



INFORME ANUAL DE RESULTADOS A LA JUNTA GENERAL DEL ICAP



Enero a diciembre del 2019



Contenido

Resumen Ejecutivo	01
I. Gestiones y Acciones Estratégicas	04
I.1 Sesión Ordinaria y Extraordinaria de la Junta General	05
I.2 Conmemoración del 65 aniversario	05
I.3 Posicionamiento regional de los programas de posgrado	06
I.4 Estructura y presencia regional	08
I.5 Alianzas y red de socios globales	11
I.6 Programas de Capacitación	14
I.7 Desarrollos Tecnológicos	15
I.8 Apertura del Centro de Sistemas de Salud y Seguridad Social para la región	16
I.9 Participación en actividades internacionales	17
I.10 Conocimiento propio sobre la región centroamericana	17
I.11 Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Local	18
I.12 Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe y Premio ICAP a la Innovación	19
I.13 Apoyo al SICA en taller Modelo SICA, MOSICA	20
I.14 Programa ICAP de apoyo al cumplimiento de los ODS	20
I.15 Apoyo a la Alianza Nacional Ríos y Cuencas de Costa Rica	21
I.16 XLV Graduación de los Programas de Posgrado	21
I.17 Metodología para la virtualización de cursos ICAP	22
I.18 Formación del personal ICAP	22

II. Programas de Formación Académica 23

II.1 Programas de Posgrado.....	24
II.1.1 Posgrados en ejecución.....	24
II.1.2 Posgrados que finalizaron en 2019.....	28
II.1.3 Posgrados en la región SIICA.....	28
II.1.4 Diseño de nuevos programas formativos.....	29
II.1.5 Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Posgrado del ICAP.....	31
II.1.6 Acto de Graduación de los Programas de Formación Académica	31
II.1.7 Becas asignadas en los Programas de Posgrado	32
II.2 Programas de Diplomados Regionales	33

III. Programas de Asistencia Técnica..... 34

III.1 Consultoría y Asesoría	35
III.2. Capacitaciones	36
III.2.1 Programas a la medida.....	36
III.2.2 Programas de Cooperación ICAP-Centroamérica	37
III.2.3 Programas de Formación Continua	38
III.3 Proyectos de Cooperación	39

IV. Programas de Investigación, Extensión y Publicaciones 40

IV.1 Investigación	41
IV.1.1 Estudios realizados	41

IV.1.2 Aplicaciones Tecnológicas	42
IV. 2 Programas Editorial.....	43
IV.3 Extensión	45
IV.4 Programas de Vinculación Externa, Pasantías y Práctica Supervisada	49
IV.5 Recursos de Información y Aprendizaje	49
V. Alianzas Estratégicas.....	50
VI. Actividades Especiales	53
VII. Agradecimiento.....	61
VIII. Anexos	63





RESUMEN EJECUTIVO

Este Informe de Resultados tiene como propósito rendir cuentas sobre el desempeño del ICAP durante el 2019, en línea con nuestro Plan Estratégico Institucional 2016-2021, cuyo marco orientador es la misión histórica que el Instituto ha tenido durante 65 años.

La estrategia desarrollada parte de la visión fundacional, como organismo creado en el marco de las Naciones Unidas e impulsado por la Comisión Económica para América Latina, CEPAL, para dinamizar el desarrollo de la administración pública en Centroamérica.

Entendida hoy, como la institución especializada en administración pública, para la gestión del conocimiento, la innovación de las organizaciones y el mejoramiento de las capacidades de gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional.

En la primera sección del informe se puntualizan las acciones estratégicas emprendidas para potenciar y fortalecer la institución. Destaca la continuidad de las sesiones Junta General del ICAP, así como las celebraciones del 65 aniversario y la edición del libro "ICAP: Un legado regional para un futuro global 1954-2019", donde se describe el desarrollo histórico del ICAP a lo largo de sesenta y cinco años, como propulsor de la innovación, gestión organizacional y formación regional.

También da cuenta de la estrategia de regionalización de las actividades del ICAP en los países Miembros, mediante la apertura del Centro de Innovación y Formación en Panamá, CIF y un Campus ICAP en Guatemala, así como el desarrollo de programas de posgrado en toda la región. También se rescatan los avances logrados en materia de internacionalización del ICAP, como mecanismo para ampliar la red de socios y brindar mayores oportunidades de desarrollo a Centroamérica.

La segunda sección describe los resultados de la acción académica, con el desarrollo de 11 programas de posgrado en diversas especializaciones, para un total de 20 promociones activas, con 409 estudiantes regulares a nivel de posgrado, de ellos 131 son estudiantes de los programas impartidos en El Salvador, Guatemala, Honduras y República Dominicana. Además, se da cuenta de los programas que finalizaron en 2019, con un total de 176 egresados.

Es importante mencionar que el ICAP ha apostado a la modalidad virtual de sus posgrados, con el objetivo de brindar facilidades a los profesionales que requieren conciliar la responsabilidad laboral, la vida familiar y el estudio.

La tercera sección pasa revista sobre los resultados del Programa de Asistencia Técnica que se ofrece a las instituciones públicas, y que abarca servicios de asesoría, capacitación y proyectos de cooperación. Se contabilizaron un total de 12 asistencias técnicas, mediante las cuales el Instituto acompañó a diversas instituciones públicas en sus procesos de fortalecimiento, desarrollo e innovación institucional, en temas relacionados con desarrollo organizacional, diseño de metodologías, elaboración de planes estratégicos y construcción de indicadores.

En relación con las capacitaciones, se impartieron diversas acciones formativas en la región, bajo la modalidad de especializaciones, cursos cortos, seminarios y talleres, en el marco de tres programas: a- programas a la medida; b- programa de cooperación ICAP-Centroamérica; c- programas de formación continua. Como resultado de éstos tres programas, en el 2019 se capacitaron aproximadamente 965 personas en diferentes tipos de programas formativos, temáticas y modalidades.

En total se contabilizaron un estimado de 2086 personas capacitadas a través de las diversas acciones formativas a nivel de posgrados, diplomados, especializaciones, cursos, foros, seminarios y actividades de extensión.

En cuanto a los proyectos de cooperación, luego de la satisfactoria ejecución de las fases I y II del Proyecto Blindaje Climático en Infraestructura Pública, se entregó oficialmente a los municipios participantes los respectivos estudios finales, y se presentó la Guía Virtual para el Blindaje Climático, que sistematiza cada uno de los pasos de la metodología de blindaje climático, a través de una herramienta automatizada que constituye un bien público regional para los municipios de Centroamérica, de acceso libre y gratuito.



En la cuarta parte del Informe se detalla el trabajo realizado a nivel de investigación, extensión y publicaciones, enfatizando en los estudios realizados en el marco de las consultorías, en temas como diseño de metodologías para formulación de políticas públicas, metodologías para la valoración de resultados e impactos de programas y proyectos ejecutados en el marco de las políticas públicas, diagnósticos y propuestas de desarrollo organizacional, elaboración de planes estratégicos y diseño de modelos de gestión, manuales de procesos y procedimientos.

Como aporte a la gestión del conocimiento, se editaron los números 76 y 77 de la Revista Centroamericana de Administración Pública, los números 26 y 27 de los Cuadernos Centroamericanos del ICAP.

En cuanto a las actividades de extensión, en 2019 se realizaron un total de 18 eventos, que comprenden conferencias, congresos, foros y seminarios, y donde participaron un estimado de 1120 personas, entre autoridades de gobierno, funcionarios públicos, investigadores, estudiantes, consultores y socios estratégicos. Destaca el Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe, espacio bienal cuya Secretaría Técnica, recae en el ICAP, y en cuyo marco se llevó a cabo la VII

edición del Premio ICAP a la Innovación, que será entregado en enero 2020, en el XX Foro que se llevará a cabo en República Dominicana, enero 2020. Asimismo, en agosto 2019 se llevó a cabo la Reunión Intermedia de Autoridades del Foro en República Dominicana, en cuyo seno se acordó la adhesión de Cuba y por tanto en lo sucesivo se denominará Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe.

La quinta sección destaca el trabajo estratégico que se logró concretar en el 2019 con la firma de 20 instrumentos marco, entre los que destacan los establecidos con: *United Nations Institute for Training and Research* con sede en los Estados Unidos, *The World Government Summit* de los Emiratos Árabes Unidos, *The Shanghai Administration Insititute* ubicado en la República Popular de China, *The Korea Institute of Public Administration*, *The Scientific and Tecnological Research Council of Turkey* y *The Ankara University*. En concreto, estos instrumentos marco buscan dar una proyección global al ICAP, con el fin de convertir a la institución en un puente para organizaciones extrarregionales, que tienen interés en establecer mecanismos de cooperación con la región centroamericana.

Además, se construyó el módulo para la Gestión de Convenios de Cooperación, que permitió sistematizar la totalidad de convenios marco, así como las cartas de entendimiento vigentes con las que cuenta la institución.

Esta información se vuelve valiosa, ya que para el primer semestre del 2020 se iniciará un proceso de renovación de los convenios marco con las instituciones que históricamente han formado parte de la red de socios institucionales del ICAP.

La sexta y última sección presenta los 18 eventos en los que participó el ICAP, que tienen por finalidad el posicionamiento institucional y participación en espacios internacionales de alto nivel, en donde se discuten temas de la agenda mundial.

Por último, se adjunta un anexo con los resultados de la ejecución del Plan Estratégico Institucional 2016-2021, del cual se ha logrado ejecutar el 70,4% de los objetivos y metas establecidos para el quinquenio.





I.GESTIONES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

El 2019 representó un año de grandes logros y de crecimiento exponencial para el ICAP. Se lograron concretar importantes iniciativas de desarrollo institucional, orientadas a fortalecer y potenciar las capacidades internas, mantener la presencia del Instituto en todos los países Miembros mediante el trabajo permanente y la internacionalización del ICAP para ampliar la red de alianzas y ofrecer mayores oportunidades de desarrollo para Centroamérica.

Los logros más importantes se resumen en las 18 acciones estratégicas que de manera sinóptica se presentan a continuación.

1.1. Sesión Ordinaria y Extraordinaria de la Junta General

En el transcurso de los últimos cinco años se logró dar continuidad a la realización de la Reunión Ordinaria de la Junta General del ICAP, con participación de todos los países Miembros.

En el 2019 se llevó a cabo la sesión ordinaria y otra extraordinaria, el 25 de abril en la sede del ICAP, en la que se eligió por unanimidad, al señor Marco Tulio Cajas López como Presidente del organismo internacional para el período 2019 – 2020.

En esta reunión se presentó el informe de resultados del Director con la aprobación del trabajo realizado, junto con el Informe Financiero y de Auditoría 2018; recibido de forma satisfactoria.

Además, se presentó la Agenda ICAP 2019-2023 denominada “Construyendo el Futuro”

1.2. Conmemoración del 65 aniversario

El ICAP celebró 65 años de contribuir a la modernización de los gobiernos y de los Estados, promover la generación y la transmisión de conocimiento como aporte al desarrollo integral de las sociedades en Centroamérica, mediante un Acto conmemorativo del 65 Aniversario.

En presencia del cuerpo diplomático acreditado en Costa Rica, miembros de la Junta General del ICAP, Autoridades y Representantes de instituciones públicas de Costa Rica, representantes de los órganos e instituciones regionales del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, Autoridades académicas y funcionarios, académicos y consultores asociados, se efectuó la conmemoración de una extensa y fructífera trayectoria.



Como parte de las actividades, se ofreció el panel “El futuro de la gestión del conocimiento, del trabajo y la integración centroamericana: ideas para una agenda estratégica”, moderado por el Dr. Alexander López, Director del ICAP y los expositores internacionales: Licda. Sandra Pisk, Dr. Mauricio Herdocia y el Dr. Olman Segura.

Asimismo, se realizó la presentación del Libro: ICAP: Un legado regional para un futuro global 1954-2019, donde se describe el desarrollo histórico del ICAP a lo largo de sesenta y cinco años, como propulsor de la innovación, gestión organizacional y formación regional.

Este libro representa un gran logro institucional, pues se constituye en la biografía institucional que recoge los hitos históricos en la vida del ICAP, desde su fundación y su paso en cada una de las décadas que le ha correspondido transitar, evolucionar y transformarse.

Con este evento el ICAP rindió homenaje a los cientos de personas que han hecho posible la historia del Instituto y a través de su compromiso continúan promoviendo los procesos de gestión del conocimiento y fortalecimiento de las instituciones públicas en Centroamérica.

I.3. Posicionamiento regional de los programas de posgrado

El Plan Estratégico Institucional (2016-2021), contempla la meta de implementar programas de posgrado en los países de la región pertenecientes al Sistema de Integración Centroamericana, SICA. En 2019 se logró el desarrollo de 11 programas de posgrado a nivel de doctorado y maestría en la mayoría de los países de la región.

• El Salvador



Programa Doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales.

En 2019 inició la III promoción, con 10 estudiantes activos.

En agosto 2019 concluyó el pensum de estudios de la II promoción del Doctorado, con 8 estudiantes trabajando en sus respectivos anteproyectos de investigación.

• Guatemala



Programa Doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales

Se dio continuidad a la I promoción desarrollada en conjunto con la Escuela de Gobierno, EdG, con la participación de 14 estudiantes, dentro de los cuales se cuenta con dos de origen colombiano.

Maestría en Planificación del Desarrollo

Impartida a solicitud de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN. Inició en marzo 2019 con 33 estudiantes activos vinculados con las tareas de planificación estratégica.

El programa es financiado por la SEGEPLAN y busca generar capacidades en la institución en materia de planificación, a través de la formación de sus funcionarios, dotándoles de conocimientos y herramientas modernas y útiles, para colocar la planificación estratégica como un eslabón fundamental dentro de la formulación de la política pública guatemalteca.

• Honduras



Resultado de las acciones de regionalización de la oferta académica del Instituto y con la finalidad de apoyar la profesionalización de la Administración Pública hondureña, se dio la apertura de dos programas en 2019 en Honduras, desarrollados conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH, en el marco del Convenio de Cooperación firmado entre ambas instituciones.

Maestría en Gerencia de la Calidad
Con 18 estudiantes

Maestría en Gestión y Política Pública
Con 30 estudiantes

Junto con la UNAH se proyecta la posibilidad de iniciar ambos posgrados en San Pedro de Sula bajo la modalidad virtual, así como la impartición del doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales.

• República Dominicana



Maestría en Inversión Pública

En 2019 se dio continuidad a la III promoción, desarrollada en conjunto con el Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC y dirigida a funcionarios del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo MEPyD y otras instituciones públicas.

• Costa Rica



Programa Doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales.

Finalizó la V promoción, con 14 estudiantes trabajando y sus respectivos comités de tesis conformados.

Además, inició la VI promoción del Programa Doctoral con 23 estudiantes activos.

Programas de Maestría se dio continuidad a diversos programas y apertura a 3 maestrías en el país sede, a saber:

- Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas, con 2 estudiantes centroamericanos becados por el Servicio Alemán de Intercambio Académico, DAAD.
- Gerencia de la Salud (4 promociones activas, una de ellas en Nicoya).
- Gerencia de la Calidad.
- Gestión de Compras Públicas.
- Gerencia de Proyectos de Desarrollo con 20 estudiantes (2 promociones activas).
- Gerencia de Políticas y Programas Sociales.
- Gestión y Política Públicas.
- Gestión Ambiental y Desarrollo Local, con sede en San Carlos.

1.4. Estructura y presencia regional

Los esfuerzos para lograr la presencia física del ICAP en la región centroamericana se concretaron con tres importantes proyectos: el Centro de Innovación y Formación del ICAP en Panamá, el Campus ICAP en Guatemala y la adquisición formal del edificio que alberga las oficinas centrales en Costa Rica.

a. El Centro de Innovación y Formación del ICAP en Panamá

Está ubicado en Ciudad del Saber, Panamá, es resultado del Convenio marco de Cooperación entre el ICAP y el Ministerio de la Presidencia de Panamá, refrendado por la Contraloría General. Fue inaugurado el 31 de octubre de 2018 e inició operaciones en abril de 2019.

Sus principales acciones han estado orientadas al establecimiento de relaciones con la institucionalidad pública nacional y organismos regionales.

Algunos resultados:

- Diseño de una metodología para la elaboración de una política pública dirigida al fomento y desarrollo de la industria nacional, a solicitud del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD-Panamá y cuyas contrapartes son el Ministerio de Economía y Finanzas, MEF y Ministerio de Industria y Comercio, MICI.

- Talleres y cursos impartidos:

a. Taller de indicadores para la evaluación del desempeño, en conjunto con la Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA.

b. Seminario gestión de la calidad en servicios públicos, en conjunto con la Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA.



c. Seminario "Desarrollo de liderazgo y de capacidad de negociación", desarrollado con el apoyo de Instituto de las Naciones Unidas para la Formación y la Investigación, UNITAR, para Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá.



d. Seminario “Dirección y Coordinación de Equipos”, en conjunto con la Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA.

- Desarrollo de actividades de extensión:

a. Coloquio: “La ruta de la seda”, que contó con la ponencia del profesor Xu Zhengzhong, director del Instituto de Organizaciones Internacionales de la Academia de Gobernanza de China.



b. Conferencia: Zonas económicas especiales de China, un modelo de generación de oportunidades, en alianza con la Fundación Ciudad del Saber. La conferencia principal estuvo a cargo de Li Ji, vicepresidente de la Academia de Gobernación de China y viceministro de la República Popular China.

- Derivado del Convenio ICAP-Parlatino, el ICAP participa como invitado permanente en las sesiones de la Comisión de Educación y Cultura, además se diseñó una propuesta de diplomado en gestión parlamentaria y técnica legislativa.



- Participación del ICAP en el XXIX Congreso Científico Nacional “Investigación e Innovación Universitaria para el Desarrollo Integral de la Sociedad Panameña, organizado por la Universidad Nacional de Panamá. El ICAP brindó la conferencia “Innovación y Creatividad en el Contexto de las Instituciones del sector público”, a cargo del Coordinador de Investigación y Extensión, Jean Paul Vargas.

- Firma de convenio entre el Sistema de las Naciones Unidas en Panamá y el ICAP, con el objetivo de fomentar y fortalecer la gestión del conocimiento y el desarrollo de las capacidades en el marco de la Agenda 2030 y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, ODS.

- Alianza con el PNUD Panamá para el fortalecimiento de las capacidades de gestión a nivel territorial en el marco del proceso de descentralización que atraviesa el país, y el impulso que el gobierno nacional pretende brindar a la implementación del Plan Colmena: Panamá libre de pobreza y hambre y sexta frontera.

- Formalización de un convenio marco de cooperación con la Universidad Latina de Panamá, con la finalidad de establecer vínculos de cooperación para el desarrollo y realización de actividades académicas docentes, de investigación y extensión.

- Formalización de un Convenio de cooperación con la Asociación de Municipios de Panamá, AMUPA, con la finalidad de consolidar al ICAP como el ente especializado en formación y fortalecimiento institucional de esa institución y de los gobiernos locales panameños. Las primeras acciones para la operativización del acuerdo son el desarrollo de dos propuestas de formación dirigidas a autoridades y técnicos de los municipios en el país: Curso de especialización en gestión municipal y un diplomado enfocado en el

fortalecimiento de sus competencias de cara al proceso de descentralización que enfrenta el país.



- Operativización del convenio entre la Universidad del Caribe, UC y el ICAP, para el lanzamiento de un curso de formación en gestión de la calidad hospitalaria, que será presentada ante la oficina de recursos humanos de la Caja del Seguro Social.

- Colaboración con la Universidad Nacional de Panamá, UNP, resultado del acercamiento logrado se ha dado trámite a un convenio marco de cooperación y se prevé apoyo futuro en la apertura de la primera promoción del programa doctoral en Panamá, las maestrías virtuales, establecer conferencias conjuntas aprovechando visitas de expertos de ICAP, revisión y reestructuración de sus programas de grado, ejecución de un programa de pasantías para estudiantes de la Escuela de Administración Pública.

- Como resultado de las relaciones con el departamento de capacitación de la Asamblea Nacional de la República de Panamá, se presentó una propuesta para la gestión y transferencia del conocimiento sobre innovación en la administración parlamentaria y se propuso el desarrollo de jornadas sobre innovación en la administración parlamentaria, en asociación con la Fundación Manuel Giménez Abad; contempla el intercambio directo con parlamentarios europeos.

- Se gestiona con el Ministerio de Economía y Finanzas la posibilidad de diseñar e impartir una maestría en Gerencia de la Planificación para el Desarrollo.

b. Oficina en Guatemala



En el marco del convenio interinstitucional firmado entre el Instituto Nacional de Administración Pública, INAP y la Secretaría General de la Presidencia de la República de Guatemala se creó el Campus ICAP en Guatemala, cuyo objetivo es fortalecer conocimientos y desarrollar capacidades en el sector público, elementos fundamentales para transformar los servicios públicos.

La alianza fortalece el trabajo que actualmente desarrolla el ICAP en Guatemala con los programas: en Maestría en Planificación para el Desarrollo, Maestría en Gerencia Pública y Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales. Igualmente, así como las labores que se ejecutan con la asociación de municipios de Guatemala.

Algunas de las principales actividades desarrolladas fueron:

1. Programa de Especialización en Formulación, Evaluación y Gerencia de Proyectos en el que se capacitaron 10 funcionarios guatemaltecos para generar capacidad de desempeñar las actividades vinculadas a las fases de formulación, evaluación y ejecución de proyectos, en sus respectivos puestos de trabajo.

2. Taller “ODS en Centroamérica:



Construyendo rutas sostenibles para las Administraciones Públicas”, con propósito de contribuir con el objetivo transversal de articular las sinergias necesarias para dinamizar la implementación de los ODS en las administraciones públicas centroamericanas desde un enfoque de gestión del conocimiento multisectorial y multinivel. El taller estuvo dirigido a representantes de instituciones de Administración Pública y Sociedad Civil del triángulo norte.

c. Adquisición formal del edificio de Oficinas Centrales en Costa Rica



En el marco de las actividades conmemorativas del 65 Aniversario y gracias al trabajo de los últimos años, bajo la administración del señor Alexander López, Director ICAP, se realizó la firma del traspaso oficial de las oficinas centrales de la institución, un hecho que representa el esfuerzo y dedicación de los últimos años.

La formalización de la compra del inmueble la realizaron Alexander López, Director del ICAP y Ligia Trejos, es un paso trascendental en la historia del Instituto, quien aportó un 60% cubierto con recursos propios y 40% del valor de la propiedad fue gracias a la colaboración del Gobierno de la República de Costa Rica.

En los 65 años de la historia institucional, se logró por primera vez la adquisición de un edificio propio.

1.5 Alianzas y red de socios globales



a. Relaciones con la República Popular de China

El Dr. Alexander López y un equipo del ICAP realizaron una gira por la República Popular China donde se reunieron con distintas instituciones de la academia y la investigación con el objetivo de estrechar lazos de cooperación.

Con esta visita se abrieron nuevos espacios de oportunidad para la región centroamericana que representan un acercamiento importante a nivel de la academia y la investigación con instituciones de alto prestigio, tales como: Universidad de Fudan, Academia de Gobernanza de Xi'an, Academia Nacional de Gobernanza de la República Popular China, Academia China de Ciencias Sociales, y Universidad de Economía y Comercio Internacional, UIBE.

Derivado del establecimiento de relaciones con la Academia Nacional de Gobernanza China, a la fecha se ha logrado la participación de académicos y autoridades en diversas actividades desarrolladas en Centroamérica, a saber:



a. Visita del Profesor Xu Zhengzhong, Director del Instituto de Organizaciones Internacionales de la Academia de Gobierno de China y Vicedecano del Instituto de Estudios Estratégicos Internacionales, participó en actividades académicas y reuniones estratégicas con universidades y representantes de gobierno en Costa Rica, República Dominicana y Panamá.

a. 1. En Costa Rica ofreció conferencias en la Universidad Nacional, tuvo un encuentro de trabajo con directores de áreas del Ministerio de Economía, Industria y Comercio, MEIC de Costa Rica de un encuentro.



a. 2. En República Dominicana, brindó una conferencia en la VII Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe.

a. 3. En Panamá se reunió con la Universidad Latina de Panamá y brindó una conferencia en Ciudad del Saber, CdS.

b. Visita del Vicepresidente de la Academia de Gobernación de China y viceministro de la República Popular China, señor Li Ji, quien ofreció el coloquio: "El modelo de generación de oportunidades: Una mirada al desarrollo desde China: Zona Económica Especial", desarrollado en Panamá a través del Centro de Innovación y Formación del ICAP.



c. Relaciones con la República de Turquía

En el marco de la estrategia de internacionalización del ICAP que desde hace cinco años se ha venido trabajando, con la finalidad promover la cooperación académica y la investigación en la región centroamericana, el Instituto mantuvo reuniones de trabajo con distintas organizaciones en la República de Turquía:

a. Consejo de Investigación Científica y Tecnológica de Turquía, TUBITAK, agencia turca líder en ciencia, tecnología e investigación: con quien se firmará un memorándum de entendimiento para promover los procesos de innovación en la gestión pública en Centroamérica; se incluirá una línea *Call for Papers* para ejecutar investigaciones conjuntas entre Turquía y Centroamérica en temas de innovación e investigación en el sector público.

b. Centro de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Ankara, *Center for Latin American Studies, Ankara University* se firmará acuerdo marco con la Universidad, institución de enseñanza pública superior más grande y antigua de Turquía. La finalidad es vincular dos estudiantes del Centro de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Ankara al Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales ICAP y viceversa, en la modalidad de pasantía; además de organizar un Seminario de Alto Nivel sobre aspectos de alta prioridad en Turquía y Centroamérica abordados desde una perspectiva comparativa con expertos de la región europea.

c. Agencia Turca de Cooperación y Coordinación, por sus siglas en inglés *Turkish Cooperation and Coordination Agency, TICA* el interés es ofrecer cooperación para apoyar los esfuerzos al proyecto de Blindaje Climático que se desarrolla a nivel regional con municipalidades. Además, otorgará un apoyo financiero importante al Instituto para potenciar las organizaciones productoras de cacao en la Zona Norte y Caribe de Costa Rica, enmarcado en la iniciativa "Turquía-ICAP para la dotación de equipo y conocimiento tecnológico, vinculado a la producción cacaotera costarricense en los cantones de Limón, Matina, Gatuso y Upala".



d. Relaciones con Corea

Con la finalidad de ampliar las redes de contacto del ICAP a nivel global, para abrir nuevas oportunidades y puentes en beneficio de la región centroamericana, el ICAP y el Instituto Coreano de Administración Pública, por sus siglas en inglés *Korea Institute of Public Administration, KIPA*, buscarán desarrollar una agenda de investigación conjunta en áreas como la cohesión social, modelos de descentralización y política ambiental regulatoria.

Para el 2020 se ha agendado un seminario en Seúl entre personal académico del ICAP y de KIPA donde se iniciará la discusión de algunos de estos temas; lo anterior es el espíritu que motivó la firma del Memorándum de Entendimiento entre ambas instituciones.

La misión del KIPA es investigar todo lo relacionado al desarrollo del sistema administrativo y el mejoramiento de la operación administrativa en las ciencias sociales y humanas, para contribuir al desarrollo y formación administrativa y promoviendo el intercambio de información entre institutos nacionales e internacionales.



Asimismo, se han establecido relaciones con *School of Public Policy and Management, KDI* y la Asociación Asiática de Administración Pública, AAPA por sus siglas en inglés *The Asian Association for Public Administration*, cuyo objetivo es expandir y mejorar la investigación y el intercambio académico en administración pública y políticas públicas en la región asiática. Asimismo, busca convertirse

en una plataforma para debatir y analizar: la Cuarta Revolución Industrial, Internet de las Cosas, ciudades inteligentes y nuevos medios, entre otros.



AAPA apoyará al Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe, mientras que ICAP participará en el Congreso Anual de la AAPA a realizarse en mayo de 2020 en Shanghái, China con una ponencia.

e. Relaciones con la Academia

Con el objetivo de impulsar la internacionalización de estudios en Administración Pública, propiciar programas académicos con doble titulación, programas de becas internacionales, así como el intercambio docente y de estudiantes y el desarrollo de investigaciones conjuntas sobre Centroamérica, el ICAP ha realizado importantes esfuerzos para ampliar la red de alianzas con importantes y reconocidos centros de estudio a nivel global.

- Universidad Complutense de Madrid, UCM
Con la UCM se trabaja en un programa de especialización y diplomados conjuntos que cuenten con doble titulación.



- Fundación Carolina

El ICAP está haciendo un acercamiento para integrarnos como institución socia al programa de becas para la región centroamericana.

- Universidad de Coventry



Se trabaja en el desarrollo conjunto de un programa de maestría con doble titulación en seguridad y lucha contra la delincuencia organizada.

1.6. Programas de Capacitación

El ICAP desarrolla diversas acciones formativas en la región, bajo la modalidad de especializaciones, cursos cortos, seminarios y talleres, en el marco de tres programas:

- Programas a la medida: corresponde a las actividades formativas desarrolladas a solicitud de las instituciones contrapartes. A partir de sus necesidades se diseñan propuestas para el desarrollo del personal, a través de diversos tipos de actividades y modalidades de ejecución, que se ajustan a los requerimientos institucionales.

- Programa de Cooperación ICAP-Centroamérica: se ejecuta anualmente y es parte de la de cooperación no reembolsable que realiza el Instituto a los países Miembros. Tiene como propósito apoyar los esfuerzos gubernamentales de formación de los servidores públicos, actualizándoles en conocimientos modernos sobre el quehacer de la administración pública.



- Programa de Formación Continua: tiene como objetivo proveer una oferta de posibilidades de capacitación alternas a los programas de posgrado, actualmente ofrecidos por el ICAP. Está dirigido a la capacitación de profesionales, tomadores de decisiones, técnicos y otros actores de los sectores público y privado, que deseen actualizar o profundizar sus conocimientos, además de fortalecer las habilidades, capacidades y competencias de gestión, en sus diversas disciplinas de especialización.

Como resultado de éstos 3 programas, en el 2019 se capacitaron aproximadamente 965 personas en diversos tipos de programas formativos, temáticos y modalidades de impartición presencial, semipresencial y virtual.



1.7. Desarrollos Tecnológicos

Los esfuerzos de innovación tecnológica permitieron la construcción de dos herramientas, una de carácter interno y la otra al servicio de los gobiernos locales, como se detalla a continuación.

- Herramienta de Inteligencia de Datos para la Gestión de la Cooperación al Desarrollo:* permite gestionar y ampliar las relaciones de la institución con socios de carácter nacional, regional y extrarregional. Está basada en tecnología *SharePoint* y *Power BI*. Se compone de los siguientes módulos: gestión de convenios de cooperación, identificación de socios estratégicos y calendario de convocatoria global.

- Toolbox 2.0:* Bajo una lógica de cooperación científica, se ha puesto al servicio de la región centroamericana una herramienta tecnológica que está orientada a desarrollar capacidades de adaptación y resiliencia ante la variabilidad climática y el cambio climático. Permite la implementación de una metodología orientada a adoptar medidas estructurales y no estructurales capaces de reducir los riesgos y vulnerabilidades a los que se enfrentan las infraestructuras públicas al momento de ser abatidas por las diferentes manifestaciones de la variabilidad climática y el cambio climático.

Se constituye un Bien Público Regional, que genera beneficios a todos los estados del istmo, en materia de prevención y resiliencia ante variabilidad climática y cambio climático, sistematiza en ocho pasos la metodología de Blindaje Climático.

•**Innov@ICAP:** En una apuesta por la innovación continua y la difusión del quehacer institucional, el Instituto continuó la construcción de la aplicación para sistemas operativos Android e IOS denominada Innov@ICAP. La aplicación es capaz de brindar información en tiempo real que puede ser utilizada en eventos como seminarios y congresos, así como estudiantes y docentes de los diversos programas de posgrado y programas de capacitación.

El App es parte de la puesta en marcha del ICAP por adentrarse en la estrategia digital, con el fin de aprovechar los recursos y nuevas herramientas en tendencia del mundo digital.

El aprovechamiento de esta herramienta permite la consolidación de los esfuerzos por integrar a la red de profesionales, estudiantes y demás agentes en los países de la región SICA.



1.8 Apertura del Centro en Sistemas de Salud y Seguridad Social para la región

En el marco del 65 Aniversario se creó el Centro en Sistemas de Salud y Seguridad Social, CESS, que busca promover la investigación, gestión del conocimiento, formación de recursos humanos, vinculación y cooperación técnica en la región centroamericana

en sistemas de salud y seguridad social con un enfoque de salud global.

El Centro que se enmarca dentro de los Objetivo de Desarrollo Sostenible, permite articular un entramado de relaciones entre diversas instituciones y actores que están interesadas en la integración regional, la acción nacional y la investigación e incidencia en salud en la región del SICA.

A través del CESS se fortalecerán las iniciativas ya existentes y se buscará abordar los grandes problemas de salud pública desde un enfoque global, tomando como ejes transversales: la justicia social, los derechos humanos, la equidad, el bien común, el respeto al medio ambiente y la idiosincrasia e identidad de los pueblos.

El Centro aborda la salud pública desde una perspectiva que trasciende los límites de los estados nacionales y a su vez promueve un nuevo sistema de relaciones regionales horizontales que incide en las formas de la cooperación técnica, la gestión del conocimiento, la gobernanza y la gobernabilidad de las instituciones vinculadas a la salud pública en el ámbito regional, nacional y local.



Las líneas estratégicas de trabajo del CESS:

1. Política estratégica:

- Rectoría, gobernanza, diplomacia y abogacía:

2. Determinación social e inequidades en salud:

- Marco conceptual y metodología para el trabajo con determinantes sociales

3. Sistemas de Salud:

- Rectoría de la Salud, Seguridad Social (enfermedad común, riesgos laborales y pensiones), atención integral, redes integradas de servicios de salud, tecnologías en salud (sistemas de información, medicamentos, equipo, entre otros), desarrollo del recurso humano (posgrado a nivel de maestría y diplomado, capacitación y educación continua), economía de la salud y migración y salud.

4. Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- Haciendo énfasis en el objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

1.9. Participación en actividades internacionales

Durante el 2019 el ICAP avanzó en su objetivo institucional de internacionalizar el quehacer académico, de investigación, extensión y asistencia técnica dentro y fuera de la región centroamericana. En ese sentido, tenemos que de manera exitosa la institución participó en foros y espacios de reflexión de alto nivel en el que convergen autoridades de clase mundial como lo son:

- 18 periodo de sesiones del Comité de Expertos en Administración Pública, CEPA, establecido por el Consejo Económico y Social, ECOSOC de la ONU para la promoción y el desarrollo de la administración pública y la gobernanza entre los Estados Miembros. Nueva York.



- VII Cumbre Mundial de Gobierno Abierto, el evento más importante en la Open Government Partnership, OGP. Dubai.

- VI Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública, organizado por el CLAD. Perú.



- X Congreso Latinoamericano en Ciencias Políticas, organizado por la Asociación Latinoamericana de Ciencia Política, ALACIP. México.

- XXIV Congreso Internacional del CLAD sobre la Regulación del Estado y la Administración Pública. Argentina.

1.10. Conocimiento propio sobre la región centroamericana

En correspondencia con las tareas de gestión del conocimiento para la innovación de las organizaciones y el mejoramiento de las

capacidades de gerencia de las políticas públicas, se ha trabajado un enfoque renovado de las publicaciones periódicas, tanto a nivel de rigurosidad metodológica de los artículos y papers que se presentan y aprueban por el Comité Editorial del ICAP, así como las temáticas que interesa estudiar y abordar. Las publicaciones que se editaron durante el 2019 fueron:

- Revista Centroamericana de Administración Pública N 76. "Los aprendizajes para el buen gobierno: la gestión del conocimiento en las políticas públicas fallidas".
- Revista Centroamericana de Administración Pública N 77. "Ciencia de Datos: cambiando la forma en que operan los gobiernos".
- Cuaderno Centroamericano N° 26 ¿Una respuesta regional para un problema regional? Un análisis de la interdicción e intercepción del narcotráfico transnacional en Centroamérica
- Cuaderno Centroamericano N° 27 La investigación en Ciencias Sociales, Económicas y Administrativas. Fichas metodológicas para elaborar y desarrollar trabajos finales de graduación.
- ICAP: un legado regional para un futuro global. Libro biográfico del Instituto.



- Libro: Las Reformas fiscales en Costa Rica, 1990-2014.

I.11. Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Local

Durante una semana 19 alcaldes y alcaldesas miembros de la Asociación de Municipios Los Nonualcos de El Salvador participaron en el marco del Programa de Desarrollo y Fortalecimiento Local del ICAP en la pasantía: "Habilidades Gerenciales en la Gestión Municipal".

La pasantía contempló el desarrollo de talleres en temas de alta gerencia municipal, planificación local y ODS, calidad del servicio público, e inversión pública local. Asimismo, se desarrollaron visitas de campo a diferentes municipalidades como Zarcero, Curridabat y Belén, donde conocieron sobre el "Plan de Trabajo Comité OVOP Zarcero", "Atlas de Experiencia Real Ciudadana", y "Gestión Ambiental a nivel local" respectivamente.



El programa concluyó con la firma de una carta de cooperación para el desarrollo de proyectos conjuntos en educación e investigación científica y tecnológica; con esta pasantía el ICAP continúa apoyando y trabajando con los gobiernos locales, como una clave para el desarrollo de nuestra región.

1.12 Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe y Premio ICAP a la Innovación



El ICAP, en su calidad de Secretaria Técnica del Foro organizó de manera conjunta con el Gobierno de República Dominicana, a través del Ministerio de Administración Pública, la VII Reunión Intermedia de Autoridades del foro.

En este encuentro, se acordaron detalles del XX Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe que tendrá sede en República Dominicana en enero 2020, y que tiene como propósito crear espacios de reflexión y discusión sobre la gestión del desarrollo en la innovación pública, con la finalidad de construir capacidades técnicas para Estados eficaces, eficientes y efectivos.



Como resultado de los acuerdos de la reunión se determinó que la República de Cuba es el nuevo miembro permanente del Foro de la Función Pública, debido a que forma parte de la gran región del Caribe con la cual existen lazos de amistad e histórica cooperación.

Igualmente, en el marco de la adhesión de Cuba se acordó que el Foro se denominará en lo sucesivo Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe.

En la reunión se contó con la participación del Profesor Xu Zhengzhong, Director del Instituto de Organizaciones Internacionales de la Academia de Gobierno de China y Vicedecano del Instituto de Estudios Estratégicos Internacionales, quien realizó la ponencia “La experiencia de China en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”, dirigida a los Directores de Servicio Civil y Carrera Administrativa de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

Asimismo, en la reunión se aprobó la programación de la convocatoria al “VII Premio ICAP a la Innovación: hacia las buenas prácticas en la Administración Pública”, para que las instituciones presenten proyectos innovadores, implementados en aras de dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, y en mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas.

Participan proyectos implementados desde la institucionalidad pública nacional y local de los países miembros del Foro, también proyectos que sean resultado de una alianza estratégica entre una institución pública y la sociedad civil, sector privado, academia, organismos no gubernamentales, en las categorías de: desarrollos tecnológicos, marcos regulatorios, herramientas para mejorar la gestión estratégica y operativa, enlazados a la Agenda 2030.

1.13. Apoyo al SICA en taller Modelo SICA, MOSICA



En el marco del Encuentro SICA Joven 2019, el ICAP realizó un taller práctico de simulación de roles en conjunto con la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, SG-SICA.

El objetivo fue promover en los jóvenes a través de un ejercicio de simulación, mediante roles, el funcionamiento interno del SICA y las instancias que le conforman, con el fin de dar a conocer el funcionamiento de las diferentes instancias, así como la conjugación técnico- política que demanda el sistema. Alrededor de 250 jóvenes fueron partícipes de este encuentro que reunió a organizaciones de la Sociedad Civil, el Instituto de la Juventud, Organización Techo, y la Red Iberoamericana de Jóvenes, entre otros.

1.14 Programa ICAP de apoyo al cumplimiento de los ODS

El Programa ICAP de Apoyo al Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tiene como objetivo contribuir con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, mediante el apoyo a la educación básica, el uso moderado y responsable de los recursos de impresión y el manejo adecuado de los desechos sólidos. Comprende tres líneas específicas de trabajo: Estrategia de Acceso total a la Educación, la Estrategia Cero Papel y la de Manejo de Desechos Sólidos.



En el caso de la Estrategia de Acceso total a la Educación, por segundo año consecutivo, el ICAP hizo entrega de paquetes escolares a niños de diferentes regiones en Costa Rica, en centros educativos de las zonas rurales y en riesgo social. Se hizo entrega de paquetes escolares a las instituciones:

1. Escuela Fray Casiano de Madrid, en Charrita, Puntarenas.
2. Escuela José Fabio Garnier Ugalde, en Rancho Redondo de Guadalupe, San José.
3. Escuela Luis Demetrio Tinoco Castro, en los Cuadros de Guadalupe, San José.
4. Escuela de Ojo de Agua, Limón.
5. CEN CINAI San Gerardo y Santa Cecilia de Guadalupe, San José.

Unidocentes y en zona indígenas, Matina en Limón

6. Escuela Pozo Azul.
7. Escuela Serinach.

A los estudiantes de I y II ciclo se les entregó de paquetes escolares con cuadernos, lápices de color, tijeras, borradores y una variedad de artículos; mientras que en maternal se hizo entrega de materiales didácticos a los docentes.

I.15. Apoyo a la Alianza Nacional Ríos y Cuencas de Costa Rica

Con el fin de posicionar el monitoreo de los ríos y cuencas como un medio para asegurar el acceso a un medio ambiente sano y equilibrado, así como el agua potable como un derecho humano fundamental, el ICAP apoyó esta alianza, conformada como una plataforma de empoderamiento ciudadano, conformada por diversos Observatorios Ciudadanos a lo largo del país.



La Alianza Ríos y Cuencas de Costa Rica es una organización ciudadana, voluntaria, que realiza esfuerzos de vinculación con fundaciones, agencias, ONGs, con el fin de sensibilizar y desarrollar proyectos relacionados con los problemas ocasionados por la escasez de agua y saneamiento.

Dentro de los proyectos que realiza la Alianza se encuentra la articulación de Observatorios Ciudadanos del Agua, las cuales son instancias locales de articulación comunitaria que trabajan con el objetivo de asegurar el acceso al agua potable como un derecho humano, desde la mejora de la calidad del agua de los ríos y cuencas de Costa Rica.

Además, realizan actividades como biorremediación, festivales comunitarios y actividades de apropiación del espacio público.

Se desarrollaron dos encuentros de los Observatorios de Agua, en los que el ICAP apoyó técnica y financieramente el desarrollo de las actividades.

I.16. XLV Graduación de los Programas de Posgrado



Las Coordinaciones Académica y de Investigación y Extensión llevaron a cabo valiosos esfuerzos con estudiantes y docentes, para garantizar estándares de calidad de los Trabajos Finales de Graduación, TFG, de los estudiantes del ICAP, de cara a celebrar el Acto de Graduación del 2019.

Este acto contó con la honorable presencia de S.E. Jimmy Morales Cabrera, Presidente de la República de Guatemala, acompañado de la señora Victoria Hernández Mora, Ministra de Economía, Industria y Comercio de Costa Rica y el señor Alexander López Ramírez, Director del ICAP.

Se graduaron 114 estudiantes de los Programas de Posgrado a nivel de Doctorado y Maestría del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).

Estos 114 estudiantes se unieron a los 1700 profesionales centroamericanos graduados del Instituto que forman parte de la familia ICAP, desde su fundación hace 65 años.



1.17 Metodología para la virtualización de cursos del ICAP

Resultado del esfuerzo para ofrecer una oferta académica más accesible para la región centroamericana, de mejor calidad en la sociedad del conocimiento y acorde con las nuevas tendencias de desarrollo tecnológico a nivel mundial, el ICAP apostó por la generación de capacidades para integrarse en un mercado cada vez más cambiante y exigente, mediante el diseño de un modelo que recoge la metodología a seguir para la virtualización de la formación en el ICAP.

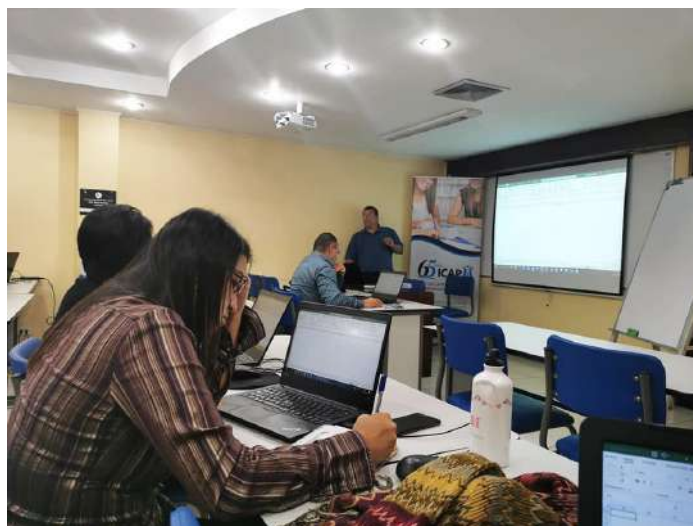
Con ello se pretende ofrecer oportunidades de formación a toda la región mediante el desarrollo de programas bajo la modalidad virtual, y además asegurar la calidad de esos programas académicos ejecutados con la utilización de las TIC, educación virtual, para llevar a cabo de forma adecuada los procesos de aprendizaje y transferencia de habilidades y capacidades en beneficio de las sociedades centroamericanas.

La metodología tiene como propósito estandarizar el proceso de virtualización de los cursos del Instituto, para mejorar la calidad de los aprendizajes.

El primero de los programas ICAP con que se iniciará la Metodología virtual, será la Maestría Virtual de Gerencia de Proyectos que iniciará en 2020.

1.18. Formación del personal ICAP

En el marco del Programa Interno de Fortalecimiento del Personal, se desarrollaron capacitaciones orientadas al desarrollo de conocimientos y competencias de los funcionarios/as del Instituto en temas de interés institucional: taller sobre pensamiento disruptivo, taller de creatividad y capacitación en Excel básico.





II.PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA

II.1. Programas de Posgrado

La gestión académica y administrativa de los programas de posgrado constituye uno de los principales pilares de la institución.

Durante el 2019 se ha dado continuidad a las promociones que iniciaron en el periodo 2017-2018 y apertura a nuevas promociones de los diversos programas de posgrado, tanto en el país sede como en otros países de la región SICA.

II.1.1. Posgrados en ejecución

En 2019 el ICAP contabilizó un total de 11 programas de posgrado activos en diversas disciplinas de especialización de la administración pública. Estos programas se dividen en 10 maestrías y un programa doctoral, que completan un total de 20 promociones en ejecución, en el país sede y en el resto de la región, con un total de 409 estudiantes regulares.

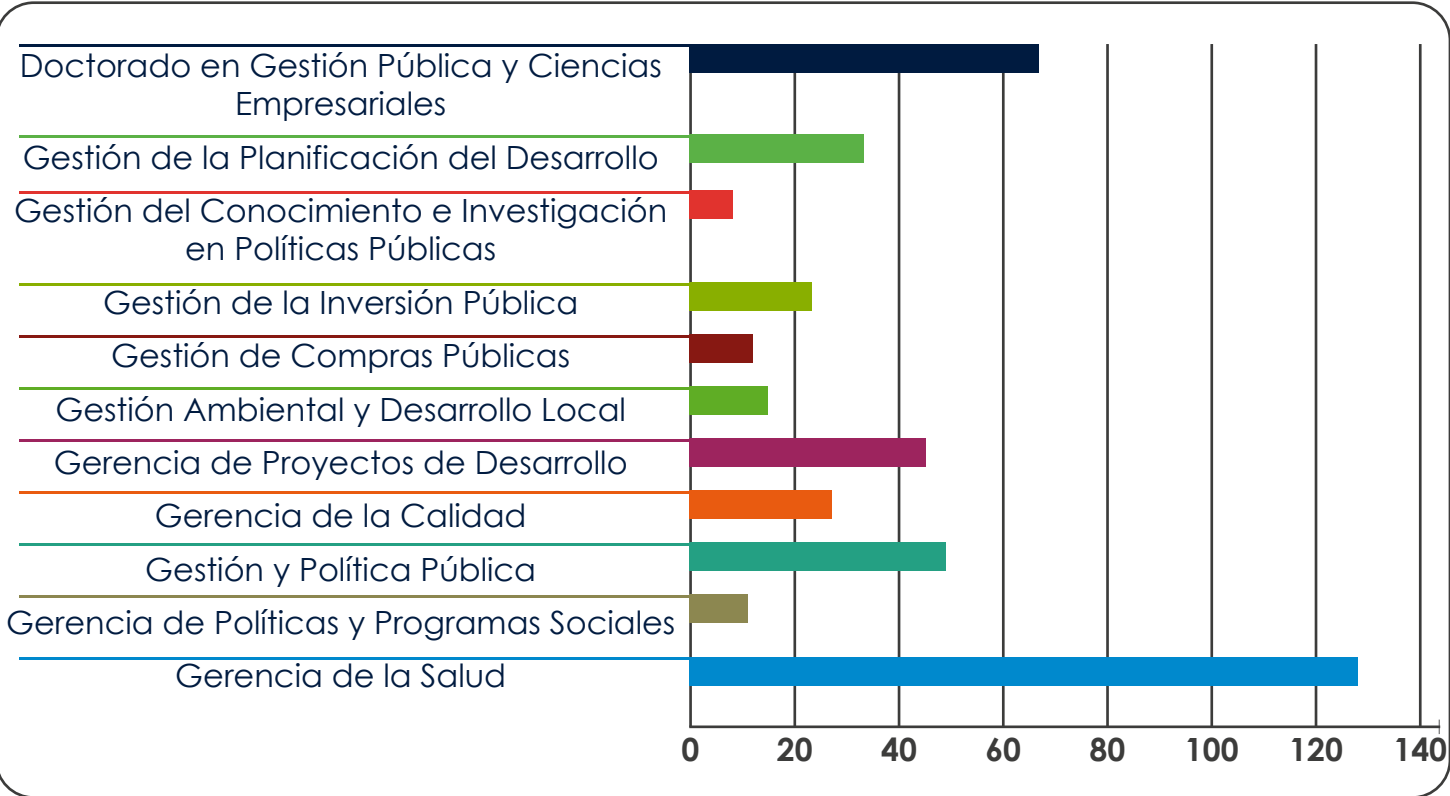
Cuadro 1. Distribución de promociones activas por programa 2019

Programas	Nombre	Promociones activas
Maestrías	Gerencia de la Salud	5
	Gerencia de Políticas y Programas Sociales	1
	Gestión y Política Pública	2
	Gerencia de la Calidad	2
	Gerencia de Proyectos de Desarrollo	2
	Gestión Ambiental y Desarrollo Local	1
	Gestión de Compras Públicas	1
	Gestión de la Inversión Pública	1
	Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas	1
	Gestión de la Planificación del Desarrollo	1
Doctorado	Gestión Pública y Ciencias Empresariales	3
Totales		20

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

En cuanto a la población total de estudiantes en los programas de posgrado del ICAP, en el ejercicio del año anterior la distribución de estudiantes activos queda evidenciada en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Distribución de estudiantes en los Programas de Posgrados del ICAP



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

Cuadro 2. Estudiantes activos durante el 2019 por posgrado y sede

409 ESTUDIANTES

Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales

Sede ICAP, Costa Rica: 37 estudiantes

Sede UFG, El Salvador: 18 estudiantes

Sede Escuela de Gobierno, Guatemala: 13 estudiantes

Gestión de la Planificación del Desarrollo

Sede SEGEPLAN, Guatemala: 33 estudiantes

Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas

Sede ICAP, Costa Rica: 7 estudiantes

Gestión de la Inversión Pública

Sede INTEC, República Dominicana: 22 estudiantes

Gestión de Compras Públicas

Sede ICAP, Costa Rica: 8 estudiantes

Gestión Ambiental y Desarrollo Local

Sede San Carlos, Costa Rica: 14 estudiantes

Gerencia de Proyectos de Desarrollo

Sede ICAP, Costa Rica: 45 estudiantes

Gerencia de la Calidad

Sede ICAP, Costa Rica: 10 estudiantes

Sede UNAH, Honduras: 18 estudiantes

Gestión y Política Pública

Sede ICAP, Costa Rica: 15 estudiantes

Sede UNAH, Honduras: 30 estudiantes

Gestión de Políticas y Programas Sociales

Sede ICAP, Costa Rica: 10 estudiantes

Gerencia de la Salud

Sede ICAP, Costa Rica: 110 estudiantes

Sede Nicoya, Costa Rica: 19 estudiantes

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

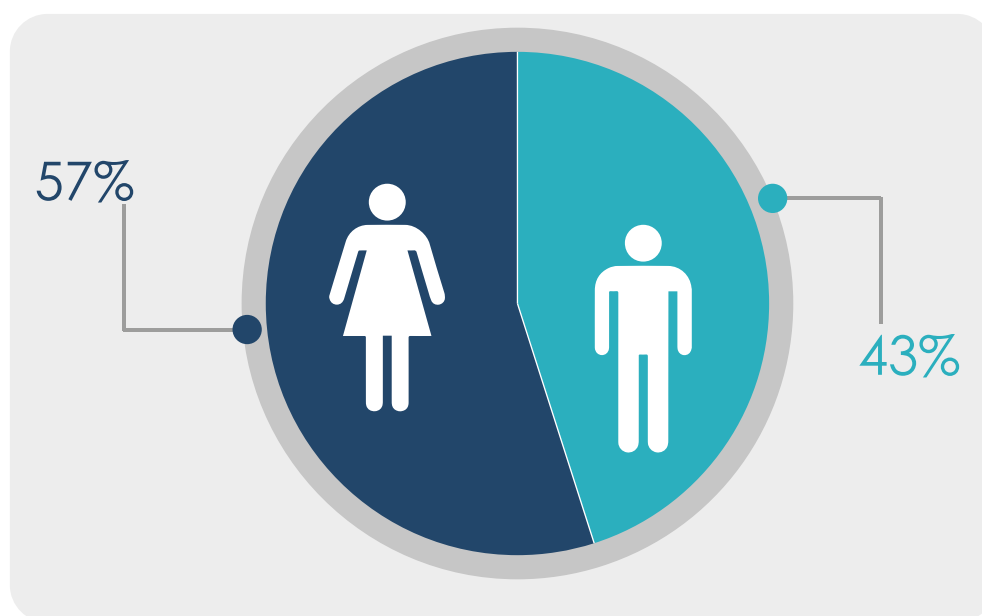
Resalta la labor por regionalizar y desconcentrar los programas de posgrado ofrecidos por el ICAP, particularmente en el programa doctoral que cuenta con promociones activas no solo en el país sede, sino también en El Salvador y Guatemala.

Además, destaca la continuidad de la maestría en Gestión de la Inversión Pública ejecutada en República Dominicana. Por su parte, las maestrías en Gerencia de la Calidad, Gestión y Política Pública y Gestión de la Planificación del Desarrollo abrieron por primera vez en Honduras y Guatemala.

A nivel del país sede, también siguen los esfuerzos por mantener un número de programas abiertos de manera estratégica en zonas alejadas de la capital, como es el caso de los programas abiertos durante el 2018 en San Carlos y Nicoya, que se mantuvieron activos durante 2019.

En otros datos de especial interés para el quehacer institucional, es de gran importancia mencionar que el 57% del cuerpo estudiantil del ICAP activo durante el 2019 es de género femenino, mientras que el restante 43% es de género masculino. Se puede ver representado en la siguiente gráfica:

Gráfico N° 2 Distribución de género de estudiantes activos 2019



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

II.1.2. Posgrados que finalizaron en 2019

En 2019 también concluyeron de manera exitosa 10 promociones de los diversos pro-

gramas de posgrado ofrecidos por el ICAP. Al finalizar estas promociones se contabilizaron 176 estudiantes egresados. A continuación, el detalle completo:

Cuadro 3. Programas de posgrado concluidos en 2019

Programas	SEDE	Concluyeron el programa
XXXII Maestría en Gerencia de la Salud	San José	27
XXXIII Maestría en Gerencia de la Salud	Nicoya	19
XXXIV Maestría en Gerencia de la Salud	San José	29
IV Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales	San José	10
XXXII Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo	San José	22
XII Maestría en Gestión y Política Pública	San José	15
III Maestría en Gerencia de la Calidad	San José	10
III Maestría en Gestión Ambiental y Desarrollo Local	San José	14
IV Maestría en Gestión de Compras Públicas	San José	8
III Maestría en Gestión de la Inversión Pública	República Dominicana	22
Totales		176

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

II.1.3. Posgrados en la región SICA

En el 2019 se dio continuidad al desarrollo de los programas de posgrados en la región SICA, impartidos en El Salvador, Guatemala y República Dominicana. Cabe resaltar que durante ese año se abrieron nuevos programas de maestría en Guatemala y Honduras, lo cual hace que la institución forme un total de 131 estudiantes centroamericanos, como se detalla a continuación:

•El Salvador

II y III Promoción del Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales, ejecutado conjuntamente con la Universidad Francisco Gavidia.

•Guatemala

I Promoción del Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales ejecutado conjuntamente con la Escuela de Gobierno.

I Promoción de la Maestría de Planificación para el Desarrollo, impartida conjuntamente con la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia de la República de Guatemala, SEGEPLAN.

• Honduras

I Promoción de la Maestría en Gerencia de la Calidad, desarrollada conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

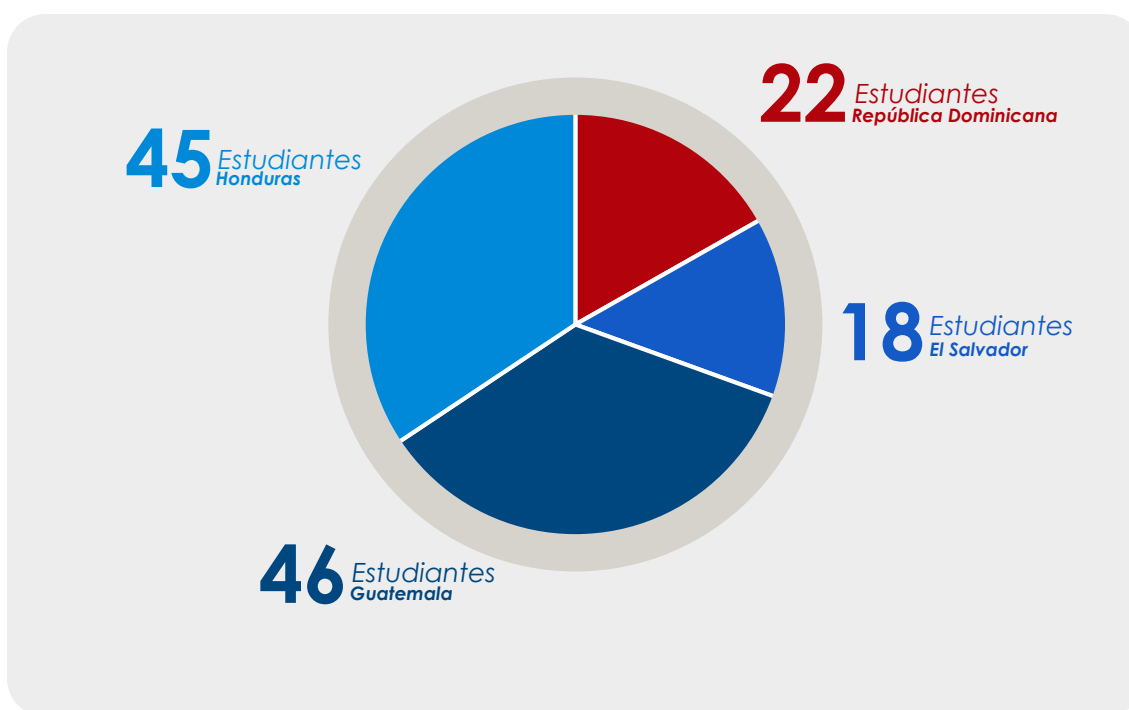
I Promoción de la Maestría en Gestión y Política Pública, desarrollada conjuntamente con la Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

• República Dominicana

III Promoción de la Maestría en Inversión Pública, desarrollada conjuntamente con Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC, y dirigida a funcionarios del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD y otras instituciones públicas.

En el Gráfico 3 se brinda el detalle de la cantidad de estudiantes por cada uno de los países.

Gráfico N° 3 Estudiantes de los Posgrados impartidos en la región SICA



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

II.1.4. Diseño de nuevos programas formativos

En 2019 se realizaron esfuerzos para remozar y ampliar la oferta académica del ICAP, logrando el diseño de los siguientes programas formativos:

• **Maestría en Gerencia Organizacional del Talento Humano:** como búsqueda del fortalecimiento del recurso humano en la región centroamericana, el ICAP diseñó el Progra-

ma de Maestría en Gerencia Organizacional del Talento Humano, que tiene como objetivo brindar a profesionales conocimientos y habilidades gerenciales que mejoren la eficacia y la productividad de organizaciones públicas y/o privadas a través de la gerencia del talento humano.

• **Maestría en Gerencia de la Aviación Civil:** en coordinación con la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea, COCESNA, se diseñó en 2017-2018 la Maestría en Gerencia de Aviación Civil.

Su objetivo es formar especialistas en gerencia de aviación civil que contribuyan en el desarrollo innovador del sector aeronáutico, con una clara conciencia de las metas de mejoras medioambientales, seguridad operacional, servicio a la sociedad en el ejercicio profesional especializado y la aplicación de técnicas de investigación que promuevan estudios para el desarrollo sostenible de la aviación civil internacional; esta maestría se impartirá en la modalidad virtual.

• **Virtualización de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo:** el ICAP con el fin de seguir incorporando nuevas tendencias tecnológicas a los procesos de aprendizaje, en 2019 concreta el proceso de virtualización de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo, programa que busca que los profesionales desarrollen diversas competencias en el área, con ventajas como: flexibilidad horaria, ahorro de tiempo y dinero, reducción de distancias, compatibilidad de la vida familiar y académica, entre otras.



• **Maestría en Finanzas y Banca para el Desarrollo:** es un posgrado nuevo que se ofrecerá a partir de febrero de 2020 que fue sustentado en apoyar el fortalecimiento de la Ley y el Sistema de Banca para el Desarrollo, SBD; para ayudar a sectores productivos vulnerables, así como, crear una oferta de posgrado novedosa en el área de especialización en Banca para el Desarrollo.



• **Programa Regional de Especialización en Regulación Económica Aplicada:** este programa nace y se lleva a cabo a partir de la necesidad de formar y actualizar profesionales vinculados al área de regulación de los servicios públicos de la región centroamericana. La especialización contó con participantes provenientes de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras y Panamá con un total de 37 egresados.



• **Maestría en Planificación para el Desarrollo:** el programa es financiado por la SEGEPLAN y busca generar capacidades en la institución en materia de planificación, a través de la formación de sus funcionarios, dotándoles de conocimientos y herramientas modernas y útiles, para colocar la planificación estratégica como un eslabón fundamental dentro de la formulación de la política pública guatemalteca.



- **Especialización en Prospectiva Estratégica:** el programa tiene como objetivo introducir a los participantes en metodologías asociadas al pensamiento prospectivo, que ayuden en procesos de toma de decisión en las distintas instituciones públicas y/o privadas.

- **Programa de Especialización en Gestión Parlamentaria y Técnica Legislativa:** el ICAP sumó esfuerzos con la Fundación Manuel Giménez Abad de Estudios Parlamentarios del Estado Autonómico, España, y el Centro de Estudios Parlamentarios de la Universidad de Nuevo León, Estados Unidos Mexicanos, con la finalidad de diseñar e impartir este programa. Esta oferta se impartirá como parte del Programa de Formación Continua del Instituto, por lo que es de carácter abierto y bajo una modalidad virtual.

II.1.5. Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Posgrado del ICAP

Un importante compromiso que la institución asume es la dirección y asesoría de los trabajos finales de graduación de los estudiantes de los programas de posgrado.

Se brinda a cada estudiante la asesoría y acompañamiento desde las Coordinaciones Académica e Investigación y Extensión, a nivel metodológico para el proceso de

diseño del proyecto de tesis, como técnicamente para la elaboración de los trabajos finales de investigación. El propósito fundamental es velar por la calidad de los Trabajos Finales de Graduación, TFG, y asegurar su aporte social, propiciando análisis a los problemas que enfrenta la administración pública, y ofreciendo respuestas concretas.

Durante el 2019 también se llevó a cabo el "Proyecto Rezagados", que tuvo como finalidad apoyar y brindar acompañamiento a los estudiantes que tenían pendiente la preparación de sus TFG. Finalmente lograron presentar y aprobar su tesis 14 estudiantes, que se sumaron al XLV Acto de Graduación del ICAP.

II.1.6. Acto de Graduación de los Programas de Formación Académica

El 15 de octubre de 2019 se realizó el XLV Acto de Graduación de los Programas de Posgrado a nivel de Doctorado y Maestría del ICAP, en el cual se graduaron 114 nuevos profesionales al servicio de la región, de 8 programas de posgrado, a saber:

- Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales, 4 graduados.

- Maestría en Gerencia de la Salud, 36 personas.
- Maestría en Gerencia de la Calidad, 19 personas
- Maestría en Gestión y Política Pública, 4 personas.
- Maestría en Gestión de Políticas y Programas Sociales, 7 personas.
- Maestría en Gestión de Proyectos de Desarrollo, 33 personas.
- Maestría en Gestión de Contratos de Obra e Infraestructura Pública, 4 personas.
- Maestría en Gestión Ambiental y Desarrollo Local, 7 personas.

Destaca por parte de 7 estudiantes graduados del programa en Gestión de Proyectos de Desarrollo, la certificación de la Asociación Internacional para la Dirección de Proyectos, IPMA.

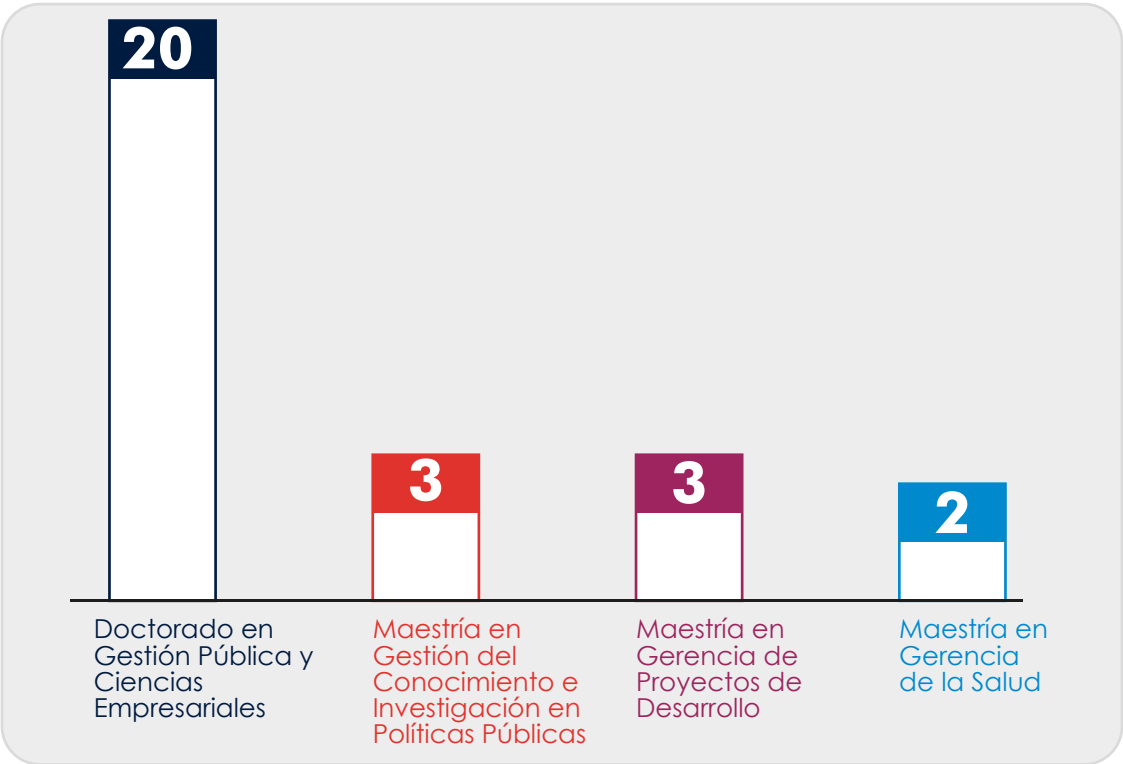
II.1.7. Becas asignadas en los Programas de Posgrado

El ICAP cuenta con un Programa de Becas de Posgrado, cuyo objetivo es brindar acceso a la formación académica de alto nivel a quienes enfrenten dificultades económicas, pero cuenten con la disposición y competencias para el aprendizaje.

Las becas consisten en el otorgamiento de diversos porcentajes de descuento en el costo de los programas académicos, lo que permite a los estudiantes acceder y permanecer en los programas de estudio del ICAP.

Se asignaron un total de 28 becas para los programas de posgrado que iniciaron en el 2019, dirigidas a apoyar la profesionalización del sector público. El detalle se muestra en el gráfico 4.

Gráfico 4. Distribución de becas otorgadas por el ICAP



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019



Como bien se puede observar en el gráfico 4, se otorgaron un número de 20 becas para el Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales, 3 becas para la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas, 3 becas para la Maestría de Gerencia de Proyectos de Desarrollo y 2 becas para la Maestría en Gerencia de la Salud.

II.2. Programa de Diplomados Regionales

En 2019 se llevaron a cabo diplomados y programas dirigidos a fortalecer la administración pública de la región, cabe resaltar que todos fueron realizados en alianza con otras instituciones enfocadas en la administración pública. Como resultado de estos programas se logró capacitar a 90 funcionarios públicos y de otros sectores. El detalle sobre la temática, instituciones contrapartes y resultados de cada programa se visualiza en la Cuadro 4.

Cuadro 4. Programa de Diplomados Regionales

Diplomados	Contrapartes	Resultados
Programa Regional de Especialización en Regulación Económica Aplicada	Fue diseñado e impartido a solicitud de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, ARESEP.	Participantes provenientes de Costa Rica, El Salvador, Guatemala y Honduras y Panamá, con un total de 37 egresados.
Programa Gerencial en Gestión por Resultados para el Desarrollo Sostenible con Enfoque de género	Fue llevado a cabo por el ICAP junto con la Secretaría General del SICA, la Secretaría Técnica de Consejo de Ministras de la Mujer, ST-COMMCA y el apoyo de la Unión Europea.	Contó con la participación de 23 funcionarios públicos.
Diplomado en Resiliencia de la Seguridad Alimentaria y Nutricional	Fue desarrollado por el ICAP junto con el Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia de la Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región SICA, con el apoyo del Consejo Superior Universitario Centroamericano, CSUCA.	Contó con la participación de 20 centroamericanos, de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, y Nicaragua.
Diplomado sobre formulación, evaluación y gerencia de proyectos	Fue impartido por el ICAP y el Instituto Nacional de Administración Pública, INAP de Guatemala.	Contó con la participación de 10 funcionarios guatemaltecos del Ministerio de Gobernación, Instituto Nacional de Electrificación, Oficina Nacional de Servicio Civil, Empresa Municipal de Agua, Fundación Pro-Bienestar del Minusválido y la Gobernación Departamental de Escuintla.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019



III.PROGRAMAS DE ASISTENCIA TÉCNICA

III.1. Consultoría y Asesoría

Durante el 2019 el ICAP coordinó la ejecución de 12 asistencias técnicas, distribuidas entre consultorías y asesorías, mediante las cuales el Instituto acompañó a diversas instituciones públicas en sus procesos de fortalecimiento, desarrollo e innovación institucional.

Las asistencias técnicas se concentraron en temáticas relacionadas con desarrollo organizacional, diseño de metodologías, elaboración de planes estratégicos y construcción de indicadores, tal y como se muestra en el cuadro 5.

**Cuadro 5. Asistencias Técnicas
Enero a diciembre del 2019**

Nombre	Institución	Resultados
1. Levantamiento y toma física de activos en el Patronato Nacional de La Infancia, PANI.	Patronato Nacional de La Infancia, PANI	Costa Rica
2. Estudio Técnico para el fortalecimiento de la gestión institucional	Teatro Popular Melico Salazar	Costa Rica
3. Diagnóstico del funcionamiento de los órganos desconcentrados	Ministerio de Cultura y Juventud	Costa Rica
4. Contratación y prestación de servicios profesionales JUDESUR	JUDESUR	Costa Rica
5. Fortalecimiento de la estructura jurídica del Teatro Popular Melico Salazar	Teatro Popular Melico Salazar	Costa Rica
6. Elaboración de los pronósticos de demanda a largo y corto plazo para los productos que distribuye RECOPE	RECOPE	Costa Rica
7. Apoyo a proceso de análisis ocupacional y revisión de la estructura funcional del servicio exterior	Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Costa Rica
8. Diseño de una metodología para la elaboración participativa de una política pública dirigida al fomento y desarrollo de la industria nacional	PNUD	Panamá
9. Evaluación de calidad en la prestación del servicio social de comunicación postal de Correos de Costa Rica	ARESEP	Costa Rica
10. Posicionamiento de la rectoría técnica del PANI	PANI	Costa Rica
11. Elaboración de indicadores y tipología de MiPymes turísticas	SBD	Costa Rica
12. Elaboración del plan estratégico para la Unidad de Informática del Teatro Popular Melico Salazar	Teatro Popular Melico Salazar	Costa Rica

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019





III.2. Capacitaciones

El ICAP desarrolla diversas acciones formativas en la región, bajo la modalidad de especializaciones, cursos cortos, seminarios y talleres, en el marco de tres programas:

- Programas a la medida
- Programa de Cooperación ICAP-Centroamérica
- Programa de Formación Continua

Como resultado de éstos tres programas, en el 2019 se capacitaron aproximadamente 965 personas en diversos tipos de programas formativos, temáticas, modalidades de impartición, como se detalla en las secciones siguientes.

III.2.1 Programas a la medida

Corresponde a los programas de capacitación desarrollados a solicitud de las instituciones contrapartes, quienes a partir de sus necesidades solicitan la colaboración del ICAP para diseñar propuestas de profesionalización de su personal a través de diversos tipos de actividades y modalidades de ejecución, que se ajustan a los requerimientos institucionales.

En 2019 se impartieron 11 programas de capacitación que fueron diseñados a solicitud de las instituciones contrapartes, dos de ellos con alcance regional. Entre ellos especializaciones, talleres y cursos en temas relacionados con gestión para resultados, regulación económica, contratación administrativa, gobierno corporativo, derechos humanos e igualdad, gestión pública y gobernanza y contratación de obra pública.

Participaron un total de 424 personas.

**Cuadro 6. Capacitaciones para instituciones
Enero a diciembre del 2019**

Nombre	Institución	Ambito de ejecución	Participantes
1. Programa de gestión para resultados con enfoque de género SICA	SG SICA/Proyecto ATEPECA	Región SICA	23
2. Diplomado en Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional	PROGRESAN-SICA y el Consejo Superior Universitario Centroamericano, CSUCA.	Región SICA	20
3. Especialización en Formulación, Evaluación y Gerencia de Proyectos	Instituto Nacional de Administración Pública, INAP	Guatemala	10
4. Especialización en Regulación Económica Aplicada de servicios públicos	Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, ARESEP	Costa Rica	38
5. Curso de Contratación administrativa para la DGSC	Dirección General de Servicio Civil, DGSC.	Costa Rica	18
6. Capacitación Gobierno corporativo en las instituciones del Estado	Ministerio de Hacienda	Costa Rica	30
7. Taller: Derechos humanos en igualdad y no discriminación para una gestión municipal inclusiva	Unión Nacional de Gobiernos Locales, UNGL	Costa Rica	38

8. Modelo SICA joven – MOSICA	SICA	El Salvador	200
9. Curso: Gestión pública gobernanza y buen gobierno	Ministerio de Educación Pública, MEP	Costa Rica	21
10. Curso: Contratación administrativa en la obra pública	Instituto Nacional de la Mujer, INAMU	Costa Rica	9
11. Curso sobre planificación, formulación y evaluación de proyectos	CEPRENAC, para funcionarios de la COPECO-Honduras	Honduras	17

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019

III.2.2 Programa de Cooperación ICAP- Centroamérica

El Programa ICAP-Centroamérica, se ejecuta anualmente y es parte de la de cooperación no reembolsable que realiza el Instituto con los países Miembros. Tiene como propósito apoyar los esfuerzos gubernamentales de formación de los servidores públicos, actuali-

zándoles con conocimientos modernos sobre administración pública.

En el cuadro 7 se detallan las 17 acciones formativas impartidas en el 2019, en las cuales participaron un total de 428 personas, en pasantías, talleres, seminarios y cursos desarrollados en todos los países Miembros del ICAP.

**Cuadro 7. Programa de Cooperación ICAP- Centroamérica
Enero a diciembre 2019**

Institución contraparte	Institución	País	Participantes
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH	Pasantía para estudiantes del Programa de Maestría en Investigación Económica y Social	Honduras	11
Universidad de El Salvador	Pasantía para la Dirección de Planificación	El Salvador	3
Asociación de Municipios Los Nonualcos	Pasantía: Habilidades Gerenciales en la Gestión Municipal	El Salvador	19
Escuela de Alta Gerencia Pública SEGEPLAN	Pasantía para intercambio de buenas prácticas	Honduras	2
SEGEPLAN	Curso sobre formulación y evaluación de proyectos	Guatemala	29
SEGEPLAN	Curso sobre formulación y evaluación de proyectos	Guatemala	25
Instituto Manuel María Peralta del Ministerio de Relaciones, Exteriores y Culto de Costa Rica	Seminario sobre desarrollo de liderazgo y de capacidad de negociación	Costa Rica	14
Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá	Seminario sobre desarrollo de liderazgo y de capacidad de negociación	Panamá	37
Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA	Seminario gestión de la calidad en servicios públicos	Panamá	42
Defensoría de los Habitantes	Taller para el fortalecimiento de las capacidades esenciales en materia de gerencia de la salud y abordaje de las listas de espera en la seguridad social	Costa Rica	20
Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	Taller de fortalecimiento de las capacidades de la cima estratégica: subgerentes y jefes de departamento del Instituto Guatemalteco	Guatemala	65

Instituto Salvadoreño de Seguro Social	Taller con la cima estratégica para la identificación de necesidades de desarrollo institucional.	El Salvador	12
Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA	Taller de indicadores para la evaluación del desempeño	Panamá	37
Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Taller Estrategias de Aplicación para el Análisis Prospectivo	Nicaragua Región	32
Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA	Taller Regional para el Diseño del Nuevo Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible	SICA Costa Rica	30
Caja Costarricense de Seguro Social	Taller Construyendo el Futuro: Métodos y herramientas para la gestión de las incertidumbres	El Salvador,	36
Instituto Nacional de Administración Pública, INAP	Taller: Centroamérica, construyendo rutas sostenibles para las Administraciones Pública	Honduras y Guatemala	14
		Total:	428

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019



III.2.3 Programa de Formación Continua

El Programa de Formación Continua, PFC, tiene como objetivo proveer una oferta innovadora de posibilidades de capacitación alternas a los programas de posgrado, actualmente ofrecidos por el ICAP.

El programa está dirigido a la capacitación de profesionales, tomadores de decisiones, técnicos y otros actores de los sectores público y privado, que deseen actualizar o profundizar sus conocimientos, además de fortalecer las habilidades, capacidades y compe-

tencias de gestión, en sus diversas disciplinas de especialización.

El Programa comprende cursos cortos, diplomados/especializaciones, talleres y seminarios organizados por el ICAP.

Durante el año 2019 participaron un total de 113 profesionales en las diversas acciones formativas que fueron impartidas, que comprendieron 1 diplomado, el programa virtual de cursos centroamericanos y cursos cortos, desarrollados en la modalidad semipresencial, presencial y virtual.

Cuadro 8. Programa de Formación Continua Enero a diciembre 2019

Nombre	Modalidad	Participantes
Especializaciones		
1. Programa de especialización en formulación y evaluación de proyectos	Semipresencial	15
Programa de cursos centroamericanos		
1. Formulación y Diseño de políticas públicas	Virtual	18
2. Calidad en el servicio al usuario o ciudadano, Programa de Formación Continua	Virtual	6
Cursos cortos		
1. Gestión Pública, Gobernanza y Buen Gobierno	Semipresencial	21
2. Curso básico sobre contratación administrativa	Presencial	16
3. Curso básico sobre contratación administrativa para el Servicio Civil	Presencial	18
4. Fiscalización de los contratos administrativos	Presencial	10
5. Contratación administrativa en la obra pública	Presencial	9

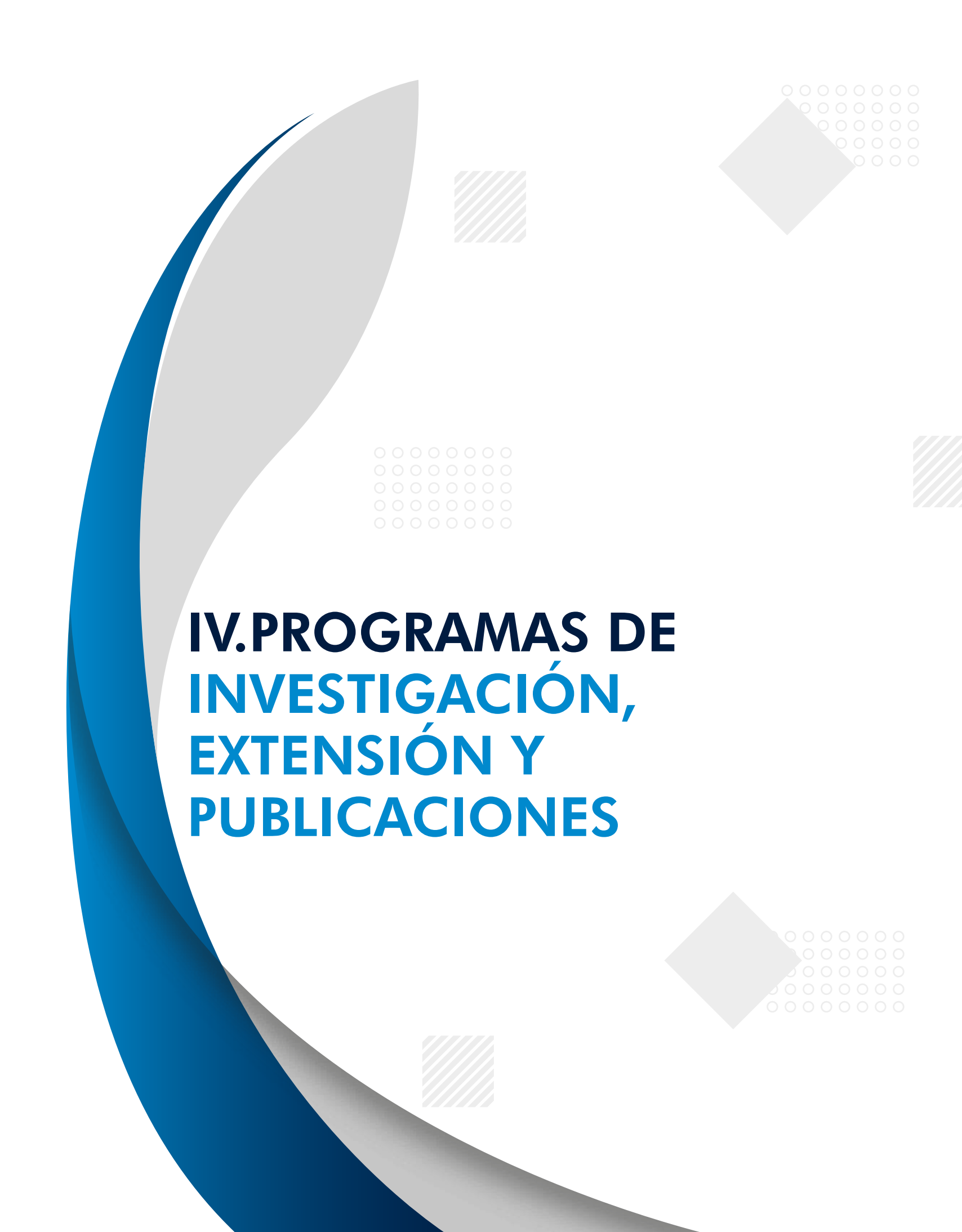
Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019



III.3. Proyectos de Cooperación

En 2019 se realizó el cierre técnico y administrativo de la segunda etapa del Proyecto Regional de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública frente al Cambio Climático, con cobertura en los municipios de Limón y Pococí, Costa Rica, Anton y Pinogana, Panamá; Zacatecoluga y Atiquizaya (El Salvador); Puerto Barrios y Taxisco, Guatemala.

Se hizo entrega oficial de los productos finales, un compendio de “Lecciones aprendidas y buenas prácticas” y se presentó oficialmente la Guía Virtual para el Blindaje Climático, que sistematiza cada uno de los pasos de la metodología de blindaje climático, a través de una herramienta automatizada que constituye un bien público regional para todos los municipios de Centroamérica, de acceso libre y gratuito para todo público.



IV. PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y PUBLICACIONES

La investigación y extensión constituyen ejes claves para la consolidación de los objetivos del ICAP como una institución regional especializada en la gestión del conocimiento y reconocida en el ámbito de la gestión, gerencia y administración pública, que acompaña al sector público centroamericano en su evolución hacia mejores estadios de desarrollo.

IV.1. Investigación



Respecto a los procesos de investigación impulsados desde el ICAP, podemos afirmar que las complejas e inciertas condiciones que acompañan el escenario mundial, derivadas de las mega tendencias que marcan una nueva agenda mundial, urgen de análisis de tendencias actuales y futuras y su incidencia en los países centroamericanos.

La revolución tecnológica, los cambios geopolíticos y económicos, el cambio climático y las crisis migratorias colocan en la agenda política nuevos temas y un amplio espectro de retos que requieren con urgencia de una gobernanza efectiva, con instituciones capaces de liderar cambios y marcar rumbos.

Para el ICAP un factor clave es la creación y consolidación de redes de trabajo y tanques de pensamiento que potencien la administración pública como uno de los principales motores del desarrollo. En ese sentido el ICAP

propone acciones innovadoras, prospectivas y disruptivas, con la finalidad de demarcar el camino que permita a la región lograr el mayor beneficio posible a la mayor cantidad de personas posible.

Debido a lo anterior, el Instituto continuó en 2019 con una intensa dinámica de ejecución de proyectos de investigación que se presentan a continuación:

IV.1.1. Estudios realizados

- Los procesos de investigación se vinculan con el cumplimiento de convenios específicos establecidos con diversas instituciones del entramado regional. El ICAP participó en el desarrollo de asistencias técnicas con un fuerte componente investigativo y como resultado de esas experiencias hemos desarrollado competencias innovadoras en:
- Evaluaciones y estudios de impacto de programas y estrategias nacionales. Se diseñaron metodologías institucionales para la valoración de resultados e impactos de programas y proyectos ejecutados en el marco de las políticas públicas.
- Diagnósticos y propuestas de desarrollo organizacional. Propuestas de políticas, elaboración de planes estratégicos, diseño de modelos de gestión, estructura organizacional, procesos y procedimientos, y herramientas de gestión estratégica y operativa.
- Estudios situacionales y planes piloto para la mejora estratégica de sectores productivos. Diagnósticos situacionales, estudios de benchmarking, propuestas de intervención, pronósticos de oferta-demanda en sectores de la regulación de servicios públicos.
- Metodologías para el diseño de políticas públicas.
- Evaluaciones de calidad.

Además, se elaboraron propuestas de investigación para trabajar con la cooperación internacionales, ONG y otros entes que financian proyectos de esta naturaleza, a saber:

- Propuesta de investigación “Center of Excellence Jean Monnet – ICAP Good Governance: Innovation for Integration” El objetivo de este Centro de Excelencia es generar iniciativas económicas, sociales y de fortalecimiento institucional en el marco de la integración centroamericana desde el análisis prospectivo de las mejores prácticas de la Unión Europea, UE y sus dinámicas de gobernanza multinivel.
- Propuesta de investigación “Las políticas fallidas en Centroamérica; una revisión 2030 de las políticas de empleo en la región”, presentada para la Convocatoria Tendencias demográficas y tecnológicas, mercados laborales y sistemas de salud y pensiones en América Latina del Banco de Desarrollo de América Latina, CAF.
- Propuesta de investigación “Estado de la salud en estudiantes de posgrados del segundo semestre del 2019 en el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP”, presentada ante la Fundación Wellcome, con el interés de acceder a su programa de subvenciones.
- Propuesta de investigación “Crimen y violencia de género en el Triángulo Norte de Centroamérica. Una Radiografía Estructural”, presentada ante la Fundación Harry Frank Guggenheim, HFG, con el interés de acceder a su programa de subvenciones.

IV.1.2. Aplicaciones Tecnológicas

Los esfuerzos de innovación tecnológica permitieron la construcción de dos herramientas, una de carácter interno y la otra al servicio de los gobiernos locales, como se detalla a continuación.

1. Herramienta de Inteligencia de Datos para la Gestión de la Cooperación al Desarrollo

Con el fin de dotar al ICAP de una herramienta tecnológica que permita gestionar y ampliar las relaciones de la institución con socios de carácter nacional, regional y extrarregional, se generaron un conjunto de insumos que han permitido iniciar con la construcción de una herramienta basada en tecnología SharePoint y Power BI. Se compone de los siguientes módulos:

- Gestión de convenios de cooperación: Genera información en tiempo real asociada a la red de socios y con ello orienta la toma de decisiones estratégicas de la institución.
- Identificación de socios estratégicos: identifica socios potenciales que contribuyan en la transferencia de conocimiento, tecnología y recursos financieros capaces de generar transformaciones innovadoras con impacto social.
- Calendario de convocatoria global: pretende contar con un calendario de eventos que permita al ICAP planificar el diseño de propuestas con carácter innovador y disruptivo, asociadas a las múltiples necesidades que presenta la región.

2. Toolbox 2.0



Bajo una lógica de cooperación científica, y en el marco del Proyecto de Blindaje Climático financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, se ha puesto al servicio de

la región centroamericana una herramienta tecnológica que está orientada a desarrollar capacidades de adaptación y resiliencia ante la variabilidad climática y el cambio climático.

El Toolbox (Caja de Herramientas) permite la implementación de una metodología orientada a adoptar medidas estructurales y no estructurales capaces de reducir los riesgos y vulnerabilidades a los que se enfrentan las infraestructuras públicas al momento de ser abatidas por las diferentes manifestaciones de la variabilidad climática y el cambio climático.

Este desarrollo constituye un Bien Público Regional, que genera beneficios a todos los estados del istmo, en materia de prevención y resiliencia ante variabilidad climática y cambio climático, y sistematiza en ocho pasos la metodología de Blindaje Climático.

La versatilidad del toolbox radica en sus tres componentes esenciales que son los de carácter ingenieril, institucional y diálogo social. Conformando este conjunto de elementos un análisis de carácter prospectivo que permite visualizar cuales podrían ser las posibles implicaciones del cambio climático sobre la inversión pública y que medidas se pueden adoptar para reducir el riesgo asociado a las mismas.

El toolbox es una guía virtual para el blindaje que incorpora un conjunto de mejoras que guían el proceso de blindaje de una forma interactiva e intuitiva.

3. Innov@ICAP

En una apuesta por la innovación continua y la difusión del quehacer institucional, el Instituto continuó la construcción de la aplicación para sistemas operativos Android e IOS denominada Innov@ICAP. La aplicación es capaz de brindar información en tiempo real que puede ser utilizada en eventos como

seminarios y congresos, así como estudiantes y docentes de los diversos programas de posgrado y programas de capacitación.

El App es parte de la puesta en marcha del ICAP por adentrarse en la estrategia digital, con el fin de aprovechar los recursos y nuevas herramientas en tendencia del mundo digital.



El aprovechamiento de esta herramienta permite la consolidación de los esfuerzos por integrar a la red de profesionales, estudiantes y demás agentes en los países de la región SICA.

IV.2. Programa Editorial

El ICAP edita anualmente dos publicaciones regionales: La Revista Centroamericana de Administración Pública, publicación semestral reconocida por Latindex; y los Cuadernos Centroamericanos, de publicación trimestral.

Ambas publicaciones están diseñadas para ofrecer un espacio abierto al conocimiento en donde se pueden reflejar los avances, desafíos, retos, tendencias y escenarios futuros que tienen y/o enfrentarán las administraciones públicas de la región centroamericana. Ambas circulaciones son ideales para los funcionarios públicos, docentes, investigadores y estudiantes de los Programas de Formación del ICAP, quienes puedan hacer sus aportes a la gestión del conocimiento de la administración pública e integración regional.

Se ha dado un enfoque renovado a las publicaciones, tanto a nivel de rigurosidad metodológica de los artículos y “papers” que se presentan y aprueban por el Comité Editorial del ICAP, como en cuanto a las temáticas que nos interesa estudiar y abordar en las publicaciones, para asegurar un aporte efectivo a la producción académica propia sobre temas de la agenda pública de los países centroamericanos, tanto en la dimensión local, como nacional y regional.

Las publicaciones que circularon en 2019 fueron:

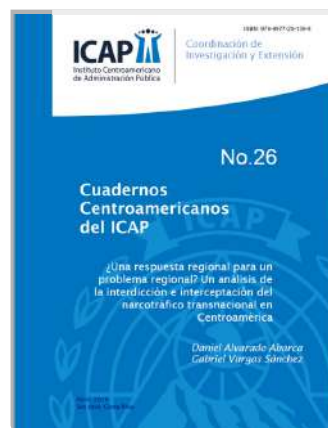
- Revista Centroamericana de Administración Pública N 76. “Los aprendizajes para el buen gobierno: la gestión del conocimiento en las políticas públicas fallidas”.



- Revista Centroamericana de Administración Pública N 77. “Ciencia de Datos: cambiando la forma en que operan los gobiernos”.



- Cuaderno Centroamericano N° 26 ¿Una respuesta regional para un problema regional? Un análisis de la interdicción e interceptación del narcotráfico transnacional en Centroamérica.



- Cuaderno Centroamericano N° 27 La investigación en Ciencias Sociales, Económicas y Administrativas. Fichas metodológicas para elaborar y desarrollar trabajos finales de graduación.
- ICAP: un legado regional para un futuro global. Libro biográfico del Instituto.
- Las Reformas Fiscales en Costa Rica: Un análisis del período 1990-2014.



Además, el Programa Editorial logró avances en los siguientes aspectos:

- Cierre exitoso del proceso de reestructuración de la Revista Centroamericana de Administración Pública para la indexación en Latindex y la mejora en el proceso editorial.

- Recepción de notificación de que la Revista Centroamericana de Administración Pública fue indexada la base de datos CLASE de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM, base con más de 350 mil registros bibliográficos de artículos, ensayos, reseñas, revisiones bibliográficas, notas breves, entre otros.
- Construcción de Reglamento Editorial para los Cuadernos Centroamericanos del ICAP.
- Desarrollo de una serie de Cuadernos Centroamericanos "Aportes de Investigación para la Administración Pública". Esta serie de cuadernos centroamericanos se ideó como un espacio para que los estudiantes del ICAP puedan publicar sus aportes de investigación.

IV.3. Extensión



El ICAP promueve el desarrollo de espacios que fomenten la discusión regional, conducentes a identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, para coordinar las correspondientes acciones de transferencia, y reorientar actividades institucionales a partir de la interacción con ese contexto.

En total se realizaron en 2019 un total de 21 actividades de extensión, que comprenden conferencias, congresos, foros y seminarios, y en las que participó un estimado de 1120 personas.

**Cuadro 9. Actividades de Extensión
Enero a diciembre 2019**

Actividad	Contraparte	País	Participantes
Conferencia "La experiencia de China en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible"	Academia de Gobernanza de China Ministerio de Administración Pública	República Dominicana	20
Coloquio: "La ruta de la seda"	Academia de Gobernanza de China Fundación Ciudad del Saber	Panamá	30
Conferencia: Zonas económicas especiales de China, un modelo de generación de oportunidades	Academia de Gobernanza de China Fundación Ciudad del Saber	Panamá	30
Conversatorio Inauguración del ciclo lectivo 2019 ¿Por qué fracasan las políticas públicas? La gestión del conocimiento para un buen gobierno	ICAP	Costa Rica	40
Open House del Programa Doctoral y conferencia "Los desafíos económicos y comerciales para Centroamérica 2019"	Universidad Francisco Gavidia	El Salvador	40
Presentación de resultados de "Análisis comparativo de enfoques de regulación en los servicios de electricidad, acueductos, ferrocarril y taxis en los casos de Colombia, Perú, Uruguay y Dinamarca"	Autoridad Reguladora de Servicios Públicos, ARESEP	Costa Rica	70

Charla: Lecciones aprendidas en la ejecución de proyectos públicos	ICAP	Costa Rica	40
Charla: Competencias Blandas en la Dirección de Proyectos	ICAP	Costa Rica	40
Conversatorio: Experiencias en las Oficinas de Dirección de Proyectos en el Campo Municipal	ICAP	Costa Rica	46
Foro: Contradicciones de los sistemas de seguridad social para la cobertura universal: el caso de la CCSS	Colegio de Médicos y Cirujanos de Costa Rica	Costa Rica	70
Conferencia: Gestión de proyectos en los gobiernos local	Secretaría de Descentralización de Panamá	Panamá	480
Charla: Cambio climático y descarbonización	ICAP	Costa Rica	25
Conferencia: Importancia de los proyectos para el desarrollo económico y social de Puntarenas	ICAP	Puntarenas, Costa Rica	20
Curso: Liderazgo para la Dirección de Proyectos	Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas	Costa Rica, Huetar Norte	22
Charla: Gestión por resultados y elaboración de indicadores	Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas	Costa Rica, Pacífico Central	20
Charla: Gestión de la calidad en servicios y satisfacción del Cliente	ICAP	Costa Rica	20
Charla: Organizaciones del Futuro y Modelos de Excelencia	Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas	Costa Rica, Región Brunca	18
Charla: Importancia de los proyectos para el desarrollo económico y social de la Zona Sur	Universidad Nacional, UNA	Costa Rica, Región Brunca Costa Rica	25
Primer Café Académico: Listas de espera en los sistemas de salud: una propuesta para abordar el problema en la CCSS	ICAP		26
Conferencia: Habilidades Blandas para la gestión de proyectos	ICAP	Costa Rica	30
Segundo Café Académico: Diseño de un protocolo para la estandarización de la gestión de proyectos en la Dirección de Agua del Ministerio de Ambiente y Energía	ICAP	Costa Rica	8

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019



Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe

El Foro de la Función Pública se origina en los años setenta, siendo inicialmente conocido como Reunión de Directores de Servicio Civil y de Personal del Istmo Centroamericano, la cual iba acompañada de un congreso, seminario o foro de orden internacional donde se desarrollaba un tema de actualidad, naciendo como una iniciativa para actualizar las administraciones públicas, pero además de ello, la generación de espacios de diálogo y la contribución con buenas prácticas para aportar al crecimiento de la región centroamericana de forma integral y constante.

Para el año 1996, sobre la base de la experiencia acumulada, el ICAP propuso la creación de un foro regional de la gestión pública, pero de carácter permanente y debidamente institucionalizado con reuniones de planeamiento y seguimiento. La propuesta fue aprobada por los países y el ICAP se convirtió en la Secretaría Técnica del Foro, siendo desarrollado bienalmente en alguno de los países miembros del Foro.

Los países miembros permanentes del Foro incluyen todos los países centroamericanos, además de la región Caribe, como son: Cuba y República Dominicana.



¿Qué es el Foro de la Función Pública?

El Foro de la Función Pública es un mecanismo permanente para la discusión, el debate, intercambio de experiencias y encuentro de soluciones colaborativas, entre las administraciones públicas y sobre todos los funcionarios públicos de la región de Centroamérica y el Caribe.

El Foro tiene como objetivos centrales:

1. Crear un espacio de reflexión y discusión sobre la gestión pública, con la finalidad de desarrollar una mayor capacidad técnica para un Estado eficaz, eficiente y efectivo.
2. Propiciar el acercamiento institucional mediante el intercambio de ideas, experiencias y avances derivados de la función de la Administración de Recursos Humanos, bajo el régimen de Servicio Civil y de Carrera Administrativa.
3. Considerar el progreso en la aplicación de principios y técnicas modernas de desarrollo de la gestión de recursos humanos de las administraciones públicas de la Región.

Actualmente, el Foro la Función Pública consta de tres actividades de gran impacto a nivel de las regiones, a decir: i) la reunión de autoridades de las direcciones generales de servicio civil de la región; ii) el Premio ICAP a la innovación; y iii) el Seminario Internacional.



Reunión Intermedia de Autoridades

El ICAP, en su calidad de Secretaria Técnica del Foro organizó de manera conjunta con el Gobierno de República Dominicana, a través del Ministerio de Administración Pública, MAP, la VII Reunión Intermedia de Autoridades del foro.

En este encuentro, se acordaron detalles del XX Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe que tendrá sede en República Dominicana en enero 2020, y que tiene como propósito crear espacios de reflexión y discusión sobre la gestión del desarrollo en la innovación pública, con la finalidad de construir capacidades técnicas para Estados eficaces, eficientes y efectivos.

Como resultado de los acuerdos de la reunión se determinó que la República de Cuba es el nuevo miembro permanente del Foro de la Función Pública, debido a que forma parte de la gran región del Caribe con la cual existen lazos de amistad e histórica cooperación.

Igualmente, en el marco de la adhesión de Cuba se acordó que el Foro se denominará en lo sucesivo Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe.

En la reunión se contó con la participación del Profesor Xu Zhengzhong, Director del Instituto de Organizaciones Internacionales de la Academia de Gobierno de China y Vicedecano del Instituto de Estudios Estratégicos Internacionales, quien realizó la ponencia “La experiencia de China en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”, dirigida a los Directores de Servicio Civil y Carrera Administrativa de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

Asimismo, en la reunión se aprobó la programación de la convocatoria al “VII Premio ICAP a la Innovación: hacia las buenas prácticas en la Administración Pública”, para que las instituciones presentaran sus proyectos innovadores, implementados en aras de dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS, y en mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas.

Participan proyectos implementados desde la institucionalidad pública nacional y local de los países miembros del Foro, también proyectos que sean resultado de una alianza estratégica entre una institución pública y la sociedad civil, sector privado, academia, organismos no gubernamentales, en las categorías de: desarrollos tecnológicos, marcos regulatorios, herramientas para mejorar la gestión estratégica y operativa, enlazados a la Agenda 2030.

Premio ICAP a la innovación



El “Premio ICAP a la Innovación y las buenas prácticas en Administración Pública” está orientado a la premiación de proyectos innovadores que hayan generado cambios trascendentales en la gestión pública que estén alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los proyectos pueden ser en las categorías: desarrollos tecnológicos, marcos regulatorios y herramientas para mejorar la gestión estratégica y operativa.

En 2019 se dio apertura al concurso en su VII edición, que se entregará en el marco del XX Foro de la Función Pública, en República Dominicana, el día 16 de enero del 2020.

IV.4. Programa de Vinculación Externa, Pasantías y Practica Supervisada



Se llevaron a cabo dos convocatorias de pasantes en el marco del Programa de Vinculación Externa, Pasantías y Practica Supervisada. Funciona como un espacio para el fortalecimiento de la gestión institucional en las áreas académicas, técnicas, de investigación y administrativas de la institución, funcionando como el brazo técnico de formación y transferencia de habilidades/ capacidades de apoyo al cumplimiento de los objetivos estratégicos del ICAP.

Se convierte en un espacio para fomentar la participación y el involucramiento de la sociedad centroamericana, donde las juventudes participan activamente de estos procesos pero que no sean excluyentes con cualquier otro interesado (académicos, jubilados). Además, un espacio que propicia investigación aplicada en áreas temáticas de interés y de esta forma consolidar al ICAP como una institución líder en la generación de conocimiento, la investigación y la innovación.

En el 2019 participaron 20 pasantes en diversos proyectos y actividades del ICAP:

- Primera convocatoria: 11 pasantes (9 pasantías y 2 prácticas profesionales) en el periodo de febrero a mayo 2019.
- Segunda convocatoria: 9 pasantes (8 pasantías y 1 práctica profesional) en el periodo de junio a setiembre 2019.

IV.5. Recursos de Información y Aprendizaje

Mediante el Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, el ICAP brinda servicios y productos de información que permitan reunir, intercambiar, mejorar, estimular el uso y manejo del conocimiento en la región centroamericana, para lo que es necesario generar actividades que vayan acorde con este objetivo.

Las principales tareas realizadas son:

1. Atención de usuarios de acuerdo con sus necesidades de información.
2. Procesamiento documental de las nuevas adquisiciones.
3. Desarrollo de inducciones sobre el CRIA y el uso ético de la información en los inicios de las diferentes maestrías.
4. Apoyo en la publicación de recursos del ICAP.
5. Difusión de la Revista Centroamericana de Administración Pública
6. Administración del Archivo Institucional del ICAP.



V.ALIANZAS **ESTRATÉGICAS**



El ICAP diseñó la Herramienta de Inteligencia de Datos para la Gestión de la Cooperación al Desarrollo, con la finalidad de gestionar y ampliar las relaciones de la institución con socios de carácter nacional, regional y extra-regional. Está basada en tecnología Share-Point y Power BI. Se compone de los siguientes módulos: gestión de convenios de cooperación, identificación de socios estratégicos y calendario de convocatoria global.

La herramienta permitió la identificación de socios estratégicos, logrando la creación de una base de datos con un total de 122 cooperantes alternos y la elaboración de ocho perfiles de cooperación de países como: Arabia Saudita, Canadá, Israel, el Reino de Noruega, la República de Turquía, el Reino de Suecia, los Emiratos Árabes Unidos y la República de Corea. e Es importante señalar que aunado a la construcción de los perfiles mencionados anteriormente, también se logró concretar la construcción de la arquitectura digital del panel de navegación

para la identificación de nuevos socios estratégicos, herramienta que materializa el esfuerzo institucional para contar con herramientas tecnológicas para la sistematización avanzada de información estratégica.

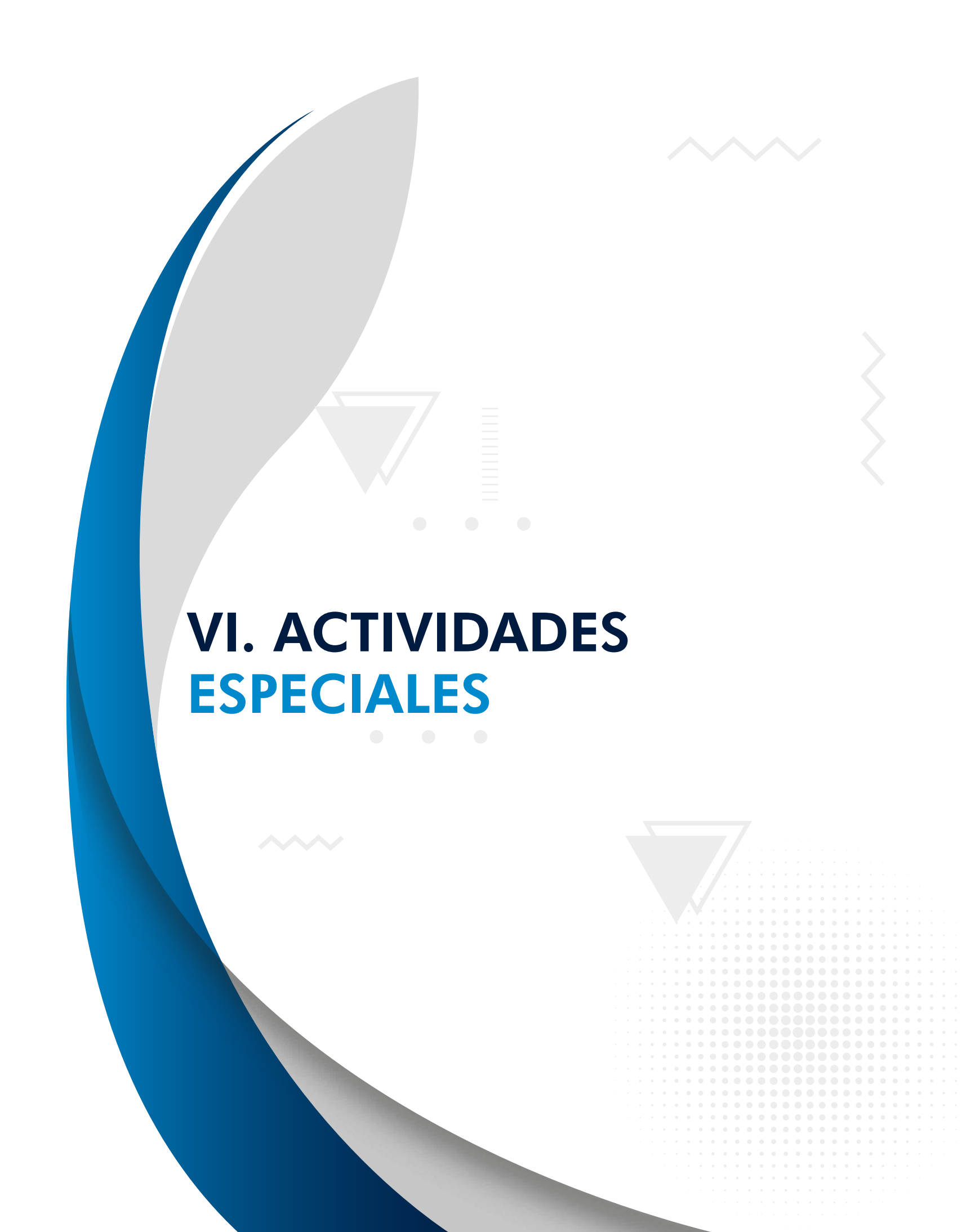
Como parte del trabajo estratégico en el 2019 se logró concretar la firma de 19 instrumentos marco, entre los que destacan los establecidos con: *United Nations Institute for Training and Research* con sede en los Estados Unidos, *The World Government Summit* de los Emiratos Arabes Unidos, *The Shanghai Administration Insititute* ubicado en la República Popular de China, *The Korea Institute of Public Administration*, *The Scientific and Technological Research*, *Council of Turkey* y *The Ankara University*. En concreto estos instrumentos marco buscan dar una proyección global al ICAP, con el fin de convertir a la institución en un puente para organizaciones extrarregionales que tienen interés en establecer mecanismos de cooperación con la región centroamericana.

Cuadro 10. Convenios de Cooperación Interinstitucional

Institución		País / Sede
Instituto de Desarrollo Rural, INDER	Convenio Marco de Colaboración y Cooperación Interinstitucional entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP y el Instituto de Desarrollo Rural, INDER	Costa Rica
The United Nations Institute for Training and Research, UNITAR	Memorandum of Understanding between the United Nations Institute for Training and Research, UNITAR and ICAP	Estados Unidos
Shanghai Administration Institute, SAI	Memorandum of understanding between ICAP and SAI	China
Instituto Costarricense de	Convenio de Cooperación entre el Instituto Costarricense de	Costa Rica

Turismo, ICT	Turismo y el Instituto Centroamericano de Administración Pública	
Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto	Convenio de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto y el Instituto Centroamericano de Administración Pública	Costa Rica
Secretaría de Integración Turística Centroamericana	Convenio de Marco de Colaboración entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública y la Secretaría de Integración Turística Centroamericana, SITCA	Región SICA
Corte Centroamericana de Justicia	Modificación de Convenio de Colaboración y Asistencia en Materias de Interés Común Suscrito entre la Corte Centroamericana de Justicia y el Instituto Centroamericano de Administración Pública	Región SICA
Korea Institute of Public Administration, KIPA	<i>MoU Between Central American Institute of Public Administration and Korea Institute of Public Administration, KIPA</i>	Corea
Universidad Latina de Panamá	Convenio de Cooperación entre la Universidad Latina de Panamá y el Instituto Centroamericano de Administración Pública	Panamá
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de la República de Guatemala	Convenio de Cooperación Marco entre el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de la República de Guatemala y el Instituto Centroamericano de Administración Pública.	Guatemala
Universidad de Ankara	Acuerdo de Cooperación entre la Universidad de Ankara y el Instituto de Administración Pública de Centroamérica	Turquía
Sistema de las Naciones Unidas en Panamá	Memorando de Entendimiento entre el Sistema de las Naciones Unidas en Panamá y el Instituto Centroamericano de Administración Pública	Panamá
The Scientific and Technological Research Council of Turkey, TÜBİTAK	<i>Protocol on Cooperation in Science, Technology and Innovation Between The Scientific and Technological Research Council of Turkey, TÜBİTAK, and The Central American Institute of Public Administration, ICAP</i>	Turquía
Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS	Convenio Marco de Cooperación Entre el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP y el Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS	Costa Rica
Asociación de Municipios de Panamá, AMUPA	Convenio Marco de Cooperación entre la Asociación de Municipios de Panamá, AMUPA y el Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP	Panamá
Parlamento Latinoamericano y Caribeño	Acuerdo de Cooperación entre el Parlamento Latinoamericano y Caribeño y el Instituto Centroamericano de Administración Pública	Panamá
Alianza Nacional Ríos y Cuencas de Costa Rica	Acuerdo de Cooperación entre el ICAP y la Alianza Nacional Ríos y Cuencas de Costa Rica para el apoyo al desarrollo de los Observatorios Ciudadanos del Agua	Costa Rica
Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH	Convenio específico de colaboración para el desarrollo profesional de Honduras entre el ICAP y la UNAH	Costa Rica
Municipalidad de Buenos Aires, Costa Rica	Convenio marco de colaboración entre el ICAP y la Municipalidad de Buenos Aires	Costa Rica

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2019



VI. ACTIVIDADES ESPECIALES

El ICAP continuó fortaleciendo sus relaciones interinstitucionales y estrechando alianzas estratégicas con los entes gubernamentales de la región y extra regionales, con organismos de la integración centroamericana, y participando en espacios internacionales de discusión sobre temas de administración pública, en donde el Instituto tuvo una participación activa con presentaciones y ponencias en diversas actividades.

Además, se promovió la actualización del personal mediante la asistencia a eventos de carácter académico y la participación en el desarrollo de conferencias, seminarios, jornadas, encuentros, etc.

En el año 2019 el ICAP participó en 18 eventos, como se muestra a continuación según su orden de ejecución:

VI.1. VII Cumbre Mundial de Gobierno

El señor Alexander López, participó como invitado especial en la VII Cumbre Mundial de Gobierno, realizada en Dubái, Emiratos Árabes, del 10 al 12 de febrero de 2019. La Cumbre Mundial del Gobierno es una plataforma global dedicada a formar el futuro de los gobiernos de todo el mundo. La edición 2019, reunió a más de 4.000 líderes mundia-



les, provenientes de 150 naciones en talleres, conferencias y seminarios sobre gobernabilidad, inteligencia artificial, desarrollo sostenible, cambio climático, entre otros.

Cabe resaltar que, en el marco de la visita, el Director del ICAP, firmó un memorando de entendimiento con Su Excelencia Omar Sultan Al Olama, Director de la Cumbre Mundial de Gobierno, con el propósito de desarrollar e implementar actividades de interés mutuo y también participó en la sesión: "Fortaleciendo el intercambio de innovaciones gubernamentales entre países y regiones", donde expuso sobre la experiencia regional del ICAP.

VI.2. XI Semana de la Calidad en República Dominicana

El Director del ICAP, señor Alexander López, fungió como invitado especial durante la XI Semana de la Calidad, realizada en República Dominicana, del 14 al 17 de enero. En esa oportunidad, el Director expuso sobre las experiencias con modelos y herramientas que han logrado mejorar los servicios de las instituciones públicas.



3. Reunión estratégica anual de las Secretarías del SICA

Con el propósito de analizar estratégicamente la planificación y la articulación intersectorial para atender los mandatos de la Reunión de Presidentes, la Comisión de Secretarías del SICA, sostuvo una reunión a fin de coordi-

nar y armonizar las iniciativas y presentar un estado de la situación del proceso de integración.

Dentro de los temas abordados estuvieron la coordinación intersectorial y la articulación de acciones de la institucionalidad regional, fortalecimiento institucional y la agenda estratégica.

VI.4. Comité de Expertos en Administración Pública

ICAP formó parte del 18 período de sesiones del Comité de Expertos en Administración PúblicaCEPA, , que tuvo lugar en el Consejo Económico Social en la sede de la Organización de las Naciones Unidas en Nueva York, del 8 al 12 de abril.



Dentro de la agenda estuvo el fortalecimiento de las capacidades del sector público, la construcción de instituciones sólidas para sociedades iguales e inclusivas y la evaluación del progreso sobre las dimensiones institucionales del ODS 16 en anticipación al foro político de alto nivel de 2019.

El Comité de Expertos en Administración Pública reúne a organismos internacionales, tomadores de decisión y sociedad civil y busca promover mejoras en la administración pública.

VI.5. Reunión de Expertos sobre la Inversión Pública, Cambio Climático, Gestión de Riesgos y Sostenibilidad



El ICAP participó en la “Reunión de Expertos Sobre Inversión Pública, Cambio Climático, Gestión de Riesgos y Sostenibilidad”. El encuentro estuvo organizado por la Secretaría Ejecutiva de Consejo de Ministros de Hacienda o Finanzas de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, SE-COSEFIN, junto con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL y su programa EUROCLIMA+, y con el apoyo del Gobierno de la República de Guatemala.

ICAP presentó los “Programas regionales de capacitación en inversión pública y gestión de riesgo”, así como la experiencia del Instituto en los procesos de acompañamiento y fortalecimiento de capacidades de los Sistemas Nacionales de Inversión Pública, y el diseño de metodologías, herramientas e instrumentos de gestión de riesgos a desastres y de blindaje climático.

VI.6. Taller de Enlaces del DAAD en Honduras

El ICAP participó en el Taller de Enlaces del Programa Regional del Servicio Alemán de Intercambio Académico, DAAD, organización promotora del intercambio académicos de estudiantes y científicos más grande del mundo.



El encuentro anual permitió a las instituciones acercarse al DAAD en miras de promocionar más y mejor los programas educativos, con el fin de generar mayores solicitudes de becas, y reconocer oportunidades de cooperación.

VI.7. I Cumbre Regional de Innovación Social



La I Cumbre Regional de Innovación Social DIA, es una actividad organizada por *Trust for the Americas* y el Laboratorio Colaborativo de Innovación Pública, Innovaap, de la Universidad de Costa Rica, en el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública.

El ICAP como encargado de la modernización de la administración pública centroamericana, participó con el fin fortalecer los conocimientos en innovación y los nuevos paradigmas de gobernanza, y con esto contribuir al desarrollo de proyectos en Centroamérica.

VI.8. VI Seminario Internacional “Integración Centroamericana y Derecho Comunitario: Retos Integracionistas, Democracia y Derechos Humanos”



El VI Seminario Internacional “Integración Centroamericana y Derecho Comunitario”, fue organizado por el Doctorado Académico en Derecho y la Maestría en Derecho Comunitario y Derechos Humanos, UCR, la Comisión de Derecho Comunitario del Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, la Escuela de Relaciones Internacionales, UNA, en asocio al Ministerio de Educación Pública y el Despacho de la Presidencia.

El Instituto, presentó el panel: “Superando las brechas: Hacia una integración de resultados” con la participación de Dr. Alexander López Ramírez, Director del ICAP, Dr. Eric Tremolada Álvarez, Director, Centro de Pensamiento Jean Monnet: Negocios, Comercio e Integración, Lic. Nicolas Ernesto Noyola Mendoza, Área de Gobierno Abierto e Integración Centroamericana, Asociación por un Futuro Abierto, Dr. Alberto Mora Román, Director, Programa Estado de la Región y la moderación de MSc. María José Castillo Carmona, Gerente Técnica del ICAP en el marco del VI Seminario Internacional Integración Centroamericana y Derecho Comunitario.

VI. 9. X Congreso Latinoamericano en Ciencias Políticas de México



El ICAP participó en el X Congreso Latinoamericano en Ciencias Políticas, organizado por la Asociación Latinoamericana de Ciencia Política, ALACIP, en el Tecnológico de Monterrey, al que asistieron 2.000 participantes de más de 25 países.

Durante el Congreso, se presentó una ponencia en el grupo especializado de investigaciones sobre el Poder Ejecutivo, y se asistió a las mesas de inteligencia de datos y gestión pública en el evento anual participaron distinguidas personalidades como Ricardo Lagos, Irma Eréndira Sandoval Manuel Alcántara, Chantal Mouffe y Philip Petit, entre otros.

VI.10. XI Foro Nacional sobre Riesgo 2019

El ICAP expuso: “La gestión del riesgo en las políticas públicas de Costa Rica”, en la sesión paralela del XI Foro Nacional Sobre Riesgo, espacio que reunió a los integrantes de todas las instancias de coordinación del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo, SNGR.

Alrededor de 500 personas asistieron al Foro Nacional sobre Riesgo, espacio que tuvo la finalidad de generar insumos teóricos relacionados con el abordaje de la temática de riesgo, dentro del proceso histórico del

Estado Costarricense y sobre prácticas institucionales públicas y privadas relacionadas con el cumplimiento del Plan Nacional sobre Gestión de Riesgo.

VI.11. Diálogo SICA “El futuro de Centroamérica: La región que queremos”



El ICAP participó en el Diálogo SICA: “El futuro de Centroamérica: La región que queremos”, actividad realizada con el propósito de generar un espacio de reflexión que contribuya a la generación de los criterios y conceptos fundamentales para la transformación funcional del proceso de la integración centroamericana.

VI.12. VI Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública



Esta actividad anual buscó intercambiar experiencias entre las escuelas de administración pública para el mejoramiento en la formación y capacitación de funcionarios públicos.

El objetivo del encuentro consistió en deliberar e intercambiar casos y experiencias, con el fin de obtener conclusiones y recomendaciones acerca de cómo las escuelas y los institutos iberoamericanos de función pública, pueden contribuir a la innovación en sus respectivos países, de conformidad con el Objetivo N° 16 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, que busca impulsar el fortalecimiento de las instituciones públicas.

VI.13. Participación en PreCOP25



El ICAP participó en el Taller Regional Preparatorio a la Cumbre de Autoridades Municipales por la Acción Climática, que se realizó en la #PreCOP25CR, por invitación de la Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL). María José Castillo fungió como moderadora en la primera sesión denominada "Proyectos de acción climática y su financiamiento".

La PreCOP 25 es la reunión preparatoria que se llevará a cabo en Costa Rica para la posterior Conferencia de las Partes (COP) de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático, que se efectuará en España.

Representantes de los municipios de toda la región, actores de la sociedad civil y académicos compartieron sus experiencias para definir una posición unificada a presentar ante los gobiernos nacionales en ese sentido.

El ICAP continúa apoyando el fortalecimiento de los gobiernos locales para propiciar el desarrollo regional.

VI.14. I Encuentro de Diálogo Político y Social sobre el Cambio Climático



El encuentro, tuvo como objetivo generar un espacio de reflexión político-social en torno a los múltiples desafíos que deben afrontar los países latinoamericanos y del MERCOSUR para hacer frente al cambio climático.

Durante la jornada, se realizaron dos paneles para debatir sobre el rol de la sociedad civil, el sector público y las universidades en el diseño de políticas públicas ambientales y climáticas con los ejes: "Perspectivas y participación de la sociedad civil en el diseño de las políticas públicas frente al cambio climático" y "Compromisos y aportes de las universidades en de las agendas climáticas nacionales e internacionales".

VI.15. Curso Internacional "El futuro del Gobierno: gobernanza, innovación, y liderazgo público para el siglo XXI"



El ICAP coorganizó el curso “El Futuro del Gobierno: gobernanza, innovación y liderazgo público para el siglo XXI”, junto a la Escuela de Gobierno de la OEA, la Fundación Konrad Adenauer en Costa Rica, la Dirección General de Servicio Civil Costa Rica, DGSC y el Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública, CICAP.

Durante el evento se realizaron conferencias magistrales, mesas redondas y talleres prácticos, además se contó con la presencia de invitados internacionales como Silverio Zebal Filho, Jefe de la Unidad de Innovación Gubernamental de la Organización de los Estados Americanos, OEA y Profesor Adjunto en Gobernanza Pública en la Universidad George Washington y Génesis Dávila, Presidenta de Defiende Venezuela.

VI.16. Conferencia: Retos y Desafíos para la Regulación del siglo XXI: Equidad en los Servicios Públicos



En el marco del II Congreso Nacional y I Congreso Regional servicios públicos sostenibles: desafíos de la regulación, organizado por la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, ARESEP, el Instituto Centroamericano de Administración Pública ICAP, organizó el panel: Retos y Desafíos para la Regulación del Siglo XXI: Equidad en los Servicios Públicos.

Como panelistas participaron, Jean Paul Vargas, Coordinador de Investigación y

Extensión ICAP, Luis Ortiz, Consultor en Derecho Público, Mario Mora, Director Intendencia de Energía, ARESEP y Manuel Acuña, Coordinador del Centro de Estudios en Derecho Energético y Sustentabilidad de la Facultad de Derecho y Criminología, Universidad Autónoma de Nuevo León, UANL, bajo la moderación de Shirley Benavides, Profesora del ICAP.

VI.17. XXIV Congreso Internacional de CLAD sobre Reforma del Estado y la Administración Pública



El ICAP copatrocinador del XXIV Congreso Internacional del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, presentó un panel estelar sobre: “Desafíos de la política fiscal en América Latina”.

El panel ICAP estuvo compuesto por expertos latinoamericanos de renombre internacional como son: Ricardo Gutiérrez, Secretario de Hacienda del Ministerio de Economía de la Nación (1991-1996) y Marcos Makon, Director General de la Oficina de Presupuesto del Congreso de la Nación de Argentina; Juan Temístocles Montás, Ministro de Economía, Planificación y Desarrollo (2006-2016) de República Dominicana y Leonardo Salas, Oficial Mayor del Ministerio de Hacienda, miembro de la Junta General del Instituto Centroamericano de Administración Pública y la moderación de María José Castillo, Gerente Técnica del ICAP de Costa Rica.

VI.18. Participación en el Foro Regional del SICA

En el marco del Foro Regional del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, en conjunto con el Instituto Nacional de la Juventud, INJUVE se realizó el panel: Finanzas, Desarrollo y Competitividad: La región de cara a los ODS y a una Estrategia para el Desarrollo de Centroamérica: ¿cuáles son las perspectivas y las oportunidades?

El Foro Regional SICA 2019, es una plataforma plural de ideas, que constituye un proceso de diálogo en beneficio y fortalecimiento de la institucionalidad regional, la consolidación de la paz y la democracia.





VII. AGRADECIMIENTO

El Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, hace extensivo el agradecimiento a los Gobiernos Miembros y a sus Honorables representantes ante la Junta General, por su apoyo y decidida colaboración para el desarrollo del Instituto durante el periodo 2015-2019.

Agradecemos a las autoridades gubernamentales de los países de la región, por la confianza depositada en el ICAP para trabajar conjuntamente en los procesos de innovación y fortalecimiento de la gestión pública.

A los representantes de Organismos, Secretarías e Instituciones del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, un reconocimiento a su labor. Nos une el mismo espíritu de colaboración, para trabajar juntos por el fortalecimiento de la institucionalidad regio-

nal y el desarrollo de la región en su conjunto, y la consecución de los Objetivo de Desarrollo Sostenible, ODS.

A nuestros socios, Organismos Internacionales, Universidades, Centros de Investigación, Organismos de Cooperación e Instituciones Públicas, que en alianza con el ICAP han colaborado en la digna tarea de acompañar las iniciativas orientadas a la modernización y transformación de los sectores públicos centroamericanos.

A todos ustedes, nuestro sincero reconocimiento y profundo agradecimiento.

Reiteramos a la región nuestro compromiso de seguir trabajando cada día con más motivación y entusiasmo, en la consecución de la loable misión que se nos ha encomendado.



VIII. ANEXOS
RESULTADOS DE LA
EVALUACIÓN DEL PLAN
ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
2016 - 2021

1. Potenciar las capacidades y competencias institucionales para mejorar la prestación de servicios

Meta	Indicador	Fecha de cumplimiento	Grado de avance en el cumplimiento de meta*	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
1.1 Al menos tres capacitaciones al año para el personal	Número de capacitaciones impartidas	Año 1 (permanente)	1	Curso de inglés para el personal Taller Pensamiento disruptivo en el ICAP, 7 y 8 de marzo de 2019	Gerencia Técnica
1.2 Lograr a partir del año tres la formulación e implementación de mecanismos de gestión de la calidad que aseguren el mejoramiento continuo de los procesos y los resultados que requieren los usuarios	1. Estrategia de calidad elaborada 2. Política de gestión de la calidad diseñada 3. Manual de procedimientos elaborado 4. Personal capacitado	Año 3 (permanente)	3	A la fecha se cuenta con: 1. Manual de Organización; 2. Modelo de Gestión; 3. Organigrama Institucional rediseñado 4. Preliminar de Manual de Procedimientos.	Gerencia Técnica
1.3 Contar en el año dos con un modelo por competencias	Modelo por competencias elaborado	Año 2	5	El Modelo Educativo del ICAP fue presentado y oficializado el 12 de dic. de 2016. Se modificó el nombre de Modelo por competencias, por Modelo Educativo del ICAP basado en el Aprendizaje	Coordinación Académica
1.4 Contar en el año cuatro con un sistema de videoconferencias con conexión en cada país miembro	Sistema de videoconferencias adquirido	Año 4	4	1. Inició la investigación documental sobre las diferentes opciones existentes en el mercado para la implementación del sistema de videoconferencias 2. Se identificaron los parámetros y requerimientos de cada sistema de videoconferencias	Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC

1.5 En el año dos contar con herramientas que fortalezcan la plataforma virtual	Herramientas adquiridas	Año 2	5	3. Se mantuvo reuniones con diferentes empresas proveedoras de los equipos y el software" 1. Actualización de la plantilla del Campus Virtual. 2. Adquisición de software para creación de contenidos virtuales "Articulate 360" 3. Se aplicaron actualizaciones de componentes a la plataforma Moodle. 4. Puesta en marcha de sistema de gestión académica y contable ACAMSYS 5. Renovación del licenciamiento de la herramienta Poodll que permite a profesores y estudiantes interactuar en foros, tareas y otras herramientas mediante audio, video, dibujos e instantáneas. 6. Instalación y configuración del sistema Open Journal System para la Revista Centroamericana de Administración Pública. 7. Implementación del sistema de Actas de Consejo Académico"	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC y Unidad de Comunicación
1.6 Contar en el año dos con un modelo de formación virtual	Modelo de formación virtual elaborado	Año 2	5	1. En diciembre 2018 se presentó la Metodología de Virtualización de Cursos del ICAP. 2. El plan piloto inició en enero 2019 con la virtualización de la maestría en gerencia de proyectos. 3. Se impartió un curso dirigido a funcionarios ICAP sobre el uso de la metodología.	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC

				4. Se diseñó curso de autoaprendizaje para docentes. "	
1.7 Aprovechamiento de las herramientas del campus virtual en un 80% en el cuarto año	Porcentaje de utilización del campus virtual en cada curso	Año 4	5	1. Actividad permanente de capacitación al cuerpo docente del ICAP, interno y externo, y a los estudiantes de los Programas de Formación en el uso de las nuevas herramientas y mejoras aplicadas a las plataformas virtuales (campus virtual, portal de profesores y portal de estudiantes). 2. Además, los Coordinadores de Maestrías dan seguimiento para que los docentes hagan uso del Campus Virtual del ICAP.	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC
1.8 Contar con un modelo de excelencia en el año cuatro	Contar con el modelo de excelencia	Año 4	3	Se cuenta con: 1. Herramientas de Gestión del Talento Humano del ICAP: Manual de puestos y sistema de evaluación de la gestión y desempeño. 2. Programa ICAP de apoyo a los ODS. Se avanza con: 2.1 Procesos y procedimientos estandarizados 2.2 Política de servicio al usuario	Gerencia Técnica Corresponsables: Coordinaciones
1.9 Contar en el primer año con una estrategia de comunicación	Estrategia diseñada	Año 1	5	Se rediseñó la estrategia de comunicación y de posicionamiento de servicios del ICAP.	Unidad de Comunicación
1.10 En el año cuatro contar con un espacio físico moderno y adecuado	Edificio moderno y adecuado.	Año 4	4	1. Se han mejorado los espacios físicos y se ha renovado el mobiliario. 2. Se cuenta con un edificio propios: el 29 de enero de 2018 se realizó la compra del edificio de	Dirección Corresponsables: Gerencia Técnica y Unidad Financiera

				oficinas centrales, y el traspaso se hizo efectivo el 20 de agosto 2019 (financiamiento del Gob. de CR (40%) y del ICAP (60%). 3. Ha mejorado el mantenimiento de edificios, acondicionamiento de oficinas, aulas, baños, salones, etc.	
1.11 Lograr a partir del segundo año al menos una alianza estratégica anual con socios extraregionales.	Convenios firmados.	Año 2	5	Siete convenios firmados: 1. United Nations Institute for Training and Research, Unitar, Estados Unidos 4/2/2019 2. World Government Summit Organización , Emiratos Árabes Unidos 11/2/2019 3. Federación Dominicana de Municipios, FEDOMU, República Dominicana 19/6/2018 4. Junta de Fideicomisarios de la Universidad Internacional de La Florida, FIU, Estados Unidos 6/8/2018 5. The Caribbean Center for Development Administration, CARICAD, Barbados 4/9/2018 6. International City/County Managment Association, ICMA, Estados Unidos 30/10/2018 7. Memorandum of Understanding between the Central American Insitute of Public Administration and Shanghai Administration Institute , China 15/5/2019	Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales Corresponsables: Gerencia Técnica

*Los criterios para definir el avance en el cumplimiento de metas son los siguientes:

- | | |
|--|--|
| 0 Actividades todavía no iniciadas | 3 Actividades ejecutadas parcialmente |
| 1 Actividades en fase de análisis | 4 Actividades muy avanzadas en ejecución |
| 2 Actividades iniciadas y preliminarmente ejecutadas | 5 Meta lograda |

2. Incrementar la generación y transmisión de conocimiento útil, actualizado y de avanzada en áreas de desarrollo para la administración pública

Meta	Indicador	Fecha de cumplimiento	Grado de avance en el cumplimiento de meta*	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
2.1 Programas de maestría y doctorado revisados y actualizados en el año tres	Nueve programas de maestría y un programa de doctorado revisados y actualizados en el año tres	Año 3	5	1. Todas las maestrías revisadas y ajustadas. 2. El Programa Doctoral revisado, actualizado y aprobado por el Consejo Académico.	Coordinación Académica Corresponsables: Gerencia Técnica y Coordinación de Investigación y Extensión
2.2 Adquirir anualmente diez textos/publicaciones actualizadas o suscripciones a revistas especializadas, tanto en formato digital como impreso	Cantidad de textos/publicaciones/suscripciones adquiridas anualmente	Anual (permanente)	5	Se recibieron un total de 10 libros, 7 revistas y 13 tesis	Coordinación de Investigación: CRIA
2.3 Desarrollar a partir del primer año programas de maestría/doctorado en tres países del SICA.	Número de programas desarrollados por país	Anual (permanente)	5	Se cuenta con programas en cinco países: Costa Rica V y VI Promoción del Programa Doctoral Maestrías en Gestión y Política Pública, Proyectos, Salud, Calidad, Compras Públicas, Ambiente y Desarrollo Local El Salvador II y III Promoción del Programa Doctoral Guatemala Finalizó la I Promoción de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investiga-	Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales Corresponsables: Coordinación Académica y Coordinación de Investigación y Extensión

				ción en Políticas Públicas en conjunto con el INAP de Guatemala. Con SEGEPLAN-Guatemala, se inició en marzo 2019, el Programa de Maestría en Gestión de la Planificación para el Desarrollo. Continúa la I Promoción del Doctorado en Guatemala Rep. Dominicana III Promoción Maestría en Gestión de la Inversión Pública. ICAP/MEPyD Honduras El Consejo Universitario de la UNAH, Honduras, aprobó la realización conjunta ICAP-UNAH de dos programas: Maestría en Gestión y Política Pública; Maestría en Gerencia de la Calidad. Actualmente, estamos en proceso de promoción y divulgación. En gestión: Panamá Elaborada Hoja de Ruta para abrir dos programas de maestría: Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo; Maestría en Gerencia Organizacional del Talento Humano. Guatemala Divulgación de la I Promo-	
--	--	--	--	--	--

2.4 Contar a partir del tercer año con tres programas de maestría totalmente virtuales	Cantidad de maestrías virtuales	Año 3	4	ción del Programa Doctoral con Énfasis en Educación en Guatemala con el Ministerio de Economía 1. Maestría en Gerencia de Proyecto: 9 cursos diseñados y programados en el Campus Virtual 2. Aprobado por Consejo Académico del ICAP el Programa de la Maestría en Gerencia Organizacional del Talento Humano; en la modalidad virtual; actualmente estamos en proceso de planificación de virtualización	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión: CATIC
2.5 Impartir a partir del año dos un programa de especialización y/o cursos de actualización en alguno de los países miembros y uno en un país extraregional	Número de cursos por año por país	Año 2 (permanente)	5	1. En coordinación con la Dirección General de Carrera Administrativa, DIGECA, Panamá, el Centro de Innovación y Formación del ICAP desarrolló 3 talleres técnicos (indicadores para la evaluación del desempeño y dos sobre gestión de la calidad en servicios públicos), con una participación aproximada a los 100 participantes. 2. Inició el programa de cursos virtuales centroamericanos con el desarrollo del curso "Formulación y Diseño de Políticas Públicas" con participantes de tres países. Programa regional virtual: Programa de especialización en regulación económica.	Coordinación de Asistencia Técnica Corresponsables: Coordinación Académica, Unidad de Comunicación y Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales.

2.6 Siete publicaciones anuales a partir del segundo año en temas de especialización	Número de publicaciones al año	Año 2 (permanente)	5	Siete publicaciones: Revista Centroamericana de Administración Pública N° 74: Gobernanza y gobernabilidad del Sistema de Integración Centroamericana: hacia una racionalidad eficaz Revista Centroamericana de Administración Pública N° 75: La alta gestión pública en los centros de gobierno Revista Centroamericana de Administración Pública N° 76: Los aprendizajes para el buen gobierno: la gestión del conocimiento en las políticas públicas fallidas Cuaderno centroamericano N°25. Edición Especial. Investigación Ganadora del Premio ICAP: Gerencia de Proyectos bajo el contexto de la Gestión del Talento Humano en el Régimen de Servicio Civil de Costa Rica Cuaderno Centroamericano N° 26: ¿Una respuesta regional para un problema regional? Un análisis de la interdicción e interceptación del narcotráfico transnacional en Centroamérica Cuaderno Centroamericano N° 27: La investigación en Ciencias Sociales, Económicas y Administrativas. Fichas metodológicas para elaborar y desarrollar trabajos finales de graduación	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Coordinación Académica y Unidad de Comunicación
--	--------------------------------	--------------------	---	---	--

				Libro: Las reformas fiscales en Costa Rica: análisis del período 1990-2014. Róger Segura Carmona	
2.7 En el segundo y tercer año realizar una investigación aplicada, y en el cuarto y quinto año dos investigaciones para el desarrollo de casos en administración pública	Número de investigaciones aplicadas al año	Año 2 (permanente)	5	1) Análisis y elaboración de los reglamentos operativos, políticas, procesos, procedimientos y cualquier otro instrumento requerido para la adecuada regulación y gestión de los diferentes fondos que componen el sistema de banca para el desarrollo y las obligaciones contraídas en el artículo 14 de la ley 9274 2) Revisión de plan estratégico y elaboración de indicadores de impacto Sistema de Banca para el Desarrollo. 3) Análisis comparativo a nivel internacional de los modelos de regulación de servicios públicos 4) Transferencia de Habilidades, Capacidades y Competencias -Modelo de Prospectiva Territorial 5) Proyecto de Investigación sobre Evaluación de Políticas Públicas de Emprendimiento.	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales
2.8 Implementar seis actividades de extensión anuales	Número de actividades de extensión por año	Año 1 (permanente)	5	1. Charla sobre Modelos de Gestión de Proyectos en los Gobiernos Locales, Secretaría de Descentralización de Panamá 2. Reunión Intermedia del Foro de la Función Pública 3. I Congreso Nacional de Regulación en los Servicios Públicos 4. XXIII Congreso Internacional del CLAD sobre la	Coordinadores Académica, Investigación y Asistencia Técnica Corresponsables: Unidad de Comunicación y Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales

				Reforma del Estado y de la Administración Pública 5. Panel integrado compromisos institucionales en el mediano con la planificación y evaluación de cara a los ODS, en MIDEPLAN, participaron 50 personas 6. Pasantía para Alcaldes Salvadoreños. Habilidades Gerenciales en la gestión municipal	nales
2.9 Participar a partir del primer año en dos eventos académicos de carácter internacional	Cantidad de eventos internacionales en los que se participa por año	Año 1 (permanente)	5	1. XXIII Congreso Internacional del CLAD 2. Conferencia "El Sentido ético de la Función pública" Cámara de Representantes de Colombia; Bogotá con una participación de 166 legisladores 3. 18 Sesión del Comité de Expertos en Administración Pública, CEPA. 08-12 Abril 19	Director Corresponsables: Coordinaciones Académica y de Investigación y Extensión, Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales

***Los criterios para definir el avance en el cumplimiento de metas son los siguientes:**

- 0 Actividades todavía no iniciadas
- 1 Actividades en fase de análisis
- 2 Actividades iniciadas y preliminarmente ejecutadas
- 3 Actividades ejecutadas parcialmente
- 4 Actividades muy avanzadas en ejecución
- 5 Meta lograda

3. Promover la innovación de las instituciones públicas de la región

Meta	Indicador	Fecha de cumplimiento	Grado de avance en el cumplimiento de meta*	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
3.1 Trabajar en tres procesos nuevos al año en las instituciones públicas a través de las asistencias técnicas.	Cantidad procesos mejorados por año	Año 1 (permanente)	5	1) Estudio Técnico para el Fortalecimiento de la Gestión Institucional y Fortalecimiento de la estructura jurídica del Teatro Popular Melico Salazar; 2) Diagnóstico del funcionamiento de los órganos desconcentrados del Ministerio de Cultura y Juventud; 3) Diseño de una metodología para la elaboración participativa de una política pública dirigida al fomento y desarrollo de la industria nacional (PNUD-Panamá) 4)Elaboración de los Pronósticos de Demanda a Largo y Corto Plazo para los Productos que Distribuye RECOPE 5) Apoyo a proceso de análisis ocupacional y revisión de la estructura funcional del servicio exterior de Costa Rica	Coordinación de Asistencia Técnica
3.2 Documentar anualmente dos experiencias innovadoras en Administración Pública.	Cantidad de documentos anuales que sistematizan experiencias innovadoras	Año 1 (permanente)	3	Análisis comparativo a nivel internacional de los modelos de regulación de servicios públicos. Se cuenta con la documentación del proceso de evaluación del programa PIAAG y hay dos asistencias técnicas en proceso de documentación	Coordinación de Asistencia Técnica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión

3.3 A partir del año dos lograr que una publicación esté referida al tema de la innovación	Cantidad de publicaciones anuales dedicadas al tema de la innovación	Año 2 (permanente)	3	Revista Centroamericana de Administración Pública "Los aprendizajes del buen gobierno: la gestión del conocimiento en las políticas públicas fallidas"	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Coordinación Académica y Unidad de Comunicaciones
3.4 Desarrollar a partir del tercer año una actividad anual de cooperación horizontal para compartir experiencias innovadoras	Cantidad de actividades de cooperación horizontal anuales	Año 3 (permanente)	5	1. Desarrollo y organización de la Pasantía para Alcaldes Salvadoreños ""Habilidades Gerenciales en la gestión municipal"" 2. Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe	Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales Corresponsables: Coordinaciones de Asistencia Técnica y de Investigación y Extensión
3.5 Anualmente dos trabajos finales de graduación de cada programa de posgrado están orientados a la creación/actualización de procesos institucionales	Cantidad de TFG anuales que propongan nuevos procesos-servicios por programa.	Año 1 (permanente)	5	1. Proceso de regulación de la calidad en el sector eléctrico costarricense: avances y principales desafíos. Maestría en Gerencia de la Calidad 2. Creación de un Modelo de Gestión de proyectos para realizar mudanzas de funcionarios a los diferentes edificios del Ministerio de Hacienda. Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo	Coordinación Académica Corresponsables: Coordinación de Investigación y Extensión

***Los criterios para definir el avance en el cumplimiento de metas son los siguientes:**

- | | |
|--|--|
| 0 Actividades todavía no iniciadas | 3 Actividades ejecutadas parcialmente |
| 1 Actividades en fase de análisis | 4 Actividades muy avanzadas en ejecución |
| 2 Actividades iniciadas y preliminarmente ejecutadas | 5 Meta lograda |

4. Promover la formulación, implementación y evaluación efectiva de las políticas públicas

Meta	Indicador	Fecha de cumplimiento	Grado de avance en el cumplimiento de meta*	Especificaciones sobre actividades implementadas y logros, o situaciones que requieren solución	Responsables
4.1 Impartir un Programa de Formación en Gerencia de Políticas Públicas en un país miembro a partir del segundo año	Cantidad de programas impartidos	Año 2	5	1. Curso Virtual Centroamericano "Formulación y Diseño de Políticas Públicas", el cual contó con 18 participantes de 3 países miembros 2. Maestría en Gestión y Política Pública pronta a iniciar junto con la UNAH en Honduras	Coordinación Académica y Coordinación de Asistencia Técnica Corresponsables: Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales y Unidad de Comunicación
4.2 A partir del segundo año una actividad de extensión se dedica al tema de la gerencia de políticas públicas	Cantidad de actividades de extensión anuales en el tema gerencia de políticas públicas	Año 2 (permanente)	5	1. VII Reunión Intermedia del Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe. 2. II Congreso Nacional de Regulación en los Servicios Públicos-ARESEP 3. I Congreso Regional de Regulación en los Servicios Públicos-ARESEP	Coordinación de Investigación y Extensión Corresponsables: Unidad de Cooperación y Relaciones Internacionales

*Los criterios para definir el avance en el cumplimiento de metas son los siguientes:

- | | |
|--|--|
| 0 Actividades todavía no iniciadas | 3 Actividades ejecutadas parcialmente |
| 1 Actividades en fase de análisis | 4 Actividades muy avanzadas en ejecución |
| 2 Actividades iniciadas y preliminarmente ejecutadas | 5 Meta lograda |



    /icap_1954

www.icap.ac.cr