

DIPLOMADO: GERENCIA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN HOSPITALARIA

Coordinador:



El diplomado de capacitación en evaluación de la calidad de la atención hospitalaria se desarrolla conjuntamente entre el Programa en Gerencia de la Salud y el Programa en Gerencia de la Calidad del Área en Gerencia Social del ICAP.

CONTENIDOS

- Organización y funcionamiento del sistema de salud costarricense
- El Hospital como parte del sistema de salud
- Clasificación de los hospitales
- Ética de la atención hospitalaria
- Ética de la gestión hospitalaria
- Planificación estratégica a nivel hospitalario
- Gestión de procesos hospitalarios
- Conceptos actuales sobre calidad
- Conceptos actuales sobre calidad hospitalaria
- Políticas y gestión de la calidad
- Metodologías para la gestión de la calidad
- Modelos de gestión de la calidad
- Identificación y aplicación de indicadores para evaluar la calidad de la atención hospitalaria

PLAN DE ESTUDIOS

MÓDULOS	Presentación del curso	Dr. Mauricio Vargas Fuentes
1. INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE SALUD COSTARRICENSE	Antecedentes, organización y funcionamiento del sistema de salud costarricense	Dr. Mauricio Vargas Fuentes
	Clasificación de los hospitales	Dr. Mauricio Vargas Fuentes
2. ÉTICA DE LA SALUD	Ética y Bioética/ ética médica	Javier Torres Vindas. PhD.
	Ética de la toma de decisiones en salud / Derecho a la salud	Javier Torres Vindas. PhD Dr. Mauricio Vargas Fuentes
3. PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA HOSPITALARIA	Planificación estratégica hospitalaria	MSc. Leonidas Martínez Vargas
	Planificación estratégica	MSc. Leonidas Martínez Vargas
4. PROCESOS HOSPITALARIOS	Entendiendo los procesos hospitalarios	MSc. María de los Ángeles Gutiérrez Brenes
	Gestión para la calidad de los procesos hospitalarios	MSc. María de los Ángeles Gutiérrez Brenes

	Gestión para la calidad de los procesos hospitalarios	MSc. María de los Ángeles Gutiérrez Brenes
	<p>La calidad y su evolución:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición de calidad. Criterios. Modelo de satisfacción del cliente de Kano. • Ocho principales dimensiones de calidad definidas por Garvin. • Principales conceptos de calidad • Conceptos relativos al producto 	Ing. Fernando Vázquez Dovale. MBA.
	<p>La calidad y su evolución:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolución de la calidad. Enfoque tradicional y enfoque moderno. • Calidad en los sistemas de producción: la visión de Deming • Expectativas y necesidades acerca de la calidad 	Ing. Fernando Vázquez Dovale. MBA.
	Diferentes conceptos de calidad. Los gurús de la calidad: Deming, Juran, Crosby, Ishikagua, Taguchi, Shingo, Moller	Ing. Fernando Vázquez Dovale. MBA.
	La familia de las normas ISO 9000. Gestión de la calidad. Los ocho principios de la gestión de la calidad	Ing. Fernando Vázquez Dovale. MBA.

5. TEORÍA DE LA CALIDAD	y su aplicación a la gestión hospitalaria.	
	Carta Iberoamericana de la calidad en la gestión pública. Finalidad de la carta y noción de la calidad en la gestión pública. Principios inspiradores de una gestión hospitalaria de calidad	Ing. Fernando Vázquez Dovale
6. POLÍTICAS PARA LA GERENCIA DE LA CALIDAD	Políticas de calidad y gestión de la calidad hospitalaria. La Política de calidad en la CCSS	Dr. Orlando Urroz Torres
	Políticas y gestión de la calidad en el hospital para la seguridad del paciente	Dr. Orlando Urroz Torres
7. GERENCIA DE LA CALIDAD	Análisis sistémico de la gestión hospitalaria para la calidad de la atención	Dr. Mauricio Vargas Fuentes
	Metodología para la evaluación de la calidad de la atención hospitalaria y la garantía de la seguridad del paciente	Dr. Orlando Urroz Torres

	Metodología para la evaluación de la calidad de la atención hospitalaria y la garantía de la seguridad del paciente	Dr. Orlando Urroz Torres
	Metodología para la evaluación de la calidad de la atención hospitalaria y la garantía de la seguridad del paciente	Dr. Orlando Urroz Torres

DURACIÓN DEL DIPLOMADO

El curso tiene una duración de **72 horas lectivas y 28 horas de trabajo individual** de los estudiantes para lo cual tendrán el soporte del campus virtual del ICAP. Las horas presenciales se imparten en el Centro de Docencia del ICAP en Curridabat, los días **sábado de 8 a.m a 5 p.m.**

Otorga el título de diplomado.

Para más información al correo: academico@icap.ac.cr

O puede contactar a la Sra. Jaqueline Quesada: jquesada@icap.ac.cr

Teléfonos: 2253-2287 y 2253-4059, fax 2225-2049

Dirección: Centro de Docencia del ICAP, localizado al costado este de la heladería POPS de Curridabat, San José.