

Informe de Resultados del Director a la Junta General del ICAP

Enero a Junio, 2016





CONTENIDO

		Página
RES	UMEN EJECUTIVO	1
I.	GESTIONES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS	3
II.	PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA	6
2.1	Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Doctorado y Maestrías del ICAP	9
III.	ASISTENCIA TÉCNICA	10
3.1	Consultorías y Asistencia Técnica	10
3.2	Capacitación	21
IV.	INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN	25
4.1	Investigación	25
4.2	Programa de Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales	25
4.3	Producción Académica	26
4.4	Extensión	27
4.5	Programas de Pasantías	30
V.	PROCESOS DE APOYO	31
5.1	Centro de Apoyo en Tecnologías de la Información y la Comunicación, CATIC	31
5.2	Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA	32
VI.	ALIANZAS ESTRATÉGICAS	33
VII.	ACTIVIDADES ESPECIALES	35



CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 1	Enero a junio 2016	7
Tabla 2	Asistencias Técnicas Regionales que se han realizado Enero a junio 2016.	11
Tabla 3	Asistencias Técnicas Nacionales que se han realizado Enero a junio del 2016	14
Tabla 4	Asistencias Técnicas Regiones y Nacionales presentadas a instituciones públicas, pendientes de adjudicación o en proceso de negociación Enero a junio 2016	19
Tabla 5	Actividades de Capacitación Nacional que se realizan Enero a junio del 2016	22
Tabla 6	Oferta Formativa y de Extensión para Centroamérica Enero a junio del 2016	24
Tabla 7	Programas de Doctorado del ICAP Enero a junio 2016	26
Tabla 8	Producción Académica del ICAP Enero a junio 2016	27
Tabla 9	Actividades de Extensión a nivel regional y nacional Enero a junio	28
Tabla 10	Convenios de Cooperación Interinstitucional Enero a junio del 2016	33
Tabla 11	Actividades Especiales Enero a junio 2016	35



RESUMEN EJECUTIVO

Este Informe de Resultados tiene como propósito rendir cuentas sobre el desempeño del ICAP en el primer semestre del 2016, orientado principalmente a la implementación de la nueva arquitectura institucional, al fortalecimiento de los servicios que brinda el ICAP en sus diversos ámbitos de acción y a la internacionalización de la organización en espacios académicos.

El Informe pasa revista sobre los principales avances logrados en la tarea de reordenamiento interno, que apuntan hacia una adecuada administración de procesos, gestión de recursos y dirección del equipo humano que colabora con la institución. Se destacan los resultados obtenidos en el ámbito de la acción académica, la asistencia técnica y la investigación y extensión, que han permitido un mayor posicionamiento del ICAP como actor estratégico y generador de conocimiento, que apoya la transformación e innovación de las organizaciones públicas de la región centroamericana.

En la primera sección se detallan las gestiones estratégicas emprendidas tanto a nivel interno como externo, para poner en marcha y de manera paulatina la nueva arquitectura organizacional, y potenciar las capacidades del ICAP de cara a una nueva agenda institucional, establecida a partir de un proceso de planificación guiado por la visión de futuro del Instituto y que se traduce en la formulación de su *Plan Estratégico Institucional 2016-2021*. En él se integran un conjunto de objetivos, metas y acciones integradas y coherentes con las aspiraciones de la institución en los próximos cinco años, a la luz de la realidad política, económica y social dentro y fuera de la región centroamericana.

La segunda parte del informe puntualiza los programas académicos a nivel de maestría que actualmente imparte el ICAP, contabilizando un total de veinte programas de formación en ejecución, cinco de ellos impartidos en diversas regiones de Costa Rica, y uno en República Dominicana, para lograr atender un total de 354 estudiantes. Destaca también la graduación de diecinueve profesionales dominicanos en la Primera Promoción de la Maestría en Gestión de la Inversión Pública en el mes de abril, impartida bajo el programa de doble titulación en conjunto con el Instituto Tecnológico, INTEC.

Los programas de asistencia técnica brindados a los gobiernos de la región se resumen en la tercera parte del informe. En total se registran veinte asesorías desarrolladas durante el semestre en diversas de las áreas estratégicas en las que especializa su quehacer el ICAP, saber: profesionalización de la función pública,



evaluación, gestión de calidad e innovación, gestión local y descentralización de la perspectiva del desarrollo sostenible, administración pública inclusiva, evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas, prospectiva gubernamental para el gobierno local, buen gobierno, género, diversidad y equidad. Algunas de estas asesorías contemplan procesos capacitación, mediante los cuales se ha logrado impactar un total de trescientos diez funcionarios públicos.

Luego se detallan las acciones llevadas a cabo en el marco de la investigación y extensión y que se traducen en importantes logros para la gestión del conocimiento. Se logró la apertura en conjunto con FLACSO de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas; la continuidad en Costa Rica y la regionalización del Programa de Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales, con la apertura en el Salvador de la Primera Promoción 2016-2018, que se realiza conjuntamente con la Universidad Francisco Gavidia.

A nivel de producción académica se publicó la edición número 70 de la Revista Centroamericana de Administración Pública dedicada al tema de la Gestión Pública y Encadenamiento Productivo, y se publicaron dos ediciones y una edición especial de los Cuadernos Centroamericanos.

Como parte de las actividades de extensión, destaca el apoyo académico del ICAP en la preparación del XVIII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, que se realizará en Tegucigalpa, Honduras en agosto del 2016.y en el que el Instituto colabora en calidad de Secretaría Técnica. Asimismo, se han realizado cuatro actividades de extensión enfocadas en el análisis de temas de interés para la región centroamericana, una de ellas con cobertura regional y tres desarrolladas en Costa Rica, y que lograron convocar a un total de113 funcionarios de la administración pública centroamericana.

Se fortaleció el programa de pasantías de estudiantes, que permitió a siete pasantes realizar su práctica profesional en el ICAP. Cuatro de ellos estudiantes pertenecientes a universidades de la región centroamericana y tres estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Las últimas secciones del informe hacen referencia al establecimiento de alianzas con universidades e instituciones para realizar acciones que coadyuven al fortalecimiento organizacional, así como a los esfuerzos por impulsar la internacionalización académica del ICAP mediante la participación en importantes espacios académicos tanto a nivel nacional, regional e internacional.



I. GESTIONES Y ACCIONES ESTRATÉGICAS

Un avance determinante en el de relanzamiento del proceso Instituto Centroamericano de ICAP. Administración Pública. impulsado a partir de octubre del 2014 al amparo de los mandatos presidenciales que exhortaban "proceder de inmediato a la elección de un nuevo Director Ejecutivo y que busque nuevasformas deadministración, connuevasconcepciones que impulsenlos



Jornada de Análisis del uso de la Prospectiva Estratégica Aplicada al Proceso de Integración Regional, realizada el 6 de julio del 2016, en el SICA, San Salvador, El Salvador.

cambios que demanda la región.", lo constituye la celebración el 25 de febrero del 2016 de la Sesión Ordinaria de la Junta General del ICAP, en la cual se lograron tres importantes acuerdos:

- La aprobación por unanimidad del informe presentado por el Director sobre la situación del ICAP en cuanto a: a. Hoja de ruta para la reestructuración del Instituto;
 b. Propuesta de la nueva arquitectura institucional, y c. Lanzamiento de la agenda institucional.
- 2. Aprobación de la actualización del Reglamento Interno de Contratación Laboral del Personal Técnico.
- 3. Ratificación del Director del ICAP por un período de tres años.

Aunado a dichos acuerdos, destaca la felicitación extendida por los miembros de la Junta General al Dr. Alexander López Ramírez, por haber cumplido con eficiencia y eficacia lo propuesto en la Hoja de Ruta.

Habiendo obtenido la aprobación de la nueva arquitectura institucional y el lanzamiento de la nueva agenda institucional, paralelo al trabajo sustantivo que realiza la institución, durante el primer semestre del 2016 gran parte de los esfuerzos se concentraron en la puesta en marcha de la nueva estructura funcional, la planificación de lo que será la agenda del ICAP para los próximos años, y la internacionalización académica del Instituto a partir de la participación en espacios regionales e internacionales de discusión sobre temas medulares para la administración pública.



Los trabajos internos asociados a la puesta en marcha de la nueva arquitectura institucional, se han realizado de manera paulatina en el entendido de que se deben ordenar y articular de manera coherente la administración de los procesos y procedimientos, la gestión de los recursos financieros y tecnológicos y la dirección del capital humano.

Uno de los primeros esfuerzos consistió en la conceptualización de las nuevas Coordinaciones y Unidades Organizacionales, la definición de funciones, la conformación de los equipos de trabajo y la identificación de las relaciones transversales bajo un enfoque de trabajo colaborativo.

Con el propósito de asegurar la alineación de los procesos con la propuesta organizacional aprobada, se formuló el Manual de Organización mediante el cual se identificaron los procesos estratégicos, sustantivos, de apoyo y de evaluación y seguimiento del ICAP, los resultados específicos que se deben obtener de cada uno de esos procesos y las relaciones que deben persistir entre las diferentes unidades organizacionales que intervienen en cada uno de ellos.

Una vez identificados los procesos antes citados, y con la finalidad de respaldar la memoria organizacional, se ha trabajado en la construcción de un Manual de Procedimientos que especifica la forma como se deben de llevar a cabo los principales procesos del Instituto, y que sirve de instrumento para lograr el entendimiento de los colaboradores con respecto a los esquemas de trabajo vigentes y facilitar el cumplimiento de las obligaciones.

Paralelamente se han emitido un conjunto de lineamientos para ordenar los procedimientos referidos al uso de recursos institucionales; se divulgó la aplicación del Reglamento Interno para la Contratación de Funcionarios Profesionales y se diseñó la propuesta del programa de capacitación y actualización del personal del Instituto.

Un avance importante fue la construcción de la nueva página web, acorde con las necesidades de información de los usuarios de nuestros servicios, y el nuevo ordenamiento interno, haciendo énfasis en las secciones estratégicas para favorecer la transmisión del conocimiento, mediante un acceso ágil y simple.

Por el lado de la nueva agenda institucional, que da contenido a la estructura organizacional, el 29 de junio se logró la presentación y oficialización del *Plan Estratégico Institucional 2016-2021*, que nace como resultado de un proceso de análisis interno con respecto a las aspiraciones del Instituto en un contexto que requiere por parte de los Estados una capacidad de respuesta, innovación y adaptación rápida a los constantes cambios económicos, sociales, políticos y ambientales que se experimentan a nivel internacional, regional, nacional y localmente.



El marco de referencia que orienta el *Plan Estratégico* es el cumplimiento de su misión histórica y que por mandato institucional fue asignada al momento de su creación, y que consiste en el fortalecimiento de las competencias del recurso humano del sector público, la reforma y modernización de las entidades públicas y el apoyo para la integración centroamericana.

Representa un esfuerzo en la tarea de modernizar y relanzar el ICAP hacia nuevos espacios de desarrollo organizacional e identificar nuevas formar de llevar a cabo su misión. Se establecen los elementos estratégicos en los que el Instituto concentrará una buena parte de su trabajo, así como en la continuidad de las acciones permanentes en formación académica, capacitación y actualización, asistencia técnica e investigación y extensión. Todo ello desde luego, sobre la base de los pilares sobre los cuales se relanza el SICA en el 2010: Fortalecimiento Institucional del Sistema, Seguridad Democrática, Integración Social y Lucha contra la Pobreza, Integración Económica, Gestión del Riesgo y Cambio Climático.

El Plan recoge la máxima aspiración institucional que se traduce en la visión que guiará las acciones estratégicas y sustantivas en los próximos años, a saber: "Ser la institución del Sistema de la Integración Regional Centroamericana especializada en la gestión del conocimiento para la innovación de las organizaciones y el mejoramiento de las capacidades de gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional".

A partir de dicha visión se establecen los cuatro objetivos estratégicos en los que trabajará la institución, cada uno de los cuales tiene metas específicas asociadas, con sus respectivas acciones e indicadores de éxito:

- 1. Potenciar las capacidades y competencias institucionales para mejorar la prestación de servicios.
- 2. Incrementar la generación y transmisión de conocimiento útil, actualizado y de avanzada en áreas de desarrollo para la administración pública.
- 3. Promover la innovación de las instituciones públicas de la región.
- 4. Promover la formulación, implementación y evaluación efectiva de las políticas públicas.

Estos objetivos se derivan de las variables que componen la visión: gestión del conocimiento, innovación de las organizaciones y mejoramiento de las capacidades de gerencia de las políticas públicas.

Es importante aclarar que este plan estratégico no es un fin en sí mismo, sino un instrumento que se debe ir adaptando al entorno y los cambios propios del ICAP, al comportamiento de las principales variables y actores de la sociedad.



II. PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA

Los Programas de Formación del ICAP están diseñados para formar administradores públicos dotados con la capacidad gerencial suficiente para aplicar en una determinada área de actividad gubernamental, sus conocimientos teóricos y habilidades técnicas de una manera crítica e innovadora.

Las principales características del programa de Posgrado se resumen en torno al nivel académico de maestría y doctorado, perspectiva regional, concentración en áreas de políticas públicas, enfoque de gestión, integración docencia-investigación, vinculación teórico-práctico, metodología bimodal y flexibilidad de horarios compartidos con agendas laborales. Al culminar el Programa, el ICAP, en su calidad de institución intergubernamental, otorgará un diploma al graduado, el que reúne las condiciones para ser reconocido por las universidades de Centroamérica, Panamá, Belice y República Dominicana.

Se continuó con el desarrollo de programas dirigidos a una amplia población de profesionales, procedentes de distintas disciplinas e instituciones, tanto del sector público central y descentralizado, así como la apertura de nuevas promociones en:

- Maestría en Gerencia de la Salud: Vigésima Noventa Promoción 2016-2017; y Trigésima Promoción 2016-2017.
- Maestría en Gerencia de la Calidad. Undécima Promoción 2016-2017.
- Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales. Tercera Promoción 2016-2017.
- Maestría en Gestión Ambiental y Desarrollo Local. Segunda Promoción 2016-2018.

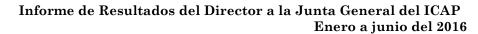
El 23 de abril del 2016, diecinueve profesionales bajo el programa de doble titulación, de la Primera Promoción de la Maestría en Gestión de la Inversión Pública, que se impartió en el Instituto Tecnológico, INTEC, Santo Domingo, República Dominicana, en el marco del Convenio de Cooperación entre el INTEC, el Ministerio de Economía y Desarrollo de República Dominicana, MEPyD, y el ICAP, recibieron el título que los acredita con estudios de Magister Scientiae en Gestión de la Inversión Pública.







Acto de Graduación de la I Promoción de la Maestría en Gestión de la Inversión Pública, ICAP-INTEC, en San Domingo, República Dominicana, el 23 de abril del 2016.

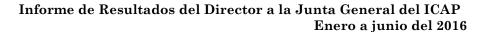




Seguidamente, en la Tabla 1, se presenta el detalle de los programas de Maestría que se encuentran en ejecución:

Tabla 1 Programas de Maestrías del ICAP Enero a junio 2016

Descripción	Promoción	Lugar	Participantes
GERENCIA DE PROYECTOS			73
Se orienta en la formulación, evaluación y gerenciamiento de los proyectos de desarrollo para la Región Centroamericana.	Vigésima Sétima Vigésima Octava Vigésima Novena Trigésima	Liberia San José Pérez Zeledón San José	13 13 23 24
GERENCIA DE LA CALIDAD			35
Centra su análisis en la importancia del gerenciamiento en la calidad de los procesos de gestión en administración pública.	Décima Undécima	San José San José	20 15
GERENCIA DE LA SALUD			133
Concentra su enfoque en el gerenciamiento de los sistemas de salud en la Región Centroamericana.	Vigésima Quinta Vigésima Sexta Vigésima Sétima Vigésima Octava Vigésima Novena Trigésima	Nicoya San José San José Paso Canoas San José Pérez Zeledón	25 29 15 21 27 16
GERENCIA DE POLITICAS Y P	ROGRAMAS SOCIA	ALES	28
Se encauza en el estudio/análisis/investigación de los programas sociales existentes en el sistema de integración centroamericana.	Segunda Tercera	San José San José	11 17
GESTION AMBIENTAL Y DESA	RROLLO LOCAL		10
Contribuye a formar profesionales con conocimientos técnicos y gerenciales que les permitan desarrollar una adecuada gestión e integración del ambiente y desarrollo local en el marco de sus funciones ejecutivas.	Segunda	San José	10





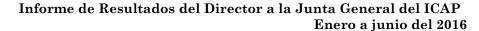
Descripción	Promoción	Lugar	Participantes
GESTION DE LA INVERSION PUBLICA			24
Tiene como objetivo que el profesional logre identificar y seleccionar las mejores opciones de inversión para el país desde la perspectiva del desarrollo sostenible y la optimización de los recursos	Segunda	República Dominicana	24
GESTION DE COMPRAS PUBL	ICAS		22
Un programa que fortalece el proceso de gestión de las adquisiciones de bienes y servicios de las entidades públicas y privadas	Segunda Tercera	San José San José	10 12
GESTION PÚBLICA			9
Contribuye al análisis y la investigación en los modelos de gestión pública para la región.	Décima Primera	San José	9
GESTIÓN DE CONTRATOS DE OBRA E INFRAESTRUCTURA PÚBLICA 20			
Se enfoca en generar conocimiento técnico especializado en contratación administrativa, obra e infraestructura pública, desde la pericia jurídica y de ingeniería	Primera	San José	20

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.

A la fecha, se imparten 20 programas de formación, con una asistencia de 354 estudiantes, en los distintos programas de Maestría del ICAP.



Inicio de la trigésima promoción de la Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo, que se realiza en el ICAP, en San José, Costa Rica, desde abril del 2016.





2.1 Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Doctorado y Maestrías del ICAP

El ICAP responde a los compromisos que la institución asume con respecto a la dirección de los trabajos finales de graduación de los estudiantes de los programas de doctorado y maestría, en la elaboración de sus tesis de graduación, brindando a cada uno de ellos asesoría y acompañamiento, tanto metodológicamente para el proceso de diseño del proyecto de tesis, como técnicamente, para la elaboración de sus trabajos finales de investigación. El propósito fundamental es velar por la calidad del proceso de los Trabajos Finales de Graduación.



III. ASISTENCIA TÉCNICA

Durante el primer semestre la Coordinación de Asistencia Técnica, ha experimentado procesos de reorganización en términos de los procedimientos y metodologías de seguimiento a consultorías, asesorías, proyectos y capacitaciones que actualmente ejecuta el Instituto, los cuales además de fortalecer la gestión institucional, han permitido tomar decisiones de carácter estratégico para facilitar la transferencia de información de manera más horizontal, oportuna y fiable. Además, la filosofía que sustenta la asistencia técnica que brinda el ICAP es apoyar a los países de la región para generar capacidades y competencias, buscando economías mínimas y sin ánimo de lucro.

3.1 Consultorías y Asistencia Técnica

La experiencia del ICAP, en el campo de la formación, capacitación e investigación en administración pública y la integración regional, permite apoyar técnicamente a la región. Las asistencias técnicas implementadas durante el primer semestre han sido organizadas en torno a las Áreas Estratégicas definidas del Plan Estratégico Institucional 2016-2021, indicadas a continuación:

- A. La profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos, donde el fin primordial de la función pública es la creación de valor público.
- B. La evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas.
- C. La gestión local y descentralización de la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades.
- D. La Administración Pública inclusiva como base del desarrollo humano.
- E. La evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas.
- F. La prospectiva gubernamental para el gobierno local, la cual, bajo la visión de prospectiva discute el papel del gobierno local.
- G. El Buen Gobierno, buena administración, transparencia y prevención de la corrupción administrativa.
- H. Género, diversidad y equidad

Un breve detalle de las acciones regionales se presenta a continuación:

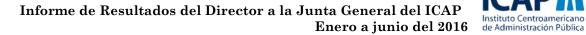
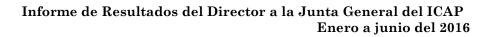




Tabla 2 Asistencias Técnicas Regionales que se han realizado Enero a junio 2016

Eje Estratégico D. La Administración Pública inclusiva como base del desarrollo humano		
Actividades	Descripción	
Seguridad Integral y Prevención de la violencia que afecta a niños, adolescentes y jóvenes en los países del SICA.	El análisis de políticas que el estudio va a realizar se orienta a contribuir a la implementación de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica, ESCA, desde la perspectiva de la prevención de la violencia que afecta a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los Estados miembros del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA. Como resultado del estudio, se esperan obtener recomendaciones de carácter programático para incidir en las políticas públicas de seguridad de los países de la región.	
	Consta de tres etapas:	
	1) Recopilación de información documental: Validación de la selección de documentos mediante la consulta a contrapartes designadas por la Oficina Regional del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, en cada país.	
	2) Elaboración del análisis subregional de las políticas de seguridad ciudadana y prevención de la violencia.	
	 a. Elaboración de los instrumentos de análisis partir de los criterios de integralidad, congruencia y adecuación a la legislación internacional, señalados anteriormente. b. Sistematización de los análisis por país. c. Elaboración de matrices comparativas para la visión subregional. 	
	3) Elaboración del Informe Final.	

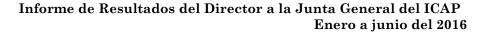




Área Estratégica

F. La prospectiva gubernamental para el gobierno local, la cual, bajo la visión de prospectiva discute el papel del gobierno local

Actividades	Descripción	
Mecanismo Regional de Capacitación y Asistencia Técnica a Gobiernos Locales para la Gestión Integral del Riesgo y Adopción del Blindaje Climático de la Infraestructura Pública. Agosto 2014 a agosto del 2016	El ICAP, con el apoyo de consultores externos especializados en la materia, así como de los aportes técnicos específicos de la institución contraparte regional, el Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central, CEPREDENAC, y los aportes específicos de la Asociación de Municipios de Panamá, AMUPA, la Asociación de Municipios de Honduras, AMHON y la Corporación de Municipalidades de la República de El Salvador, COMURES, brindaron	
capacitación y asistence locales costeros y fronte gestión de riesgo de Cera a la implementación de de la gestión integral de climático.	capacitación y asistencia técnica oportuna a los gobiernos locales costeros y fronterizos y a los sistemas nacionales de gestión de riesgo de Centroamérica, como acciones de apoyo a la implementación de las políticas regionales y nacionales de la gestión integral del riesgo y la adaptación al cambio climático. El proyecto se encuentra en la última fase. Durante este	
	semestre se realizaron talleres de buenas prácticas y lecciones aprendidas, cuyo objetivo fue capacitar a funcionarios municipales respecto de la metodología de blindaje climático a la infraestructura pública y presentación de casos prácticos. Se ha documentado con la participación activa de los funcionarios municipales vinculados al proyecto, las buenas prácticas y lecciones aprendidas vinculadas a la aplicación de los pasos del mecanismo de blindaje en las obras priorizadas en los municipios de:	
	 Honduras: Marcovia, Namasigüe, San Lorenzo, Nacaome y Goascorán. (20 funcionarios municipales) El Salvador: La Libertad y Conchagua. (50 funcionarios municipales). Panamá: San Carlos y Aguadulce. (30 funcionarios municipales). 	





Área Estratégica	
------------------	--

H. Género, diversidad y equidad

solitoro, ar, orbitata y oquitata		
Actividades	Descripción	
D: 1 1 D : 1		
Diplomado Regional en	Este Diplomado se desarrolla en el marco del Proyecto BA1	
Materia de la Violencia	Prevención de la violencia contra las mujeres en Centroamérica,	
contra Mujeres, Trata de	de la Estrategia de Seguridad de Centroamérica, ESCA, y tiene	
Personas Femicio/Femicidio	por objetivo contribuir a la atención de los factores de riesgo y de	
en Centroamérica	prevención de la violencia en los países del SICA, especialmente	
	en lo relativo a la violencia que afecta a la juventud, la violencia	
Abril a julio del 2016	armada, la violencia basada en la condición de género hacia las	
	mujeres, el tráfico ilícito de migrantes y la trata de personas, el	
	consumo de drogas y el cambio climático, tanto a nivel local,	
	nacional y regional.	
	Está compuesto por seis unidades y trece módulos, el plazo para	
	su ejecución es de ciento veinte horas lectivas en un período de	
	tres meses y medio. Se capacitan a 290 funcionarios de los	
	países de Centroamérica, Belice y República Dominicana.	

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.

Durante el primer semestre se han llevado a cabo un total de 3 consultorías a nivel regional, en las áreas estratégicas referentes a la administración pública inclusiva como base del desarrollo humano; prospectiva gubernamental para el gobierno local; y género, diversidad y equidad.

Las asistencias técnicas a nivel nacional que se han realizado se resumen en la siguiente tabla.



^{1.} Talleres de capacitación y documentación de buenas prácticas y lecciones aprendidas del Proyecto Mecanismo Regional para la Adopción del Blindaje

Climático en la Infraestructura Pública, realizados en Honduras, en el mes de marzo del 2016.
2. Inauguración de los talleres del Diplomado Regional: Prevención de la Violencia Contra las Mujeres, Trata de Personas y Femicidio/Femicidio en Centroamérica. Honduras, el 6 de junio del 2016.

^{3.} Diplomado Regional: Prevención de la Violencia Contra las Mujeres, Trata de Personas y Femicidio/Femicidio en Centroamérica. SICA, San Salvador, el 28 de junio del 2016.



Tabla 3 Asistencias Técnicas Nacionales que se han realizado Enero a junio del 2016

α	CIPT A	RIC	4 4
	- I A		' A

Área Estratégica

A. La profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos, donde el fin primordial de la función pública es la creación de valor público

publico		
Actividades	Descripción	
Curso sobre Evaluación Expost y Evaluación de Impacto de Proyectos Sociales con énfasis en Salud. Organización Panamericana de la Salud Julio 2016 a noviembre 2016	Desarrollar las competencias necesarias en un grupo de profesionales con el fin de que puedan aplicar el conocimiento y las habilidades en el proceso de gestión e implementación de la evaluación expost de proyectos sociales (en la fase de ejecución y en la fase de operación) con énfasis en proyectos de salud. Uno de los resultados será un documento de evaluación de un proyecto en salud relacionado con el tabaco y sus efectos nocivos para la salud. La elaboración se debe realizar mediante grupos de trabajo que, al finalizar la capacitación, deberán entregarlo, con el fin de aplicar los conocimientos aprendidos durante la capacitación. La entrega de este documento es un requisito para la aprobación del curso.	
Curso sobre Desarrollo de las habilidades gerenciales para el Fortalecimiento Institucional. Ministerio de Educación Pública. Mayo a agosto 2016	Está compuesto por siete unidades: cinco teórico-prácticos y dos de desarrollo de los trabajos finales. Las primeras cinco unidades están integradas por diferentes temas, que tienen como propósito favorecer y fortalecer el mejoramiento de los conocimientos y destrezas, así como suministrarle metodologías y herramientas en el campo de la gerencia y la toma de decisiones a directores, jefaturas y funcionarios/as que trabajan en el Ministerio de Educación Pública, MEP, de Costa Rica. En este sentido, el curso contribuirá a mejorar los niveles de productividad y alcanzar la eficiencia y eficacia organizacional Se capacitación 43 funcionarios.	
Programa de Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos. Programa EMPRENDE, Instituto Nacional de la Mujer, INAMU, Mayo a julio 2016	Su objetivo es formar profesionales y técnicos especialistas con las competencias, contextuales, técnicas y de comportamiento, que los faculta para formular y evaluar propuestas para cualquier tipo de proyectos a nivel de estudios de factibilidad tanto públicos como privados. Está conformado por 6 cursos, con una duración de 200 horas.	



Actividades	Descripción
Proceso de Dimensionamiento del Servicio de Transporte Público y de la Programación del Servicio.	Tuvo como finalidad capacitar a 10 funcionarios del Consejo de Transporte Público en el proceso de dimensionamiento del Servicio de Transporte Público, debido a que existe la necesidad de capacitar al grupo de
Consejo de Transporte Público, CTP Marzo 2016	trabajo costarricense en cuanto a los conceptos y metodologías genéricas que orientan el dimensionamiento, diseño y programación del Servicio. Estuvo compuesto por cinco temas: Obtención de la información; Procesamiento de la información e indicadores; el dimensionamiento del servicio; Tipos de servicio; y la programación del servicio.

Área Estratégica

B. La evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas.

Actividades	Descripción	
Estudio de Prefactibilidad	Se realizó un estudio de Prefactibilidad del Proyecto Torre	
Torre de la Esperanza,	de Cuidados Críticos del Hospital de Niños "Torre de	
Hospital de Niños.	Esperanza"; y se elaboró el perfil del proyecto. Se dejaron	
	capacidades instaladas en la institución contraparte en	
Caja Costarricense de Seguro	términos de conocimiento de proyectos y construcción de	
Social, CCSS Agosto 2015 a mayo 2016	perfiles de proyectos. Se realizó la presentación del estudio ante la Junta Directiva el cual fue aprobado.	
Agosto 2015 a mayo 2010	ante la dunta Directiva el cual fue aprobado.	
Fortalecimiento de la Gestión	Se realizara una propuesta de Modelo de Gestión para el	
del Centro Costarricense de	Centro de Cine que contemple la articulación de los	
Producción Cinematográfica:	recursos humanos, tecnológicos, procesos, relaciones y la	
Modelo de Gestión.	gestión por resultados, el cual debe facilitar la gestión y la	
	toma de decisiones en la organización. Este modelo de	
Ministerio de Cultura y	gestión estará alineado con el modelo de gestión del MCJ de	
Juventud, MCJ	manera integral, la Política Nacional de Derechos	
2015 a-octubre 2016	Culturales y el Plan de Acción correspondiente.	
Elaboración de un Modelo de	La asistencia técnica tiene una duración de 14 meses y	
Gestión para el Centro de	consta de dos etapas:	
Patrimonio.	Etapa 1. Análisis situacional: se han entregado los	
	siguientes productos:	
Ministerio de Cultura y	a) Plan de trabajo	
Juventud, MCJ	b) Mapa de procesos	
Noviembre 2015 a octubre 2016	c) Propuesta del modelo de gestión	
	d) Plan de implementación del modelo de gestión Etapa 2. Diseño del Modelo de Gestión y acompañamiento	
	en la implementación. Se está trabajando en el diseño del	
	modelo.	



Actividades	Descripción
Análisis del Entorno Institucional Internacional para la Identificación de Buenas Prácticas para la Industria Audiovisual en Costa Rica. Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ Octubre 2015 a julio 2016	El objetivo es brindar insumos para el fortalecimiento de la competitividad del sector audiovisual, a través del análisis del entorno institucional internacional para la identificación de buenas prácticas para la industria audiovisual en Costa Rica. Se presentaron los tres primeros productos establecidos en el Plan de Trabajo y durante el 2016, se elaborarán los documentos finales y la socialización de resultados.
Elaboración del Perfil del proyecto Parque Barranca. Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ Noviembre 2015 a marzo 2016	El objetivo fue elaborar la identificación del Proyecto "Parque Barranca" y coordinar con las instituciones participantes su rol e intervención dentro del proyecto, a fin de servir como insumo para la toma de decisiones de las autoridades del Ministerio de Cultura y Juventud de Costa Rica con respecto a las inversiones institucionales. Se realizaron talleres, sesiones de sensibilización, y la elaboración de la identificación del proyecto "Parque Barranca," tomando como base la guía metodológica del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, MIDEPLAN.
Estudio de Factibilidad para la Cinemateca Nacional. Centro Costarricense de Producción Cinematográfica. Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ Diciembre 2015 a marzo 2016	Elaboración del Perfil del proyecto Cinemateca Nacional según la "Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública de Costa Rica"; y la guía "Metodología de Análisis de Amenazas naturales para proyectos de Inversión Pública en etapa de perfil".
Análisis y documentación de los procesos de proveeduría. Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ Octubre 2015 a marzo 2016	Se realizó un curso de gestión por procesos, con el fin de realizar el levantamiento de los procesos de la proveeduría institucional, y de capacitar a los funcionarios con las herramientas necesarias para documentar los procesos. El producto final fue un Manual de Procedimientos de Proveeduría.
Plan Estratégico Institucional 2015-2020 del Instituto Mixto de Ayuda Social, IMAS, de Costa Rica. Diciembre 2015 a octubre 2016	Facilitar y asesorar el proceso de diseño, formulación y seguimiento del Plan Estratégico Institucional 2015-2020 bajo un enfoque participativo. La asesoría se compone de 4 grandes fases: "Marco estratégico conceptual; Marco político institucional para la formulación del Plan Estratégico Institucional; Consulta participativa; Estrategia para el Seguimiento del PEI 2015-2020. Se encuentra en desarrollo la tercera fase "Consulta Participativa".



Área Estratégica

C. La gestión local y descentralización de la perspectiva del desarrollo sostenible

Actividades	Descripción		
Estudio de tres	Se realiza en conjunto con la Facultad Latinoamericana de		
Municipalidades de Costa	Ciencias Sociales, FLACSO, Costa Rica. Se elaboró el Plan de		
Rica sobre Políticas de	Trabajo.		
Seguridad e Inclusión Social.	El producto final es un artículo científico sobre la temática,		
Setiembre 2016	una malla curricular para un diplomado sobre seguridad ciudadana. Una propuesta estratégica para mejorar la gestión de las municipales en el campo.		

Área Estratégica

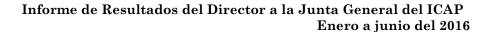
E. La evaluación de políticas ública y rendición de cuentas

Actividades	Descripción
Asesoría Técnica para el Fortalecimiento Estratégico e Institucional.	Esta consultoría abarcó una serie de acciones y productos orientadas a la modernización del marco estratégico y la estructura organizacional del IAFA. Su principal meta fue el desarrollo, a través de un proceso altamente participativo, de
Instituto de Alcoholismo y Farmacodependencia, IAFA. Julio 2015 a junio 2016	herramientas y metodologías que fortalecen el pensamiento estratégico y la gestión eficaz para el logro del mandato del Instituto.
	Constó de 3 componentes: a) Evaluación de la eficacia del programa de prevención universal basado en habilidades para la vida, "Aprendo a Valerme por Mi Mismo(a)" en Costa Rica; b) Estructuración del Programa Nacional de Reducción del
	Consumo de Tabaco y sus Derivados; y c) Modernización del marco estratégico y la estructura organizacional del IAFA.

Área Estratégica

H. El Buen Gobierno, buena administración, transparencia y prevención de la corrupción administrativa

Actividades	Descripción		
Elaboración y Capacitación	Los objetivos fueron la elaboración de una Guía de Lenguaje		
de una Guía de Lenguaje	Inclusivo; y realizar un proceso participativo e inclusivo para		
Inclusivo, como parte de las	la elaboración de una política concertada, enfocada en metas		
políticas de género a nivel	comunes, que favorezcan el desarrollo de una política de		
nacional y las metas del plan	género con su respectivo plan de acción. Como resultado fue la		
de desarrollo cantonal y la	creación de una Guía de Lenguaje Inclusivo y una Política de		
política de género.	Equidad de Género, mediante un proceso participativo e		
Municipalidad de Escazú	inclusivo, que contó con la participación de personal y		
Noviembre 2015- junio 2016.	autoridades municipales.		





PANAMÁ

Áreas Estratégicas

- A. La profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos, donde el fin primordial de la función pública es la creación de valor público.
- B. La evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas.
- C. La gestión local y descentralización de la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades.

ciudades.		
Actividades	Descripción	
Programa de Capacitación y Asistencia Técnica en Formulación y Evaluación de Proyectos. Ministerio de Economía y Finanzas, MEF Octubre 2015 a junio 2016	Consta de tres componentes: Primer componente: proceso de modernización de la Dirección de Programación de Inversiones, DPI: Elaboración del Diagnóstico Organizacional de la DPI. Elaboración de un Plan de Acción para el proceso de mejora. Elaboración de los términos de referencia para la Contratación de Servicios de Consultoría. Segundo Componente: Elaboración de Instrumentos de apoyo para el SINIP. Elaboración de normas y procedimientos para el SINIP. Elaboración de la guía metodológica para formulación y evaluación de proyectos Tercer componente: Mejoramiento de las competencias en formulación y evaluación de proyectos del recurso humano del sector público. 12 cursos para el sector publico 2 cursos para el sector municipal	
TRINIDAD Y TOBAGO		
Área Estratégica C. La gestión local y descer ciudades.	ntralización de la perspectiva del desarrollo sostenible de	

Fuente: Elaboración propia ICAP, junio del 2016.

Proyecto sobre Energía

energética en Trinidad y

renovable y eficiencia

Tobago

eficientes similares en Trinidad y Tobago.

Desarrollada para la Arthur Lok Jack Graduate School of Business

Los objetivos de la consultoría eran: a) identificar y caracterizar los

programas y actividades en el área de la energía renovable y eficiente que pueda ser aplicable en el contexto nacional de Trinidad y Tobago existente; b.) Diseñar un programa de incentivos viable para la adopción de fuentes de energía renovables y

de la Universidad de las Indias Occidentales, ST. Agustin



Durante el primer semestre se han llevado a cabo un total de 17 asistencias técnicas nacionales, en las temáticas estratégicas sobre: la profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos; La evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas; La gestión local y descentralización de la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades; La evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas; y Género, diversidad y equidad.



- 1. Taller de Identificación de Procesos para Patrimonio Cultural Inmaterial del Ministerio de Cultura y Juventud., realizado el 3 de mayo del 2016. San José, Costa Rica.
- Curso Desarrollo de las Habilidades Gerenciales para el Fortalecimiento Institucional. MEP, San José, Costa Rica, 2 de mayo del 2016.
 Clausura del Programa de Capacitación y Asistencia Técnica en Formulación y Evaluación de Proyectos. MEF. Panamá, 20 de mayo del 2016.

En este período, se han presentado una serie de ofertas técnicas que se encuentran en proceso de adjudicación o en proceso de negociación, tal y como se muestra en la tabla siguiente.

Tabla 4 Asistencias Técnicas Regiones y Nacionales presentadas a instituciones públicas, pendientes de adjudicación o en proceso de negociación Enero a junio 2016

REGIONAL

Área Estratégica

A. La profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos, donde el fin primordial de la función pública es la creación de valor público.

Programa de Capacitación de Desarrollo Integral de Competencias para el Fortalecimiento Institucional de la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea, COCESNA.



El ICAP y COCESNA, dan inicio con la hoja de ruta que permitirá el lanzamiento en el 2017 del programa de Maestría en Gerencia Aeronáutica. Se reunieron el 29 de mayo del 2016, en El Salvador.



COSTA RICA

Área Estratégica

- A. La profesionalización de la función pública como catalizador de los intereses ciudadanos, donde el fin primordial de la función pública es la creación de valor público.
- 1. Proceso para creación y el desarrollo de la cultura de innovación en la organización para gerentes. Centro de Investigación y Formación Hacendaria, Ministerio de Hacienda.
- 2. Programa de Capacitación en Formulación y Evaluación de Proyectos para la Dirección de Planificación. Ministerio de Salud.
- 3. Programa de Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión. Instituto de Desarrollo Rural, INDER.
- 4. Propuesta Curso Formulación y evaluación de proyectos sociales. Instituto de Desarrollo Rural-INDER.
- 5. Curso sobre Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión. Junta de Administración Portuaria y Desarrollo Económico de la Vertiente, JAPDEVA.
- 6. Curso Formación de Formadores. Consejo de Seguridad Vial, COSEVI.
- 7. Curso Trabajo en Equipo. Consejo de Seguridad Vial, COSEVI.
- 8. Curso Planificación Estratégica en el marco de la Gestión para Resultados usando la herramienta Cuadro de Mando Integral. Ministerio de Obras Públicas y Transporte, MOPT.
- 9. Curso Gestión basada en resultados. Instituto Nacional de Estadística y Censo, INEC.
- 10. Programa de Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, MIDEPLAN
- 11. Propuesta Curso Diseño, Construcción e implementación de indicadores para el seguimiento y evaluación de planes, programas y proyectos. Ministerio de Educación Pública- Instituto de Desarrollo Profesional, IDP
- 12. Propuesta Formulación y evaluación de proyectos. Instituto de Fomento y Asesoría Municipal, IFAM.
- 13. Programa de Habilidades Gerenciales. Consejo de Trasporte Público, CT.



Área Estratégica

- B. La evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas.
- Acompañamiento en la implementación de un proceso de gestión de calidad y documentación de los procesos del Centro de cine. Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ.
- 2. Consultoría: Desarrollo Organizacional y Calidad: Acompañamiento en la implementación de un proceso de gestión de calidad y documentación de los procesos. Ministerio de Cultura y Juventud: Centro Costarricense de Producción Cinematográfica.
- 3. Consultoría: Desarrollo Organizacional: Estudio Técnico sobre Reorganización Institucional para el fortalecimiento Institucional del Ministerio de Cultura y Juventud I Etapa Diagnóstico y Asesoría en Comunicación. Ministerio de Cultura y Juventud: Despacho Ministerial.
- 4. Consultoría: Desarrollo Organizacional: Diagnóstico de la Organización Técnico-Administrativa de la Asamblea Legislativa.

Área Estratégica

G. El Buen Gobierno, buena administración, transparencia y prevención de la corrupción administrativa.

Consultoría: Fortalecimiento del Sistema de Control Interno del Centro Costarricense de Producción Cinematográfica: Sistema de Autoevaluación y del SEVRI. Ministerio de Cultura y Juventud: Centro Costarricense de Producción Cinematográfica.

REPÚBLICA DOMINICANA

Área Estratégica

B. La evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas.

Proyecto de Fortalecimiento del MEPyD en Logística y Economía de Transporte. Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, MEPyD.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.



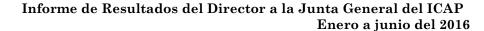
3.2 Capacitación

Las asistencias técnicas también comprenden programas de capacitación diseñados para atender necesidades específicas de actualización del personal de diversas instituciones públicas. El objetivo es apoyar los procesos de mejoramiento y desarrollo profesional de los recursos humanos al servicio de la administración pública de los países del Sistema de la Integración Regional, SICA. El principio básico de estos programas de capacitación es hacer más eficiente la labor de las administraciones públicas centroamericanas.

En la Tabla 5 se resumen las acciones que se están realizando en el primer semestre del 2016.

Tabla 5 Actividades de Capacitación Nacional que se realizan Enero a junio del 2016

Actividad	Descripción		
REGIONAL			
Curso de Capacitación para el Fortalecimiento de Competencias Profesionales para Funcionarios de la Gestión Integral de Riesgo de Desastres en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública. Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres Naturales en América Central, CEPREDENAC, con el apoyo de la Cooperación Suiza en América Central. Junio a julio 2016	Fortalecer las capacidades de los Sistemas de Gestión Integral de Riesgo de Desastres en los procesos de formulación y evaluación de proyectos de inversión pública, con el propósito de que generen las competencias requeridas para incorporar la reducción del riesgo de desastres en cualquier propuesta de inversión, y de esta manera, contribuir con el rol de coordinación y asesoramiento técnico de los Entes Rectores de GIRD en la planificación multisectorial para el desarrollo sostenible Se impartió a 15 funcionarios de las instituciones que constituyen los Entes Rectores de Gestión Integral de Riesgo de Desastres y Protección Civil de Centroamérica. Se realizó en Guatemala.		





COSTA RICA

Programa de Especialización en Formulación y Evaluación de Proyectos.

Programa EMPRENDE, Instituto Nacional de la Mujer, INAMU Junio a julio 2016 Su objetivo es formar profesionales y técnicos especialistas con las competencias, contextuales, técnicas y de comportamiento, que los faculta para formular y evaluar propuestas para cualquier tipo de proyectos a nivel de estudios de factibilidad tanto públicos como privados

Está compuesto de los siguientes cursos:

- Enfoque del Marco Lógico para la Preparación y Evaluación de Proyectos.
- Formulación de Proyectos.
- Evaluación Financiera de Proyectos.
- Evaluación Económica y Social de Proyectos.
- Evaluación de Impacto Ambiental en Proyectos
- Evaluación de la Gestión del Riesgo a Desastres

El programa se implementa en cuatro regiones con 5 participantes en cada grupo.

Curso: Desarrollo de las Habilidades Gerenciales para el Fortalecimiento Institucional.

Ministerio de Educación Pública Mayo a agosto 2016 El curso está compuesto por siete unidades: cinco teóricoprácticos y dos de desarrollo de los trabajos finales. Las primeras cinco unidades están integradas por diferentes temas, que tienen como propósito favorecer y fortalecer el mejoramiento de los conocimientos y destrezas, así como suministrarle metodologías y herramientas en el campo de la gerencia y la toma de decisiones a directores, jefaturas y funcionarios/as que trabajan en el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, MEP. En este sentido, el curso contribuirá a mejorar los niveles de productividad y alcanzar la eficiencia y eficacia organizacional. Está dirigido a 45 funcionarios del MEP.

PANAMÁ

Programa de Capacitación en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública para el Ministerio de Economía y Finanzas, MEF.

Octubre 2015 a junio 2016

En el marco de la Asistencia Técnica en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Ministerio de Economía y Finanzas, MEF, de Panamá, el ICAP brindó un programa de capacitación en formulación y evaluación de proyectos de inversión pública dirigido a funcionarios de diferentes instituciones gubernamentales panameñas, con el objetivo de fortalecer las competencias de los profesionales que laboran en este sector.

Se realizaron 14 cursos. Se capacitaron 250 funcionarios de la Dirección de Planificación de Inversiones, el Ministerio de Educación, Zona Libre de Colón, Universidad de Panamá, entre otros.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.



En el marco de los cursos de capacitación y actualización se logró atender un total de 310 funcionarios de la administración pública.

Durante este período, también se diseñó la Oferta Formativa y de Extensión para Centroamérica, con el propósito de apoyar los esfuerzos gubernamentales en relación al nuevo perfil del Estado, actualizando a los funcionarios públicos en conocimientos modernos sobre el quehacer de la administración pública. A la fecha están programadas y confirmadas las siguientes acciones:

Tabla 6 Oferta Formativa y de Extensión para Centroamérica Enero a junio del 2016

País	Institución Contraparte	Curso
El Salvador	Ministerio de Hacienda	 Formulación y Evaluación de Políticas Públicas. Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública. Gestión del Riesgo aplicado a proyectos de inversión pública.
	Ministerio de la Presidencia	Formulación y Evaluación de Políticas Públicas.
Guatemala	Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, SEGEPLAN	Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública.
	Ministerio de Planificación y Política Económica, MIDEPLAN/ Ministerio de Hacienda	Formulación y Evaluación de Políticas Públicas.
Costa Rica	Ministerio de Planificación y Política Económica, MIDEPLAN/ Ministerio de Transporte	Diplomado: Asociaciones Público Privadas, APP.
	Ministerio de Economía, Industria y Comercio, MEIC	Excel Avanzado y Tablas Dinámicas.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.



IV. INVESTIGACIÓN Y EXTENSIÓN

La Investigación y Extensión responde a las necesidades actuales, especialmente aquellas relacionadas con las nuevas corrientes de trabajo, y aquellas otras enfocadas a crear, gestionar y expandir conocimiento. También son ejes claves para la consolidación de los objetivos propuestos, especialmente porque el ICAP es hoy una institución regional reconocida en el ámbito de la gestión, gerencia y administración pública, y participa acompañando al sector público centroamericano en su evolución hacia mejores estadios de desarrollo.

4.1 Investigación

En materia de investigación, se continuó conforme a la actual dinámica del Instituto con una serie de proyectos en la región en relación a nuevos e innovadores procesos metodológicos y enfoques en la temática de la administración pública y la integración regional, que contribuyen a la generación y gestión del conocimiento y por consiguiente, a la mejora en los modelos y procesos de trabajo en la Región.

En el marco del Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre el ICAP-FLACSO, se aprobó la apertura de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas, la cual se enfoca en la formación de competencias vinculadas a la generación del conocimiento y a la innovación en el aprendizaje institucional y los mecanismos de documentación, evaluación y gestión de la información, con énfasis en el sector público. Está previsto su inicio para el segundo semestre del 2016.

4.2 Programa de Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales

Se trabaja en la gestión de mejoras en términos de evaluación de los cursos, docentes, relación con el estudiantado y del programa en general. También se inició el trabajo para la mejora en los descriptores de los cursos y la estrategia de mercadeo del programa. Seguidamente un resumen de las promociones en ejecución:

 Costa Rica: Se continuó con la Tercera Promoción que concluirá el programa de cursos en julio del 2016. Luego iniciará la etapa de presentación del anteproyecto de tesis, requisito para continuar con la elaboración y defensa de la tesis, para optar al grado de Doctor. En marzo del 2016, inició la Cuarta Promoción 2016-2019, que se encuentran cursando el tercer curso del pensum académico.



• El Salvador: Especial mención fue la apertura de la Primera Promoción 2016-2018, que se realiza conjuntamente con la Universidad Francisco Gavidia, en el marco del Convenio Específico de Cooperación Interinstitucional entre ambas instituciones. Se encuentran en el tercer curso del programa de cursos.



Seguidamente, se presenta el detalle de los programas de Doctorado en ejecución.

Tabla 7 Programas de Doctorado del ICAP Enero a junio 2016

Descripción	Promoción	Lugar	Participantes
Se centra en el estudio, análisis e investigación de temáticas claves como la gestión pública y las ciencias empresariales en la Región Centroamericana.	Tercera Cuarta Primera	San José San José El Salvador	10 12 16
TOTAL			38

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.

4.3 Producción Académica

El ICAP edita dos publicaciones importantes: La Revista Centroamericana de Administración Pública, publicación semestral; y los Cuadernos Centroamericanos, publicación trimestral. Ambas publicaciones son un espacio abierto al conocimiento en donde se pueden reflejar, en una presentación académica, los avances, desafíos, retos, tendencias y escenarios futuros que tienen y/o enfrentarán las administraciones públicas de la región



enfrentarán las administraciones públicas de la región. De esta forma, es ideal para que los funcionarios públicos, privados, y estudiantes de los Programas de Formación del ICAP, puedan hacer sus aportes a la gestión del conocimiento de la administración pública e integración regional.



En la Tabla 8 se detallan los documentos realizados en este período:

Tabla 8 Producción Académica del ICAP Enero a junio 2016

Publicaciones	Resultados	
Revista Centroamericana de Administración Pública	Número. 70, dedicada al tema: Gestión Pública y Encadenamiento Productivo.	
Cuadernos Centroamericanos	Cuaderno No. 17: Gobiernos Locales Centroamericanos: Apuntes normativos y mapeo de actores. Cuaderno No. 18: Bienes Públicos Regionales, BPR como instrumento de integración y desarrollo: El caso de la ausencia de un BPR en el Golfo de Fonseca. Edición especial en el tema: Prospectiva Estratégica: Una propuesta para fortalecer la integración centroamericana a partir de su uso en la generación de políticas públicas regionales.	

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.

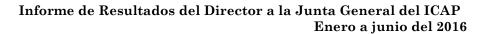
4.4 Extensión

En el campo de la extensión, el objetivo es el establecimiento de espacios de discusión regional que contribuyan a la generación y gestión de conocimiento integral de buenas prácticas para la toma de decisiones.

Comprende actividades conducentes a identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, en este caso regionalmente, coordinar las correspondientes acciones de transferencia y reorientar y recrear actividades de asistencia técnica, docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto.



- 1. Taller de Políticas Públicas y Responsabilidad Social, realizado en el ICAP, San José, Costa Rica, el 2 y 3 de junio del 2016.
- Seminario sobre el Sistema de la Integración Centroamericana: La Agenda de Oportunidades y Desafios Pendientes, realizado en el Auditorio del BCIE, San José, Costa Rica, el 14 y 15 de abril del 2016.
 Conferencia Magistral del Experto en Comercio Internacional, Pierre
- 3. Conferencia Magistral del Experto en Comercio Internacional, Pierre Sauvé, realizado en el Centro de Capacitación del CIEMI, Curridabat, Costa Rica, el 21 de junio del 2016.
- 4. Conversatorio con el Dr. Manuel Alcántara Sáenz, en Casa Presidencial de Costa Rica, el 3 de junio del 2016.





La Tabla 9 resume las principales actividades de extensión en el primer semestre.

Tabla 9 Actividades de Extensión a nivel regional y nacional Enero a junio

Actividades	Descripción	
REGIONALES		
Red de Gerencia Social, REDGES	Se realizó el rediseño del REDGES. Se contactó con el CICAP para que fueran los operadores de la plataforma de la REDGES en Costa Rica. Se elaboró una propuesta a la UNESCO para obtener recursos.	
Foro sobre Gerencia Social, FOGES	Es una iniciativa regional, promovida y organizada por el Ministerio de Desarrollo Social del Gobierno de Guatemala, con el respaldo de los Jefes de Estado y Gobierno de los países miembros del SICA. Entre los acuerdos están: 1. Convocar a un FOGES Nacional en Guatemala. 2. FLACSO Guatemala será el operador de la REDGES Nacional en Guatemala.	
Foro de la Gestión Pública	Reunión de las autoridades de las dependencias de Servicio Civil, Función Pública y Carrera Administrativa de los siete países que lo integran: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana, apoyados por el ICAP, en calidad de Secretaría Técnica. Se está trabajando en la logística del XVIII Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, que se realizará en Tegucigalpa, Honduras, en agosto del 2016.	
Seminario El Sistema de la Integración Centroamericana: La Agenda de Oportunidades y Desafíos Pendientes	El 14 y 15 de abril del 2016, el ICAP y la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, SG-SICA, organizaron en la sede del Banco Centroamericano de Integración Económica, BCIE, en Costa Rica, la Jornada de Reflexión El Sistema de la Integración Centroamericana: La Agenda de Oportunidades y Desafíos Pendientes. Se contó con la colaboración de la Fundación para la Paz y la Democracia (FUNPADEM), Fundación ETEA para el Desarrollo y la cooperación, el Banco Centroamericano de integración Económica (BCIE), y el apoyo del Gobierno de la República de China (Taiwán). Su objetivo fue analizar desde la perspectiva de la academia, el sector privado y grupos organizados de la sociedad civil, los principales retos que enfrenta el proceso de integración regional y su marco institucional, de cara a las reformas que este requiere y necesita.	



Actividades	Descripción	
	La actividad se distinguió con la participación de expositores y moderadores de alto nivel, entre los que destacó el Presidente de Guatemala 1986 – 1991, Marco Vinicio Arévalo; la Secretaria General del SICA, Dra. Victoria Marina Velásquez de Avilés, el Presidente de la Corte Centroamericana de Justicia, Dr. Carlos Guerra; el Presidente del PARLACEN, Dr. José Antonio Alvarado; y el Director General del ICAP, Dr. Alexander López, entre otros. Se contó con una asistencia de 60 participantes.	
	NACIONALES	
Taller de Políticas Públicas y Responsabilidad Social	Fue un taller que se implementó a nivel nacional en colaboración con el PNUD, el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, MEIC, y el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, MIDEPLAN, dirigido a funcionarios de las instituciones públicas y miembros del parlamento. Además se contó con la planificación de un programa más amplio con apoyo de los Eurodiputados, fase en la cual se vincularon los países miembros del SICA. Se realizó el 2 y 3 de junio del 2016, con una participación de 23 funcionarios.	
Conferencia Magistral del Experto en Comercio Internacional, Pierre Sauvé,	El 21 de junio del 2016, el ICAP, contó con la visita del experto en Comercio Internacional, Pierre Sauvé, quien impartió a los estudiantes del Doctorado Gestión Pública y Ciencias Empresariales del ICAP, la conferencia magistral: "Acuerdos Mega Regionales Preferenciales y Comercio Mundial". El objetivo de contar con la participación del especialista se centró en apoyar a los estudiantes del Doctorado, a comprender mejor desde la óptica de gestión empresarial, la dinámica económica que existe a nivel mundial y los acuerdos Mega Regionales. Esta Conferencia Magistral forma parte de los esfuerzos constantes del ICAP, para promover la internacionalización del ejercicio académico en todos sus programas. Tuvo una asistencia de 30 estudiantes.	
Conversatorio con el Dr. Manuel Alcántara Sáez	El ICAP en coordinación con el Ministerio de la Presidencia de Costa Rica, y en el marco de la Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales que imparte el ICAP, se realizó el Conversatorio sobre El Oficio de Político, con el politólogo español Catedrático de la Universidad de Salamanca. Dicha actividad se realizó en el auditorio de Casa Presidencial.	

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.

En total se ha realizado una actividad regional y tres nacionales de extensión, con una asistencia de 113 funcionarios de la administración pública centroamericana.



4.5 Programas de Pasantías

El programa de pasantías del ICAP, permite que el becario/pasante adquiera no solamente conocimientos, sino también destrezas, habilidades y experiencia en la realidad de los estudios de investigación en el campo de la administración pública y la integración regional.

Actualmente se cuenta con 7 pasantes, 4 regionales y 3 nacionales, procedentes de las siguientes instituciones:

- Uno de la Secretaría General del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA, de El Salvador;
- Uno de la Universidad Tecnológica Centroamericana, UNITEC, Honduras.
- Dos de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala; y
- Tres estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica.

El trabajo que se está realizando como pasantía se enfoca en proyectos de investigación en los temas siguientes:

- Abordaje de la Gestión Pública a nivel Mundial.
- Revista de Prospectiva ICAP 2016.
- Smart City.
- Metodologías de abordaje de los programas de habilidades para la vida, el caso Aprendo a Valerme por Mi Mismo. Proyecto ICAP-IAFA.
- Evaluación del programa Aprendo a Valerme por Mí Mismo.
- Benchmarking de cada subsector del sector Audiovisual, tomando como referencia los siguientes países: Canadá, Colombia, España y República Dominicana, en el marco del proyecto "Análisis del Entorno Institucional para la Identificación de Buenas Prácticas para la Industria Audiovisual en Costa Rica" Ministerio de Cultura.
- Investigación: La Negociación Conjunta y Compra de Medicamentos para Centroamérica y República Dominicana como un Bien Público Regional del SICA.



V. PROCESOS DE APOYO

Dos unidades de apoyo estratégicas para poder llevar a cabo los procesos sustantivos de formación académica, asistencia técnica e investigación y extensión lo constituyen el Centro de Apoyo en Tecnologías de la Información y la Comunicación, CATIC y el Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, cuyos principales resultados se detallan a continuación.

5.1 Centro de Apoyo en Tecnologías de la Información y la Comunicación, CATIC

Es la unidad encargada de velar por el adecuado funcionamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación como mecanismos que faciliten la gestión, sus servicios son transversales en la organización, proporciona apoyo técnico a todas las Unidades Organizacionales, en cuanto a uso, capacitación, soporte técnico, innovación y mejores prácticas referidas a las TIC´s.

En relación con el programa de innovación de herramientas tecnológicas, el ICAP mantiene su dinámica en el mejoramiento y fortalecimiento de:

- Sistema de Información CLASS Académico y Contable.
- Campus virtual.
- Intranet institucional.
- Redes Sociales

Además, brinda soporte tecnológico a las unidades del ICAP, en el que se encuentra:

- Fortalecimiento de los equipos, hardware y software, necesarios para el desarrollo normal de sus actividades administrativas y académicas.
- Plataformas académicas, contable, de bibliotecas, Web y administrativas (Página Web, Campus Virtual, CLASS, portales de estudiantes y profesores, SIABUC9, Intranet institucional.
- Soporte técnico en hardware y software.
- Soporte al Sistema CLASS Académico y Contable (parte administrativa y portales de estudiantes y profesores).
- Adquisición e instalación de nuevos equipos para los funcionarios del ICAP.



5.2 Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA

Es la unidad encargada de velar por gestión documental del ICAP, además de la gestión documental con los procesos de catalogación de la información, con el propósito de hacer más eficiente estos procesos de acceso y uso de los recursos de información, para la toma de decisiones. Es un medio clave sobre el cual se conduce la Investigación y la Extensión.

En materia de gestión del conocimiento, el ICAP, ha promocionado fuentes de información que conforman la biblioteca virtual del Instituto. El acceso al CRIA por medio de las diferentes bases de datos, y con el propósito de brindar fuentes de información digitales a sus usuarios(as), la Alianza Sistema de Información y Documentación de las Américas (SIDALC/IICA) ha sido una ventana que se ha aprovechado y que se caracteriza por estar integrada por 345 bases de datos, más de 3 millones de registros bibliográficos a nivel iberoamericano, más de 236.000 enlaces a recursos electrónicos a texto completo, posicionando al ICAP como un nodo de información especializada para la región centroamericana.

Esta plataforma ha brindado al Instituto un total de 34.237 visitas para el período de enero a julio del 2016. Además Metabase, compuesta por un total de 818.232.00 registros de 79 bases de datos de diversas instituciones centroamericanas, reportó un total de 48,191 visitas a esta base de datos durante el mismo período.

Siguiendo la iniciativa de promover y facilitar acceso a la información en formato digital e impreso, la base de datos de la Biblioteca Virtual del ICAP cuenta con un total de 164 títulos nuevos, de los cuales se han ingresado 54, de enero a junio, debido a que se está en la instalación del SIABUC.

Se brindaron charlas a los estudiantes de los programas de maestría como partes de su inducción en la institución, tratando aspectos generales del servicios, productos y recursos de información, uso de las normas APA para la redacción de los diferentes trabajos académicos que se realicen, fomento a la escritura e investigación como parte de sus procesos de aprendizaje y se brindaron los datos de contacto y acceso al CRIA.



VI. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Los funcionarios del ICAP han participado en distintas actividades, tanto a nivel nacional, regional e internacional, en las cuales se han logrado alianzas importantes con universidades e instituciones en las que se han concretado la formalización de convenios para desarrollar acciones que coadyuven al fortalecimiento organizacional.

En la Tabla 10 se presenta un listado de los dieciocho convenios suscritos en el 2015, con sus respectivos fines.

Tabla 10 Convenios de Cooperación Interinstitucional Enero a junio del 2016

Institución	Objetivos	Lugar y Fecha de la Firma del Convenio
Ministerio de Cultura y Juventud	Definir las bases de una nueva relación entre el ICAP y el Ministerio, para la realización de actividades conjuntas, dirigidas al fortalecimiento del quehacer del Ministerio adecuado a un proceso de mejora institucional que responda a las normativas legales pendientes.	
Ministerio de Hacienda y Crédito Público de la República de Nicaragua	Establecer relaciones entre el ICAP y MHCP para la realización de actividades conjuntas, dirigidas al fortalecimiento de la Administración Pública, por medio de actividades docentes, investigación y asistencia técnica.	Managua, Nicaragua, el 29 de enero del 2016
Ministerio de Hacienda de la República de Costa Rica	El propósito de este convenio es definir las bases de colaboración y realización de actividades entre ambas instituciones, orientada entre otros a estimular la cooperación interinstitucional para el desarrollo de recursos humanos y de tecnologías administrativas, así como la transferencia del conocimiento entre las instituciones de los diferentes sectores gubernamentales.	



Institución	Objetivos	Lugar y Fecha de la Firma del Convenio
Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO	Impartir un programa conjunto de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación de Políticas Públicas, programa elaborado por el ICAP y se ejecutará el trabajo conjunto para promover, difundir, impartir y colaborar con la mejora continua del programa en toda la Región Latinoamericana y el Caribe.	
Arthur Lok Jack Graduate School of Business de la Universidad de las Indias Occidentales, ST. Agustin Trinidad y Tobago	Implementación conjunta del Programa de Maestría "Master of Institutional Innovation and Effectiveness programme" (Programa de Maestría en Innovación y Efectividad Institucional). Doble titulación para los Programa de Maestría en Innovación y Efectividad Institucional y el Programa de Maestría del ICAP en Gerencia de Proyectos de Desarrollo.	En proceso de negociación

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016.



El Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, firmaron el convenio que les permite desarrollar el programa conjunto de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación de Políticas Públicas.



VII. ACTIVIDADES ESPECIALES

El ICAP continuó fortaleciendo sus relaciones interinstitucionales y estrechando lazos de cooperación con los entes gubernamentales de la región centroamericana, así como con los organismos de la integración centroamericana. Asimismo, promueve la actualización de su personal mediante la asistencia a eventos de carácter académico y la participación en el desarrollo de conferencias, seminarios, jornadas, encuentros, etc. Durante este período se ha participado en los siguientes eventos:

Tabla 11 Actividades Especiales Enero a junio 2016



País	Actividad	Fecha
Nueva York	Reunión del Grupo de Expertos de Naciones Unidas en Administración Pública	
Miami	XXII Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales, organizada en conjunto con la Universidad Internacional de la Florida	junio del
México	Foro Evaluación de políticas públicas con perspectiva de género: derechos humanos, acceso a la justicia y prevención social de la violencia y la delincuencia, organizado por el Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales en colaboración con la Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, la Oficina de Enlace y Partenariado de las Naciones Unidas Contra la Droga y el Delito en México, el Centro CLEAR/CIDE, el Programa de Justicia (PROJUST-USAID) y Freedom House.	15 de junio del 2016

El ICAP, tuvo una participación activa en la XXII Conferencia Interamericana, donde formó parte del panel: Fomento de la capacidad a nivel local para la buena gobernanza y el Desarrollo Sostenible; y en el Foro Evaluación de Políticas Públicas, con una conferencia sobre Evaluación de la Perspectiva de Género en Políticas Públicas: El contexto latinoamericano.



AGRADECIMIENTO

El Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, hace exte nsivo su agradecimiento a las autoridades gubernamentales de la Región por el apoyo y la confianza de positada en el Instituto para acompañarles en sus procesos de desarrollo de los servidores públicos y de modernización e innovación institucional.

Asimism o, agradecemos a nuestros socios estratégicos, Universidades, Centros de Investigación y Organismos de Cooperación, que en alianza con el Instituto han colaborado con la loable tarea de acompañar las iniciativas emprendidas por los gobiernos del Istmo, en los procesos de modernización y transformación de los sectores públicos centroamericanos.

A todos ustedes, nuestro permanente reconocimiento y agradecimiento .

