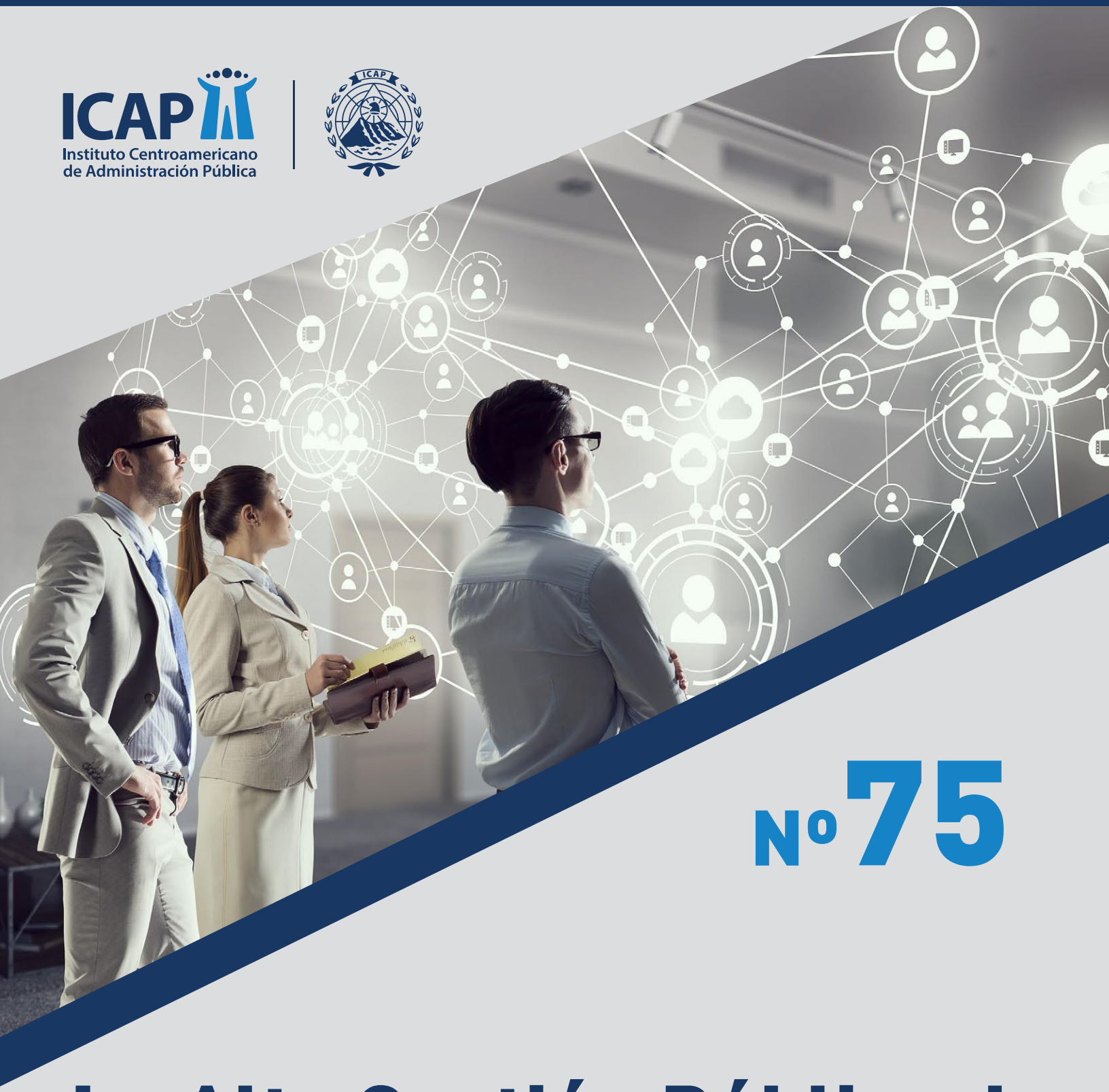
ISSN 2215-3047

ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública



Nº 75

# La Alta Gestión Pública de los Centros de Gobierno

Revista Centroamericana de Administración Pública 75

ICAP

ISSN 2215-3047
No. 75: julio-diciembre/2018
URL: http://publicaciones.icap.ac.cr/
index.php/articulos-75

# REVISTA
# Centroamericana de Administración Pública

## Revista del ICAP

Instituto Centroamericano de Administración Pública, con sede en San José, Costa Rica, y su periodicidad es semestral. Publica temas de Administración Pública e Integración Centroamericana con el objetivo de promover una mejor comprensión de los asuntos gubernamentales, de la administración pública y de la integración del Istmo centroamericano; el contenido se encuentra dirigido a todas las corrientes del pensamiento administrativo, público y de la integración regional que aboga por el desarrollo de conocimientos en y sobre Centroamérica.

La Revista Centroamericana de Administración Pública requiere a los autores que concedan la propiedad de sus derechos de autor, para que su artículo y materiales sean reproducidos, publicados, editados, fijados, comunicados y transmitidos públicamente en cualquier forma o medio, así como su distribución en el número de ejemplares que se requieran y su comunicación pública, en cada una de sus modalidades, incluida su disposición al público a través de medios electrónicos, ópticos o de otra cualquier tecnología, para fines exclusivamente científicos, culturales, de difusión y sin fines de lucro.

# CONTENIDO

## Artículos


14 **Artículo 1. Tallar el Cetro Presidencial. Por Jean-Paul Vargas y Ricardo Sancho**

*Este artículo, tiene como propósito presentar una discusión teórica sobre los modelos de asesoría presidencial desde una reflexión sustentada en la experiencia empírica de los investigadores y en el marco de una escaza literatura de las Ciencias Sociales. El artículo se centra en el análisis del poder en el ejercicio del gobierno, estableciendo una diferencia entre los modelos de apoyo y fortalec imiento para el liderazgo del presidente y aquellos otros orientados al liderazgo institucional de la Presidencia. Se profundiza en la vigencia de los modelos de institucionalización informal para atender contextos de incertidumbre, de fragmentación social, y de pluralismo político.*

44 **Artículo 2. Tendencias e instrumentos actuales de la gestión pública frente a la Globalización y el Cambio Climático. Por Ricardo Sancho.**

*Este artículo busca identificar las tendencias e instrumentos en curso en el sector público de los países en desarrollo y confrontarlos con estándares de eficiencia y eficacia. Una transición en el rol del Estado se está produciendo en un contexto caracterizado por el cambio climático y la globalización económica, por lo que algunas presiones sistémicas arrastran a las organizaciones públicas hacia nuevos motores de cambio, nexos institucionales y acuerdos más allá de la lógica clásica de la administración pública. En este caso se repasan las nuevas tendencias de la gestión pública; la Nueva Gestión Pública (NPM) y el Nuevo Servicio Público (NSP).*

59 **Artículo 3. Los discursos de los países centroamericanos en la ONU 2018: Los temas, relatos y tramas políticos. Por Ana Aguilar.**

*Este trabajo está centrado en los discursos pronunciados por los Gobiernos centroamericanos durante el 73 periodo de sesiones de la Asamblea General de la ONU 2018. Con el uso de herramientas cuantitativas, cualitativas y la técnica de análisis crítico de discurso, y bajo una mirada de la comunicación política, se hizo un estudio exploratorio y descriptivo que permitió conocer las palabras y los temas, así como los relatos y tramas políticos que los expositores desarrollaron frente a su auditorio*

71

**Artículo 4. Logros y desafíos de la Gestión del Riesgo de Desastres y la Acción Climática en el Sistema Nacional de Inversión Pública de Costa Rica. Por Marilyn Astorga.**

*Este estudio presenta los logros y desafíos de la Gestión del Riesgo a Desastres y la Acción Climática en el Sistema Nacional de Inversión Pública de Costa Rica. A través de una metodología basada en técnicas cualitativas como la cronología, entrevistas semiestructuradas y la percepción de los actores prioritarios, se presenta el hallazgo de 39 acciones realizadas por la Unidad de Inversión Pública, durante el período 2007-2017, cuya balanza se inclina a favor de la Gestión del Riesgo, pero con el desafío de abordar el enfoque del Cambio Climático en Costa Rica.*

87

**Artículo 5. Presidentes salvadoreños de postguerra: Entre el estilo de gobernar, liderazgo y planes de gobierno. Por Fidel López y Carolina López.**

*En este trabajo se presenta una investigación cualitativa para analizar los planes de Gobierno y el estilo de liderazgo que tuvieron los cuatro gobiernos de la Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) y dos del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) en El Salvador en el periodo de 1989-2019. El estilo de gobierno varia, dependiendo del grado de estudio de cada presidente, el tipo de ideología y el enfoque que se plantea en los ejes del plan por eso este estudio compara los resultados de cada gestión, identificando coyunturas que han propiciado un cambio de liderazgos.*

108

**Artículo 6. La continuidad de las políticas públicas en El Salvador: Las políticas de seguridad ciudadana ante el fenómeno de las pandillas. Por Jose Alas.**

*En este trabajo evalúa la continuidad de las políticas de seguridad ciudadana en El Salvador, ante el fenómeno de las pandillas o "maras", a partir del análisis de políticas públicas, porque el El Salvador, el problema de las pandillas se ha vuelto prioritario, y para combatir este fenómeno se han formulado diferentes políticas públicas que no han logrado una mejora de la situación, por eso este artículo busca realizar un análisis sobre la continuidad y cambio que las políticas públicas sufren a lo largo del tiempo y de los diferentes gobiernos, y que determina en gran medida los resultados que tengan.*

123

**Artículo 7. "LIDERAZGO ESTRATÉGICO INTEGRAL": De la teoría a la práctica transformando vidas e instituciones. Por Luz Hernández.**

*Los líderes deben responder por desafíos personales, institucionales, la gestión, plantear una visión trascendental e innovadora, asumir riesgos generados en su quehacer. Esto demanda modelos y herramientas practicas pensadas en el rol estratégico donde se genere esquemas de trabajo e información gerencial confiable, oportuna y alineada desde una misma base conceptual que facilite el seguimiento y garantice que las cosas se hagan. Este artículo propone el "MODELO DE LIDERAZGO ESTRATÉGICO INTEGRAL" que está estructurado en tres componentes y nueve elementos, permitiendo a partir de su ejecución, revolucionar, innovar y llevar a la vanguardia el liderazgo institucional con calidad de vida integral.*

134 **Artículo 8. La disfuncionalidad entre los Poderes Ejecutivo y Legislativo en México. Por José de J Alarcón Córdova.**

*Esta ponencia presentada en el XXIII Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) Sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública tiene como objetivo responder a las preguntas sobre ¿Cuáles son algunas de las disfunciones que se presentan en la relación entre los Poderes Legislativo y Ejecutivo en México? y ¿Qué perspectivas se pueden esperar en el contexto actual, entre dichos poderes?. La hipótesis de este artículo sostiene que tal disfunción es efecto de la crisis de representación política y pérdida de soberanía, que se refleja en los tres contextos antes descritos. Por lo que hace a la segunda pregunta, intentaremos señalar algunas de las perspectivas que derivadas de dicha relación, pueden presentarse en el escenario de nuestro actual sistema presidencial mexicano.*

# Documentos

149 **Documento I. Desarrollo de la Gestión Vial Municipal en Costa Rica: Incidencia de Elementos Político – Técnicos. Por Lily Xu-Ye, Sharline López, Jaime Monge, Luis Loría.**

*Este artículo analiza el desarrollo de la gestión vial municipal de Costa Rica en la última década, desde la óptica del LanammeUCR, a través de sus potestades como ente encargado de asesorar técnicamente a los gobiernos locales en esta materia. Se describe el marco legal que regula la gestión vial municipal y se analizan los principales factores que inciden en el rezago del desarrollo de la RVC del país, más allá de la problemática de disponibilidad de recursos.*

159 **Documento II. Ley de Políticas Públicas Educativas de Largo Plazo. Por Oscar Picardo.**

*Este documento presenta la iniciativa una iniciativa de ley y su respectiva exposición de motivos, titulada: "Ley Especial para el diseño de políticas públicas educativas de largo plazo"; esta propuesta intenta cambiar el paradigma de "políticas de gobierno" –de corto plazo- por una visión de "políticas de Estado" –de largo plazo-, sobre la base de los principios: visión de 30 años, progresividad y no regresión en los principales indicadores educativos de El Salvador.*

170 **Documento III. Hacia la auditoría del valor público: retos para la auditoria gubernamental en la Contraloría General de la República de Costa Rica. Por Rebeca Calderón y Marina Fernández.**

*Este documento se desarrolla una reflexión crítica sobre los elementos de la auditoría en el análisis y la incorporación del valor público de los servicios o programas estatales. Se revisan, en primer lugar algunas concepciones de valor público, para luego identificar lo que dictan los estándares internacionales en materia de auditoría al respecto. Posteriormente, se presentan los resultados del examen de una muestra de auditorías realizadas por la Contraloría General en el último año, donde se destaca que en la fiscalización no ha logrado incorporar aún el concepto del valor público en los procesos, procedimientos y controles.*

# CRÉDITOS

Revista Centroamericana de
Administración Pública
ISSN 2215-3047
No. 75: julio-diciembre/2018

• Director
Alexander López Ramírez
Director del ICAP, Costarricense, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP

• Editor
Jean-Paul Vargas Céspedes, costarricense, Coordinador de Investigación y Extensión, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

• Comité Editorial
Alexander López Ramírez, costarricense, Director, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.
María José Castillo Carmona, costarricense, Gerente Técnica, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.
Oscar Quesada Madriz, costarricense, Coordinador del Asistencia Técnica, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.
Ramón Rosales Posas, hondureño, Coordinador Académico, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP

• Coordinación Programa Editorial
Jean-Paul Vargas Céspedes, costarricense, Coordinador de Investigación y Extensión, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

• Asistente del Programa Editorial
María José Elizondo Solís, costarricense, Coordinación de Investigación y Extensión, Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP.

# EDITORIAL

Gobernar es la habilidad y el arte de saber decidir entre múltiples opciones con implicaciones presentes o futuras, para lo cual la escogencia debe sustentarse en una clara elección informada, requiere además tener las capacidades de comunicación y de mediación pedagógica para explicar el por qué una opción sobre cualquiera de las otras posibles.

Si bien es cierto, la reiteración de aprendizajes adquiridos ha sido una de las principales fuentes para enfrentar las incertidumbres en el ejercicio del gobierno; la complejidad cada vez mayor de lo público, así como de la variedad de intereses que interactúan en sociedades plurales, nos obligan a reflexionar sobre nuevas formas y lógicas para innovar en la política y sus modelos de gobernanza multinivel.

De ahí, la necesidad de volver a poner nuestra atención en la figura de la Presidencia, en una primera dimensión como proceso de liderazgo institucional en el entramado y articulación del Estado; y en un segundo lugar, como un espacio de ejercicio del liderazgo político de quienes ahí determinan la conducción del gobierno.

La coordinación y la colaboración intersectorial, interorganizacional e interactorial se convierten en los pilares estructurales para una gestión pública de proximidad, capaz de entender los vientos de cambio y la dispersión de expectativas insatisfechas de la sociedad; de ahí la importancia de que los centros de gobierno, funcionen como estructuras institucionales formales -a partir de una serie de instancias y organismos especializados del Estado-, o informales -modelos de asesoría en las arenas presidenciales, gubernamentales o ministeriales-.

Indistintamente de una fórmula u otra, los sistemas democráticos se encuentran cada vez más inmersos en un mundo de incertidumbres teóricas y prácticas, bajo una complejidad cada vez mayor de procedimientos, actores y contextos, que influyen en la eficiencia y eficacia de la gestión pública.

La figura institucional y política de la Presidencia ha sido poco abordada por la academia centroamericana, con escasos documentos para su análisis. Razón por lo cual, gran parte de los enfoques de análisis que nos orientan, provienen de las ciencias sociales norteamericanas o europeas, con poca construcción propia latinoamericana, de ahí la necesidad por el cambio.

El presente conjunto de reflexiones integradas en este volumen tiene como cuestión meridio-

nal el centrar la atención en la necesidad de plantearnos nuevas preguntas y enfoques para resignificar la construcción de lo público. Es en síntesis un ejercicio de construcción colectiva de nuevos conceptos para entender los cambios actuales y describir los problemas y desafíos emergentes, en otras palabras contribuir en una gestión del futuro con responsabilidad pública intergeneracional.

En el primer artículo; Vargas & Sancho "Tallar el Cetro Presidencial" nos presentan una reflexión teórica y filosófica a partir de la experiencia empírica de los autores sobre los modelos de asesoría presidencial. La investigación se centra en el análisis del poder en el ejercicio del gobierno, estableciendo una diferencia entre los modelos de apoyo y fortalecimiento para el liderazgo del presidente y aquellos otros orientados al liderazgo institucional de la Presidencia, y de forma posterior, los autores profundizan sobre la vigencia de los modelos de institucionalización informal para atender contextos de incertidumbre, de fragmentación social, y de pluralismo político.

El segundo artículo de Ricardo Sancho sobre "Tendencias e instrumentos actuales de la gestión pública frente a la Globalización y el Cambio Climático" identifica las tendencias e instrumentos en curso en el sector público de los países en desarrollo y las confronta con los estándares de eficiencia y eficacia. Una transición en el rol del Estado se está produciendo en un contexto caracterizado por el cambio climático y la globalización económica, por lo que algunas presiones sistémicas arrastran a las organizaciones públicas hacia nuevos motores de cambio, nexos institucionales y acuerdos más allá de la lógica clásica de la administración pública. En este caso se repasan las nuevas tendencias de la gestión pública; la Nueva Gestión Pública (NPM) y el Nuevo Servicio Público (NSP).

Ana Aguilar aborda en el tercer artículo "Los discursos de los países centroamericanos en la ONU 2018: Los temas, relatos y tramas políticos", la construcción del ejercicio del gobierno desde la política exterior, específicamente en el caso de los Gobiernos centroamericanos durante el 73 periodo de sesiones de la Asamblea General de la ONU 2018. Para ello la autora se auxilia del uso de herramientas cuantitativas, cualitativas y la técnica de análisis crítico de discurso -bajo una mirada de la comunicación política- para presentar un estudio exploratorio y descriptivo que permite conocer las palabras y los temas; así como, los relatos y tramas políticos presentados por los países centroamericanos.

Marilyn Astorga abarca en el cuarto artículo los "Logros y desafíos de la Gestión del Riesgo de Desastres y la Acción Climática en el Sistema Nacional de Inversión Pública de Costa Rica"; a través de una metodología basada en técnicas cualitativas como la cronología, entrevistas semiestructuradas y la percepción de los actores prioritarios. Se presenta el hallazgo de 39 acciones realizadas por la Unidad de Inversión Pública, durante el período 2007-2017, cuya balanza se inclina a favor de la Gestión del Riesgo, pero con el desafío de abordar el enfoque del Cambio Climático en Costa Rica.

López & López centran su atención en el estudio de los "Presidentes salvadoreños de postguerra: Entre el estilo de gobernar, liderazgo y planes de gobierno". En este trabajo se presenta una investigación cualitativa para analizar los planes de Gobierno y el estilo de liderazgo que tuvieron los cuatro gobiernos de la Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) y dos del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) en El Salvador en el periodo de 1989-2019. El estilo de gobierno varía, dependiendo del grado de estudio de cada presidente, el tipo de ideología y el enfoque que se plantea en los ejes del plan de gobierno, por eso este estudio compara los resultados de cada gestión, identificando coyunturas que han propiciado un cambio de liderazgos.

Jose Alas analiza en el sexto artículo "La continuidad de las políticas públicas en El Salvador: Las políticas de seguridad ciudadana ante el fenómeno de las pandillas". En este caso, el autor evalúa la continuidad de las políticas de seguridad ciudadana en El Salvador, ante el fenómeno de las pandillas o "maras", a partir del análisis de políticas públicas. Las reflexiones se centran en el por qué las pandillas se han constituido en un tema prioritario, y recorre una

visión general sobre las diferentes políticas, de ahí la preocupación del autor por evidenciar las tensiones entre los enfoques de continuidad y cambio que estas políticas sufren con el transcurrir de los diferentes gobiernos.

Luz Hernández en el séptimo artículo trae a la reflexión el "Liderazgo estratégico integral: De la teoría a la práctica transformando vidas e instituciones". La autora parte de que los líderes deben responder a desafíos personales e institucionales, y por ende el ejercicio del gobierno requiere plantear una visión trascendental e innovadora y asumir riesgos generados en su quehacer. Esto demanda modelos y herramientas prácticas diseñadas según el rol estratégico, a efectos de estimular esquemas de coordinación e información gerencial confiable, oportuna y alineada, que desde una misma base conceptual facilite el seguimiento y garantice el cumplimiento eficiente y eficaz. El artículo propone un "Modelo de Liderazgo Estratégico Integral", estructurado en tres componentes y nueve elementos, permitiendo a partir de su ejecución, revolucionar, innovar y llevar a la vanguardia el liderazgo institucional con calidad de vida integral.

José Alarcón desarrolla en el artículo octavo "La disfuncionalidad entre los Poderes Ejecutivo y Legislativo en México". Ponencia presentada en el XXIII Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, y tiene como objetivo responder a las siguientes preguntas ¿Cuáles son algunas de las disfunciones que se presentan en la relación entre los Poderes Legislativo y Ejecutivo en México? y ¿Qué perspectivas se pueden esperar en el contexto actual, entre dichos poderes? La hipótesis que el autor sostiene es que tal disfunción es efecto de la crisis de representación política y pérdida de soberanía, la cual se refleja en los tres contextos descritos. Por ello, el autor señala algunas de las perspectivas derivadas de dicha relación, se pueden presentar en el escenario del sistema presidencial mexicano.

Además de los artículos especializados esta edición presenta tres documentos de análisis a saber: i) Desarrollo de la Gestión Vial Municipal en Costa Rica: Incidencia de Elementos Político – Técnicos. Por Lily Xu-Ye, Sharline López, Jaime Monge, Luis Loría, ii) Ley de Políticas Públicas Educativas de Largo Plazo: caso El Salvador. Por Oscar Picardo. iii) Hacia la auditoría del valor público: retos para la auditoria gubernamental en la Contraloría General de la República de Costa Rica. Por Rebeca Calderón y Marina Fernández.

Documentos que en su conjunto evidencian ejemplos sobre la complejidad de la gestión pública y la importancia de adoptar decisiones públicas basadas en la evidencia.

Documento I. Desarrollo de la Gestión Vial Municipal en Costa Rica: Incidencia de Elementos Político – Técnicos. Por Lily Xu-Ye, Sharline López, Jaime Monge, Luis Loría.
Este artículo analiza el desarrollo de la gestión vial municipal de Costa Rica en la última década, desde la óptica del LanammeUCR, a través de sus potestades como ente encargado de asesorar técnicamente a los gobiernos locales en esta materia. Se describe el marco legal que regula la gestión vial municipal y se analizan los principales factores que inciden en el rezago del desarrollo de la RVC del país, más allá de la problemática de disponibilidad de recursos.

Documento II. Ley de Políticas Públicas Educativas de Largo Plazo. Por Oscar Picardo.
Este documento presenta la iniciativa una iniciativa de ley y su respectiva exposición de motivos, titulada: "Ley Especial para el diseño de políticas públicas educativas de largo plazo"; esta propuesta intenta cambiar el paradigma de "políticas de gobierno" –de corto plazo- por una visión de "políticas de Estado" –de largo plazo-, sobre la base de los principios: visión de 30 años, progresividad y no regresión en los principales indicadores educativos de El Salvador.

Documento III. Hacia la auditoría del valor público: retos para la auditoria gubernamental en la Contraloría General de la República de Costa Rica. Por Rebeca Calderón y Marina Fernández.
Este documento se desarrolla una reflexión crítica sobre los elementos de la auditoría en el análisis y la incorporación del valor público de los servicios o programas estatales. Se revisan

algunas concepciones de valor público, para luego identificar lo que dictan los estándares internacionales en materia de auditoría al respecto. Posteriormente, se presentan los resultados del examen de una muestra de auditorías realizadas por la Contraloría General en el último año, donde se destaca que en la fiscalización no ha logrado incorporar aún el concepto del valor público en los procesos, procedimientos y controles.

Este conjunto de reflexiones acerca de los centros de gobierno, ya sean estos entendidos en una definición estrecha -como los modelos de asesoría presidencial en el ejercicio del gobierno-, o bien en una conceptualización más amplia -como la articulación de arenas presidenciales, ministeriales o gubernativas en el impulso y desarrollo de políticas estratégicas de gobierno-, hacen referencia a un sistema complejo de interacciones públicas multinivel -en donde inciden diversos actores estratégicos-, en las cuales los comportamientos de los agentes responden a un sistema de incentivos y restricciones formales e informales en una constante tensión por el cambio o el continuismo, sea en la búsqueda de nuevos diseños institucionales o en la creación, modificación o derogación de políticas y estrategias nacionales.

El desafío consiste en evitar estructuras de pensamiento cíclico que se han construido ancladas en procesos de sedimentación histórica y cuya permanencia y/o supremacía se derivan de un conjunto de respuestas contingentes a circunstancias rutinarias y por su longevidad son un factor erosionador de la gestión del gobierno.

Dilucidar sobre las capacidades de los centros de gobierno requiere comprender un complejo andamiaje de relaciones no siempre claramente visibles y cuyo centro de gravedad lo constituye el ejercicio en definir el poder y sus lógicas de intervención.

Nadie pone en duda la necesidad imperante de que la política requiere una mayor conexión y coherencia con los valores y aspiraciones de una sociedad cada vez más plural y fragmentada; una tarea siempre difícil de materializar durante el ejercicio del gobierno, y en particular cuando las acciones y discursos suelen ir rezagados a las necesidades y expectativas de satisfacción social sobre lo público.

Jean-Paul Vargas Céspedes
María José Elizondo Solís

Diciembre, 2018

# REVISTA
## Centroamericana de Administración Pública

• La Revista Centroamericana de Administración Pública es una revista abierta a todas las corrientes del pensamiento administrativo y público que aboga por el desarrollo de la disciplina en Centroamérica.

• La Revista Centroamericana de Administración Pública está incluida en:

- Los Indicadores Bibliométricos de la Bibliografía Latinoamericana de la Universidad Autónoma de México: http://biblat.unam.mx/index.html

- La base de datos de la Red de Naciones Unidas en Administración Pública conocida como UNPAN por sus siglas en inglés: http://unpan1.un.org/intradoc-cgi/idc_cgi_isapi.dll?IdcService=GET_DOC_PAGE&Action=GetTemplatePage&Page=STANDARD_QUERY_PAGE

- Servicio de Información y Documentación Agropecuario de las Américas SIDALC: http://www.sidalc.net/

-METABASE: Bibliografía en Red: http://www.metbase.net/busqueda2bib.phtml?qm=a

- En la biblioteca del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP. http://www.icap.ac.cr/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=65&Itemid=127

• Esta publicación, es editada, por el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, organismo intergubernamental al servicio de la región centroamericana con sede en San José, Costa Rica, cada seis meses o bien dos números anuales en versión digital.

• Los artículos que publica son de la exclusiva responsabilidad de sus autores y no traducen necesariamente el pensamiento del ICAP.

• La Revista permite la reproducción parcial o total de sus trabajos a condición de que se mencione la fuente.

# INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA – ICAP

Apartado 10.025-1000
San José, Costa Rica, C.A.,

Fax:
(506) 2225-2049

Teléfonos Oficinas Centrales:
(506) 2234-1011 / 2225-4616 / 2225-6674

Centro de Programas de Posgrado:
(506) 2253-4059 / 2253-2287

Correo electrónico: info@icap.ac.cr
Web site: http://www.icap.ac.cr