

Evaluación de resultados de la gestión de los gobiernos locales: una alternativa para asegurar el control de los ODS

Investigadores:

Roger Alarcón Barrero¹
Yudith Salvador Hernández²
Mariluz Llanes Font³
Milagros Pérez Pravia⁴

Recibido: 16 de abril de 2020

Aceptado: 25 de mayo de 2020

Resumen

En la actualidad la gestión de los gobiernos locales adopta una dinámica superior que impone un mayor grado de exigencia en la organización y dirección de las actividades para el cumplimiento de la agenda 2030 para el desarrollo sostenible. En este orden la evaluación de los resultados representa una vía para asegurar el control en cada uno de los objetivos. El propósito de este artículo es analizar los diferentes enfoques en la evaluación de los resultados de los gobiernos locales, identificándose variables esenciales y las principales herramientas utilizadas con el fin de contribuir con la propuesta de dimensiones esenciales que formen parte del proceso de evaluación de resultados aplicados a gobiernos locales. Se proponen cuatro dimensiones que descansan sobre la existencia de un sistema informativo, eficiente, eficaz, flexible, abarcador de los procesos que inciden en la toma de decisiones a todos los niveles de la organización, y que contribuyen a conocer los resultados de la gestión, dar seguimiento a los objetivos de desarrollo sostenible, gestionar el cambio y crear valor público.

Palabras claves: Objetivos de desarrollo sostenible, evaluación de resultados, gestión de los gobiernos locales, control de gestión, dimensiones esenciales.

Abstract:

Currently, the management of local governments adopts a superior dynamic that imposes a greater degree of demand in the organization and direction of activities for the fulfillment of the 2030 agenda for sustainable development. In this order, the evaluation of the results represents a way to ensure control in each of the objectives. The purpose of this article is to analyze the different approaches in evaluating the results of local governments, identifying essential variables and the main tools used in order to contribute to the proposal of essential dimensions that are part of the applied results evaluation process. to local governments. Four dimensions are proposed that rest on the existence of an informative, efficient, effective, flexible system, encompassing the processes that affect decision-making at all levels of the organization, and that contribute to knowing the management results, follow up on sustainable development goals, manage change and create public value.

Key words: Sustainable development goals, evaluation of results, local government management, management control, essential dimensions.

- 1 Investigador. Máster en Investigación por la Universidad de Holguín, Cuba.
- 2 Doctora, profesora e investigadora Universidad de Holguín, Cuba, Vicedecana en investigación y postgrado de la Facultad de Informática y Matemática
- 3 Doctora, profesora e investigadora Universidad de Holguín, Cuba. Coordinadora del grupo de investigación de Administración Pública del Centro de Estudios de Gestión Organizacional, Facultad de Ciencias Empresariales y de Administración.
- 4 Doctora, profesora e investigadora. Vicerrectora Primera de la Universidad de Holguín, Cuba.

DOI: https://doi.org/10.35485/rcap78_6

Roger Alarcón, Yudith Salvador, Mariluz Llanes, Milagros Pérez (2020). Evaluación de resultados de la gestión de los gobiernos locales: una alternativa para asegurar el control de los ODS

ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública (78): 150-161, Enero-Junio/2020/ -153-