políticas públicas para las acciones por el clima. Participación de la Defensoría de los Habitantes de la República. *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios públicos sostenibles. Desafíos de la regulación*. San José, San José, Costa Rica: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- Cuesta, R. (21 de Octubre de 2019). Ejes transversales. Ciudades y comunidades sostenibles: los servicios públicos son la base de la sostenibilidad de las ciudades. Conferencia. Transporte: la sectorialización del transporte público. Modalidad autobús. *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios públicos sostenibles: desafíos de la regulación*. San José, San José, Costa Rica: Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.
- Etkin, J. (2011). *Gestión de la complejidad en las organizaciones*. Buenos Aires: Gránica.
- ICAP. (2018). *I Congreso Nacional de la regulación 2018. La calidad como un derecho ciudadano. Informe final*. San José: Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- ICAP. (2019). *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios Públicos Sostenibles: desafíos de la regulación. Informe final*. Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos de Costa Rica. San José: Instituto Centroamericano de Administración Pública .
- ICE. (2017). *Índice de cobertura eléctrica 2017*. ICE, Planificación y desarrollo eléctrico. San José: Instituto Costarricense de Electricidad.
- Jiménez, R. (22 de Octubre de 2019). Conferencia. Modelo regulatorio y equidad en los servicios públicos. *II Congreso nacional y I Congreso regional. Servicios públicos sostenibles*.