Enero - Diciembre 2018

ICAP
Instituto Centroamericano
de Administración Pública

Informe Anual de Resultados del Instituto Centroamericano de Administración Pública

A la Junta General del ICAP

CONTENIDO

I. RESUMEN EJECUTIVO....1

II. GESTIONES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS 03

II.1. SESIÓN ORDINARIA Y EXTRAORDINARIA DE LA JUNTA GENERAL DEL ICAP....03

II.2. INAUGURACIÓN Y LANZAMIENTO DEL CENTRO DE INNOVACIÓN Y FORMACIÓN DEL ICAP....04

II.3. ADQUISICIÓN DE EDIFICIO PROPIO 05

II.4. DISEÑO DE PLANOS DE EDIFICIO....05

II.5. APERTURA DE PROGRAMAS ACADÉMICOS EN LA REGIÓN SICA....05

II.6. METODOLOGÍA PARA LA VIRTUALIZACIÓN DE CURSOS DEL ICAP....06

II.7. FORO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA....06

II.8. DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA ICAP DE APOYO AL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS 07

II.9. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA....07

II.10. GRADUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO....08

II.11. INSTITUCIONALIZACIÓN DEL BOLETÍN ICAP....09

II.12. PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES INTERNACIONALES 09

II.13. CONOCIMIENTO PROPIO SOBRE LA REGIÓN CENTROAMERICANA 09

II.14. FORMACIÓN DEL PERSONAL ICAP 10

III. PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA 18

III.1. PROGRAMAS DE POSGRADO 11

III.1.1. POSGRADOS EN EJECUCIÓN....11

III.1.2. POSGRADOS QUE FINALIZARON EN 2018 14

III.1.3. POSGRADOS EN LA REGIÓN SICA 14

III.1.4. DISEÑO DE NUEVOS PROGRAMAS FORMATIVOS....15

III.1.5. ASESORÍA TÉCNICA A LOS ESTUDIANTES DE LOS PROGRAMAS DE POSGRADO DEL ICAP....16

III.1.6. ACTO DE GRADUACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA 16

III.1.7. BECAS ASIGNADAS EN LOS PROGRAMAS DE POSGRADO....17

III.2 PROGRAMA DE DIPLOMADOS 17

IV. PROGRAMAS DE ASISTENCIA TÉCNICA 21

IV.1. CAPACITACIONES DERIVADAS DE LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS 28

IV.1.1. CURSOS EN EL MARCO DE LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS 28

IV.1.2. PROGRAMA ICAP- CENTROAMÉRICA 28

IV.1.3. PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA 29

IV.2. PROYECTOS DE COOPERACIÓN 30

V. PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y PUBLICACIONES 34

V.1. INVESTIGACIÓN....34

V.1.1. ESTUDIOS REALIZADOS....34

V.1.2. APLICACIONES TECNOLÓGICAS 34

V.2. PRODUCCIÓN ACADÉMICA 35

V.3. EXTENSIÓN 36

V.4. PROGRAMA DE PASANTÍAS 41

V.5. RECURSOS DE INFORMACIÓN Y APRENDIZAJE 42

VI. ALIANZAS ESTRATÉGICAS....43

VII. ACTIVIDADES ESPECIALES....49

VIII. AGRADECIMIENTO 54

IX. ANEXO 1. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016- 2021. 55

I. RESUMEN EJECUTIVO

Este Informe de Resultados tiene como propósito rendir cuentas sobre el desempeño del ICAP durante el 2018, en línea con nuestro Plan Estratégico Institucional 2016-2021, cuyo marco orientador es la misión histórica que el Instituto ha tenido por 64 años.

La estrategia desarrollada parte de la visión de ser la institución del Sistema de la Integración Regional Centroamericana especializada en la gestión del conocimiento para la innovación de las organizaciones y el mejoramiento de las capacidades de gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional.

En la primera sección del informe se puntualizan las acciones estratégicas emprendidas para potenciar y fortalecer la institución. Destaca la realización de la Sesiones Ordinaria y Extraordinaria de la Junta General del ICAP en abril y octubre, respectivamente, esta última en ocasión de la apertura del Centro de Innovación y Formación del ICAP en Ciudad del Saber en Panamá.

Tras seis décadas de existencia sin contar con un inmueble propio, un exitoso resultado fue la adquisición del edificio que actualmente alberga las oficinas centrales del ICAP, mediante la colaboración del Gobierno de la República de Costa Rica. Además, del avance en el diseño de los planos de construcción de un edificio propio en la propiedad que posee el ICAP en Coronado, Costa Rica, que han sido de conocimiento de la Junta General, y se está trabajando en la búsqueda de opciones de financiamiento para la posible construcción.

Otras acciones estratégicas son a: i) la regionalización de los programas de posgrado en la región SICA, logrando impartir nuestra oferta formativa en El Salvador, Guatemala, República Dominicana y próximamente en Honduras; ii) la graduación de 119 profesionales en los programas de posgrado a nivel de maestría y doctorado; iii) la ejecución del Programa ICAP de apoyo al cumplimiento de los ODS; iv) la puesta en marcha del Programa de Formación Continua, que brinda opciones de capacitación y actualización; v) el desarrollo del Foro de la Función Pública de Centroamérica y República Dominicana, en el que ICAP desempeña la función de Secretaría Técnica; vi) la institucionalización de un boletín mensual; vii) la internacionalización del quehacer institucional más allá de las fronteras de la región SICA, mediante la participación del Instituto en foros y espacios de reflexión de alto nivel; y viii) lograr un enfoque renovado en las publicaciones periódicas de la institución, para asegurar un aporte efectivo a la producción académica propia sobre temas de la agenda pública de los países centroamericanos.

La segunda sección describe los resultados de la acción académica, destacando el desarrollo de diez programas de posgrado en diversas disciplinas de especialización, que concentran 18 promociones en ejecución, para un total de 365 estudiantes activos a nivel de posgrado, 56 de ellos son profesionales que participan en los programas impartidos en Guatemala, El Salvador y República Dominicana. Con el objetivo de apoyar la profesionalización del sector público se asignaron 20 becas a funcionarios(as); se diseñaron cuatro nuevos programas académicos, dos de ellos totalmente virtuales para brindar más oportunidades y facilidades de participación en procesos formales de instrucción. Además, se ejecutaron 9 diplomados mediante los cuales se capacitaron 380 funcionarios públicos.

Es importante mencionar que la modalidad semipresencial de nuestros programas brinda un valor agregado a quienes estudian en el Instituto, que facilita conciliar la responsabilidad laboral, la vida familiar y el estudio. Muestra de ello es que alrededor del 60% de nuestros estudiantes son mujeres, a quienes les damos oportunidades de formación combinando la presencialidad y virtualidad.

La tercera sección se enfoca en los resultados del Programa de Asistencia Técnica que se ofrece a las instituciones públicas, y que abarca servicios de asesoría, capacitación y proyectos de cooperación. Se contabilizaron un total de 27 asistencias técnicas, distribuidas entre consultorías, asistencias y cursos de capacitación. Cabe destacar que de estas asistencias técnicas una tuvo alcance extraregional (Costa Rica, México y Colombia), tres tuvieron ámbito regional en el marco de la institucionalidad del SICA y el resto se desarrollaron a nivel nacional, una de ellas en Honduras y el resto en Costa Rica.

En materia de capacitación, alrededor de 480 funcionarios de la administración pública participaron en el Programa ICAP-Centroamérica, el Programa de Formación Continua y en diversas acciones de capacitación y asesoría en instituciones públicas.

Se estima que un aproximado de 2400 personas se han capacitado a través de las diversas acciones formativas a nivel de posgrados, diplomados, especializaciones, cursos, foros y seminarios.

En cuanto a los proyectos de cooperación, finalizó de manera exitosa la Segunda Etapa del Proyecto Regional de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública frente al Cambio Climático, en el que participaron los municipios de Limón y Pococí (Costa Rica) ; Anton y Pinogana (Panamá); Zacatecoluca y Atiquizaya (El Salvador); Puerto Barrios y Taxisco (Guatemala).

En la cuarta parte del Informe se detalla el trabajo realizado a nivel de la investigación, extensión y publicaciones, enfatizando la experiencia, conocimiento y competencia acumulada en proyectos de investigación enfocados en i) evaluaciones y estudios de impacto de programas y estrategias nacionales; ii) diagnósticos y propuestas de desarrollo organizacional; iii) estudios situacionales y planes piloto para la mejora estratégica de sectores productivos.

Un logro importante fue el diseño de la aplicación tecnológica denominada Innova@ICAP, una apuesta por la innovación y parte de la estrategia digital, con el fin de aprovechar los recursos y nuevas herramientas en tendencia del mundo digital.

Como aporte a la gestión del conocimiento, se editaron los números 74 y 75 de la Revista Centroamericana de Administración Pública, los números 24 y 25 de los Cuadernos Centroamericanos del ICAP, y el libro Escenarios para un nuevo régimen internacional de cambio climático.

En cuanto a las actividades de extensión, el Foro de la Función Pública de Centroamérica y República Dominicana, constituye un evento de significativa importancia, que convocó a un promedio de 700 personas, además de llevar a cabo la VI Edición del Premio ICAP, denominado "Premio ICAP a la Investigación para la Innovación, hacia las buenas prácticas en la Administración Pública". En general se estima una participación de aproximadamente 1150 personas en las actividades de extensión.

La quinta sección precisa las alianzas estratégicas mediante las cuales se logró la firma de 23 convenios de cooperación, que en términos generales tienen por objetivo la internacionalización del ICAP, así como desarrollo de acciones conjuntas para la profesionalización de la función pública mediante el desarrollo de posgrados, cursos y seminarios, acciones de investigación, y ejecución de mecanismos de asistencia técnica.

La sexta y última sección presenta los seis eventos en los que participó el ICAP, que tienen por finalidad el posicionamiento institucional y participación en espacios internacionales de alto nivel, en donde se discuten temas de la agenda mundial.

Por último, se adjunta un anexo con los resultados de la ejecución del Plan Estratégico Institucional 2016-2021, del cual ha logrado la ejecución del 63.3% de los objetivos y metas establecidos para el quinquenio.

II. GESTIONES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Durante el año 2018 destacaron 12 acciones estratégicas orientadas al fortalecimiento interno del ICAP y a la potencialización de los servicios que brinda la institución, tal y como se detalla a continuación.

II.1. Sesión Ordinaria y Extraordinaria de la Junta General del ICAP

En el transcurso de los últimos cuatro años se logró dar continuidad a la realización de la Reunión Ordinaria de la Junta General del ICAP, con participación de todos los países Miembros.

En el 2018 se llevó a cabo una sesión ordinaria y otra extraordinaria, el 17 de abril en San José, y el 30 de octubre en Ciudad de Panamá, respectivamente. Ambas con la representación de todos los países Miembros.

Reunión Ordinaria

• Se presentó el informe de resultados del Director con la aprobación satisfactoria de los resultados logrados en el ejercicio 2017 y una felicitación al Director y al equipo por el trabajo realizado.

• Presentación y aprobación del Informe Financiero y de Auditoría 2017: recibido de forma satisfactoria.

Reunión Extraordinaria

•Por primera vez en la historia del ICAP se llevó acabo una reunión de la Junta General fuera del país sede.

•Se presentó el Informe de Gestión del periodo 2015 a setiembre 2018, mismo que fue acogido con una felicitación, por dar cumplimiento con creces a la Hoja de Ruta para el Lanzamiento del ICAP.

•Inauguración y lanzamiento oficial del Centro de Innovación y Formación del ICAP en Ciudad del Saber, Panamá.

• Elección del señor Alexander López como Director del ICAP para los próximos 5 años.

Miembros de la Junta General 2018: Sra. Silvia Ugalde, Subdirectora de Política Exterior de Costa Rica; Sr. Leonardo Salas, Viceministro de Hacienda de Costa Rica; Sr. Jorge Alberto Aranda, Director General de Política Exterior de El Salvador; Sr. Ernesto Zúñiga, Director de Profesionalización de la Función Pública de El Salvador; Sra. Cinthya Carolina Sierra, Encargada de Negocios a.i de la Embajada de Honduras en Costa Rica; Sr. Sebastián Vaquerano, Embajador de El Salvador en Costa Rica; Sra. Elilzabeth Serrano de Butler, Embajadora de Panamá en Costa Rica; Sr. David Montenegro, Director de la Carrera Administrativa de la República de Panamá; Sr. Alexander López, Director del ICAP; Sr. Marco Tulio Cajas, Gerente y Representante Legal del INAP en Guatemala; Sr. Juan Carlos Orellana, Embajador de Guatemala en Costa Rica; y Sr. Duilio Hernández, Embajador de Nicaragua en Costa Rica.

Miembros de la Junta General del ICAP reunidos en el marco de la inauguración del Centro de Innovación y Formación del ICAP en la Ciudad del Saber, Panamá. Sr. David Montenegro, Sr. Ernesto Vicente Zúñiga, Sr. Cinthya Carolina Sierra, Sr. Jorge Alberto Aranda, Sr. Alexander López, Sr. Leonardo Salas, Sra. María José Castillo, Sr. Carlos Mora, Sr. Marco Tulio Cajas, Sr. Orlando García.

II.2. Inauguración y lanzamiento del Centro de Innovación y Formación del ICAP

Como resultado del Convenio marco de Cooperación entre el ICAP y el Ministerio de la Presidencia de Panamá, refrendado por la Contraloría General, y con el apoyo presupuestario del Gobierno de Panamá, el 31 de octubre se inauguró y formalizó la apertura del Centro de Innovación y Formación del ICAP, con sede en Ciudad del Saber, Panamá.

Esta acción representa un hito histórico en la tarea de lograr una cobertura regional de nuestros servicios, dirigidos a la formación de servidores públicos, el fortalecimiento de la institucionalidad pública y la apuesta por la innovación en la región centroamericana. Lograr la presencia física del ICAP en Panamá mediante la puesta en marcha de un Centro, es un avance claro en la consolidación del Instituto como un centro de excelencia y gestión del conocimiento.

Al evento asistieron los miembros de la Junta General y el Ministro de la Presidencia de la República de Panamá Sr. Salvador Sánchez.

En el marco de dicha inauguración se desarrolló una agenda de generación y transferencia de conocimiento especializado en administración pública que incluyó la realización de un panel dirigido a los asistentes y transmitido vía streaming por las redes sociales del Instituto titulado: "Innovación y reforma del Estado: El futuro de la profesionalización pública.

Participantes del Panel "Innovación y reforma del Estado: El futuro de la profesionalización pública", 31 de octubre de 2018, Panamá.

II.3. Adquisición de Edificio propio

En los 64 años de la historia institucional, se logró por primera vez la adquisición de un edificio propio, gracias al financiamiento del Gobierno de Costa Rica, por intermedio de sus representantes ante la Junta General.

La adquisición del bien inmueble que albergaba las oficinas centrales del ICAP en el país sede, se hizo efectiva el 29 de enero de 2018, mediante un valioso aporte del Gobierno de Costa Rica equivalente al 40% del valor total de la propiedad. El restante 60% fue cubierto con recursos propios de la institución, lo que refleja las sanas finanzas con que cuenta la organización.

II.4. Diseño de planos de edificio

En seguimiento a los acuerdos de la sesión ordinaria N° 01-2017 de la Junta General del ICAP, celebrada en marzo de 2017 en San José, Costa Rica, y referidos al proceso para contar con un espacio físico permanente para el ICAP, se logró en el primer semestre del 2018, el diseño de los planos constructivos de un edificio propio en el terreno que posee la institución en el cantón de Vázquez de Coronado, con diseños e instalaciones amplias que se ajustarán a las necesidades actuales y futuras que consideran la naturaleza y quehacer de la institución.

II.5. Apertura de Programas Académicos en la región SICA

El Plan Estratégico Institucional vigente (2016-2021), contempla la meta de implementar programas de posgrado en los países de la región pertenecientes al Sistema de Integración Centroamericana (SICA). En función de lo anterior, seguidamente un recuento de los principales programas abiertos durante el 2018:

• República Dominicana

En febrero del 2018 inició la III Promoción de la Maestría en Inversión Pública, desarrolla por el ICAP en conjunto con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y dirigida a funcionarios del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y otras instituciones públicas.

• El Salvador

Programa Doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales ejecutado de manera conjunta con la Universidad Francisco Gavidia: los 13 estudiantes de la primera promoción concluyeron el pensum académico en febrero de 2018 y se encuentran trabajando en sus anteproyectos de investigación.

Los ocho estudiantes de la segunda promoción se encuentran cursando las asignaciones correspondientes al pensum académico; mismo que deberán concluir en 2019.

• Guatemala

En febrero de 2018 dio inicio el Programa Doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales desarrollado en conjunto con la Escuela de Gobierno (EdG), con la participación de 13 estudiantes, dentro de los cuales se cuenta con dos de origen colombiano.

Finalizó la primera promoción de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas, impartida con el Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala (INAP).

• Honduras

Se elaboraron dos diagnósticos para abrir dos programas de maestría con la Universidad Autónoma Nacional de Honduras (UNAH), elaboración de plan de estudios según requerimiento de la UNAH; elaboración de dos convenios específicos para la implementación de dos programas de maestría.

• Costa Rica

Programa Doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales: finalizó la IV promoción y se encuentra en ejecución la V promoción. Además durante el segundo semestre de 2018 se incrementaron los esfuerzos por promocionar la apertura de la VI promoción que arrancará en 2019.

Se inauguró en noviembre de 2018 la primera promoción de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Publicas en el país sede, con un total de siete estudiantes y de los cuales 3 son becados por parte del Servicio Alemán de Intercambio Académico (DAAD). Estos estudiantes son de origen centroamericano.

Además, durante el año 2018 se dió apertura en el país sede de los siguientes programas de maestría:

o Maestría en Gerencia de la Salud (XXXII promoción) en la sede central, 35 estudiantes.
o Maestría en Gerencia de la Calidad, 18 estudiantes.
o Maestría en Gestión de Compras Públicas, 11 estudiantes.
o Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo, 20 estudiantes.
o Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales, 13 estudiantes.
o Maestría en Gestión y Política Públicas, 16 estudiantes.
o Maestría en Gerencia de la Salud (promoción XXXIII Nicoya), 22 estudiantes.
o Maestría en Gerencia de la Salud (promoción XXXIV sede central), 35 estudiantes.

• Virtual

Se elaboró el Plan de Estudios del programa Maestría en Gerencia de Aviación Civil, modalidad virtual, que iniciará en 2019.

II.6. Metodología para la virtualización de cursos del ICAP

Resultado del esfuerzo para ofrecer una oferta académica más accesible para la región centroamericana, de mejor calidad en la sociedad del conocimiento y acorde con las nuevas tendencias de desarrollo tecnológico a nivel mundial, el ICAP apostó por la generación de capacidades para integrarse en un mercado cada vez más cambiante y exigente, mediante el diseño de un modelo que recoge la metodología a seguir para la virtualización de la formación en el ICAP.

Con ello se pretende ofrecer oportunidades de formación a toda la región mediante el desarrollo de programas bajo la modalidad virtual, y además asegurar la calidad de esos programas académicos ejecutados con la utilización de las TIC (educación virtual), para llevar a cabo de forma adecuada los procesos de aprendizaje y transferencia de habilidades y capacidades en beneficio de las sociedades centroamericanas.

Para ello el ICAP ha desarrollado una propuesta articulada y pertinente que abarca dos procesos:

• La elaboración de una guía metodológica que sustenta toda la propuesta de virtualización y que garantiza resultados exitosos.
• La articulación de toda la institución, mediante el conocimiento, el manejo y la implementación de la guía metodológica.

En este sentido, el ICAP garantiza la innovación educativa como elemento que facilita la capacidad de respuesta ante la constante transformación social, y para esto aprovecha los beneficios de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para la gestión del conocimiento.

II.7. Foro de la Función Pública

El ICAP, en su condición de Secretaria Técnica del Foro de la Función Pública de Centroamérica y República Dominicana, organizó de manera conjunta con el Gobierno de Panamá, específicamente a través de la Dirección de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia la edición XIX del Foro. En 2018 se denominó: "Innovación en la Administración Pública al

Servicio del Ciudadano". El Seminario Internacional del Foro se llevó a cabo los días 30 y 31 de mayo y logró una excelente participación de 764 y 600 funcionarios públicos en cada uno de los días. Entre los asistentes se contó con la participación de invitados internacionales y servidores públicos panameños.

Además, como parte de las actividades asociadas al Foro se ejecutaron dos importantes actividades:

• Reunión de Autoridades y Técnicos, se realizó el 29 de mayo y reunió a representantes de todos los países que conforman el Foro.

• VI Edición del Premio ICAP denominado "Premio ICAP a la Investigación para la Innovación, hacia las buenas prácticas en la Administración Pública". Resultaron ganadores los siguientes proyectos:

- Primer Lugar: Secretaría Técnica y de Planificación de El Salvador. Proyecto Registro Único de Participantes de Programas Sociales.

- Segundo Lugar: Caja Costarricense de Seguro Social de Costa Rica. Proyecto Expediente Digital Único de Salud.

- Tercer Lugar: Fondo Solidario para la Salud de El Salvador. Proyecto Implementación de Buenas Prácticas en la Gestión de Medicamentos del FOSALUD.

II.8. Diseño y Ejecución del Programa ICAP de apoyo al cumplimiento de los ODS

El Programa tiene como propósito contribuir con el complimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), particularmente con los objetivos 4 y 12 de la Agenda 2030, mediante el apoyo a la educación básica, el uso moderado y responsable de los recursos de impresión y el manejo adecuado de los desechos sólidos.

Comprende tres líneas específicas de trabajo: Estrategia de Acceso total a la Educación, la Estrategia Cero Papel y la de Manejo de Desechos Sólidos. Cada una de ellas busca incidir en las metas de los ODS, mediante la concientización e implementación de acciones concretas a lo interno de la institución. Consiste en un conjunto de medidas aplicables a todo el personal de la institución y orientadas a:

a. Entrega de ayudas y útiles escolares a los centros educativos de zonas marginales y en riesgo social.

b. La disminución de forma paulatina y ordenada del uso del papel por documentos electrónicos.

c. La eficiente recolección y acopio de los desechos sólidos que generamos durante nuestra estadía en la institución, específicamente papel, cartón, plástico y vidrio.

En el marco de las acciones propuestas, se involucró a los funcionarios y consultores del ICAP, quienes voluntariamente donaron un porcentaje de sus sueldos y honorarios para los fines mencionados en el mes de octubre de 2018.

II.9. Ejecución del Programa de Formación Continua

En el 2017 el ICAP diseñó un Programa de Formación Continua (PFC), que inició en febrero del 2018 y cuyo objetivo principal es llenar los vacíos identificados en los ámbitos de capacitación y desarrollo del talento humano en la región Centroamericana. Además, busca proveer una oferta innovadora de posibilidades de capacitación alternas a los programas de posgrado, actualmente ofrecidos por el ICAP.

El programa pretende la capacitación de profesionales, tomadores de decisiones, técnicos y otros actores de los sectores público y privado, que deseen actualizar o profundizar sus conocimientos, además de fortalecer las habilidades, capacidades y competencias de gestión, en sus diversas disciplinas de especialización.

El Programa comprende 4 tipos de acciones formativas:

a. Cursos cortos: Estos corresponden a cursos, liderados por un facilitador/profesor, con una duración no mayor a 40 horas.

b. Diplomados/Especializaciones: Tienen una estructura modular en la cual los y las participantes deben invertir al menos 200 horas. Por la naturaleza de la extensión, estas acciones formativas pueden tener una duración de entre 4 y 6 meses, dependiendo de la temática de especialización.

c. Talleres: Estos son de corta duración (entre 8 y 16 horas) y proporcionan herramientas prácticas en un tema o problemática concreta.

d. Seminarios: Al igual que los Talleres, tienen una duración corta y tienen una visión de carácter teórico y reflexivo.

Durante el año 2018, el ICAP diseñó e implementó cinco planes de formación continua, de los cuales tres fueron cursos y dos fueron programas de especialización. A continuación, el detalle:

a. Curso Básico sobre contratación administrativa (I y II Edición)
b. Fiscalización de Contratos.
c. Programa de Especialización en Gestión Parlamentaria y Técnica Legislativa.
d. Programa de Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos.
e. Diplomado en Investigación, preparación de artículos científicos e informes técnicos
Destaca que el estudiantado total del programa de formación continua del ICAP asciende a 107, provenientes del país sede, El Salvador, Guatemala, México y Nicaragua.

II.10. Graduación de los Programas de Posgrado

Las Coordinaciones Académica y de Investigación y Extensión implementaron valiosos esfuerzos con estudiantes y docentes, para garantizar estándares de calidad de los Trabajos Finales de Graduación(TFG) de los estudiantes del ICAP, de cara a celebrar el Acto de Graduación del 2018.

El acto de la XLIV Graduación se realizó el 17 de agosto del 2018. En la ceremonia se graduaron un total de 119 profesionales de posgrado, dentro de ellos 4 graduados del Programa Doctoral.

II.11. Institucionalización del Boletín ICAP

Como parte de los esfuerzos institucionales orientados a la comunicación estratégica, y socializar tanto a nivel interno como externo el trabajo que el ICAP realiza, se ha logrado la consolidación de un boletín mensual de carácter informativo, que integra y resume los resultados más importantes que se logran desde los diversos ámbitos de la acción institucional.

Este boletín está siendo compartido con nuestros colaboradores, docentes, investigadores, estudiantes y miembros de la Junta General.

II.12. Participación en actividades internacionales

Durante el 2018 el ICAP avanzó en su objetivo institucional de internacionalizar el quehacer académico, de investigación, extensión y asistencia técnica dentro y fuera de la región centroamericana. En ese sentido, tenemos que de manera exitosa la institución participó en foros y espacios de reflexión de alto nivel en el que convergen autoridades de clase mundial como lo son:

• Comité de Expertos en Administración Pública (CEPA), establecido por el Consejo Económico y Social (ECOSOC) de las Naciones Unidas (ONU) para la promoción y el desarrollo de la administración pública y la gobernanza entre los Estados Miembros.

• XXIV Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales; organizada por el gobierno del Condado Miami-Dade, la Universidad Internacional de la Florida (FIU) y el Banco Mundial.

• 5ta Cumbre Mundial de Gobierno Abierto, el evento más importante en la Alianza de Gobierno Abierto (por sus siglas en inglés, OGP)

• Foro "Transformando la gobernanza para alcanzar los Objetivos del Desarrollo Sostenible"; actividad organizada por el Gobierno del Reino de Marruecos y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

• "V Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública", organizado por el CLAD.

• XXIII Congreso Internacional del CLAD sobre la Regulación del Estado y la Administración Pública.

• XI Congreso Internacional de Gestión Empresarial y Administración Pública, en la Habana Cuba.

II.13. Conocimiento propio sobre la región centroamericana

En correspondencia con las tareas de gestión del conocimiento para la innovación de las organizaciones y el mejoramiento de las capacidades de gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional, se ha dado un enfoque renovado a las publicaciones periódicas de la institución, tanto a nivel de rigurosidad metodológica de los artículos y "papers" que se presentan y aprueban por el Comité Editorial del ICAP, como en cuanto a las temáticas que nos interesa estudiar y abordar en nuestras publicaciones, para asegurar un aporte efectivo a la producción académica sobre temas de la agenda pública de los países centroamericanos, tanto en la dimensión local, como nacional y regional. Las publicaciones que se editaron durante el 2018 fueron:

• Revista No. 75 de Administración Pública del ICAP. La alta gestión Pública de los Centros de Gobierno.

• Revista No. 74 de Administración Pública del ICAP: Gobernanza y Gobernabilidad del Sistema de la Integración Centroamericana; hacia una racionalidad eficaz.

• Cuaderno Centroamericano del ICAP No. 24: Retos del derecho internacional del petróleo frente a la preocupación ambiental y las nuevas fuentes de energía en Centroamérica.

• Cuaderno Centroamericano del ICAP No. 25: Gerencia de Proyectos bajo el contexto de la Gestión del Talento Humano en el Régimen del Servicio Civil de Costa Rica.

• Libro: Escenarios para un nuevo regimen internacional de cambio climático, autor Alexander López Ramírez.

II.14. Formación del personal ICAP

En el marco del Programa Interno de Fortalecimiento del Personal, y gracias a la colaboración de la Embajada de China, se brindó la oportunidad a 6 colaboradores(as) del ICAP, para participar en diversos seminarios realizados en Beijin, China, a saber:

- Andrea Araya, "Seminar on Smart Government for Developing Countries, 2018".
- Elizabeth Duron, "2018 Seminar on Setting up Economic and Trade Cooperation Zones under the Belt an Road Initiative".
- Israel Rojas, "Seminar on Cross-border Economic Cooperation for Developing Countries".
- Jonathan Murillo, "Seminar on Cross-border Economic Cooperation for Developing Countries".
- Juan Carlos Morales, "Seminar of Public Administration and Public Policy for Developing Countries".
- María José Elizondo, "Seminar of Public Administration and Public Policy for Developing Countries".

Adicionalmente, se dio continuidad a la capacitación en idioma inglés, en el que participan 12 colaboradores administrativos y técnicos.

III. PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA

III.1. Programas de Posgrado

Como parte del trabajo operativo de la institución relacionado con el quehacer académico, durante el primer semestre del año 2018 se ha dado continuidad a las promociones que iniciaron en el periodo 2016-2017 y apertura a nuevas promociones de los diversos programas de posgrado tanto en el país sede como en otros países de la región SICA.

III.1.1. Posgrados en ejecución

En 2018 el ICAP contabilizó un total de diez programas de posgrado activos en diversas disciplinas de especialización de la administración pública. Estos programas se dividen en nueve maestrías y un programa doctoral. Los programas presentaron durante ese año 18 promociones en ejecución, en el país sede y en el resto de la región, con un total de 365 estudiantes.

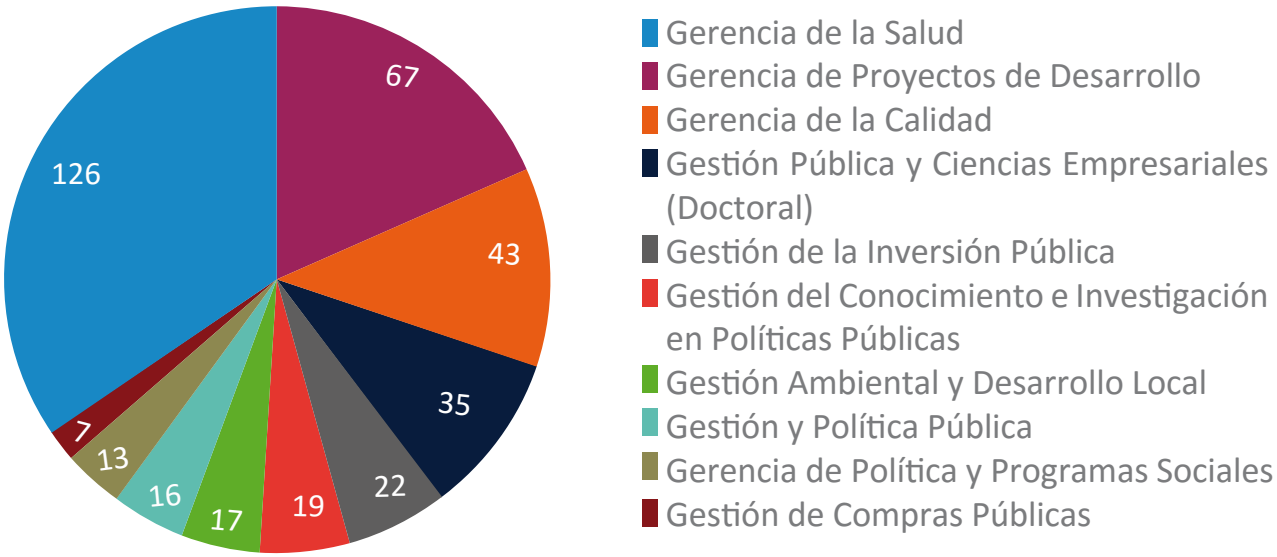
Cuadro 1. Distribución de promociones activas por programa 2018

Programas	Nombre	Promociones activas
Maestrías	Gerencia de la Salud	4
	Gerencia de la Calidad	2
	Gestión y Política Pública	1
	Gestión de Compras Públicas	1
	Gestión de la Inversión Pública	1
	Gerencia de Proyectos de Desarrollo	3
	Gestión Ambiental y Desarrollo Local	1
	Gerencia de Políticas y Programas Sociales	1
	Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas	2
Programa Doctoral	Gestión Pública y Ciencias Empresariales	3
	Totales	19

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

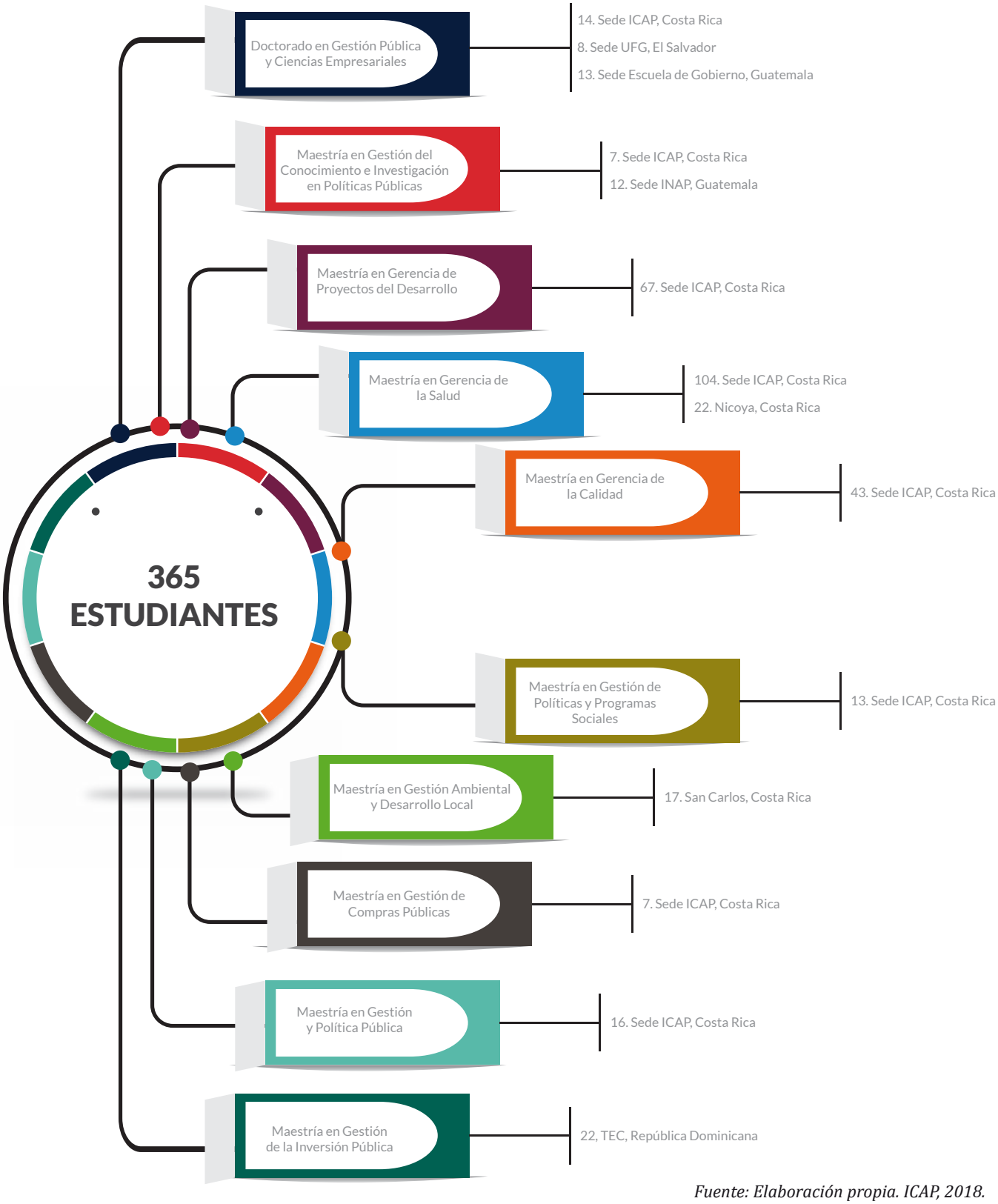
En cuanto a la población total de estudiantes en los programas de posgrado del ICAP, en el ejercicio del año anterior la distribución de activos queda evidenciada en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Distribución de estudiantes en los Programas de Posgrados del ICAP



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

Diagrama 1. Estudiantes activos durante el 2018 por posgrado y sede



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

Como queda evidenciado en el diagrama anterior, resalta la labor por regionalizar y desconcentrar los programas de posgrado ofrecidos por el ICAP, particularmente el programa doctoral que cuenta con promociones activas no solo en el país sede, sino también en Guatemala y El Salvador. Además, destaca la promoción activa de la maestría en Gestión de la Inversión Pública,

ejecutada en su tercera promoción en República Dominicana.

A nivel del país sede, también se mantienen los esfuerzos por mantener un número de programas abiertos de manera estratégica en zonas alejadas de la capital, como es el caso de los programas abiertos durante el 2018 en San Carlos y Nicoya.

En otros datos de especial interés para el quehacer institucional, es de gran importancia hacer mencionar que el 60% del cuerpo estudiantil del ICAP activo durante el 2018 es de género femenino. También que el 86% de los estudiantes de los programas cuenta con un perfil de técnico, y los perfiles gerenciales y directivos se dividieron un 7% respectivamente.

3.1.2. Posgrados que finalizaron en 2018

Al finalizar el 2018, concluyeron de manera exitosa 11 promociones de los diversos programas de posgrado ofrecidos por el ICAP. En total, al finalizar estas promociones se contabilizaron 180 estudiantes egresados de los programas, quienes se encuentran en proceso de elaboración de sus Trabajos Finales de Graduación. A continuación, el detalle completo:

Cuadro 2. Programas de posgrado concluidos en 2018

Programas	Sede	Concluyeron el Programa
II Maestría en Gestión Ambiental y Desarrollo Local	San José	9
XXIX Maestría en Gerencia de Proyectos	Pérez Zeledón	24
XXX Maestría en Gerencia de Proyectos	San José	19
XI Maestría en Gerencia de la Calidad	San José	12
XXIX Maestría en Gerencia de la Salud	San José	27
XXX Maestría en Gerencia de la Salud	Pérez Zeledón	11
III Maestría en Políticas y Programas Sociales	San José	17
IV Promoción del Programa Doctoral	San José	8
I Promoción del Programa Doctoral	El Salvador U. Francisco Gavidia	13
XXXI Maestría en Gerencia de la Salud	San José	23
XII Maestría en Gerencia de la Calidad	San José	17
Total		**180**

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

III.1.3. Posgrados en la región SICA

En el 2018 se dio continuidad al desarrollo de los programas de posgrados en la región SICA, impartidos en República Dominicana, El Salvador y Guatemala, mediante los cuales se atiende un total de 56 estudiantes centroamericanos, como se detalla a continuación:

• El Salvador:

II Promoción del Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales, ejecutado conjuntamente con la Universidad Francisco Gavidia.

• Guatemala:

I Promoción del Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales ejecutado conjuntamente con la Escuela de Gobierno.

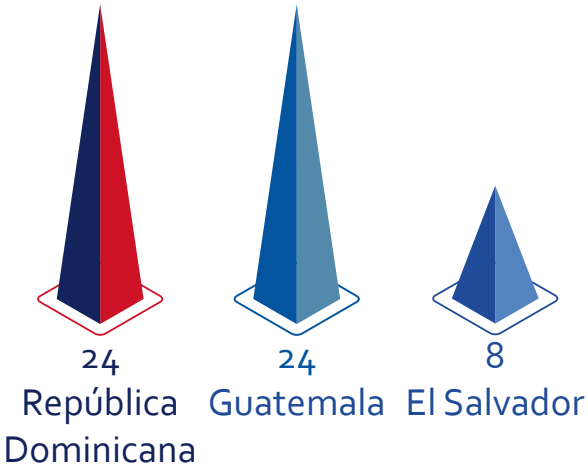
I Promoción de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas, impartida conjuntamente con el Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala (INAP)

• República Dominicana:

III Promoción de la Maestría en Inversión Pública, desarrollada por el ICAP conjuntamente con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y dirigida a funcionarios del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y otras instituciones públicas.

En el Gráfico 2 se brinda el detalle de la cantidad de estudiantes por cada uno de los posgrados citados.

Gráfico 2. Estudiantes de los Posgrados impartidos en la región SICA



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

Con la intención de incentivar la inclusión de estudiantes centroamericanos en los programas de posgrado ofertados por el ICAP, se realizaron gestiones estratégicas para ampliar la oferta académica en Honduras con los siguientes resultados:

- Elaboración de dos diagnósticos para abrir dos programas de maestría con la Universidad Autónoma Nacional de Honduras (UNAH)
- Elaboración de plan de estudios según requerimiento de la UNAH; y
- Negociación de dos convenios específicos para la implemantación de dos programas de maestría.

III.1.4. Diseño de nuevos programas formativos

En 2018 se realizaron esfuerzos para remozar y ampliar la oferta académica del ICAP, logrando el diseño de los siguientes programas formativos:

-Maestría en Integración Económica: Se trabajó en la estructura del documento "Maestría en Integración Económica Centroamericana, cuyo borrador fue enviado a las autoridades respectivas del SIECA, en el mes de setiembre. Esta acción se realizó en el contexto del Convenio Marco entre la Secretaría de Integración Económica Centroamericana, SIECA y el ICAP.

-Maestría en Gerencia de Aviación Civil: En coordinación con la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea (COCESNA) se diseñó en 2017-2018 la Maestría en Gerencia de Aviación Civil. Esta maestría se impartirá en la modalidad virtual.

- Maestría en Finanzas y Banca para el Desarrollo: Se diseñó en el marco de la asesoría técnica y acompañamiento que el ICAP ha brindado al Sistema de Banca para el Desarrollo en Costa Rica, para atender la necesidad de formación a nivel de posgrado de los operadores regulados y no regulados del sistema, en un tema fundamental dentro del modelo de desarrollo del país.

- Programa de Especialización en Gestión Parlamentaria y Técnica Legislativa: El ICAP sumó esfuerzos con la Fundación Manuel Giménez Abad de Estudios Parlamentarios del Estado Autonómico (España) y el Centro de Estudios Parlamentarios de la Universidad de Nuevo León (Estados Unidos Mexicano), con la finalidad de diseñar e impartir este programa. Esta oferta se impartirá como parte del Programa de Formación Continua del Instituto, por lo que es de carácter abierto y bajo una modalidad virtual.

III.1.5. Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Posgrado del ICAP

Un importante compromiso que la institución asume es la dirección y asesoría de los trabajos finales de graduación de los estudiantes de los programas de posgrado.

Se brinda a cada estudiante la asesoría y acompañamiento desde las Coordinaciones Académica e Investigación y Extensión, respectivamente, tanto metodológicamente para el proceso de diseño del proyecto de tesis, como técnicamente para la elaboración de sus trabajos finales de investigación. El propósito fundamental es velar por la calidad de los Trabajos Finales de Graduación, y asegurar su aporte social, brindando análisis a los problemas que enfrenta la administración pública, y respuestas concretas para cada uno de ellos.

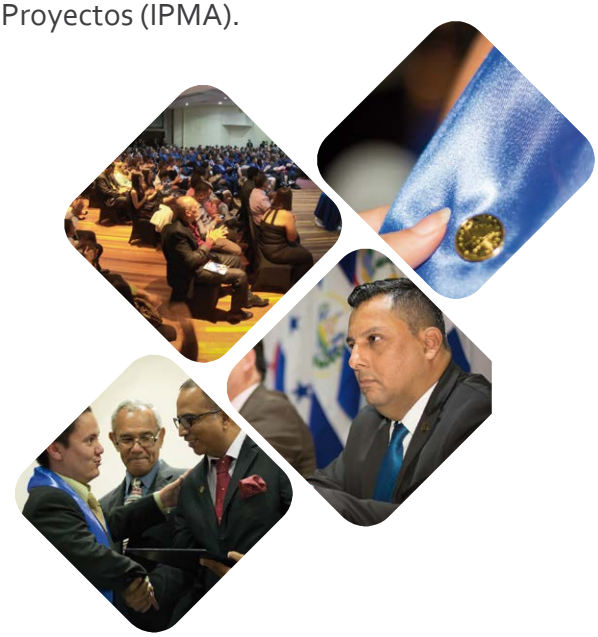
Durante el 2018 se brindó asesoría en el desarrollo de sus investigaciones, a un aproximado de 119 estudiantes de programas de maestría y 20 del programa doctoral.

III.1.6. Acto de Graduación de los Programas de Formación Académica

El 17 de agosto de 2018 se realizó el XLIV Acto de Graduación de los Programas de Posgrado 2017 a nivel de Doctorado y Maestría del ICAP, en el cual se graduaron 119 nuevos profesionales al servicio de la región, de 9 programas de posgrado, a saber:

- Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales, 4 personas.
- Maestría en Gerencia de la Salud, 34 personas
- Maestría en Gerencia de la Calidad, 15 personas
- Maestría en Gestión y Política Pública, 5 personas
- Maestría en Gestión de Políticas y Programas Sociales, 3 personas
- Maestría en Gestión de Proyectos de Desarrollo, 35 personas
- Maestría en Gestión de Compras Públicas, 7 personas
- Maestría en Gestión de Contratos de Obra e Insfraestructura Pública, 8 personas
- Maestría en Gestión Ambiental y Desarrollo Local, 8 personas.

Destaca la obtención por parte de 11 estudiantes graduados del Programa en Gestión de Proyectos de Desarrollo, la certificación de la Asociación Internacional para la Dirección de Proyectos (IPMA).



III.1.7. Becas asignadas en los Programas de Posgrado

El ICAP cuenta con un Programa de Becas de Posgrado, cuyo objetivo es brindar acceso a la formación académica de alto nivel a quienes enfrenten dificultades económicas, pero cuenten con la disposición y competencias para el aprendizaje.

Las becas consisten en el otorgamiento de diversos porcentajes de descuento en el costo de los programas académicos, lo que permite a los estudiantes acceder y permanecer en los programas de estudio del ICAP.

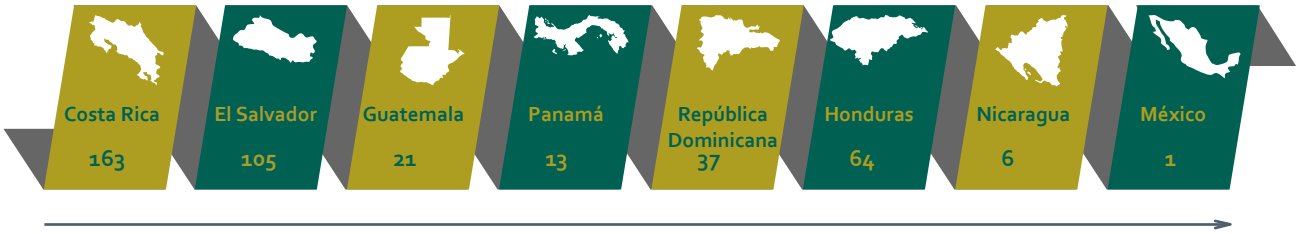
Se asignaron un total de 20 becas para los programas de posgrado que iniciaron en el 2018, dirigidas a apoyar la profesionalización del sector público. El detalle se muestra en el gráfico 3.

Gráfico 3. Distribución de becas otorgadas por el ICAP

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

3.2 Programa de Diplomados

En 2018 se dio continuidad a los cinco diplomados que iniciaron en 2017, y se implementaron cuatro programas más, mediante los cuales se capacitaron a 410 funcionarios públicos y de otros sectores nivel del país sede y regionales. Además de un programa en Honduras. A continuación, el detalle de participantes por país:



El detalle sobre la temática, instituciones contrapartes y resultados de cada programa se visualiza en la Cuadro 3.

Cuadro 3. Programa de Diplomados Regionales

Diplomados	Contrapartes	Resultados
Diplomado en Blindaje Climático de Infraestructura Pública realizado en los siguientes países: **Guatemala** **El Salvador** **Costa Rica** **Panamá**	Se realizó en conjunto con CEPREDENAC, y auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, en el marco del Proyecto Regional de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública frente al Cambio Climático. Participan: Costa Rica, Panamá, El Salvador y Guatemala.	Participaron 40 alcaldes, arquitectos, ingenieros y demás funcionarios municipales distribuidos por países de la siguiente manera: Guatemala: 9, El Salvador: 11, Costa Rica: 12, Panamá: 8. Inició en mayo del 2017 y concluyó en noviembre del 2018.

Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Local República Dominicana	Fue impartido por el ICAP en conjunto con la Asociación Dominicana de Regidores (ASODORE).	El Diplomado se impartió en modalidad semipresencial, y concluyó en junio con la graduación de 35 funcionarios de 16 ayuntamientos y varias organizaciones, tales como, la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU), ASODORE y la Organización Un Mundo.

Programa de certificación en Gerencia de la Salud para el Instituto Nacional de Seguros , Costa Rica	Impartido para funcionarios del Instituto Nacional de Seguros (INS)	Participan 50 funcionarios del Instituto Nacional de Seguros. Duración: 120 horas Fecha de realización: del 31 de octubre 2017 al 24 de agosto 2018

Diplomados	Contrapartes	Resultados
Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Local, Costa Rica	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	Contó con la participación de 26 funcionarios y técnicos de las municipalidades de Bagaces, Buenos Aires, Cartago, Curridabat, Desamparados, Federación de Heredia, La Unión, Liberia, Los Chiles, Mora, Nandayure, Poás, San Carlos, Santa Cruz y Tarrazú quienes, a lo largo de 144 horas, adquirieron los conocimientos necesarios sobre la gerencia de proyectos para la realización de proyectos a nivel de prefactibilidad para sus instituciones. Once (11) proyectos a nivel de prefactibilidad, relacionados a: Construcción Mercado Municipal, Instalación de cámaras de Seguridad en San Carlos, Parque de deportes extremos dentro de Parque Ecológico de Liberia, Construcción de puente sobre río Delicias, Regeneración de Muelles Nandayure, entre otros.
Dirección de la Ejecución de Proyectos de Inversión Local, Costa Rica	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	Contó con la participación de 21 funcionarios y técnicos de las municipalidades de Alajuelita, Belén, Cartago, Grecia, Hojancha, Liberia, Los Chiles, Puriscal, Mora, Quepos, San Isidro, San Mateo y Tibás quienes, a lo largo de 160 horas, adquirieron los conocimientos necesarios para la elaboración del "Plan de Gestión" para la ejecución de cualquier tipo de proyectos, tanto públicos como privados.

Diplomados	Contrapartes	Resultados
Posgrado Especializado en Gestión de Adquisiciones y Contrataciones Públicas El Salvador	Escuela Nacional de Formación Pública (ENAFOP) con el apoyo del Proyecto de USAID Pro-Integridad Pública y la Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD)	Inició en julio de 2018. Coordinado por la Escuela Nacional de Formación Pública (ENAFOP) con el apoyo del Proyecto de USAID Pro-Integridad Pública y fue impartido por la Universidad Dr. José Matías Delgado (UJMD) en asocio académico con el ICAP). 80 jefes UACI de distintas instituciones del gobierno central y municipal. Su duración fue de 184 horas clase, las cuales se impartieron entre los meses de julio a diciembre del 2018.
Diplomado "Estrategia Educativa y de Sensibilización Social para el manejo adecuado de la Información Judicial"	Servicios Integrales de Contratación e Intermediación DOMINUS (SICI DOMINUS), y la Fundación para el Desarrollo Local y el Fortalecimiento Municipal e Institucional de Centroamérica y el Caribe (Fundación DEMUCA)	Estuvo dirigido a periodistas y representantes de los medios de comunicación de la prensa radial, escrito y televisivo de las ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula y Santa Rosa de Copán. Participaron alrededor de 60 representantes de los diferentes medios de comunicación nacionales, así como voceros institucionales.
Diplomado en Investigación, preparación de artículos científicos e informes técnicos	Abierto al público en general	El módulo I inició en diciembre de 2018 con un total de 27 profesionales de la administración pública del país sede.
Diplomado en Resiliencia de la Seguridad Alimentaria y Nutricional	Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la región del SICA (PROGRESAN) y con el apoyo del Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA)	Inició en agosto de 2018 con un total de 20 participantes provenientes de Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Costa Rica.
Programa especialización en Gestión Parlamentaria y Técnica Legislativa	Centro de Estudios Parlamentarios de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Fundación Giménez Abad.	Participaron 31 personas de El Salvador, México, Nicaragua, Costa Rica y Guatemala.

IV. PROGRAMAS DE ASISTENCIA TÉCNICA

Durante el 2018 el ICAP coordinó la ejecución de 27 asistencias técnicas, distribuidas entre consultorías, asistencias y cursos de capacitación. Cabe destacar que de estas asistencias técnicas una tuvo alcance extraregional (Costa Rica, México y Colombia), tres tuvieron ámbito regional en el marco de la institucionalidad del SICA y el resto se desarrollaron a nivel nacional, una de ellas en Honduras y el resto en Costa Rica.

Esta diversidad, permite visualizar los esfuerzos que el ICAP ha realizado para lograr un mayor posicionamiento como un generador de conocimiento y colaborador para los gobiernos e instituciones que integran el SICA, en la mejora de la gestión pública y profesionalización de sus funcionarios.

Se ha dado especial atención a la calidad de los servicios de asesoría y capacitación, a la ampliación de nuestra oferta temática, así como a la cartera de instituciones contrapartes tanto en el país sede como en los otros países de la región SICA, y la diversificación de la planta de consultores asociados.

En la Tabla 4 se detallan las asistencias técnicas ejecutados por el ICAP en 2018.

Cuadro 4. Asistencias Técnicas enero a diciembre del 2018

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
1	Formulación de Política Agrícola Regional **Región SICA**	Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano SECAC/ IICA	Acompañar y facilitar el proceso de formulación de la política agrícola de la Región SICA
2	Facilitar el desarrollo de un plan de trabajo regional para la reactivación del sector cafetalero en la región SICA. **Región SICA**	Secretaría Ejecutiva del Consejo Agropecuario Centroamericano SECAC/ IICA	Facilitar el desarrollo de un mecanismo de coordinación y alineamiento entre instituciones/ organismos regionales en apoyo a los países, para la elaboración de un plan de trabajo regional para la reactivación del sector cafetalero en la Región SICA, así como asistir técnicamente en el desarrollo de esquemas de participación público y privada en los países beneficiarios del PROCAGICA. La región SICA cuenta con una red de organismos de apoyo y con un plan regional para la reactivación del sector cafetalero, el cual tiene una relevancia muy grande en el desarrollo económico, social y ambiental en la mayaría de los países de la región.

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
3	Formulación de la Política Agrícola Regional **Región SICA**	SECAC (XE "SECAC: Secretaría del Consejo Agropecuario Centroamericano)/IICA (XE "IICA: Interamericano de Cooperación para la Agricultura	La región SICA cuenta con una política regional renovada que orientará el quehacer del CAC para los próximos 12 años
4	Elaboración e Implementación de la Estrategia y Plan de Comunicación y Visibilidad del Programa EURO-JUSTICIA Honduras **Honduras**	Poder Judicial, Ministerio Público, Secretaría de Seguridad	Diseñar e implementar una estrategia y plan de comunicación del Programa EuroJusticia que pretende combatir la impunidad de la corrupción y de los crímenes violentos, y garantizar el acceso de la población hondureña a un sistema de justicia eficiente, eficaz, transparente y confiable, poniendo el énfasis en los grupos más vulnerables. **En Honduras se tendrá por primera vez un plan de comunicación aprobado por las instituciones relacionadas al tema de seguridad.**
5	Evaluación del Programa Mujeres Empresarias del Ministerio de Economía, Industria y Comercio **Costa Rica**	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, MIDEPLAN	Se evaluó el diseño y los procesos del Programa Mujeres Empresarias del MEIC, con el fin de contribuir a la toma de decisiones, la mejora de la gestión y la sostenibilidad del Programa. Esta evaluación forma parte de la Agenda Nacional de Evaluación incluida en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.
6	Evaluación del Programa Integral de Abastecimiento de Agua para Guanacaste (Pacífico Norte) "PIAAG" **Costa Rica**	MIDEPLAN	Evaluar los procesos de coordinación y comunicación implementados por el PIAAG para el fortalecimiento de la gobernanza de dicho programa. Esta evaluación forma parte de la Agenda Nacional de Evaluación incluida en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
7	Evaluación del Programa Emprendimientos y MIPYMES Culturales Creativas para la Secretaria de Planificación Institucional (SEPLA) Costa Rica	Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ	Valorar el diseño y la gestión del Programa Emprendimientos y MIPYMES Culturales-Creativos mediante una evaluación que contribuya al aprendizaje organizacional del MCJ y la toma de decisiones basadas en evidencia para el mejoramiento de la gestión y el favorecimiento de la sostenibilidad. **Creación de una propuesta que le permita a SEPLA incluir el componente cultural – artístico en los emprendimientos de MIPYMES.**
8	Estudio Técnico para el Centro de Producción Artística (CPAC) y Cultural del MCJ Costa Rica	Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ	Fortalecer la gestión del CPAC del MCJ, por medio del desarrollo de una serie de acciones requeridas para las mejoras a implementar. **Se logró la contratación de más personal para el CPAC y la divulgación a todas las direcciones del MCJ sobre el quehacer del CPAC.**
9	Análisis y Elaboración de los Reglamentos Operativos, Políticas, Procesos y Procedimientos y Cualquier otro Instrumento Requerido para la Adecuada Regulación y Gestión de los Diferentes Fondos que Componen el SBD y las Obligaciones Contraídas en el Artículo 14 de la Ley 9274 Costa Rica	Sistema Banca para el Desarrollo	Se entregaron finalizados los productos de matriz de identificación y levantamiento de los ejes de política, el compendio de políticas, viabilidad jurídica y técnica sobre reglamentación de los fondos del SBD y propuesta normativa para reglamentación de cada fondo. Además se realizó el taller de validación de los productos mencionados así como su presentación ante el Consejo Rector del SBD.

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
10	Revisión y mejora de la estructura organizacional de la ARESEP **Costa Rica**	Autoridad Reguladora de Servicios Públicos	Se trabajó en el fortalecimiento de la gestión de calidad institucional a través de una optimización de la estructura organizacional en alineación con el plan estratégico de la cada institución.
11	Diagnóstico y propuestas en relación con el Plan-Presupuesto y sobre la contabilidad de costos para la Secretaría Técnica de Banca para el Desarrollo y el FINADE. **Costa Rica**	Sistema de Banca para el Desarrollo	Se presentó la propuesta del denominado "Plan-Presupuesto", así como de su correspondiente diagnóstico técnico y marco normativo. Se diseñó metodología de costos, la estructuración de la contabilidad por centros de costos y la definición de requerimientos funcionales para la sistematización por los centros de costo
12	Incorporación de mayor valor agregado a la cadena de valor del cacao fino de aroma en los cantones de Upala, Guatuso, Matina y Limón. **Costa Rica**	Sistema de Banca para el Desarrollo	Diagnóstico general del sector cacaotero, metodología de acciones estratégicas, principales resultados y planes piloto.
13	Análisis comparativo a nivel interinstitucional de los modelos de regulación de servicios públicos regulados por la ARESEP **Costa Rica**	ARESEP	Realización de un taller final con colaboradores de la ARESEP, así como entrega y aprobación de los productos concernientes a los modelos regulatorios a nivel internacional seleccionados para este estudio.
14	Plan Nacional de lucha contra las drogas, Legitimación de capitales, Financiamiento al terrorismo, Proliferación y Delitos Graves Vinculados 2018 – 2023 **Costa Rica**	Instituto Costarricense Sobre Drogas (ICD)	Realización y finalización de los productos asociados a proyecto en cuestión, todos los informes de avance finalizados.

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
15	Unidad de Fomento y Desarrollo Empresarial ICAP-SBD **Costa Rica**	Sistema de Banca para el Desarrollo	Realización y finalización de la propuesta de intervención para los grupos pesqueros de Guanacaste y Puntarenas, que culminó con el diagnóstico situacional y proyección de intervención por los siguientes 5 años.
16	Pronósticos de demanda de largo y corto plazo para los productos que distribuye RECOPE **Costa Rica**	RECOPE	Elaboración y entrega de todos los productos establecidos en la contratación correspondiente.
17	**Revisión de plan estratégico y elaboración de indicadores de impacto Sistema de Banca para el Desarrollo Costa Rica**	Sistema de Banca para el Desarrollo	Se realizaron talleres de validación en relación con la creación del Plan Estratégico. Se diseñó el plan de implementación de la estrategia propuesta. Dos Talleres de trabajo para la elaboración conceptual base de indicadores. Elaboración de batería de indicadores, Elaboración del informe final.
18	Acompañamiento técnico y de gestión empresarial al proyecto de industrialización del chayote emprendido por el centro agrícola cantonal de Paraíso de Cartago fase II **Costa Rica**	Sistema de Banca para el Desarrollo	Finalización de los productos asociados a los criterios de acompañamiento referentes a aspectos financieros y de gestión de la planta industrializadora de Chayote en Paraíso de Cartago. Aprobación para dar continuidad a la Fase III del proyecto.
19	Acompañamiento y evaluación de un Plan Piloto para el proyecto PITs-AUGE **Costa Rica**	Sistema de Banca para el Desarrollo	Finalización exitosa de la primera fase con el respectivo reglamento entregado y aprobado por el Consejo Rector del SBD. Se negoció exitosamente una adenda para extender para la realización de una propuesta de modelo de colocación/imple-

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
			mentación de capital semilla de los tipos incubadora y aceleradora empresarial a nivel nacional, así como la revisión y o elaboración del denominado "Reglamento operativo fondo de servicios de desarrollo empresarial de los programas de capital semilla: programa de incubación de empresas y programa de procesos de innovación (triple hélice).
20	Implementación del Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucionales en el Museo de Arte Costarricense, **Costa Rica**	Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ.	Se diseñó la estructuración del Sistema Específico de Valoración del Riesgo en el Museo, conforme a la realidad institucional, y dando cumplimiento a la Ley General de Control Interno Nº 8292 y las Directrices Generales para el establecimiento y funcionamiento del SEVRI, de la Contraloría General de la República.
21	Seguimiento al diseño y desarrollo de la base de datos espacial de actividades del Ministerio de Cultura y Juventud y Mapa de gestión, **Costa Rica**	Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ.	Construcción de un Mapa Georreferenciado por medio del cual tanto los funcionarios del Ministerio como el público general podrán conocer los proyectos ejecutados, su localización, así como datos de contacto.
22	Estudio sobre Alternativas de Protección para los Conocimientos y las Expresiones Culturales Tradicionales Boruca para el Ministerio de Cultura y Juventud **Costa Rica**	Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ.	Identificar las necesidades de protección de las expresiones culturales y las acciones que a lo interno del Ministerio se debían aplicar para posicionar el tema tanto a nivel nacional como internacional. El MCJ a partir de esta asesoría cuenta con información importante sobre las instituciones que le pueden colaborar para la protección de las tradiciones culturales de la comunidad Boruca.

N°	Actividades	Contrapartes	Descripción de Impacto
23	Elaboración de un estado actual y mapeo de expresiones y emprendimientos culturales del Patrimonio Cultural Inmaterial en los ámbitos de la artesanía y la cocina tradicional en Costa Rica, mediante una consulta a actores institucionales y privados **Costa Rica**	Centro de Patrimonio Nacional, MCJ	El MCJ tendrá la identificación por regiones de los principales platos típicos y artesanías producidos en el país.
24	Estudio Técnico para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional del Teatro Popular Mélico Salazar **Costa Rica**	Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ	El teatro reorganizará su quehacer de acuerdo con las necesidades reales del público meta y de las gestiones que a lo interno de la institución y de sus instituciones adscritas se están llevando a cabo.
25	Elaboración de un diagnóstico Sistémico e Identificación de Oportunidades de Mejora para la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR) **Costa Rica**	JUDESUR	Restructuración organizacional y estudio de la normativa que delimita el accionar de JUDESUR para la eventual actualización de su orden jurídico y asignación de funciones por funcionario y departamento.
26	Elaboración del Plan Estratégico Institucional del Patronato Nacional de la Infancia (PANI) **Costa Rica**	PANI	La institución contará con un Plan Estratégico que le permita dilucidar al 2022, las actividades que deben llevar a cabo, de acuerdo con los temas prioritarios y su posterior seguimiento y monitoreo.
27	Herramientas de evaluación del impacto cualitativo, cuantitativo y de procesos de la justicia restaurativa en materia penal **Costa Rica, Colombia y México**	Corte Suprema – Poder Judicial	Las Cortes Supremas de Justicia de los países participantes cuentan con herramientas de seguimiento y monitoreo actualizadas.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

IV.1. Capacitaciones derivadas de las asistencias técnicas

Las asistencias técnicas también comprenden programas de capacitación diseñados para atender necesidades específicas de actualización del personal de diversas instituciones públicas a nivel nacional y regional.

Durante el 2018 se capacitaron en total 480 personas en el marco de las acciones de asistencia técnica, del Programa ICAP-Centroamérica y el Programa de Formación Continua.

IV.1.1. Cursos en el marco de las asistencias técnicas

De las asistencias técnicas desarrolladas por el ICAP, se desprenden cursos de capacitación dirigidas a los funcionarios de la administración pública regional, dentro de las que destacan principalmente las ejecutadas para Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), al Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central, (CEPREDENAC), logrando capacitar un total de 286 personas.

Curso Contratación Administrativa, IDP.

IV.1.2. Programa ICAP- Centroamérica

El Programa de Cooperación no Reembolsable ICAP- Centroamérica, se ejecuta anualmente y tiene como propósito apoyar los esfuerzos gubernamentales de formación de los servidores públicos, actualizándoles en conocimientos modernos sobre el quehacer de la administración pública. En la Tabla 5 se detallan las acciones formativas impartidas en el 2018, mediante las cuales se formaron un total de 121 personas.

Cuadro 5. Capacitaciones impartidas en el Programa de Cooperación no Reembolsable ICAP- Centroamérica enero a diciembre 2018

País	Institución Contraparte	Curso	Participantes
El Salvador	Presidencia de la República de El Salvador	Evaluación de Políticas Públicas Presidencia de la República de El Salvador 4 al 15 de junio de 2018	34
El Salvador	Ministerio de Hacienda de El Salvador	Formulación y Evaluación de Políticas Públicas 26 de agosto al 6 de setiembre 2018	31
El Salvador	Ministerio de Hacienda de El Salvador	Marco Lógico para la Formulación de Proyectos de Inversión Pública 6 al 27 de setiembre 2018	35
El Salvador	Cancillería Guatemala	Taller "Estrategias de Aplicación para el Análisis Prospectivo", dirigido a funcionarios de la Cancillería de Guatemala.	21
		Total	**121**

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

IV.1.3. Programa de Formación Continua

La ejecución del Programa de Formación Continua (PFC) del Instituto inició en febrero de 2018. En este sentido, se definieron una serie de lineamientos orientados a: i) Focalizar y graduar oferta para concentrar demanda, ii) Preparación de contenidos para posicionarnos en el mercado, iii) Identificar mejor la demanda para diseñar una mejor oferta, iv) Establecer una estrategia de marketing.

Se ejecutaron un total de 3 cursos y 2 programas de especialización, mediante los cuales se capacitaron 73 participantes de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, México y Nicaragua, como se muestra en el Cuadro 6. Una característica importante de estos programas es su composición de género la cual refleja que prevalece la matrícula de mujeres con un 53%.

Cuadro 6. Capacitaciones impartidas en el Programa de Formación Continua enero a diciembre del 2018

Nombre	Fechas de Inicio	Duración	Modalidad	Facilitador (a)	Nº de Participantes	Países Participantes
Curso Básico sobre Contratación Administrativa (I edición)	5 mayo – 9 junio 2018	48 horas, impartido en las instalaciones del CIEMI los sábados de 8:00 hrs a 17:00 hrs.	Presencial	Hellen Godfrey	12	Costa Rica

Nombre	Fechas de Inicio	Duración	Modalidad	Facilitador (a)	Nº de Participantes	Países Participantes
Programa de Especialización en Gestión Parlamentaria y Técnica Legislativa	23 julio – 1° diciembre	6 meses, impartido mediante el campus virtual del ICAP.	Virtual	Jean Paul Vargas Rafael Aguilera Ricardo Sancho Luis Alberto Cordero Elisa Estrada Werner Vargas José Tudela José Vicente García Gloria Elizondo Pablo Fernández	27	Costa Rica El Salvador Guatemala Nicaragua México
Fiscalización de los Contratos	3 noviembre – 1° diciembre 2018	40 horas, impartido en las instalaciones del Centro de Postgrado del ICAP los sábados de 8:00 hrs a 17:00 hrs.	Presencial	Hellen Godfrey	14	Costa Rica
Programa de Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos *Curso 1. Enfoque del Marco Lógico para la preparación y evaluación de proyectos*	12 noviembre – 05 diciembre 2018	32 horas, impartido en las instalaciones del Centro de Postgrado del ICAP los lunes y miércoles de 17:30 hrs. a 21:30 hrs.	Presencial	Ramón Rosales	13	Costa Rica

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

IV.2. Proyectos de Cooperación

En 2018 finalizó la segunda etapa del Proyecto Regional de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública frente al Cambio Climático, con cobertura en los municipios de Limón y Pococí (Costa Rica), Anton y Pinogana (Panamá); Zacatecoluca y Atiquizaya (El Salvador); Puerto Barrios y Taxisco (Guatemala). El equipo del proyecto realizó giras de trabajo con la finalidad de recolectar información para completar los pasos 4,5 y 6 de la metodología del proyecto, que concluyeron en setiembre. Por otro lado, a partir del mes de noviembre inició el proceso de presentación de las medidas de blindaje, diálogo social y entrega de los equipos donados hacia las poblaciones beneficiarias.

En el siguiente cuadro se muestra una compilación de las principales actividades desarrolladas en el marco de proyecto durante el 2018.

Cuadro 7. Actividades del Proyecto Regional de Blindaje Climático de Infraestructura Pública enero a diciembre del 2018

Fecha	Actividad Realizada	Participante de la Actividad
Marzo 12-16	Taller realizado en Puerto Barrios Guatemala, con el fin de evacuar los módulos IV y VI del Diplomado en Blindaje Climático, correspondientes a: Análisis y pre-diseño de las medidas de Blindaje, y el diseño final de las medidas de Blindaje.	Participaron un total de 65 personas, entre estas: - El Equipo de la unidad ejecutora del Proyecto ICAP-BID - Estudiantes del Diplomado de Blindaje - Representantes de Asociaciones de Municipios - El Alcalde de Puerto Barrios y equipo Técnico de la Municipalidad de P.B. - El director del ICAP Alexander López.
Abril 02	Reunión en el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, (CFIA,) con el Fin de Presentar el proyecto de Blindaje Climático	- Equipo técnico del Proyecto de Blindaje Climático - Ingenieros y Arquitectos CFIA Total: 19 personas
Mayo 23 a julio 05	8 Talleres de Campo para levantamiento de información y aplicación de la metodología del Marco Institucional realizado por José Carvallo, consultor de políticas públicas en colaboración de Dahanna Alvarado, asistente de investigación. Visitas a las 8 municipalidades: Puerto Barrios, Taxisco, Zacatecoluca, Atiquizaya, Limón, Pococí, Antón, Pinogana.	Se realizaron entrevistas en cada una de las 8 municipalidades en las que participaron: - Alcaldes - Ingenieros - Funcionarios de la unidad Financiera, recursos humanos, Ambiente, Planificación -Encargados de la unidad de Gestión del Riesgo A los talleres asistieron un promedio 17 funcionarios por municipalidad en este proceso de análisis y estudio del Marco Institucional. Total: 136 participantes.
Julio 19	Visita de Campo y taller Prospectivo, realizado por el Lic. Ricardo Sancho Chavarria Consultor Principal, al Municipio de Antón, para el levantamiento de información sobre el desarrollo y avance de la obra a blindar. Reunión con la Alcaldesa	- Alcaldesa - Funcionarios del Municipio de Antón Total: 15 personas

Fecha	Actividad Realizada	Participante de la Actividad
Julio 20	Taller en Ciudad Panamá sobre los avances de los municipios en Panamá, Resiliencia y la Gestión del Riesgo. Reunión del comité asesor del Proyecto de Blindaje climático	Para el Taller sobre la GR y Resiliencia en los municipios de Panamá, se contó con la presencia de: - Representantes de los municipios de Antón y Pinogana - Representantes del Municipio de Panamá quien participo como confe rencista - El Ing. Nery Martin Mendez, quien participo como conferencista - Representantes de las asociaciones de Municipios (Comité Asesor del Proyecto) - Equipo de la unidad Ejecutora del Proyecto Total: 15 personas
23 y 25 de octubre	Presentación de las medidas de blindaje, diálogo social y entrega de equipos donados en los municipios de Panamá	
08 y 09 de noviembre	Presentación de las medidas de blindaje, diálogo social y entrega de equipos donados en los municipios de El Salvador	
12 y 13 de noviembre	Presentación de las medidas de blindaje, diálogo social y entrega de equipos donados en los municipios de Costa Rica	
08 y 09 de noviembre	Presentación de las medidas de blindaje, diálogo social y entrega de equipos donados en los municipios de El Salvador	
15 y 16 de noviembre	Presentación de las medidas de blindaje, diálogo social y entrega de equipos donados en los municipios de Guatemala	

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

En el mes de diciembre de 2018 se llevó acabo la Conferencia Regional de presentación de los resultados del Proyecto Replicabilidad del Mecanismo Regional para la Adopción del Blindaje Climático en la Infraestructura Pública en la Ciudad de Panamá. Este evento contó con la participación de más de 70 personas, entre ellos estudiantes del diplomado, equipo del proyecto, personal del ICAP, representantes de las diferentes Asociaciones de municipios, Alcaldes y Alcaldesas de los Municipios y diferentes invitados especiales de importancia en el ámbito local, nacional y regional de los países participes del proyecto.

La agenda del evento incluyó:

- Presentación de los informes técnicos de los diseños de las medidas y opciones de blindaje de los 4 países.
- Presentación de la herramienta del Toolbox.
- Presentación del libro: "Escenarios para un nuevo régimen internacional de cambio climático".
- Graduación del Diplomado en Blindaje Climático en Infraestructura Pública local.

Representantes de la Junta General del ICAP, Sr. David Montenegro, Presidente de la Junta General; Sra. Adalina Campos, funcionaria MEF, Panamá; les acompañan Sr. Eliécer Cortés, Director Ejecutivo de AMUPA, Sra. María José Castillo, Gerente Técnica del ICAP; Sr. Alexander López, Director del ICAP.

V. PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y PUBLICACIONES

La investigación y extensión responden a las necesidades actuales de crear, gestionar y expandir el conocimiento. También son ejes claves para la consolidación de los objetivos propuestos desde el ICAP como una institución regional reconocida en el ámbito de la gestión, gerencia y administración pública, que participa acompañando al sector público centroamericano en su evolución hacia mejores estadios de desarrollo.

V.1. Investigación

Respecto a los procesos de investigación impulsados desde el ICAP en 2018, podemos afirmar que la compleja mecánica regional y mundial que permea a los países SICA demanda el diseño, establecimiento y consolidación de redes de trabajo y tanques de pensamiento que potencien la administración pública como uno de los principales motores del desarrollo. En ese sentido el ICAP propuso acciones innovadoras, prospectivas y en muchos casos disruptivos, con la finalidad de demarcar el camino que permita a la región lograr el mayor beneficio posible a la mayor cantidad de personas posible.

Debido a lo anterior, desde el Instituto se continuó en 2018 con una intensa dinámica de ejecución de proyectos de investigación innovadores que comprenden el diseño de novedosos modelos de abordaje, aplicaciones móviles para el mapeo y potenciamiento de encadenamientos productivos y la integración de nuevas perspectivas en la función pública. Se presentan a continuación las acciones de investigación ejecutadas de acuerdo con la consecuente categorización.

V.1.1. Estudios realizados

Los procesos de investigación se desprenden como acciones articuladas al cumplimiento de convenios específicos establecidos con diversas instituciones del entramado regional. El ICAP participó en el desarrollo de asistencias técnicas con un fuerte componente investigativo y como resultado de esas experiencias hemos desarrollado competencias innovadoras en:

- Evaluaciones y estudios de impacto de programas y estrategias nacionales. Se diseñaron metodologías institucionales para la valoración de resultados e impactos de programas y proyectos ejecutados en el marco de las políticas públicas.

- Diagnósticos y propuestas de desarrollo organizacional. Propuestas de políticas, elaboración de planes estratégicos, diseño de modelos de gestión, estructura organizacional, procesos y procedimientos, y herramientas de gestión estratégica y operativa.

- Estudios situacionales y planes piloto para la mejora estratégica de sectores productivos. Diagnósticos situacionales, estudios de benchmarking, propuestas de intervención, pronósticos de oferta-demada en sectores de la regulación de servicios públicos.

- Análisis prospectivo y disruptivo para la toma de decisiones a nivel político regional.

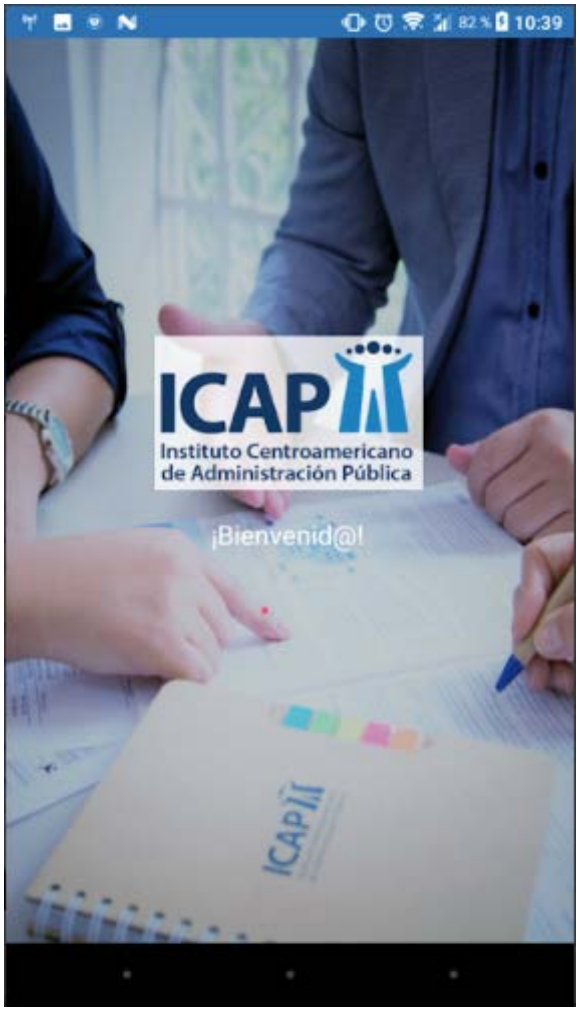
- Desarrollo de proyectos de investigación en temas asociados a las cuestiones político y sociales de gran sensibilidad en la actualidad, como paridad de género, cambio climático, derechos humanos y procesos migratorios regionales.

V.1.2. Aplicaciones tecnológicas

En una apuesta por la innovación continua y la difusión del quehacer científico institucional, el Instituto lanzó la aplicación para sistemas operativos Android e IOS denominada Innova@ICAP. La aplicación es capaz de brindar información en tiempo real que puede ser utilizada para socializar contenido en tiempo real durante la realización de los eventos en los que la organización participa, o para el cuerpo estudiantil de los diversos programas disponibles y activos por parte de la institución.

El App es parte de la puesta en marcha del ICAP por adentrarse en la estrategia digital, con el fin de aprovechar los recursos y nuevas herramientas en tendencia del mundo digital.

El aprovechamiento de esta herramienta permite la consolidación de los esfuerzos por integrar a la red de profesionales, estudiantes y demás agentes en los países SICA y República Dominicana.



V.2. Producción Académica

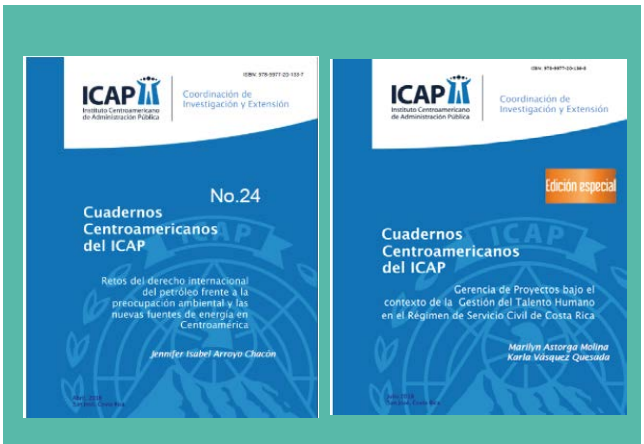
El ICAP edita anualmente dos publicaciones regionales: La Revista Centroamericana de Administración Pública, publicación semestral reconocida por Latindex; y los Cuadernos Centroamericanos, de publicación trimestral.

Ambas publicaciones están diseñadas para ofrecer un espacio abierto al conocimiento en donde se pueden reflejar los avances, desafíos, retos, tendencias y escenarios futuros que tienen y/o enfrentarán las administraciones públicas de la región centroamericana. Ambas circulaciones son ideales para los funcionarios públicos, docentes, investigadores y estudiantes de los Programas de Formación del ICAP, puedan hacer sus aportes a la gestión del conocimiento de la administración pública e integración regional.

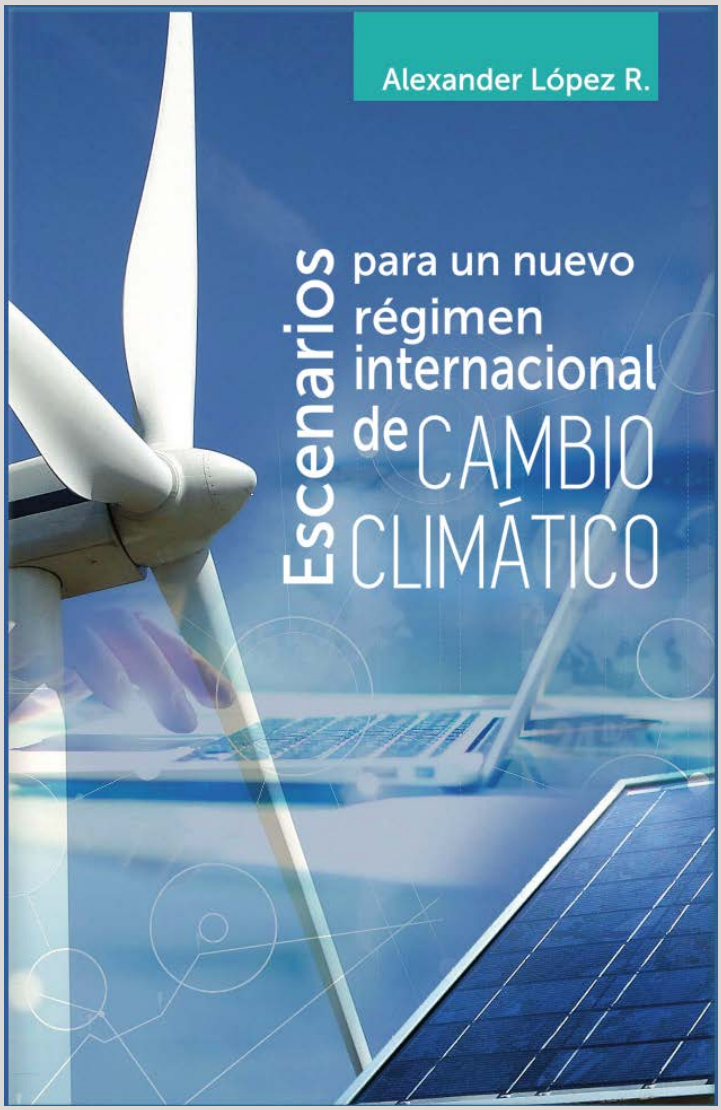
Se ha dado un enfoque renovado a las publicaciones, tanto a nivel de rigurosidad metodológica de los artículos y "papers" que se presentan y aprueban por el Comité Editorial del ICAP, como en cuanto a las temáticas que nos interesa estudiar y abordar en nuestras publicaciones, para asegurar un aporte efectivo a la producción académica propia sobre temas de la agenda pública de los países centroamericanos, tanto en la dimensión local, como nacional y regional.

Las publicaciones que circularon en 2018 fueron:

Revistas ICAP



Cuadernos Centroamericanos



Libro: Escenarios para un nuevo régimen internacional de Cambio Climático. Por Alexander López Ramírez.

V.3. Extensión

Desde el ICAP se procura la realización de espacios inclusivos de extensión mediante los cuales se fomente la discusión regional para la contribución real de la gestión del conocimiento en beneficio de la difusión de las buenas prácticas y análisis para la toma de decisiones.

De acuerdo con lo anterior, la extensión comprende actividades conducentes a identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, en este caso regionalmente, coordinar las correspondientes acciones de transferencia y reorientar y organizar actividades de asistencia técnica, docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto.

En total se han realizado cinco actividades de extensión, que comprenden conferencias, congresos, foros y seminarios, y en las que participó un estimado de 1150 personas. Destaca el XIX Foro de la Función Pública, cuya Secretaría Técnica recae en el ICAP.

1. Conversatorio "Implementación de la Gestión por Resultados en el Desarrollo en el sector público de Costa Rica"

Con la participación de la Ministra de Planificación Nacional y Política Económica, señora Olga Marta Sánchez y de la Directora de Presupuesto Nacional del Ministerio de Hacienda, señora Marjorie Moreira, se llevó a cabo el lunes 30 de abril un conversatorio cuyo objetivo fue dar a conocer los principales aspectos del proceso de implementación de la Gestión por Resultados en el Desarrollo (GpRD) en Costa Rica.

2. Seminario: LASA 6. "Latinoamérica y Asia: Conectividad, Comercio y Desarrollo Inclusivo"

Planeamiento administrativo y logístico del seminario en conjunto con la Universidad Nacional de Costa Rica los días 10 y 11 de mayo del 2018. Participación de 80 personas durante la realización del evento con participación de panelistas originarios del sureste asiático.

3. Conferencia Violencia y Juventud en Brasil

Se llevó a cabo en el Marco de la Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales, contó con la colaboración de FLACSO.

4. XIX Foro de la Función Pública de Centroamérica y República Dominicana "Innovación en la Administración Pública al Servicio del Ciudadano"

El Foro es una instancia deliberativa que reúne a las autoridades superiores de las dependencias de Servicio Civil, Función Pública y Carrera Administrativa de los países miembro. Su propósito es servir a las instituciones representadas como espacio de intercambio y discusión de los principales avances en materia de administración de los recursos humanos al servicio del sector público en la región.

El ICAP en su calidad de Secretaría Técnica del Foro de la Función Pública de Centroamérica y República Dominicana, organizó juntamente con el Gobierno de Panamá, a través de la Dirección de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia de Panamá, la edición XIX denominada "Innovación en la Administración Pública al Servicio del Ciudadano".

En el marco del Foro se ejecutaron tres importantes actividades que le conforman:

• Seminario internacional

Se realizó el 30 y 31 de mayo y convocó a un promedio de 764 y 600 funcionarios públicos respectivamente, entre ellos asistentes de diversos países de la región, invitados internacionales y servidores públicos panameños.

Contó con la participación de conferencistas de alto nivel, y la participación especial de la República de Corea, como país invitado, quienes presentaron la experiencia del país en materia de innovación.

• Reunión de Directores Generales de Servicio Civil o Carrera Administrativa de la región

Se realizó el 29 de mayo y reunió a representantes de todos los países que conforman el Foro con el propósito de plantear mejoras sustanciales en la función pública, desde la complementariedad de las agendas regionales y nacionales, así como la generación de espacios de cooperación, colaboración y coordinación.

Consecuentemente, el Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana emitió la denominada: ***Declaración de Panamá***, que parte del reconocimiento de la innovación para la optimización de procesos, estrategias y marco regulatorios, de forma alineada al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El acuerdo fue firmado por el MSc. David Montenegro, Director General de Carrera Admnistrativa de DIGECA y MSc. Manuel Ramón de República Dominicana, Ministro de Administración Pública, MSc. Ernesto Zúniga de El Salvador, Director de Profesionalización de la Función Pública de la Secretaría Técnica y de Planificación, MSc. Josseline Palacios de Honduras, Licda. Karen Stella Downs de Nicaragua y el Dr. Alexander López Ramírez, Director del ICAP y de la Secretaría Técnica.

La Declaración fortalece vínculos en la integración regional, de manera que concluye en la decisión del ICAP como Secretaría Técnica del Foro de la Función Pública, quien asumirá en el 2019 la coordinación de la VII Reunión Intermedia del Foro y República Dominicana será encargada de la coordinación del XX Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana a realizarse en el 2020.

- VI Edición del Premio ICAP

Denominado "Premio ICAP a la Investigación para la Innovación, hacia las buenas prácticas en la Administración Pública". Resultaron ganadores los siguientes proyectos:

Primer Lugar:
Secretaría Técnica y de Planificación de El Salvador. Proyecto Registro Único de Participantes de Programas Sociales.

Segundo Lugar:
Caja Costarricense de Seguro Social de Costa Rica. Proyecto Expediente Digital Único de Salud.

Tercer Lugar:
Fondo Solidario para la Salud de El Salvador. Proyecto Implementación de Buenas Prácticas en la Gestión de Medicamentos del FOSALUD.

5. Taller: Gestión Integral del Riesgo de Desastres: Experiencias internacionales y del Municipio de Panamá

En el marco del Proyecto de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública implementado con el apoyo financiero del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se realizó el taller en la Ciudad de Panamá, el día 20 de julio. La actividad se realizó con el propósito de continuar en la construcción de capacidades en materia de resiliencia, adaptación y mitigación asociados a fenómenos vinculados con variabilidad climática y el cambio climático.

6. I Congreso Nacional de Regulación en los Servicios Públicos: La Calidad como un derecho Ciudadano

El Congreso identificó las consecuencias del cambio climático, el impacto de las tecnologías disruptivas y la importancia de las políticas públicas para la gobernanza, como los tres temas intersectoriales que impactan la calidad como un derecho ciudadano a la calidad. Estos temas, también fueron abordados intra-sectorialmente, quedando patente, su vigencia y relevancia en la dinámica tanto de producción, distribución, comercialización y evaluación de los servicios públicos. Se realizó en setiembre.

7. XIII Congreso del CLAD, Guadalajara México

El ICAP copatrocinador oficial del evento, participó del Congreso, realizado en noviembre de 2018 con un panel denominado: *"La alta gestión de los Centros de Gobierno"*. Además, realizó la Presentación del Libro: *"Escenarios para un nuevo régimen internacional de cambio climático"*, escrito por el señor Alexander López, Director del ICAP.

V.4. Programa de Pasantías

El programa de pasantías del ICAP, permite que el becario/pasante adquiera no solamente conocimientos, sino también destrezas, habilidades y experiencia en la realidad de los estudios de investigación en el campo de la administración pública y la integración regional. En el 2018 participaron 10 pasantes en diversos proyectos y actividades del ICAP, tal y como se detalla a continuación:

Cuadro 8. Pasantes del ICAP 2018

	Estudiante	Proyecto
1	Maria José Elizondo Solís	Asistencia técnica, administrativa en el proyecto de Incorporación de valor agregado a la cadena de cacao y con el denominado " plan nacional de lucha contra las drogas, legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo, proliferación y delitos graves vinculados 2018-2013.
2	Daniel Arias Calderón	Asistencia técnica, logística, administrativa en el estudio sobre la regulación de servicios públicos **ICAP-ARESEP.**
3	Jonathan Murillo Ugalde	Asistencia administrativa del programa doctoral, asistencia en la producción de las actividades de extensión de la coordinación.
4	Juan Carlos Morales Flores	Colaboración en la producción de las actividades de extensión como el denominado "Seminario Latinoamérica en Asia" LASA 6.
5	Oscar Barrantes Víquez	Asistencia técnica, administrativa en el proyecto de Incorporación de valor agregado a la cadena de cacao.
6	Francinie Jiménez Ureña	Asistencia e investigación en denominado plan nacional de lucha contra las drogas, legitimación de capitales, financiamiento al terrorismo, proliferación y delitos graves vinculados 2018-2013.
7	Alejandro Espinoza Arias	Práctica profesional dirigida y asistencia en la formulación del denominado diplomado en Integración económica
8	Ronaldo García Brenes	Práctica profesional dirigida y asistencia en investigación para los convenios ICAP-SBD
9	Charity Seas	Práctica profesional dirigida y asistencia en investigación para los convenios ICAP-SBD
10	Leonela Artavia	Asistencia técnica, logística, administrativa en el estudio sobre la regulación de servicios públicos **ICAP-ARESEP**

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

V.5. Recursos de Información y Aprendizaje

Mediante el Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, (CRIA) el ICAP brinda servicios y productos de información que permitan reunir, intercambiar, mejorar, estimular el uso y manejo del conocimiento en la región centroamericana, para lo que es necesario generar actividades que vayan acorde con este objetivo.

Los principales resultados del I semestre son:

1. Atención de usuarios de acuerdo con sus necesidades de información. Se atendieron un total de 229 usuarios apoyándoles con el acceso a 747 documentos o fuentes de información (impresos y digitales) de acuerdo con sus solicitudes. Se han presentado un total de consultas de 143 en Metabase y 36 954 en SIDALC.

2. Depuración de la base de datos para evitar el ruido o silencio documental en las búsquedas. Se depuraron un total de 424 registros, correspondientes a trabajos finales de graduación.

3. Adquisición de publicaciones. Se adquirieron quince nuevos documentos como apoyo a los programas de posgrado del ICAP.

VI. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Durante el 2018 se lograron alianzas importantes con universidades e instituciones a nivel nacional, regional e internacional, que se han concretado mediante la formalización de convenios para desarrollar acciones que coadyuven al fortalecimiento mutuo.

Se firmaron 23 convenios con diferentes objetivos de cooperación, tal y como se muestra en el cuadro 9.

Cuadro 9. Convenios de Cooperación Interinstitucional

Institución	Descripción
KDI School of Public Policy and Management	Letter of Intent between the Central American Institute of Public Administration (ICAP) *and KDI School of Public Policy and Management* **Objetivo**: Representar intereses mutuos para el desarrollo conjunto de proyectos académicos y de investigación científica y tecnológica. **Fecha**: 04-abr-18
Universiti Kebangsaan Malasia	*Partnership agreement between Universiti Kebangsaan and Central America Institute of Public Administration* **Objetivo**: Organizar y ejecutar proyectos; y brindar oportunidades a sus participantes, incluidas las Partes, para que colaboren entre sí y mejoren las actividades en los campos relacionados con los estudios latinoamericanos y asiáticos en el futuro. **Fecha**: 10-may-18

Institución	Descripción
La Fundación Escuela Nacional de Administración Pública	Memorando de Entendimiento entre La Fundación Escuela Nacional de Administración Pública (Brasilia, Brasil) y El Instituto Centroamericano de Administración Pública (San José, Costa Rica) **Objetivo:** Formalizar un acuerdo no exclusivo de cooperación y facilitar la colaboración entre las Partes para promover programas y proyectos que consistan en la cooperación técnico científica, especialmente el intercambio de informaciones, de capacitación y de experiencias entre profesores/ oradores, estudiantes y especialistas en áreas del conocimiento y de la innovación, visando al desarrollo institucional, mediante la implementación de acciones, programas, proyectos y actividades complementarias de interés común. **Fecha**: 31-may-18
Secretaría de Integración Económica Centroamericana	Convenio Marco para la Asistencia Mutua entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública y La Secretaría de Integración Económica Centroamericana **Objetivo:** Establecer el marco de referencia para la asistencia mutua en : -Realizar proyectos conjuntos en materia de impulso de la investigación económica. -Compartir diseños e implementar programas educativos virtuales y presenciales de educación continua, en base a las necesidades de capacitación e instrucción. - Intercambiar de manera directa la oferta de programas y/o cursos ofertados por ambas Partes. -Intercambiar información técnica y/o investigaciones de interés común desarrolladas por ambas instituciones. -Asesorar, brindar asistencia técnica y colaborar con el diseño y ejecución de investigaciones en temas relevantes para la integración económica en países del SICA. -Intercambiar expertos o desarrollar colaboración conjunta entre expertos de ambas instituciones con el fin de realizar investigaciones, estudios, análisis, evaluaciones, capacitación in situ o tareas especializadas en temas de interés para la investigación económica. **Fecha**: 17-abr-18

Institución	Descripción
Instituto Tecnológico de Santo Domingo	Convenio Específico de Cooperación El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) Y Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) **Objetivo**: Realización de la Tercera Promoción del Programa de Maestría en Gestión de la Inversión Pública, para profesionales de las diferentes Instituciones del Sector Público de la República Dominicana. **Fecha**: 21-may-18
COCESNA	Anexo número tres al Convenio Marco de Cooperación y Asistencia entre COCESNA y el ICAP para el programa de Maestría en Gerencia de Aviación Civil. **Objetivo**: El Anexo tiene como objetivo establecer las condiciones mutuas, responsabilidades administrativas, financieras y de coordinación que deberán asumir entre COCESNA y el ICAP, para desarrollar el Programa de Maestría en Gerencia de Aviación Civil, tanto COCESNA como el ICAP para la realización del Programa de Maestría en Gerencia de Aviación Civil. **Fecha**: 28-feb-18
Fundación Manuel Giménez Abad	Convenio Marco de Colaboración entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública -ICAP- y la Fundación de Estudios Parlamentarios y del Estado Autonómico "Manuel Giménez Abad" **Objetivo**: Realizar esfuerzos conjuntos que faciliten la modernización institucional y organización de los Estados en América Latina y el Caribe, para que puedan contribuir con eficiencia a la gobernabilidad democrática, que incluyan las siguientes modalidades: cooperación técnica; investigación; acceso a publicaciones de cursos, seminarios, talleres y/o otras actividades de capacitación; promoción del debate parlamentario como insumo fundamental en el proceso de diseño e implementación de políticas públicas. **Fecha**: 22-mar-18

Institución	Descripción
Florida International University	Memorando de Entendimiento **Objetivo**: Establecer una comunicación estrecha para explorar la posibilidad de organizar conjuntamente actividades de capacitación (seminarios, talleres, conferencias, etc.), con el fin de promover el fortalecimiento de los gobiernos locales. **Fecha**: 06-jun-18
Presidencia de la República de El Salvador	Convenio de Cooperación entre el Centro de Capacitación de la Presidencia de la República de El Salvador (CDC) y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) **Objetivo**: Establecer relaciones de colaboración entre ambas instituciones en actividades académicas, de investigación y de cooperación en materia de Administración Pública, que contribuya a la formación de conocimiento teórico y elaboración de instrumentos metodológicos adecuados para lograr una comprensión mayor de la problemática actual del Estado. **Fecha**: 12-abr-18
Copa Airlines	Convenio Corporativo **Objetivo**: La concesión por parte de Copa Airlines de descuentos en boletos aéreos ofertados por Copa Airlines, a la persona o personas que la Organización designe por escrito, siempre y cuando se cumplan con las condiciones establecidas en el Convenio. **Fecha**: 16-mar-18
Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	Contrato de Servicios Profesionales de Consultoría entre el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) **Objetivo**: Realización por parte del consultor de la evaluación del PIAA. **Fecha**: 22-jun-18

Institución	Descripción
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur	Convenio específico para la contratación y prestación de servicios profesionales entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) y la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur de la Provincia de Puntarenas (JUDESUR) **Objetivo**: Llevar a cabo la contratación y prestación de servicios profesionales según demandas específicas que conduzcan a hacer más eficiente y eficaz la gestión institucional de la Junta de Desarrollo de la Zona Sur (JUDESUR). **Fecha**: 28-may-18
Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU) 	Convenio de colaboración interinstitucional entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) y la Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU) **Objetivo**: Articular programas de actividades formativas y de investigación conjunta, asistencia técnica, cooperación en sus diversas modalidades, investigaciones y publicaciones conjuntas, intercambios de experiencias, entre otros, para promover la modernización de la administración pública en el nivel municipal, que incluya las siguientes modalidades: cooperación técnica para el fortalecimiento institucional; realización de cursos, seminarios, talleres y otras actividades de capacitaciones; Investigaciones y estudios sobre los diversos aspectos de la administración público local; intercambio de información técnica y académica; difusión y promoción de las actividades institucionales; formación especializada; elaboración conjunta propuestas de proyectos de cooperación internacional que beneficien a ambas instituciones.
Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH)	Convenio Marco de colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD), y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo	Contrato específico para otorgamiento de fondos en el acuerdo de cooperación internacional con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD), el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)
Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)	Contrato de prestación de servicios profesionales del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) con el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA)

Institución	Descripción
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala (INAP)*	Convenio de cooperación con el Instituto de Administración Pública (ICAP), el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y el Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala (INAP)
Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR)	Convenio específico con la Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR) y el Instituto de administración Pública (ICAP)
The Caribbean Center for Development Administration (CARICAT)	Memorandum of understanding between The Caribbean Center for Development Administration (CARICAT) and de Central American Institute of Public Administration (ICAP)
Colegio Universitario de Cartago (CUC)	Convenio Marco de Colaboración entre el Colegio Universitario de Cartago y el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)
Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica	Convenio Marco de Colaboración entre el Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos de Costa Rica y El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)
Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)	Convenio de cooperación con el Instituto de Administración Pública (ICAP) y el Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala (INAP) para fortalecer la Administración Pública en Guatemala
International City/County Management Association (ICMA)	Convenio específico de cooperación con el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) y el International City/County Management Association (ICMA) para el desarrollo de los recursos humanos y la modernización de los Estados

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2018.

VII. ACTIVIDADES ESPECIALES

El ICAP continuó fortaleciendo sus relaciones interinstitucionales y estrechando alianzas estratégicas con los entes gubernamentales de la región y extra regionales, con organismos de la integración centroamericana, y participando en espacios internacionales de discusión sobre temas de administración pública, en donde el Instituto tuvo una participación activa con presentaciones y ponencias en las diversas actividades.

Además, se promovió la actualización del personal mediante la asistencia a eventos de carácter académico y la participación en el desarrollo de conferencias, seminarios, jornadas, encuentros, etc.

En el periodo de enero a junio del 2018 el ICAP participó en seis eventos, como se muestra a continuación según su orden de ejecución:

1. Participación en el Comité de Expertos en Administración Pública (CEPA)

El señor Alexander López participó del 23 al 27 de abril en la Sesión N°17 del Comité de Expertos en Administración Pública en Nueva York, establecido por el Consejo Económico y Social (ECOSOC) y responsable de apoyar la promoción y el desarrollo de la administración pública y la gobernanza entre los Estados Miembros, especialmente en relación con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y en apoyo de la implementación y el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En la agenda se exploraron tres grandes temas: Preparación de las instituciones y las políticas para la implementación de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; Creación de instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles; Apoyo a la transformación hacia sociedades sostenibles y resilientes, mejorar las instituciones y dotarlas de lo necesario.

2. XXIV Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales

Es organizada por el gobierno del Condado Miami-Dade, la Universidad Internacional de la Florida (FIU) y el Banco Mundial, con el objetivo de compartir experiencias, información y prácticas en políticas públicas que afectan a la región.

La actividad se realizó los días 12 y 13 de junio, y el ICAP organizó un panel con la participación de representantes de alto nivel, en el cual abordó el tema de "Infraestructura y Estrategias de Blindaje Climático Local". Se contó con la presencia del Director del ICAP, Alexander López, la presentación a cargo de la moderadora Ana Luisa Rodríguez, Alcaldesa de Atiquizaya, y los panelistas invitados Ricardo Sancho, Asesor de la Dirección del ICAP; Hugo Sarceño Alcalde Puerto Barrios-Guatemala, Francisco Hirezi, Alcalde de Zacatecoluca de El Salvador y Guido Bertucci, Director de Governance Solutions International, New York.

3. Participación en el Foro "Transformando la gobernanza para alcanzar los Objetivos del Desarrollo"

El Instituto Centroamericano de Administración Pública participó del Foro organizado por el Gobierno del Reino de Marruecos y el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, y que tuvo cita del 21 al 23 de junio, en la ciudad de Marrakech. Se reflexionó sobre aspectos medulares y tendencias emergentes; así como, buenas prácticas, estrategias y enfoques para transformar la gobernanza y la administración pública, en una gestión innovadora para el desarrollo sostenible. En el marco del Foro se presentaron las prácticas innovadoras que han resultado como ganadoras de los Premios del Servicio Público de las Naciones Unidas para el año 2018.

4. XI Congreso Internacional de Gestión Empresarial y Administración Pública

En aras de continuar fortaleciendo la Cooperación Sur – Sur entre las administraciones públicas de Centroamérica y Cuba, el ICAP y el Ministerio de Educación Superior de Cuba, desde su Dirección de Capacitación de Cuadros y Estudios de Dirección, intercambiaron experiencias sobre el papel del Estado en el fortalecimiento de las administraciones públicas; en el marco del "XI Congreso Internacional de Gestión Empresarial y Administración Pública", llevado a cabo en el Palacio de Convenciones de La Habana en Cuba, los días 03, 04 y 05 de julio.

5. Participación en la Reunión de la Comisión de Secretarías del SICA

En el marco de la Presidencia Pro Tempore del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) que durante el segundo semestre del 2018 fue ejercida por Belice, se dio cita en la ciudad capital de Belmopán, a la Reunión de la Comisión de Secretarías del SICA, los días 17 y 18 de julio. El propósito de la reunión fue fortalecer las acciones sistémicas y promover mayores sinergias intersectoriales, con el fin de trazar las rutas operativas a diversos temas estratégicos de acuerdo con las prioridades dadas en los mandatos presidenciales y en la agenda de continuidad de la Troika del SICA. Además de la elaboración del "Plan de Trabajo", basado en prioridades regionales desarrolladas durante el desempeño de la PPT, en el semestre de julio a diciembre de 2018.

6. Partición en "5ta Cumbre Mundial de Gobierno Abierto" (OGP)

El director del Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, Alexander López participó en la 5ta Cumbre Mundial de Gobierno Abierto, el evento más importante en la Alianza de Gobierno Abierto *(Open Government Partership, OGP)* este año con sede en Tbilisi, Georgia, celebrado del 16 al 20 de julio.

El objetivo es compartir experiencias e información en temas de gobernanza, los desafíos y mejores prácticas en la implementación de reformas de gobierno abierto. La actividad se realiza con el fin de afianzar compromisos en temas nacionales e internacionales para promover el gobierno abierto, la democratización ciudadana, la lucha contra la corrupción y el uso de la innovación tecnológica para fortalecer la intervención del estado.

7. Participación en el foro "Transformando la gobernanza para alcanzar los Objetivos del Desarollo"

El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), tuvo participación en el foro *"Transformando la gobernanza para alcanzar los Objetivos del Desarrollo".*

El objetivo del foro se centró en la discusión de programas estratégicos para alcanzar el cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), el cual se llevó a cabo en Marruecos del 21 al 23 de junio de 2018. Entre sus propósitos, se destaca el intercambio de conocimiento científico para contribuir a la integración de los procesos para alcanzar y cumplir con los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

8. "V Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública"

El Instituto Centroamericano de Administración Pública comparte sus experiencias en materia de formación, certificación de competencias, direccionamiento de redes y espacios colaborativos interinstitucionales en el "V Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública" Innovación en la formación. Instituciones que aprenden, realizado los días 6 y 7 de septiembre en el Hotel Sheraton de El Salvador.

El propósito del encuentro fue favorecer y fortalecer la colaboración entre las escuelas, institutos y sistemas de formación y capacitación de los servidores públicos de sus países miembros, por lo que reunió a representantes de aproximadamente 20 naciones, además de académicos y autoridades.

9. Participación en el II Foro de Gestión de Recursos Humanos en la Administración Pública Panameña, organizado por la Dirección General de Carrera Administrativa (DIGECA)

La actividad fue inaugurada por el Director del ICAP, Dr. Alexander López, el Presidente de la Junta General del ICAP, Sr. David Montenegro y el Sr. Francisco Artola.

Este foro giró en torno a las nuevas tendencias en gestión y los desafíos en educación y empleo público.

10. XXIX Reunión de la Comisión de Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología y de Comunicación del Parlamento Latinoamericano y Caribeño

El ICAP participó a en la XXIX Reunión de la Comisión de Educación, Cultura, Ciencia, Tecnología y de Comunicación del Parlamento Latinoamericano y Caribeño, con la representación de la señora María José Castillo, Gerente Técnica del ICAP.

El objetivo de la reunión fue conversar sobre el "Plan de Educación para el Desarrollo y la integración de América Latina; el avance del diálogo continental por la educación y el trabajo de la Red de Parlamentarios por la Educación para Todos.

11. VI Foro de Función Pública "Importancia de la Evaluación del Desempeño Laboral para la Profesionalización del Servicio Público en El Salvador"

El ICAP mediante la representación de la señora María José Castillo, Gerente Técnica del ICAP y el señor Juan Eugenio Ramírez Amador, Profesor-Consultor del ICAP, participaron de este evento con el fin de intercambiar conocimientos referentes a la evaluación del rendimiento y desempeño laboral.

12. III Congreso Nacional de Descentralización

El ICAP participó del III Congreso Nacional de Descentralización, organizado por la Secretaría Nacional de Descentralización (SND) Panamá. En esta actividad se presentaron experiencias municipales y se conversó del valor de colaborar con estas instancias descentralizadas.

13. XXIII Congreso Internacional del Congreso Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)

El ICAP copatrocinó y participó en el XXIII Congreso Internacional del CLAD "Gobernanza para el Desarrollo Sostenible" celebrado en Guadalajara, México. Un evento anual, consolidado para presentar y debatir experiencias e investigaciones sobre la Reforma de Estado y la Administración Pública.

Específicamente el panel "Innovación Pública y Centros de Gobierno", conto con la participación del Dr. Alexander López, Director del ICAP como coordinador del panel y del Dr. Jean Paul Vargas, Coordinador de Investigación y Extensión, ICAP como panelista respectivamente.

En el marco del CLAD, el Dr. Alexander López, presentó su libro: Escenarios para un nuevo régimen internacional de Cambio Climático.

VIII. AGRADECIMIENTO

El Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, hace extensivo el agradecimiento a los Gobiernos Miembros y a los Honorables Miembros de la Junta General, por su apoyo y decidida colaboración para el desarrollo del Instituto durante el 2018.

Agradecemos a las autoridades gubernamentales de los países de la región, por la confianza depositada en el ICAP para trabajar con ustedes en los procesos de innovación y fortalecimiento de la gestión pública.

A los representantes de Organismos, Secretarías e Instituciones del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), un reconocimiento a su labor. Nos une el mismo espíritu de colaboración, para trabajar conjuntamente por el fortalecimiento de la institucionalidad regional y el desarrollo de la región en su conjunto, y la consecución de los Objetivo de Desarrollo Sostenible, ODS.

A nuestros socios, Universidades, Centros de Investigación, Organismos de Cooperación e Instituciones Públicas, que en alianza con el ICAP han colaborado en la digna tarea de acompañar las iniciativas orientadas a la modernización y transformación de los sectores públicos centroamericanos.

A todos ustedes, nuestro sincero reconocimiento y profundo agradecimiento.

Reiteramos a la región nuestro compromiso de seguir trabajando cada día con más motivación y entusiasmo, en la consecución de la loable misión que se nos ha encomendado.

IX. ANEXO 1. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2016- 2021

Seguimiento al Cumplimiento de Objetios y Metas de Enero a Diciembre 2018

Período Reportado: Enero Diciembre 2018

Objeticos Estratégicos	Metas	Metas Alcanzadas		Metas en Ejecución		Metas Pendientes	
		Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1. Potencializar las capacidades y competencias institucionales para mejorar la prestación de servicios	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11	5	45,5%	6	54,5%	0	0,0%
2. Incrementar la generación y transmisión de conocimiento útil, actualizado y de avanzada en áreas de desarrollo para la administración	2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9	7	77,8%	2	22,2%	0	0,0%
3. Promover la innovación de las instituciones públicas de la región	3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5	3	60,0%	1	20,0%	1	20,0%
4. Promover la formulación, implementación y evaluación efectiva de las políticas públicas	4.1, 4.2	2	100,0%	0	0,0%	0	0,0%
		63,0%		33,3%		3,7%	

OBJETIVO 1. Potenciar las capacidades y competencias institucionales para mejorar la prestación de servicios.

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
1.1 Al menos tres capacitaciones al año para el personal.	Número de capacitaciones impartidas.	Año 1 (permanente)	1	Curso de inglés para el personal	Gerencia Técnica
1.2 Lograr a partir del año tres la formulación e implementación de mecanismos de gestión de la calidad que aseguren el mejoramiento continuo de los procesos y los resultados que requieren los usuarios.	1. Estrategia de calidad elaborada. 2. Política de gestión de la calidad diseñada. 3. Manual de procedimientos elaborado. 4. Personal capacitado.	Año 3 (permanente)	3	A la fecha se cuenta con: 1. Manual de Organización; 2. Modelo de Gestión; 3. Organigrama Institucional resideñado 4.Preliminar de Manual de Procedimientos.	Gerencia Técnica
1.3 Contar en el año dos con un modelo por competencias.	Modelo por competencias elaborado.	Año 2	5	El Modelo Educativo del ICAP fue presentado y oficializado el 12 de dic. de 2016. Se modificó el nombre de Modelo por competencias, por Modelo Educativo del ICAP basado en el Aprendizaje Se han mantenido desayunos con docentes por programas de Maestrías, para discusión y socialización del modelo.	Coordinación Académica

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
1.4 Contar en el año cuatro con un sistema de videoconferencias con conexión en cada país miembro.	Sistema de videoconferencias adquirido.	Año 4	4	Se inició la investigación documental sobre las diferentes opciones existentes en el mercado para la implementación del sistema de videoconferencias. Se identificaron los parámetros y requerimientos de cada sistema de videoconferencias. Se mantuvo reuniones con diferentes empresas proveedoras de los equipos y el software	Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC
1.5 En el año dos contar con herramientas que fortalezcan la plataforma virtual.	Herramientas adquiridas.	Año 2	5	Se aplicaron actualizaciones de componentes a la plataforma Moodle. Actualización de la plantilla del Campus Virtual. Mejoramiento del funcionamiento del portal del profesor en el sistema CLASS académico para que los profesores hagan sus estructuras de evaluación sin la necesidad de que haya estudiantes matriculados en sus cursos. Renovación del licenciamiento de la herramienta Poodll que permite a profesores y estudiantes interactuar en foros, tareas y otras herramientas mediante audio, video, dibujos e instantáneas.	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC y Unidad de Comunicación

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
1.6 Contar en el año dos con un modelo de formación virtual.	Modelo de formación virtual elaborado.	Año 2	5	En diciembre 2018 se presentó la Metodología de Virtualización de Cursos del ICAP. El plan piloto iniciará en enero 2019 con la virtualización de la maestría en gerencia de proyectos. Se implementará un curso dirigido a funcionarios ICAP que se formarán en el uso de la metodología. Se disenará curso de autoaprendizaje para docentes. Se realizarán personalizaciones del Moodle y el software a usar en la construcción de cursos virtuales.	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC
1.7 Aprovechamiento de las herramientas del campus virtual en un 80% en el cuarto año.	Porcentaje de utilización del campus virtual en cada curso.	Año 4	5	Actividad permanente de capacitación al cuerpo docente del ICAP, interno y externo, y a los estudiantes de los Programas de Formación en el uso de las nuevas herramientas y mejoras aplicadas a las plataformas virtuales (campus virtual, portal de profesores y portal de estudiantes).	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC
1.8 Contar con un modelo de excelencia en el año cuatro.	Contar con el modelo de excelencia.	Año 4	3	Se cuenta con: 1. Herramientas de Gestión del Talento Humano del ICAP: Manual de puestos y sistema de evaluación de la gestión y desempeño.	Gerencia Técnica Corresponsables: Coordinaciones

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
				2. Programa ICAP de apoyo a los ODS. Se avanza con: 1. Procesos y procedimientos estandarizados 2. Política de servicio al usuario	
1.9 Contar en el primer año con una estrategia de comunicación.	Estrategia diseñada.	Año 1	4	Se encuentra en proceso de rediseno la estrategia de comunicación y de posicinamiento de servicios del ICAP.	Unidad de Comunicación
1.10 En el año cuatro contar con un espacio físico moderno y adecuado.	Edificio moderno y adecuado.	Año 4	4	Se han mejorado los espacios físicos y se ha renovado el mobiliario. Se logró el financiamiento del Gobierno de Costa Rica ($200,000) para la compra del edificio de las oficinas centrales, y el 29 de enero de 2018 se hizo efectiva la compra mediente financiamiento del Gob. de CR (40%)y del ICAP (60%). Ha mejorado el mantenimiento de edificios, se renovó el mobiliario, acondicionamiento de oficinas, aulas, baños, salones, etc.	Dirección Corresponsables: Gerencia Técnica y Unidad Financiera
1.11 Lograr a partir del segundo año al menos una alianza estratégica anual con socios extraregionales.	Convenios firmados.	Año 2	5	Se firmaron 14 convenios extraregionales 1. Asociación Dominicana de Regidores (ASODORE) 2.. Instituto Coreano de Administración Pública 3. The KDI School of Public Policy and Management en Seúl, Corea.	Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales Corresponsables: Gerencia Técnica

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
				4.Servicio Civil de Chile 5. Universiti Kebangsaan Malasia 6. Secretaría de Integración Económica Centroamericana 7. Instituto Tecnológico de Santo Domingo 8. COCESNA 9. Fundación Manuel Giménez Abad 10. Florida International University 11. Federación Dominicana de Municipios de Rep. Dominicana (FEDOMU) 12. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD), y el Instituto Tecnológico de Santo Domingo en Rep. Dominicana 13. The Caribbean Center for Development Administration (CARICAT) 14. International City/-County Management Association (ICMA)	

OBJETIVO 2. Incrementar la generación y transmisión de conocimiento útil, actualizado y de avanzada en áreas de desarrollo para la administración pública.

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
2.1 Programas de maestría y doctorado revisados y actualizados en el año tres.	Nueve programas de maestría y un programa de doctorado revisados y actualizados en el año tres.	Año 3	5	1) El Programa Doctoral está revisado, actualizado y aprobado por el Consejo Académico. 2) La Maestría en Gestión del Conocimiento 3) Nueva Malla Curricular de la Maestría en Gestión y Política Pública. Además, se han revisado las siguientes maestrías: Gerencia de Proyectos de Desarrollo Gestión Ambiental y Desarrollo Loca Gestión de Políticas Públicas Gestión de Compras Públicas Gestión de Políticas y Programas Sociales Gerencia de la Calidad	Coordinación Académica Corresponsables: Gerencia Técnica y Coordinación de Investigación y Extensión
2.2 Adquirir anualmente diez textos/publicaciones actualizadas o suscripciones a revistas especializados, tanto en formato digital como impreso.	Cantidad de textos/publicaciones/suscripciones adquiridas anualmente.	Anual (permanente)	5	Se han adquirido 12 documentos, pero, aún no se han ingresado a la biblioteca virtual debido a la falta de instalación del software Siabuc9. En cuanto a la socialización, se desarrolló un boletín de adquisiciones el cual se compartió con los coordinadores y académicos para dar a conocer las publicaciones.	Coordinación de Investigación: CRIA

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
2.3 Desarrollar a partir del primer año programas de maestría/doctorado en tres países del SICA.	Número de programas desarrollados por país.	Anual (permanente)	4	Se cuenta con programas en cuatro países: Costa Rica V y VI Promoción del Programa Doctoral Maestrías en Proyectos, Salud, Calidad, Ambiente y Desarrollo Local. **El Salvador** II Promoción del Programa Doctoral **Guatemala** I Promoción de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas en conjunto con el INAP de Guatemala. **Rep. Dominicana** III Promoción Maestría en Gestión de la Inversión Pública. ICAP/-MEPyD En gestión: 1. La implementación en Honduras de dos programas de maestría con la UNAH. 2. La implementación del programa Maestría en Gerencia de Aviación Civil en América Latina y el Caribe. 3. Dominicana: Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales con IGLOBAL. 4. Maestría en Inversión Pública, III promoción con INTEC-MIPyD.	Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales Corresponsables: Coordinación Académica y Coordinación de Investigación y Extensión

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
2.4 Contar a partir del tercer año con tres programas de maestría totalmente virtuales.	Cantidad de maestrías virtuales.	Año 3	4	Maestría en Gerencia de Proyecto y Maestría en Gerencia de Aviacion Civil. Se trabaja en la virtualización de la maestría en gerencia de proyectos de desarrollo.	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC
2.5 Impartir a partir del año dos un programa de especialización y/o cursos de actualización en alguno de los países miembros y uno en un país extraregional.	Número de cursos por año por país.	Año 2 (permanente)	5	Seis programas de especialización: Costa Rica, se impartió en el IFAM: 1. Programa de especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos 2. Especialización en Dirección de la Ejecución de Proyectos 3. Diplomado en Gestores de Oportunidades de Negocios. 4.Certificaci[on en Gerencia de la salud, INS El Salvador, se impartió para la ENAFOP del Ministerio de la Presidencia: 1. Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Publica. Dos ediciones 2. Especialización en Compras Públicas Rep. Dominicana: 1. Inició en diciembre 2017 el Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Local, junto con la ASODORE.	Coordinación de Asistencia Técnica Corresponsables: Coordinación Académica, Unidad de Comunicación y Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales.

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
				Regional 1.Diplomado sobre Blindaje Climático que participan funcionarios de Guatemal, El Salvador, Costa Rica y Panamá. 2. Programa Programas de Integrales de Desarrollo de Competencias para el Fortalecimiento Institucional de COCESNA 3. Especialización en Gestión Parlamentaria y Técnica legislativa con participantes de México. 4. Diplomado para Eurojusticia en Honduras. 5. Diplomado de Resiliencia de la Seguridad Alimentaria y Nutricional que se ejecuta en conjunto con el PROGRESAN-SICA	
2.6 Siete publicaciones anuales a partir del segundo año en temas de especialización.	Número de publicaciones al año.	Año 2 (permanente)	4	Cinco publicaciones: 1. Cuaderno Centroamericano del ICAP No. 24. Retos del derecho internacional del petróleo frente a la preocupación ambiental y las nuevas fuentes de energía en Centroamérica. 2. Cuaderno Centroamericano del ICAP No. 25. Gerencia de Proyectos bajo el contexto de la Gestión del Talento Humano en el Régimen	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Coordinación Académica y Unidad de Comunicación

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
				del Servicio Civil de Costa Rica 3. Revista No. 74 de Administración Pública del ICAP. Gobernanza y Gobernabilidad del Sistema de la Integración Centroamericana; hacia una racionalidad eficaz. 4. Revista No. 75 de Administración Pública del ICAP. La alta gestión pública de los centros de gobierno 5. Libro Escenarios para un nuevo regimen internacional de cambio climático	
2.7 En el segundo y tercer año realizar una investigación aplicada, y en el cuarto y quin to año dos investigaciones para el desarrollo de casos en administración pública.	Número de investigaciones aplicadas al año.	Año 2 (permanente)	5	Tres investigaciones: 1)Análisis y elaboración de los reglamentos operativos, políticas, procesos. procedimientos y cualquier otro instrumento requerido para la adecuada regulación y gestión de los diferentes fondos que componen el sistema de banca para el desarrollo y las obligaciones contraídas en el artículo 14 de la ley 9274. 2) Revisión de plan estratégico y elaboración de indicadores de impacto Sistema de Banca para el Desarrollo. 3) Análisis comparativo a nivel internacional de los modelos de regulación de servicios públicos.	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales.

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
2.8 Implementar seis actividades de extensión anuales.	Número de actividades de extensión por año.	Año 1 (permanente)	5	1) Foro de la Función Pública 2) I Congreso Nacional de Regulación en los Servicios Públicos 3) XXIII Congreso Innternacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública 4. Conferencia sobre la gestión de proyectos del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, IGSS. 5. Capacitación sobre: como generar cultura de proyectos en la Universidad de El Salvador, El Salvador.	Coordinadores Académica, Investigación y Asistencia Técnica Corresponsables: Unidad de Comunicación y Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales
2.9 Participar a partir del primer año en dos eventos académicos de carácter internacional.	Cantidad de eventos internacionales en los que se participa por año.	Año 1 (permanente)	5	1. XIX Foro de la Función Pública de Centroamérica y República Dominicana "Innovación en la Administración Pública al Servicio del Ciudadano" 2. XXIII Congreso Internacional del CLAD. 3. Conferencia "El Sentido ético de la Función pública" Cámara de Representantes de Colombia; Bogotá con una participación de 166 legisladores	Director Corresponsables: Coordinaciones Académica y de Investigación y Extensión, Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales

OBJETIVO 3. Promover la innovación de las instituciones públicas de la región

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
3.1 Trabajar en tres procesos nuevos al año en las instituciones públicas a través de las asistencias técnicas.	Cantidad procesos mejorados por año.	Año 1 (permanente)	5	1. JUDESUR Diagnóstico sistémico e identificación de oportunidades de mejora 2. MIDEPLAN "Evaluación del Programa PIAAG" 3. PANI "Elaboración del PEI" 4. Teatro Melico "Estudio técnico para el fortalecimiento de la gestión institucional del Teatro" 5. Poder Judicial ""Herramientas de evaluación del impacto cualitativo, cuantitativo y de procesos de la justicia restaurativa en materia penal, en Costa Rica, Colombia y México"	Coordinación de Asistencia Técnica
3.2 Documentar anualmente dos experiencias innovadoras en Administración Pública.	Cantidad de documentos anuales que sistematizan experiencias innovadoras.	Año 1 (permanente)	5	Como parte de los TdR de los consultores contratados durante el 2018, se incluyó en al menos 2 consultorías, la sistematización de la experiencia para su replicabilidad y aporte a la administración pública. Además se realizó el documento Análisis comparativo a nivel internacional de los modelos de regulación de servicios públicos.	Coordinación de Asistencia Técnica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
3.3 A partir del año dos lograr que una publicación esté referida al tema de la innovación.	Cantidad de publicaciones anuales dedicadas al tema de la innovación.	Año 2 (permanente)	0		Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Coordinación Académica y Unidad de Comunicaciones
3.4 Desarrollar a partir del tercer año una actividad anual de cooperación horizontal para compartir experiencias innovadoras.	Cantidad de actividades de cooperación horizontal anuales.	Año 3 (permanente)	5	Foro de la Función Pública	Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales Corresponsables: Coordinaciones de Asistencia Técnica y de Investigación y Extensión
3.5 Anualmente dos trabajos finales de graduación de cada programa de posgrado están orientados a la creación/actualización de procesos institucionales.	Cantidad de TFG anuales que propongan nuevos procesos-servicios por programa.	Año 1 (permanente)	5	8 trabajos Finales de Graduación de los graduados del Programa de Maestría en Gestión de Compras Públicas, para el Proyecto Editorial del Libro titulado "Experiencias sobre Gestión de Compras Públicas en Costa Rica".	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión

OBJETIVO 4. Promover la formulación, implementación y evaluación efectiva de las políticas públicas.

Meta	Indicador	Fecha de Cumplimiento	Grado de avanza e el cumplimiento de meta	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
4.1 Impartir un Programa de Formación en Gerencia de Políticas Públicas en un país miembro a partir del segundo año.	Cantidad de programas impartidos	Año 2	5	1. Conferencia "El Sentido ético de la Función pública" Cámara de Representantes de Colombia; Bogotá con una participación de 166 legisladores 2 Formulación y Evaluación de Políticas Públicas. Ministerio de Hacienda de El Salvador. 31 participantes 3. Convenios con INAP Guatemala para desarrollo programas en gestión pública.	Coordinación Académica y Coordinación de Asistencia Técnica Corresponsables: Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales y Unidad de Comunicación
4.2 A partir del segundo año una actividad de extensión se dedica al tema de la gerencia de políticas públicas.	Cantidad de actividades de extensión anuales en el tema gerencia de políticas públicas.	Año 2 (permanente)	5	XIX Foro de la Función Pública. 1) Participacion de más de 700 personas. 2) Firma del Acta n° XIX 3) Acuerdo denominado Declaración de Panamá I Congreso Nacional de Regulación en los Servicios Públicos-ARESEP. 1) Participanción de más de 300 personas de más de 160 instituciones, empresas, Organismos internacionales y ONGs. 2) Enfocado en 3 temas intersectoriales y con la participación de expertos internacionales y nacionales.	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales

/icap_1954