

 NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL   
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

# ACTA



XVII FORO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA  
DE CENTROAMÉRICA, PANAMÁ Y REPÚBLICA DOMINICANA

**"NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL: HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA"**

El "XVII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana: Naturaleza y rol del Servicio Civil: hacia una nueva forma de Gestión Pública", se inició a las 09:00 horas del 14 de mayo del 2014, y finalizó el 16 de mayo del 2014 a las 17:30 horas, en la ciudad de Guatemala, República de Guatemala. Culminó con la lectura y firma de la presente Acta, ante la presencia de los siguientes representantes acreditados como Jefes de la Delegación de cada país de Centroamérica, Panamá, República Dominicana y Miembros del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, como Secretaría Técnica de este Foro.

**REPÚBLICA DE GUATEMALA**

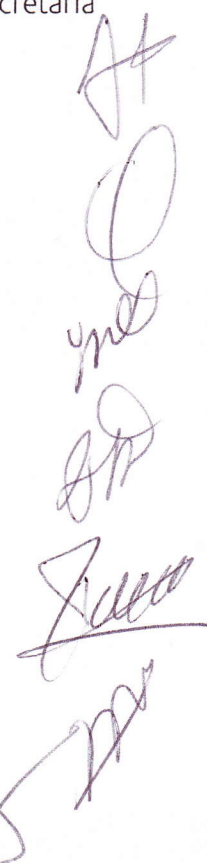
Licda. Patricia Margarita García  
Directora  
Oficina Nacional de Servicio Civil, ONSEC  
Presidenta del Foro de la Función Pública, 2014

**REPÚBLICA EL SALVADOR**

Lic. José Antonio Morales Carbonell  
Subsecretario de Gobernabilidad y Modernización del Estado  
Secretaría para Asuntos Estratégicos

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**

Lic. Yobanis Iván Ruíz Quintero  
Director General  
Dirección de Carrera Administrativa, DIGECA



   **NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL**     
**HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



### REPÚBLICA DOMINICANA

Lic. Elso Segura  
Vice Ministro  
Ministerio de Administración Pública, MAP

### REPÚBLICA DE HONDURAS

Lic. Merary Elena Díaz Molina  
Directora  
Dirección General de Servicio Civil, DGSC

### INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ICAP

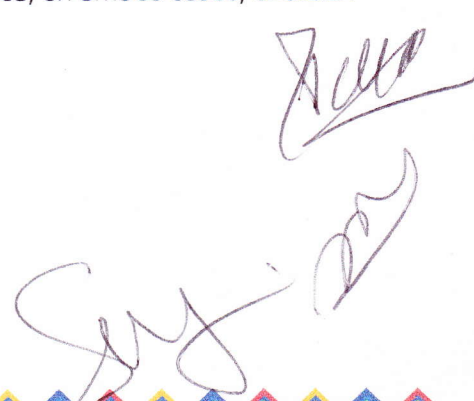
MSc. Rethelny Figueroa de Jain  
Coordinadora Técnica y Directora Subrogante  
Secretaría Técnica del Foro  
Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP

### MSc. Harys Regidor-Barboza

Coordinador del Área de Gestión Pública  
Secretaría Técnica del Foro  
Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP

Durante la realización de este XVII Foro, no se contó con la participación de la Dirección General de la Función Pública de Nicaragua y la Dirección General de Servicio Civil de Costa Rica, en ambos casos, excusan su participación por situaciones internas en sus respectivos países.







 **NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL**   
**HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA , REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



### AGENDA DEL XVII FORO

Este Foro incluyó cinco eventos (Ver Anexo 1. Agenda del XVII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana), los que se detallan a continuación:

1. Evento uno. Reunión de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.
2. Evento dos. Encuentro de Técnicos de las entidades rectores en materia de Función Pública, Servicio Civil y Carrera Administrativa.
3. Evento tres. Seminario Internacional "Naturaleza y rol del Servicio Civil: hacia una nueva forma de Gestión Pública".
4. Evento cuatro. Entrega del Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública para Centroamérica, Panamá y República Dominicana.
5. Evento cinco. Estrategia de creación de opinión pública y difusión del evento.
6. Agradecimientos.

### Punto 1. Evento Número Uno. Reunión de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

La Reunión de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, fue celebrada el día 14 de mayo del 2014, de las 09:00 a las 17:30 horas.

Inició con la bienvenida a la Reunión por parte de las autoridades que Presiden:

- Licda. Patricia García Futch, Directora General, ONSEC, Presidenta del Foro.
- MSc. Rethelny Figueroa de Jain, Directora Subrogante, ICAP, Secretaría Técnica del Foro.



 NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL   
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA

CIUDAD DE GUATEMALA , REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



Los puntos tratados durante esta Reunión fueron los siguientes:

### Inciso 1a. Presentación y revisión de los puntos de agenda

La Licda. Patricia García Futch, Directora General de ONSEG, en calidad de Presidenta del Foro, sometió a consideración de las Autoridades del Foro, los puntos a discutirse durante el desarrollo de la Reunión, acordándose:

#### ACUERDO No. 1a

***Los puntos de la Agenda de la Reunión de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana fueron aprobados, tal y como fueron presentados.***

### Inciso 1b. Presentaciones de la Secretaría Técnica sobre:

- a) Informe de cumplimiento de los Acuerdos Tomados en la "Cuarta Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana",
- b) Informe del Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública. Cuarta Edición. 2013-2014,

La revisión de los acuerdos tomados en la Cuarta Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, celebrada en San José, Costa Rica, el día 29 de mayo del 2013, fue realizada por la Secretaría Técnica, quien rindió un Informe de Cumplimiento que se adjunta a la presente Acta (Anexo 2), manifestando los avances y limitaciones con respecto a la ejecución de los acuerdos de esta Cuarta Reunión Intermedia.

En torno a la presentación del informe sobre el "Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública, Cuarta Edición, 2013-2014", la Directora Nacional de Servicio Civil de Guatemala, presentó formalmente su solicitud para analizar las condiciones administrativas y financieras que se encuentran establecidas en el marco del Premio, de modo tal que se pueda identificar como una actividad ampliamente relacionada con el Foro de la Función Pública.



   **NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL**     
**HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA , REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



### ACUERDO No. 1b

***Aprobar tanto el Informe de Cumplimiento de la Cuarta reunión intermedia, así como el Informe del Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública en su Cuarta Edición, presentados por el ICAP en calidad de Secretaría Técnica.***

***En materia específica del Premio ICAP a la investigación, las autoridades acuerdan solicitar a la Secretaría Técnica, presentar para su conocimiento un documento que justifique, reglamente e incluya la importancia regional del Premio a la investigación con el Foro de la Función Pública en términos técnicos, académicos y financieros.***

**Inciso 1c. Mesa de Trabajo Regional: Informes de avances por país.**

Los principales elementos descritos en los informes presentados por cada representante nacional, se define a continuación (Ver Anexo 3):

**El Salvador:** Centra su exposición en los resultados obtenidos a nivel nacional con el proceso de discusión, análisis y revisión de la Ley de Servicio Civil, que han llevado a cabo durante los últimos dos años. Entre otros temas, se incluyen aspectos de debido proceso, responsabilidad de recursos humanos, competencias y perfiles, entre otros elementos. Comenta la importancia que ha tenido la Cooperación internacional en el marco de la discusión nacional de la Ley. Reconoce que el salto que se ha dado en El Salvador en materia de profesionalización del servicio civil desde fortalecimiento institucional hasta la instalación del premio nacional a la calidad, ha sido un aspecto fundamental para mejorar la gestión y la administración pública.

**Honduras:** Inicia su intervención agradeciendo a las autoridades de ONSEC e ICAP por el apoyo para su presencia en la actividad. La primera acción que han iniciado es la de llevar a cabo una serie de auditorías a las Secretarías de Estado, para analizar tanto las nóminas salariales, así como la evaluación del desempeño para identificar la relación entre perfiles y las actividades que realizan los funcionarios. En segundo aspecto, se han dedicado a solicitar a las Secretarías de Estado, información sobre evaluaciones anteriores que se hayan realizado, lo que permitirá tener con mayor claridad un estado de la situación en esta materia, para ampliar el panorama y la visión en temas claves como la actualización de la escala salarial.



NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



**República Dominicana:** Inicia con una breve reseña del marco legal que enmarca la función pública dominicana, las características de la estructura de empleo público y del sistema de carrera profesional. Profundiza en el modelo conceptual de la carrera administrativa contemplada en la Ley 41-08 de Función Pública. Reconoce que ha existido un importante proceso de fortalecimiento de los subsistemas de gestión, en que se abordan aspectos como clasificación de cargos, reclutamiento y selección, la evaluación del desempeño, aspectos de salarios, beneficios y relaciones laborales. Adicionalmente, presenta el gráfico que muestra el escalafón de méritos de carrera administrativa dominicana, como el principal reto de la administración pública de este país. Un aspecto novedoso de la Ley es precisamente el proyecto de reglamento de altos cargos. Muestra los avances en materia de uso intensivo de las tecnologías, informando sobre un nuevo sistema denominado "concurso" para transparentar los procesos de contratación administrativa. Se compromete a enviar el Informe Diagnóstico del Servicio Civil que realizó recientemente la OCDE para futuras colaboraciones.

**Panamá:** Hace una presentación referida específicamente al desafío que enfrenta actualmente la Dirección de Carrera Administrativa en torno a la estandarización de cargos en el sector público. Expresa en dos grandes fases este proceso, donde en una primera parte se revisan y analizan la estructura de cargos de las distintas dependencias del Estado. En una segunda fase, que resulta la más compleja, se llevará a cabo el proceso de homologación, y la creación de un nuevo catálogo.

**Guatemala:** Inicia su intervención realizando un recuento de la discusión en torno a la necesidad o no de implementar una nueva Ley de Servicio Civil. Como resultado de este proceso, se llegó a la conclusión de que en vista de las características de la legislación vigente, no resultaba necesaria la creación de una nueva legislación, sino por el contrario, fortalecer la existente mediante el establecimiento de reglamentación y manuales. Adicionalmente, presenta una serie de acciones para el fortalecimiento de la gestión pública, donde se intenta hacer de manera coordinada con el INAP de Guatemala, un mayor esfuerzo hacia la institucionalización de la carrera administrativa.

**Nicaragua:** Sus representantes excusan su participación en vista de las condiciones actuales de su país que imposibilitan su presencia en este Foro.

**Costa Rica:** Sus representantes excusan su participación en vista de las condiciones actuales de su país que imposibilitan su presencia en este Foro.





**NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA

### ACUERDO No. 1c

***Aprobar la presentación de los Informes de avances por país a cargo de las autoridades de las dependencias del Servicio Civil, Función Pública y Carrera Administrativa de los países miembros del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana.***

Inciso 1d. Elección de la sede de la "Quinta Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana"

Con el propósito de definir el país sede de la "Quinta Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana", se acogieron las propuestas presentadas por los países participantes.

### ACUERDO No. 1d

***Se acogió con beneplácito el ofrecimiento de la hermana República Dominicana, para celebrar la Quinta Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, a llevarse a cabo en el año 2015.***

***Como Sede alterna, se ha aceptado la solicitud de la hermana República de Honduras, de brindar un espacio no mayor a un mes de tiempo (junio 2014) para hacer de conocimiento de los miembros de este Foro, dicha posibilidad.***

Inciso 1e. Elección de la sede del "XVIII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana."

Con el propósito de definir el país sede del "XVIII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana", se acogieron las propuestas presentadas por los países participantes, analizándose las condiciones que favorecerían asumir este compromiso.

NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA

### ACUERDO No. 1e

*Se acogió con beneplácito el ofrecimiento de la hermana República de Honduras para organizar el "XVIII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana", que tendrá lugar en el año 2016, acordándose elegirla como país sede.*

*Como Sede alterna, se ha aceptado la solicitud de la hermana República de El Salvador, de brindar un espacio no mayor a un mes de tiempo (junio 2014) para hacer de conocimiento de los miembros de este Foro, dicha posibilidad.*

Inciso 1f. Conversatorio: "Nuevo Servicio Civil: del monitoreo de procesos a la creación de capacidades"

Se realizó el conversatorio a cargo del especialista invitado Silverio Zebral, Economista-Principal y Jefe de la Unidad de la Innovación Internacional del Departamento para la Gestión Pública Efectiva de la OEA. En atención a dicha presentación, las autoridades, registran el presente:

### ACUERDO No. 1f

*Se reconoce la contribución realizada por el Sr. Zebral en la reunión de autoridades, mediante su presentación e intercambio con las autoridades presentes sobre la importancia de la capacitación a cuerpos directivos en la función pública.*

*A la vez, las autoridades desean dejar manifiesto el agradecimiento a la Organización de los Estados Americanos, OEA y en especial al Departamento para la Gestión Pública Efectiva, por el apoyo institucional que han brindado para la celebración del XVII Foro de la Función Pública.*



**NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL**  
**HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



### Inciso 1g. Sesión conjunta: Presentación de resultados del Taller Regional de Técnicos a las autoridades del Foro de la Función Pública

Como parte de la sesión de trabajo conjunta, se llevó a cabo un espacio para la presentación de los principales resultados obtenidos en el marco del encuentro de técnicos de las entidades rectoras de función pública, carrera administrativa y servicio civil de la Región. En atención a dicha presentación, las autoridades han establecido:

#### ACUERDO No. 1g

**Reconocer el esfuerzo que los técnicos de las entidades rectoras de función pública de la Región vienen realizando en ocasión de identificar los principales temas para su modernización e innovación, y aprobar los resultados del trabajo del encuentro de técnicos concerniente a los siguientes proyectos:**

- **Formación de Alta Dirección**
- **Gestión de Recursos Humanos por Competencias**
- **Programa de evaluaciones (seguimiento) periódicos de los servicios civiles de la región (Barómetro de la Profesionalización de los Servicios Civiles de Centroamérica y República Dominicana)**
- **Red de Cooperación e Integración Técnica de Centroamérica**

**Punto 2: Evento Número Dos. Encuentro de Técnicos de las entidades rectores en materia de Función Pública, Servicio Civil y Carrera Administrativa de Centroamérica, Panamá y República Dominicana**

Durante el miércoles 14 de mayo, se realizó el Encuentro de Técnicos de manera paralela a la Reunión de Autoridades del Foro. Dicha actividad inició con una conferencia sobre el tema de cultura de la calidad hacia la mejora continua en los servicios civiles, a cargo de los conferencistas Adriana Fuentes de la DGSC de Costa Rica y Rodrigo Alonso Vera, conferencista invitado de Colombia. Ambas participaciones procuran fortalecer y continuar el avance que a nivel de la región han tenido los servicios civiles al implementar los sistemas de gestión de calidad para hacer más eficientes y eficaces sus acciones.

Posteriormente, se llevó a cabo el taller regional para analizar la naturaleza y rol de los servicios civiles, contando con la participación de la facilitadora invitada Angélica Vega, quien tuvo a cargo el desarrollo de la metodología de trabajo. Como resultado de este taller, se expuso a las autoridades del Foro en una sesión de trabajo conjunta, los principales resultados obtenidos. (Ver Anexo 4.)

**NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA

### ACUERDO No. 2

***Se reconoce el valioso esfuerzo que los técnicos de las entidades rectoras de función pública de la Región han realizado en ocasión de observar los principales temas de interés para el fortalecimiento de las Direcciones de Servicio Civil de la Región.***

***Solicitar y encomendar al ICAP en calidad de Secretaría Técnica del Foro, preparar en un plazo no mayor a tres meses, elaborar los primeros documentos de anteproyectos con base en los perfiles aprobados por las autoridades, así como la preparación de una hoja de ruta de los temas identificados como prioritarios en esta reunión.***

***Reconocer y agradecer el aporte que han realizado en el marco de la reunión de técnicos, los siguientes especialistas invitados:***

- a) ***Adriana Fuentes, Costa Rica.***
- b) ***Rodrigo Vera, Colombia.***
- c) ***Angélica Vega, Costa Rica.***

#### Punto 3: Evento Número Tres. Seminario Internacional

En el marco del XVII Foro se desarrolló el Seminario Internacional denominado "Naturaleza y rol del servicio civil: hacia una nueva forma de gestión pública", el cual contó con la participación de:

Expositores Internacionales, Regionales y Nacionales, que abordaron diferentes aspectos, por medio de conferencias, paneles, informes y estadísticas sobre la problemática concerniente al buen gobierno, la función pública y/o el servicio civil.

Autoridades y funcionarios públicos regionales y nacionales del Servicio Civil, Función Pública, Carrera Administrativa, Recursos Humanos y/o Personal; de las instancias de Modernización del Estado de la Región.

En esta ocasión, el objetivo de las presentaciones realizadas por los conferencistas y panelistas, instó a los participantes a reflexionar sobre el rol y la naturaleza que los entes rectores de servicio civil de la Región, deberán asumir en este nuevo periodo. De igual manera, se aprovechó este evento internacional para que tanto las autoridades, los técnicos y los demás funcionarios participantes, realizaran importantes intercambios de sus experiencias y avances derivados del ejercicio de sus funciones.



**NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



El programa del Foro contó con la participación de expertos de la OEA, Colombia, España, Guatemala, México, Costa Rica, República Dominicana y Argentina. Las temáticas abordadas iniciaron con la reflexión sobre el rol y naturaleza de los servicios civiles para el futuro cercano. Adicionalmente, se realizó un panel que abordó la importancia de los servicios civiles como expresiones democráticas del desarrollo de los Estados. Se abordaron temas relacionados con la calidad, avances en la modernización, y el uso de las tecnologías de información como herramientas para la transparencia y la rendición de cuentas. Finalmente, se integró como elemento de gran importancia una conferencia sobre la competitividad, innovación y desarrollo como parte de la nueva forma de hacer gestión pública, y la sostenibilidad de los procesos de cambio dentro del Estado. La actividad concluyó con un panel sobre los retos y desafíos a las cuales se enfrentan las administraciones públicas.

El desarrollo del Seminario finalizó con la clausura respectiva, luego de dos días de actividades, acordándose:

### ACUERDO No. 3

***Reconocer la contribución de la temática "Naturaleza y rol del servicio civil: una nueva forma de hacer gestión pública", con el cual se procuró instar a los participantes de este Foro, a reflexionar sobre las nuevas funciones y acciones que deberán asumir las entidades rectoras de servicio civil para apoyar en la transparencia, la rendición de cuentas, la legitimidad, la legalidad, la competitividad y la gobernabilidad democrática de los países.***

***Asimismo, en atención a continuar fortaleciendo las acciones del Foro de la Función Pública en Centroamérica, las autoridades presentes en este Décimo Séptima edición, hacen un llamado a los países de la Región para reiterar la importancia de su participación activa en los espacios creados para el intercambio de opinión y generación de iniciativas conjuntas.***

***Se exhorta a los países de la Región, a continuar realizando de forma integrada esfuerzos de sensibilización, capacitación y concientización sobre la importancia de la profesionalización de la función pública.***

   NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL     
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA



Punto 4. Evento Número Cuatro. Entrega del Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública para Centroamérica, Panamá y República Dominicana, Cuarta Edición, 2014.

La implementación de la Cuarta Edición del Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública, tuvo sus resultados en mayo del 2014. Una vez concluido el proceso de evaluación realizado por la Comisión Calificadora, esta dictaminó que el primer y tercer lugar serían declarados desiertos y recomendó lo siguiente:

### ACUERDO No. 4

**Conferir al señor:**

**- Lic. Fidel Guerrero Campos, funcionario público de la República de Panamá, la Segunda Mención Honorífica del Premio ICAP a la Investigación en Administración Pública, por su aporte con el tema: "Contribución de los Servicios Civiles al fortalecimiento de la gobernanza, la gestión y la administración pública".**

**El ICAP, en calidad de Secretaría Técnica y los miembros del XVII Foro de la Función Pública, manifiestan sus congratulaciones y reconocimientos al ganador. Adicionalmente, extiende un especial agradecimiento a los académicos centroamericanos que participaron como miembros del jurado calificador.**

**Asimismo, las autoridades del Foro manifiestan su compromiso para continuar impulsando en sus respectivos países a los académicos, funcionarios públicos e investigadores jóvenes en la vinculación y participación en futuros eventos de esta naturaleza.**



**NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA

### Punto 5. Evento Número 5. Creación de estrategia de opinión pública y difusión del evento

Dentro de las líneas de acción a seguir durante el proceso de preparación y divulgación del Foro, se contempló la elaboración de una estrategia de opinión pública y difusión, la cual contempló las siguientes actividades:

1. Preparación de estrategia conjunta con ONSEC e ICAP, para asistir a medios y hacer de conocimiento de la población en general, los alcances, objetivos, estrategias y principales prioridades en el marco del Foro de la Función Pública, así como las temáticas a abordar en el marco del Seminario Internacional.
2. Se logró un importante posicionamiento de la Oficina Nacional de Servicio Civil, ONSEC, en ocasión de aprovechar el 45 aniversario de esta.
3. Visita a medios de comunicación radiales, televisivos, prensa escrita, locales y nacionales, quienes favorecieron un proceso de sensibilización en torno al rol y naturaleza, así como la importancia de los servicios civiles en Centroamérica.

### ACUERDO No. 5

***Expresar un particular agradecimiento a los medios de comunicación local y nacional, tanto escritos y como audiovisuales, por su invaluable aporte al proceso de sensibilización en torno a la importancia del rol que tienen los servicios civiles en las democracias, y en particular, por el importante espacio brindado a la Oficina Nacional de Servicio Civil para rendir cuentas y expresar a la población misma, los principales avances y retos futuros de su gestión.***

### Punto 6. Agradecimientos

El desarrollo de este evento derivó en beneficio para los participantes, quienes apreciaron los esfuerzos realizados por los organizadores, concluyendo en forma exitosa.

### ACUERDO No. 6

***Manifestar un sincero agradecimiento y congratulaciones a los organizadores del país sede y especialmente a la Dirección General de Servicio Civil, ONSEC, de Guatemala, por haber llevado a cabo exitosamente la celebración del XVII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, dedicado al tema "Naturaleza y rol del servicio civil: hacia una nueva forma de gestión pública".***

**NATURALEZA Y ROL DEL SERVICIO CIVIL  
HACIA UNA NUEVA FORMA DE GESTIÓN PÚBLICA**

CIUDAD DE GUATEMALA, REPÚBLICA DE GUATEMALA DEL 14 AL 16 DE MAYO DE 2014

## ACTA

*Distinguir la meritoria contribución de los Expertos que integraron el grupo de Conferencistas, Panelistas, Moderadores, Delegaciones Oficiales de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, Funcionarios Públicos de toda la región, invitados especiales y representantes de las dependencias de Modernización del Estado, cuya participación coadyuvó a la exitosa culminación del XVII Foro Regional.*

*Reiterar la relevancia de la participación del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, en su calidad de Secretaría Técnica, por su continua colaboración y apoyo durante la organización, preparación y desarrollo del XVII Foro.*

Dado en Ciudad de Guatemala, República de Guatemala, a las 17 horas del día dieciséis de mayo del dos mil catorce.

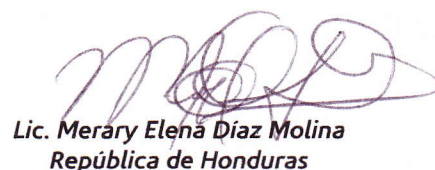
En fe de lo anterior, los Jefes de las Delegaciones de cada país, el ICAP en su calidad de Secretaría Técnica, proceden a suscribir esta Acta.



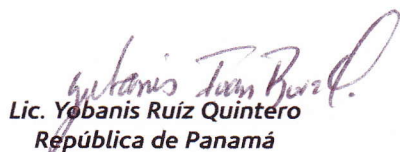
Licda. Patricia García Futch  
República de Guatemala



Lic. José Antonio Morales Carbonell  
República de El Salvador



Lic. Merary Elena Díaz Molina  
República de Honduras



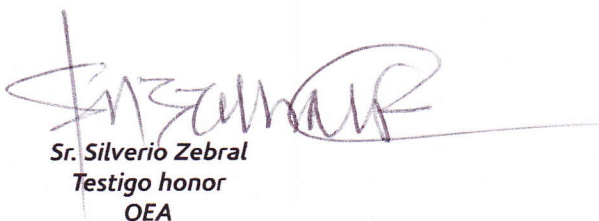
Lic. Yobanis Ruiz Quintero  
República de Panamá



Lic. Elso Segura  
República Dominicana



MSc. Rethelny Figueroa de Jain  
ICAP / Secretaría Técnica



Sr. Silverio Zebral  
Testigo honor  
OEA