

- Guzmán, M. (2007). *Evaluación de programas. Notas técnicas. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. Serie gestión pública*. Obtenido de: <http://www.eclac.cl/ilpes/publicaciones/xml/0/32040/SGP64.pdf>.
- Hatry, P. (2008). *Los resultados son importantes. Sugerencias para un primer esfuerzo de medición de resultados en un país en desarrollo*. Serie sobre sector público, buen gobierno, y responsabilidad y rendición de cuentas. Colombia: Mayol Ediciones S.A.
- Hernández, A. (2010). Contribución a la gestión y mejora de procesos en instalaciones hospitalarias del territorio matancero. Tesis doctoral. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos.
- Instituto Latinoamericano de Planificación Económico Social (ILPES). (2012). *Los indicadores de evaluación del desempeño: una herramienta para la gestión por resultados en América Latina*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.
- Manual de Políticas del Sistema de Evaluación del Desempeño Municipal de México (MPSEDM). (2010). Obtenido de: <http://www.icmala.org/images/stories/>
- Medina, A. (2011). Estudio de la construcción de índices integrales para el apoyo al Control de Gestión Empresarial. *Enfoque UTE*, 2(1), 1-38.
- Moore, M. (2015). *Creating Public Value: Strategic Management in Government*, Harvard University Press, Massachusetts: Cambridge.
- Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021 de Perú (PNMGP). (2013). Obtenido de: <http://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>
- Sánchez, N. (2010). Propuesta metodológica para la elaboración del plan municipal con un enfoque prospectivo estratégico. Tesis doctoral. Universidad de la Habana.
- Tamayo, N. y Fernández, O. (2017). *Administración pública, conceptos y realidades*. Colectivo de autores. Panamá: Ruth Casa Editorial.
- Ugarte, A. (2011). *Desarrollo de capacidades locales para la gestión*. Fundación Humanismo y Democracia. Madrid: Imprenta Las Vegas.
- Warner, M. (2017). De la competencia a la cooperación: reformas de la administración pública para ciudades sostenibles. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, 67(1), 5-6.