

Los Laboratorios de Innovación: como mecanismo para crear Valor Público

Investigador

Joaquín Prestol¹

Recibido: 26 de marzo de 2020

Aceptado: 22 de mayo de 2020

Resumen

La nueva economía basada en el conocimiento y caracterizada por fábricas inteligentes, inició con la irrupción del Internet. Esta transición generó retos importantes para la administración pública, cuya primera respuesta ha sido el gobierno digital. Este documento argumenta que el e-gobierno fue una respuesta necesaria para adoptar las TIC y aprovechar el Internet para mejorar la gestión pública. Sin embargo, no ha sido suficiente para generar valor público, por su enfoque a la atención individualizada y no a la innovación abierta. Por ende, se propone un modelo de negocio para que los laboratorios de innovación pública se conviertan en espacios de convergencia para elevar el valor público en el marco de la nueva economía, con la colaboración de diversos actores sociales.

Palabras clave: nueva economía, valor público, gobierno digital, laboratorios de innovación pública, innovación abierta.

Abstract

The new knowledge-based economy characterized by smart factories began with the emergence of the Internet. This transition created important challenges for public administration, whose first response has been digital government. This document argues that e-government was a necessary response in terms of adopting ICT and taking advantage of the Internet to improve public management. However, it has not been enough to generate public value, due to its focus on individualized attention and not on open innovation. Therefore, a business model is proposed so that public innovation laboratories become convergence spaces to raise public value within the framework of the new economy, with the collaboration of various social actors.

Key words: new economy, public value, electronic government, public innovation labs, open innovation.

- 1 Consultor en Análisis y Política Pública en el Laboratorio de Crecimiento, una consultora mexicana dedicada al desarrollo de proyectos para la innovación pública, análisis de datos, complejidad económica y tecnología. Cuenta con una maestría en Economía por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Previamente, se desempeñó como funcionario en el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes de la República Dominicana.

DOI: https://doi.org/10.35485/rcap78_16

Joaquín Prestol (2020). Alternativas de los gobiernos para crear valor público y generar convergencia en la nueva economía