



Informe de Resultados
**del Instituto Centroamericano
de Administración Pública**

**A LA JUNTA
GENERAL DEL ICAP** | **2017**





Tabla de **CONTENIDOS**

4 | RESUMEN EJECUTIVO

9 | I. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

I.1 Sesión Ordinaria de la Junta General del ICAP	10
I.2 Creación de la Asociación Civil de Empleados del Instituto Centroamericano de Administración Pública ACEICAP	11
I.3 Manual de Funciones del ICAP	11
I.4 Comisión de Calidad y Mejoramiento Continuo	11
I.5 Mejoramiento de procesos de control interno	11
I.6 Capacitación del personal	12
I.7 Apertura del Centro de Capacitación del ICAP en la Ciudad del Saber en Panamá	13
I.8 Adquisición de Sede Administrativa	13
I.9 Diseño de planos de posible edificio	14
I.10 Renovación de enfoque comunicacional e incursión estratégica en redes sociales	14
I.11. Lanzamiento nueva página web	15

17 | II. PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA

II.1 Programas de Posgrado	18
2.1.1 Posgrados en la región SICA	21
2.1.2 Diseño de nuevos programas formativos ...	23
2.1.3 Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Posgrado del ICAP	24
2.1.4 Acto de Graduación de los Programas de Formación Académica	24
2.1.5 Becas asignadas en los Programas de Posgrado	26
II.2 Programas de Diplomados	27

31 | III. PROGRAMAS DE ASISTENCIA TÉCNICA

III.1 Consultorías	32
III.2 Asesorías	36
III.3 Proyectos de Cooperación	39
III.4 Capacitación	43

49 | IV. PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y PUBLICACIONES

IV.1 Investigación	50
4.1.1 Modelos de abordaje diseñados	50
4.1.2 Aplicaciones tecnológicas	52
4.1.3 Actividades de investigación	53
IV.2 Producción Académica	54
IV.3 Extensión	58
IV.4 Programa de Pasantías	62
IV.5 Recursos de Información y Aprendizaje ...	64

67 | V. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

75 | VI. ACTIVIDADES ESPECIALES

84 | VII. AGRADECIMIENTO

Resumen

EJECUTIVO



Este Informe de Resultados tiene como propósito rendir cuentas sobre el desempeño del ICAP durante el 2017, en línea con nuestro Plan Estratégico Institucional 2016-2021, cuyo marco orientador es la misión histórica del Instituto, que en octubre del año que se reporta cumplió sus 63 años. La estrategia desarrollada se definió a la luz de la visión establecida, de ser la institución del Sistema de la Integración Regional Centroamericana especializada en la gestión del conocimiento para la innovación de las organizaciones y el mejoramiento de las capacidades de gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional.

El presente informe se divide de la siguiente forma. Una primera sección del informe se puntualizan las acciones emprendidas para potenciar y fortalecer la institución. Destaca la apertura para éste 2018 del Centro de Capacitación del ICAP en la Ciudad del Saber en Panamá, con el apoyo del Gobierno de la República de Panamá, y como resultado de las gestiones emprendidas en 2017; la adquisición de inmueble que alberga las oficinas administrativas del ICAP a través del financiamiento parcial del Gobierno de Costa Rica, y el inicio del diseño de los planos del que será el edificio que se construirá en la propiedad de la institución.

En el orden de rendición de cuentas sobresale la Reunión Ordinaria de Junta General del ICAP en el mes de marzo, y como parte de las estrategias de fortalecimiento y ordenamiento interno es importante subrayar la renovación del enfoque comunicacional e incursión estratégica en redes sociales; el lanzamiento de una nueva, renovada y moderna página web; elaboración del Manual de Funciones; la conformación de la Comisión de Calidad y Mejoramiento Continuo; y la optimización de los procesos de control interno, que conllevó la revisión y oficialización de tres normativas: *Reglamento para*

otorgamiento de becas; Reglamento de viáticos; y Lineamiento para el Apoyo Financiero Orientado a la Creación de Alianzas Estratégicas y Transferencia de Conocimientos.

En cuanto a la gestión del personal, se dio continuidad al Programa Interno de Capacitación del Personal mediante el cual se impartieron 4 acciones de actualización y se logró la creación de la Asociación Civil de Empleados del Instituto Centroamericano de Administración Pública ACEICAP.

La segunda sección describe los resultados de la acción académica, que contabiliza la ejecución de nueve programas de posgrado a nivel de Doctorado y Maestría, con 18 promociones abiertas y un total de 342 estudiantes activos, de los cuales 66 participan en los programas impartidos en las siguientes regiones del país sede: Pérez Zeledón, Paso Canos y San Carlos; y 47 estudiantes participan en los programas de posgrado que el ICAP desarrolla en República Dominicana, El Salvador y Guatemala.

Se impartieron cinco Programas de Diplomado, dos de ellos en El Salvador, uno en Rep. Dominicana y Costa Rica, y otro regional, en los que participaron alrededor de 180 personas.

En 2017 se celebró el XLIII Acto de Graduación de los Programas de Posgrado a nivel de Doctorado y Maestría del ICAP, graduando 100 nuevos profesionales de diversas especialidades.

Se dio continuidad al Programa de Becas de los Programas de Posgrado, mediante el cual se asignaron un total de 27 becas parciales a funcionarios públicos y estudiantes de diversa índole que cumplieran con los requisitos académicos, institucionales y socioeconómicos.

Se efectuaron gestiones para continuar en el 2018 con la ampliación de la oferta académica en Guatemala, República Dominicana y Honduras, logrando a partir de febrero de 2018 el inicio de la I Promoción del Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales en Guatemala, mediante una alianza de cooperación con la Escuela de Gobierno y el Instituto de Administración Pública de Guatemala; e importantes avances con el INTEC y Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo para el desarrollo de la III Promoción del Programa Maestría en Inversión Pública en República Dominicana y dos Diplomados en formulación y dirección de proyectos; así como, una alianza estratégica con IGlobal/FUNGLODE para la posible apertura en República Dominicana de la I Promoción del Programa de Maestría en Políticas y Programas Sociales.

En 2017 también se llevaron a cabo importantes esfuerzos para remozar y ampliar la oferta académica del ICAP, consiguiendo el diseño de los siguientes programas formativos: Maestría en Gerencia de Aviación Civil; Maestría en Gestión y Política Pública; Diplomado en Prospectiva Estratégica; Diplomado en Blindaje Climático; y Diplomado en Gestores de Oportunidades de Negocios para el Desarrollo Local.

La tercera sección pasa revista sobre los resultados del Programa de Asistencia Técnica que el ICAP ofrece a las instituciones públicas, y que abarca servicios de asesoría, capacitación, proyectos de cooperación y consultoría. Se contabilizaron un total de cuarenta y un asistencias técnicas, de las cuales trece fueron consultorías; ocho asesorías nacionales que contemplaron la ejecución de diversos talleres y actividades de sensibilización, en los cuales participaron un total de 182 funcionarios públicos; dos proyectos regionales, y dieciocho actividades de capacitación.

Además, se desarrollaron cinco capacitaciones en el marco del Programa ICAP-Centroamérica, tres de ellas en El Salvador y dos en Guatemala, dirigidas a un total de 113 funcionarios. Este progra-

ma corresponde a la cooperación no reembolsable que el Instituto brinda a sus países Miembros.

Resultado de las actividades de capacitación que se impartieron dentro de los programas de asistencia técnica y del Programa ICAP-Centroamérica, se capacitaron en el 2017 un total de 1,879 funcionarios públicos, de los cuales 1317 son funcionarios del país sede y 562 de los países de la región SICA.

En la cuarta parte del Informe se detalla el trabajo realizado a nivel de la investigación, extensión y publicaciones, enfatizando en el diseño de tres modelos de abordaje propios, ajustados a las necesidades y requerimientos de la región centroamericana: Modelo de emprendimientos y desarrollo empresarial; Modelo de riesgo aplicado al diseño de encadenamientos productivos para las MIPYMES y Modelo de Blindaje Climático.

Un logro importante fue el diseño de una aplicación tecnológica denominada MAAP, a solicitud del Sistema Banca para el Desarrollo, y que corresponde a una aplicación móvil elaborada con el objetivo de sistematizar la información del sector turismo compuesto por MIPYMES en Costa Rica, dentro de la aplicación se obtienen los detalles del quehacer del negocio, la ubicación, la ruta idónea para llegar al lugar de preferencia, datos de contacto y fotos de la actividad económica.

Además, dentro de las actividades de investigación se describen los proyectos de investigación desarrollados en el marco del Convenio del ICAP con el Sistema de Banca para el Desarrollo de Costa Rica: Una Estrategia de Encadenamientos Productivos y de la Actividad Turística Realizada por Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de las Zonas Geográficas Chorotega, Huetar Norte, Puntarenas, Pacífico Central y Región Brunca; y Capital Semilla: Modelo de Incubadora Empresarial; y el desarrollo de Pronósticos de demanda de largo y corto plazo para un producto determinado en el marco del convenio con la Refinadora Costarricense de Petróleo de Costa Rica, RECOPE.

Como aporte a la gestión del conocimiento, se editaron nueve publicaciones. Los números 72 y 73 de la Revista Centroamericana de Administración Pública, dedicados cada uno al tema de Ciudades Inteligentes y Modelos de abordaje metodológico en la administración pública. También se publicaron los números 20, 21, 22 y 23 de los Cuadernos Centroamericanos del ICAP, dedicados cada uno a las siguientes temáticas: Emprendedurismo y Universidad: Potencial aporte para el desarrollo local; Blindaje Climático en Panamá: La Experiencia de los Municipios de San Carlos y Aguadulce; Bienes Públicos Regionales: Dos estudios de caso; y Derechos Humanos y la integración Centroamericana. ¿Una deuda pendiente?.

Además, se editaron y publicaron tres publicaciones especiales de libros, a saber: Más democracia para mejores mercados: La economía política de la regulación en los sectores de infraestructura pública de Costa Rica; De la Administración Pública tradicional a la calidad en la gestión pública. Un análisis comparativo de las políticas públicas sobre la calidad en Centroamérica; y Bienes Públicos Regionales. Retos y oportunidades para su creación y Gestión en Centroamérica, escrito y producido en el marco del Proyecto de Blindaje Climático.

En cuanto a las actividades de extensión, se llevaron a cabo once actividades, que comprenden conferencias, reuniones, presentaciones, encuentros, congresos, foros y seminarios, y en las que participó un promedio de 540 personas.

El programa de pasantías del ICAP, permitió en 2017 la participaron de 18 pasantes en diversos proyectos y actividades del ICAP, que les permitió adquirir conocimientos, destrezas, habilidades y experiencia en la realidad de los estudios de investigación en el campo de la administración pública y la integración regional.

En relación con los servicios del Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, se registraron 380 atenciones a usuarios, 1938

documentos remitidos a solicitud de usuarios, 50720 visitas registradas en las bases de datos de Metabase y 57304 visitas registradas en la base de datos de SIDALC. Además, se adquirieron dieciocho nuevos documentos como apoyo a los programas de formación del ICAP.

La quinta sección detalla las alianzas estratégicas concretadas en 2017, firmando 18 convenios de cooperación que en términos generales tienen por objetivo el desarrollo de programas de posgrado a nivel de maestría y doctorado, ejecución de cursos, capacitaciones y seminarios, acciones de investigación para el desarrollo de modelos de abordaje, actividades para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios públicos, ejecución de mecanismos de asistencia técnica y de actividades para el fortalecimiento de la profesionalización de la función pública. Algunas de las instituciones con quienes firmamos convenio son: Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala, INAP, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, la Universidad Técnica Nacional de Costa Rica, UTN, la Escuela de Gobierno de Guatemala, el Ministerio de Educación de Cuba, el Servicio Civil de la República de Chile, el Ministerio de la Presidencia de la República de Panamá, el Ministerio de Relaciones Exteriores de República Dominicana, el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos de Costa Rica, ARESEP, el Sistema de Banca para el Desarrollo de Costa Rica, SBD, y la Asociación Dominicana de Regidores, ASODORE.

La sexta y última sección presenta los trece eventos en los que participó el ICAP, que tienen por finalidad el posicionamiento institucional y participación en espacios internacionales de discusión sobre temas de administración pública

Estudio

Rea



I. FORTALECIMIENTO

INSTITUCIONAL

Durante el 2017 se destacan varias acciones estratégicas promovidas desde la Dirección del ICAP, y orientadas al fortalecimiento interno y potencialización de los servicios que brinda la institución, tal y como se detalla a continuación.

I.1 Sesión Ordinaria de la Junta General del ICAP



El 15 de marzo del 2017 se realizó la Sesión Ordinaria de Junta General del ICAP, en San José, Costa Rica, con la representación de todos los países Miembros.

Dicha reunión fue presidida por la señora Geannina Dinarte, Ministra de Economía de Costa Rica. Los principales acuerdos logrados en el marco de la reunión fueron:

- Presentación y aprobación del informe de resultados del Director: Se presentaron los avances en cada una de las áreas sustantivas del ICAP, es decir los programas de posgrado, la capacitación, las actividades relacionadas con investigación y extensión, la asistencia técnica y las alianzas estratégicas.
- Presentación y aprobación del reglamento del personal administrativo, actualizado con base en las necesidades actuales de la institución.
- Se informó sobre el proceso de apertura de una representación del ICAP en la República de Panamá, específicamente en la Ciudad del Saber, mediante un convenio entre el Instituto y el Ministerio de la Presidencia. Se recalcó que contar con representación en este importante Campus no sólo permitiría ampliar la presencia del ICAP en Panamá, sino también contribuir de manera activa, positiva y constante en la innovación de la plataforma de gestión del conocimiento que esta representa.
- Elección por unanimidad del señor David Montenegro como el nuevo presidente de la Junta General.

- Los miembros de la Junta General expresaron su satisfacción por los resultados presentados por el Director del ICAP y extendieron una felicitación al equipo técnico y administrativo por el esfuerzo realizado durante esta gestión.

I.2 Creación de la Asociación Civil de Empleados del Instituto Centroamericano de Administración Pública ACEICAP

En el 2017 se conformó y creó la Asociación Civil de Empleados del Instituto Centroamericano de Administración Pública ACEICAP. Esta es una iniciativa que fue respaldada por la Dirección, y busca contribuir en el mejoramiento de la calidad integral de vida de los colaboradores del Instituto mediante la promoción de una cultura de ahorro e inversión.

Inició operación en abril de 2017 y la fecha cuenta con un total de 29 agremiados.

I.3 Manual de Funciones del ICAP

Se diseñó un Manual de Funciones que contiene la descripción de los deberes y competencias de todos los puestos de la Institución, agrupados según las siguientes escalas: Ejecutiva, Gerencial, Coordinador, Encargado, Profesional, Asistente y Auxiliar.

El objetivo institucional es lograr una mayor flexibilidad funcional, asignando los recursos humanos conforme a las necesidades y prioridades institucionales, permitiendo que las personas aprenden más, crezcan en conocimiento y sean más competitivas, orientando su quehacer hacia el proceso, dominando una gama de funciones.

I.4 Comisión de Calidad y Mejoramiento Continuo

Se creó una Comisión de Calidad conformada por funcionarios del ICAP, cuyo propósito es diseñar e implementar un sistema interno de gestión de la calidad y mejoramiento continuo. Se revisaron y ajustaron los siguientes productos:

- Manual de organización
- Mapa de procesos
- Organigrama institucional por procesos

I.5 Mejoramiento de procesos de control interno

En correlación con los objetivos de calidad y de mejoramiento continuo de la organización, se revisaron, actualizaron y diseñaron instrumentos de reglamentación interna, para mejorar el proceso de control interno de las actividades operativas y asegurar en forma razonable la fiabilidad de la información contable.

Tres normativas fueron reformadas e implementadas durante el 2017:

- a. Reglamento para otorgamiento de becas: regula el otorgamiento de becas parciales dirigidas a funcionarios de instituciones públicas del gobierno central y municipalidades, universidades públicas, profesores del Instituto y funcionarios del ICAP, e hijos y cónyuges del personal.
- b. Reglamento de viáticos: regulariza el pago de viáticos para funcionarios del ICAP dentro y fuera de la región centroamericana, y para los profesores de los programas de posgrado que se imparten en los países Miembros, así como en diversas regiones del país sede.
- c. Lineamiento para el Apoyo Financiero Orientado a la Creación de Alianzas Estratégicas y Transferencia de Conocimientos: reglamenta el otorgamiento de todo tipo de apoyo financiero a personas que no formen parte del equipo de colaboradores internos del ICAP, tales como funcionarios de instituciones públicas, consultores asociados, miembros de organizaciones no gubernamentales y estudiantes activos del conjunto de programas de posgrado del ICAP, que participen en actividades académicas y eventos estratégicos, tales como: congresos, seminarios, conferencias, talleres, cursos cortos, capacitaciones especializadas, foros y cualquier otra actividad de índole académica.

I.6. Capacitación del personal

En el marco del *Programa Interno de Fortalecimiento del Personal*, durante el 2017 se desarrollaron las siguientes capacitaciones dirigidas a la capacitación y actualización del personal, en temas claves para el fortalecimiento de capacidades del ICAP:

- Seminario: Comunicación y Negociación, a cargo del Dr. Guido Bertucci, dirigido al personal técnico.
- Curso Reinventándose: aplicaciones al ámbito laboral y personal, un enfoque psicológico. A cargo del Dr. Enrique Umaña, dirigido al personal administrativo.
- Curso sobre Dirección Estratégica y Regulación, a cargo del MSc. Ricardo Matarrita, dirigido al personal administrativo.
- Curso Calidad de Servicio y Atención al Cliente, a cargo del Sr. Rodrigo Vera Jaimes, dirigido al personal técnico y administrativo.
- Curso permanente de inglés, dirigido al personal técnico y administrativo.

I.7. Apertura del Centro de Capacitación del ICAP en la Ciudad del Saber en Panamá

Como resultado de las gestiones y el proceso administrativo realizado durante el 2017 para lograr la apertura del Centro de Capacitación del ICAP en la Ciudad del Saber en Panamá, se logró la firma del Convenio entre el ICAP y el Ministerio de la Presidencia de Panamá, y el refrendo de la Contraloría General de la República de Panamá.

Durante el 2018 el Instituto dará inicio al proceso de inauguración y operación de sus instalaciones en la República de Panamá.

El Gobierno de Panamá ha brindado un muy importante apoyo administrativo y financiero, así como los miembros de la Junta General de este país, y muy especialmente el valioso apoyo del señor David Montenegro, Director General de Carrera Administrativa de Panamá y Presidente de nuestra Junta General 2017-2018.



I.8. Adquisición de Edificio

Durante el 2017 el Instituto gestionó la consecución de financiamiento por parte del Gobierno de Costa Rica, para realizar la compra del bien inmueble que alberga las oficinas centrales del ICAP en Curridabat, Costa Rica.

Esta adquisición se logró hacer efectiva el 29 de enero de 2018, y fue posible gracias a la colaboración del Gobierno de Costa Rica que adjudicó una partida específica por un monto equivalente al 40% del valor de esta propiedad, siendo el otro 60% cubierto con recursos propios del Instituto, gracias a las sanas finanzas con que se cuenta actualmente en la institución. Así como al apoyo de los representantes de Costa Rica ante la Junta General.

Este logro marca un hito en los 63 años de la historia institucional, siendo la primera vez que el ICAP cuenta con un edificio propio.



I.9. Diseño de planos de edificio

En seguimiento a los acuerdos de la sesión ordinaria N° 01-2017 de la Junta General del ICAP, celebrada en marzo de 2017 en San José, Costa Rica, y referidos al proceso para contar con un espacio físico permanente para el ICAP, en el último trimestre del año 2017 se dio inicio a la elaboración de los planos constructivos de un edificio propio en el terreno que posee la institución en el cantón de Coronado, con diseños e instalaciones amplias que se ajusten a las necesidades actuales y futuras, considerando la naturaleza y quehacer de la institución.

I.10. Renovación de enfoque comunicacional e incursión estratégica en redes sociales

Conscientes de que dentro de la estrategia de revitalización organizacional la comunicación tiene un rol estratégico, así como la correspondiente, durante el 2017 se trabajó el diseño de la Estrategia de Comunicación Institucional, que comprende la renovación de:

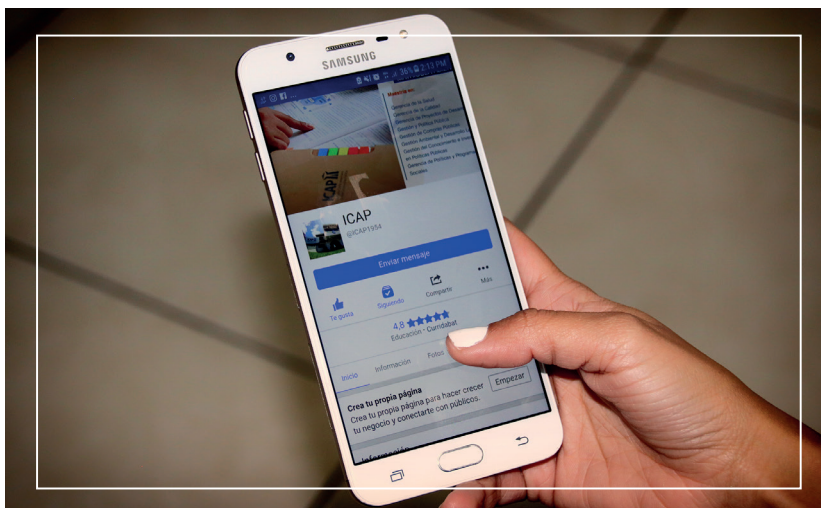
- a. La imagen institucional
- b. Los materiales digitales e impresos utilizados para la promoción y posicionamiento de nuestros servicios.
- c. Las redes sociales institucionales: Facebook, Twitter, LinkedIn

La estrategia diseñada cumple dos funciones básicas:

- Reflexionar y analizar las interacciones que realiza el ICAP con los diferentes grupos de usuarios y socios.

- Diseñar una directriz común de comunicación a lo interno de la institución y hacia afuera, para que las diversas comunicaciones presentes en el ICAP sean coherentes con nuestros valores y aspiraciones.

I.11. Lanzamiento nueva página web



Resultado del esfuerzo por renovar y refrescar la imagen institucional, así como mejorar la comunicación con nuestros usuarios, en agosto 2017 el ICAP realizó el lanzamiento de la nueva página web institucional, construida con un enfoque renovado e innovador.

Esta nueva página web tiene por objetivo brindar información de forma fácil e interactiva, e ilustrada con diferentes videos, sobre los diversos servicios que dispone el ICAP para los diferentes perfiles de usuarios de la región centroamericana y fuera de ella:

- **Oferta académica:** los programas de posgrados en Costa Rica y en toda la región, el modelo educativo en el que se basa la formación del ICAP y la experiencia de nuestros estudiantes.
- **Asistencia técnica:** los servicios para organizaciones y el programa de formación continua dirigido a profesionales del sector público y privado.
- **Investigación y extensión:** los principales aportes en materia de generación de conocimiento propio y estudios para resolver problemas e incidir en la toma de decisiones.
- **Publicaciones:** nuestra Revista en Administración Pública, las ediciones de nuestros Cuadernos Centroamericanos, libros en temas afines a la administración pública y la integración centroamericana.

Además, encontrarán las últimas noticias del Instituto y un chat interactivo que les permitirá comunicarse fácilmente con personal de la institución.





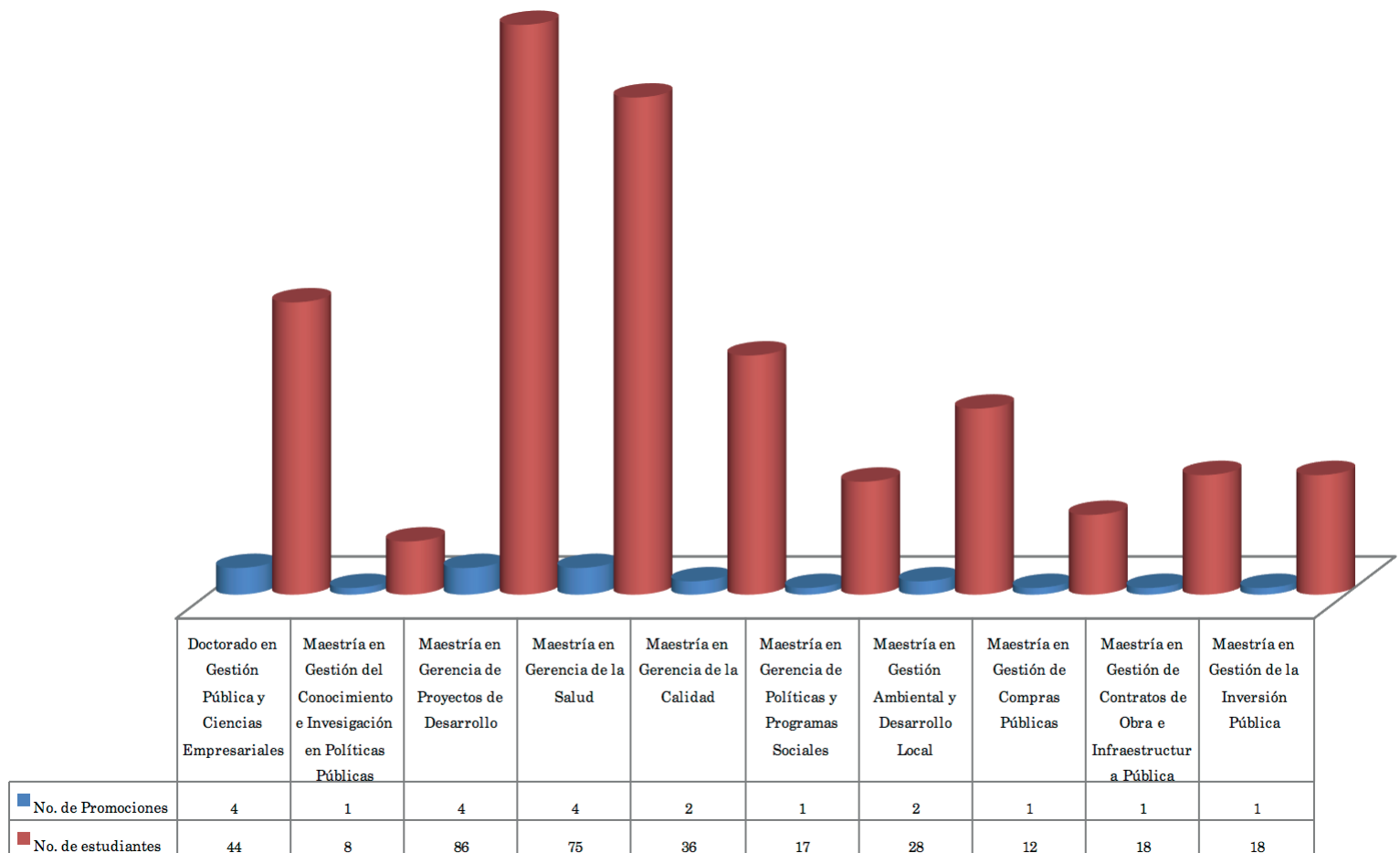
II. PROGRAMAS DE FORMACIÓN ACADÉMICA

II.1 Programas de Posgrado

En el 2017 el ICAP incrementó sus esfuerzos en el campo académico, mediante la continuidad y apertura de sus programas de posgrado a nivel de maestría y doctorado, logrando durante el año una población de 342 estudiantes distribuidos en 10 programas de posgrado de diferentes disciplinas, y provenientes de instituciones del sector público y privado de Costa Rica, El Salvador, Guatemala y República Dominicana.

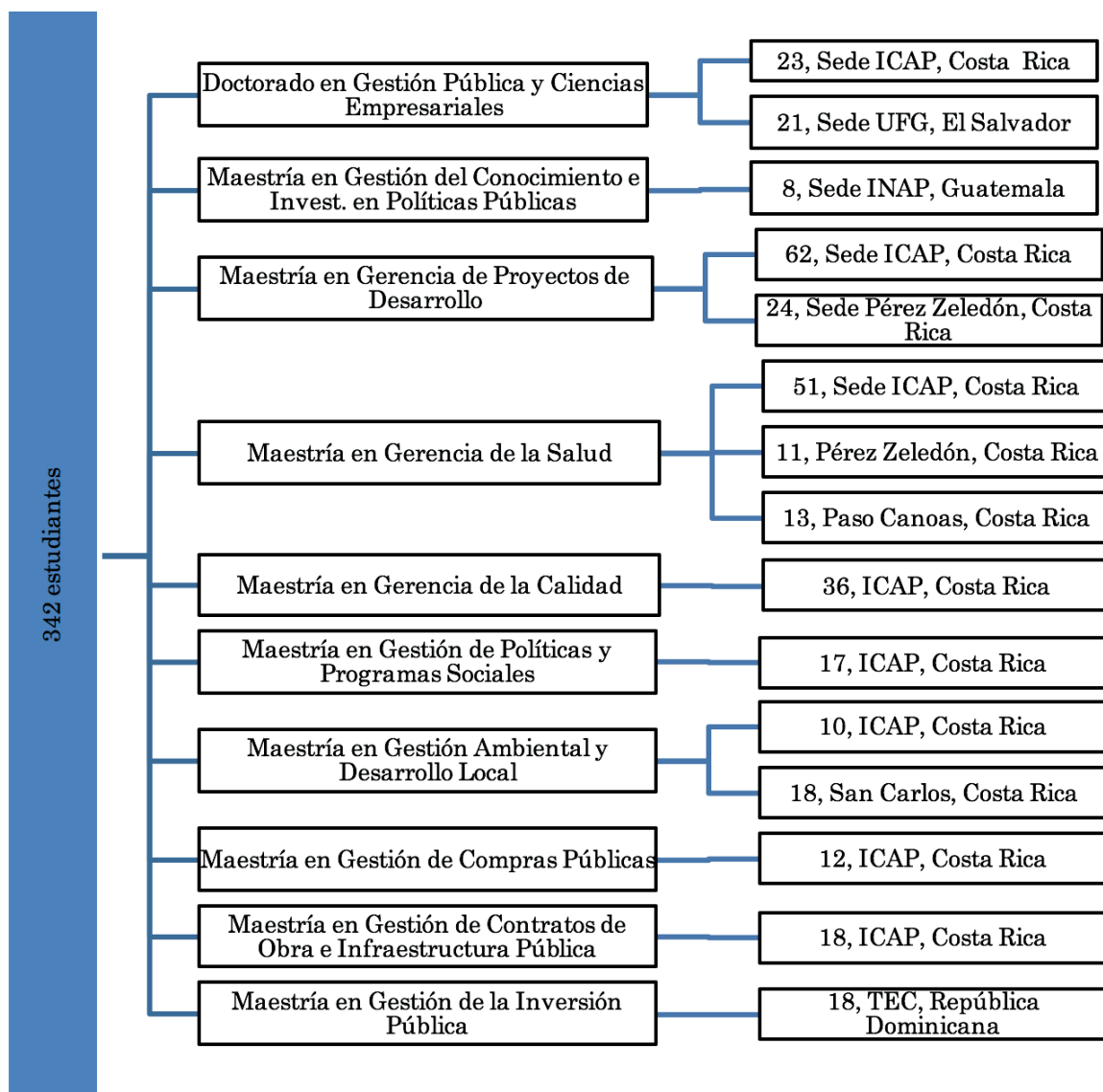
El resumen de la cantidad de promociones y estudiantes activos durante el 2017 se presenta en el siguiente gráfico.

Gráfico N° 1
Programas de Posgrados del ICAP
Enero a diciembre del 2017



El detalle de cada una de las promociones con sus respectivas sedes y cantidad de estudiantes se encuentra en el Diagrama 1.

Diagrama N° 1
Estudiantes activos durante el 2017 por posgrado y sede

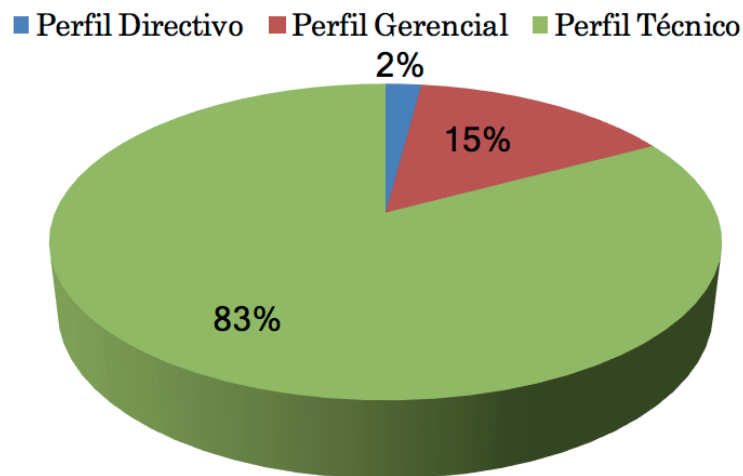


Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

Destacan cuatro promociones impartidas en varias regiones a lo interno del país sede: Pérez Zeledón, Paso Canoas y San Carlos, y mediante los cuales se atiende una población de 66 estudiantes.

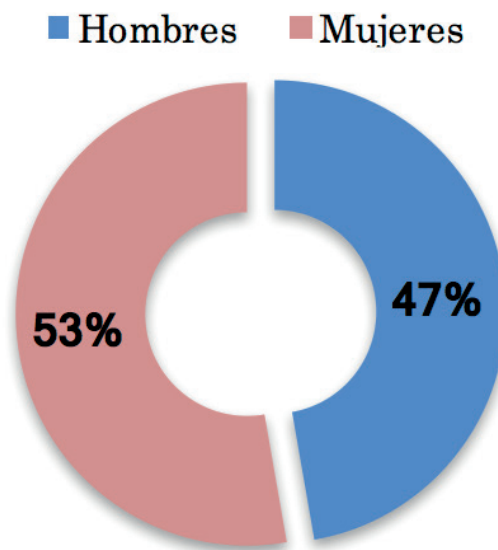
En relación con el perfil de los estudiantes del ICAP, se subraya la paridad de género, y el trabajo que el ICAP realiza con funcionarios tanto de nivel directivo como gerencial y técnico de la administración pública.

Gráfico N° 2
Perfil de estudiantes activos en los Posgrado
Enero a diciembre 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

Gráfico N° 3
Relación de género de estudiantes activos de los Posgrado
Enero a diciembre 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

2.1.1 Posgrados en la región SICA

En el 2017 se destacan los posgrados impartidos en República Dominicana, El Salvador y Guatemala, mediante los cuales se atendió un total de 47 estudiantes centroamericanos.

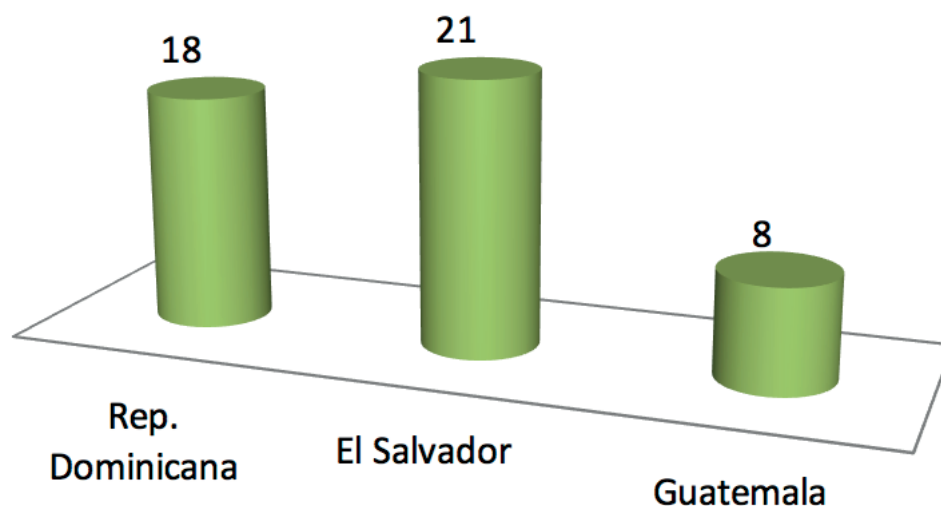
- **República Dominicana:** En el 2017 continuó y finalizó la II Promoción de la Maestría en Inversión Pública, desarrolla por el ICAP conjuntamente con Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC, y dirigida a funcionarios del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) y otras instituciones públicas.
- **El Salvador:** En marzo de 2017 inició la II Promoción del Programa Doctoral, impartida por el ICAP conjuntamente con la Universidad Francisco Gavidia.
- **Guatemala:** En el 2017 inició la I Promoción de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas, impartida conjuntamente con el Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala, INAP.



En el Gráfico 2 se brinda el detalle de la cantidad de estudiantes por cada uno de los posgrados citados.

Gráfico N° 4
Estudiantes de los Posgrados impartidos
en la región SICA

Estudiantes de los posgrados impartidos en la región SICA cantidades de estudiantes



Además, se realizaron gestiones estratégicas para continuar en el 2018 con la ampliación de la oferta académica en Guatemala, República Dominicana y Honduras, obteniendo los siguientes resultados:

- Inicio a partir de febrero de 2018 de la I Promoción del Doctorado en Administración Pública y Ciencias Empresariales en Guatemala, mediante una alianza de cooperación entre el ICAP, la Escuela de Gobierno y el Instituto de Administración Pública de Guatemala.
- Avances en la negociación con el INTEC y Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD) para el desarrollo de la III Promoción del Programa Maestría en Inversión Pública en República Dominicana, y de dos Diplomados en formulación y dirección de proyectos.
- Alianza estratégica con IGlobal/FUNGLODE para la posible apertura en República Dominicana de la I Promoción del Programa de Maestría en Políticas y Programas Sociales, en atención al interés de la Vicepresidenta de República Dominicana y Coordinadora del Gabinete de Políticas Sociales.

2.1.2 Diseño de nuevos programas formativos

En 2017 se realizaron importantes esfuerzos para remozar y ampliar la oferta académica del ICAP, logrando el diseño de los siguientes programas formativos:

- **Maestría en Gerencia de Aviación Civil:** En coordinación con la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea, COCESNA, se diseñó la Maestría en Gerencia de Aviación Civil. Esta maestría se realizará en conjunto ICAP-COCESNA en Honduras. El 30 de noviembre, se llevó a cabo una reunión para el diseño de la Propuesta de Hoja de Ruta para la apertura de la Maestría en agosto del 2018.
- **Maestría en Gestión y Política Pública:** Se revisó y actualizó la Maestría en Gestión Pública, teniendo como resultado su reforma en cuanto a nombre, enfoque y plan de estudio. Con esta especialidad se busca formar especialistas en gestión y política pública con competencias para la innovación y modernización de la administración pública, orientada al ciudadano y al desarrollo sostenible.
- **Diplomado en Prospectiva Estratégica:** Este diplomado se enfoca en preparar profesionales de nivel medio de instituciones tanto públicas como privadas, para que comprendan la importancia tanto de los aspectos conceptuales como prácticos del uso de la prospectiva estratégica para la planificación estratégica. Por ello el diplomado comprende tanto los aspectos conceptuales como el uso práctico de la caja de herramientas de la prospectiva estratégica en los procesos de planificación estratégica.
- **Diplomado en Blindaje Climático:** Se diseñó y desarrolla en el marco de la II Etapa del Proyecto de Replicabilidad del Mecanismo Regional para la Adopción del Blindaje Climático en la Infraestructura Pública, ejecutado por el ICAP y CEPREDENAC con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo, BID. Tiene como objetivo preparar a los profesionales en mandos medios y altos en administraciones municipales, para la implementación del blindaje climático en la infraestructura pública local presente y futura, mediante la metodología desarrollada por el ICAP y el BID.
- **Diplomado en Gestores de Oportunidades de Negocios para el Desarrollo Local:** Fue diseñado y ejecutado a solicitud del Instituto de Fomento y Asesoría Municipal de Costa Rica, IFAM, y tiene por objetivo mejorar las competencias profesionales de los funcionarios que tienen la responsabilidad de gestionar la venta de servicios que brinda la organización, para desarrollar actividades relacionadas con la identificación de oportunidades de negocios, acompañamiento para que se formulen planes de negocios y brindar servicios de asistencia técnica y posibilidades de financiamiento.

2.1.3 Asesoría técnica a los estudiantes de los Programas de Posgrado del ICAP

El ICAP responde a los compromisos que la institución asume con respecto a la dirección de los trabajos finales de graduación de los estudiantes de los programas de posgrado, en la elaboración de sus tesis de graduación.

Se brinda a cada estudiante la asesoría y acompañamiento, tanto metodológicamente para el proceso de diseño del proyecto de tesis, como técnicamente para la elaboración de sus trabajos finales de investigación. El propósito fundamental es velar por la calidad de los Trabajos Finales de Graduación.

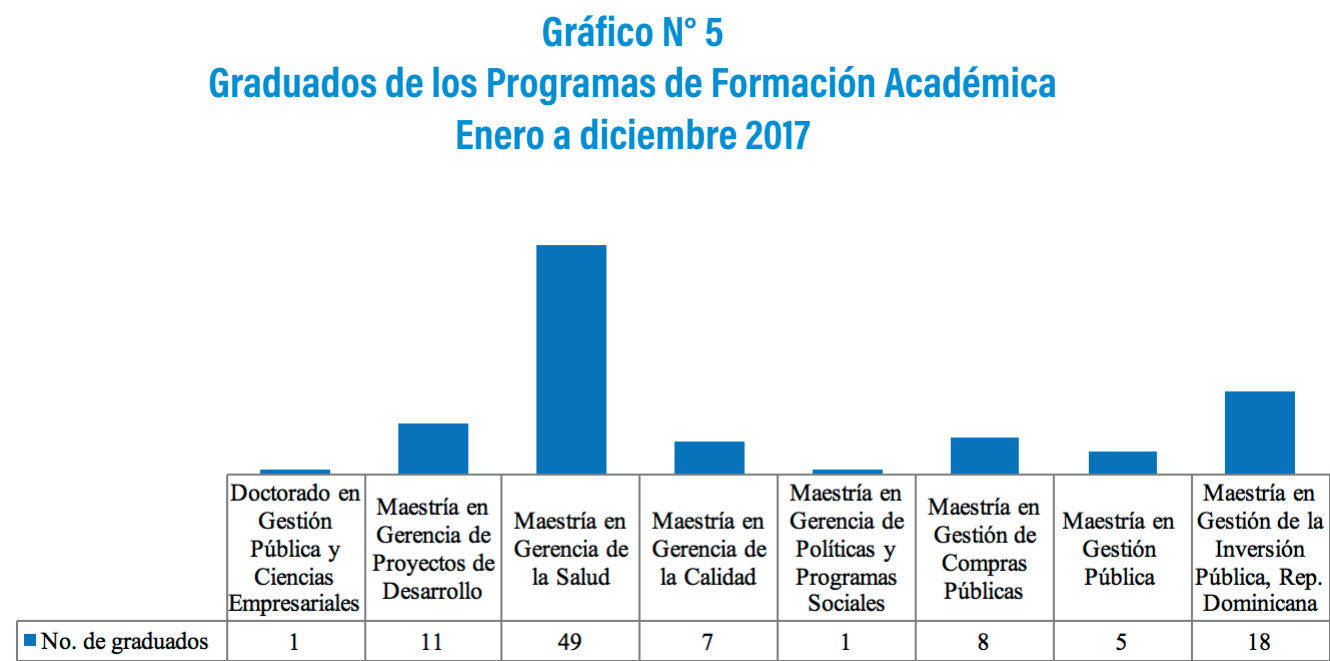
2.1.4 Acto de Graduación de los Programas de Formación Académica

El 28 de julio del 2017 se celebró el XLIII Acto de Graduación de los Programas de Posgrado 2017 a nivel de Doctorado y Maestría del ICAP, el cual se contó con la asistencia de los familiares de los graduados y autoridades de gobierno.

Se graduaron 100 nuevos profesionales, dentro de los que destacan los 18 estudiantes de la Maestría en Gestión de la Inversión Pública de la República Dominicana. Además, se hizo entrega de reconocimientos a los primeros promedios de los Programas de Formación académica.



A continuación, se presenta en el gráfico 5 el número de graduados por disciplina.

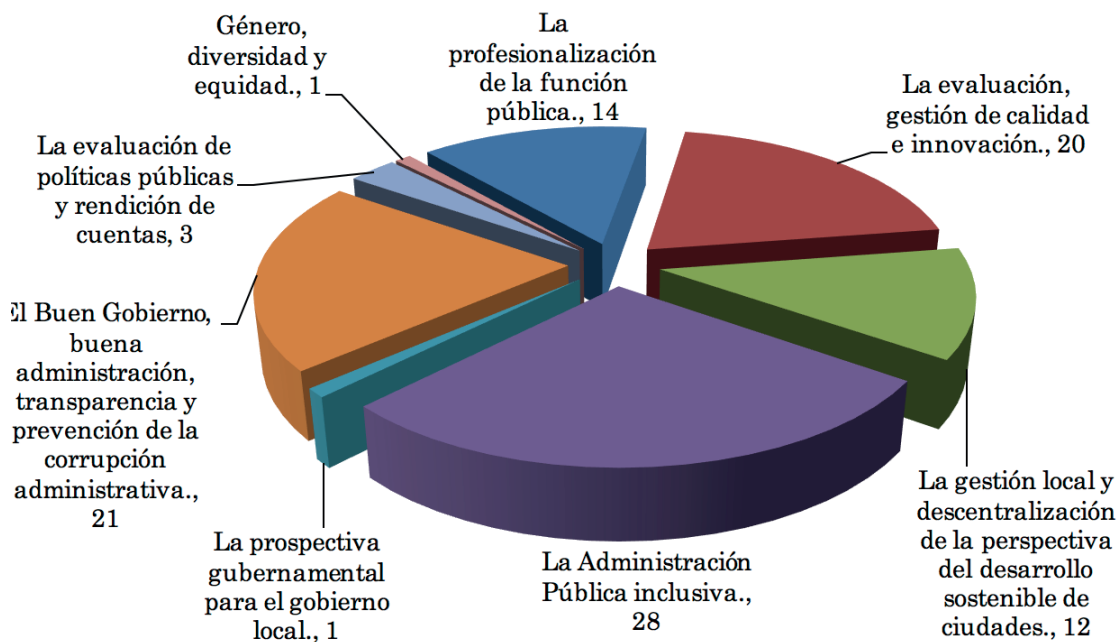


Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017

En el gráfico 6 se muestra la relación de los trabajos de investigación y su vinculación con las áreas estratégicas del ICAP, en donde destacan los temas de la Administración Pública inclusiva; el Buen Gobierno, buena administración, transparencia y prevención de la corrupción administrativa; y la evaluación, gestión de calidad e innovación.

Gráfico N° 6

Número de tesis según áreas estratégicas del ICAP 2017



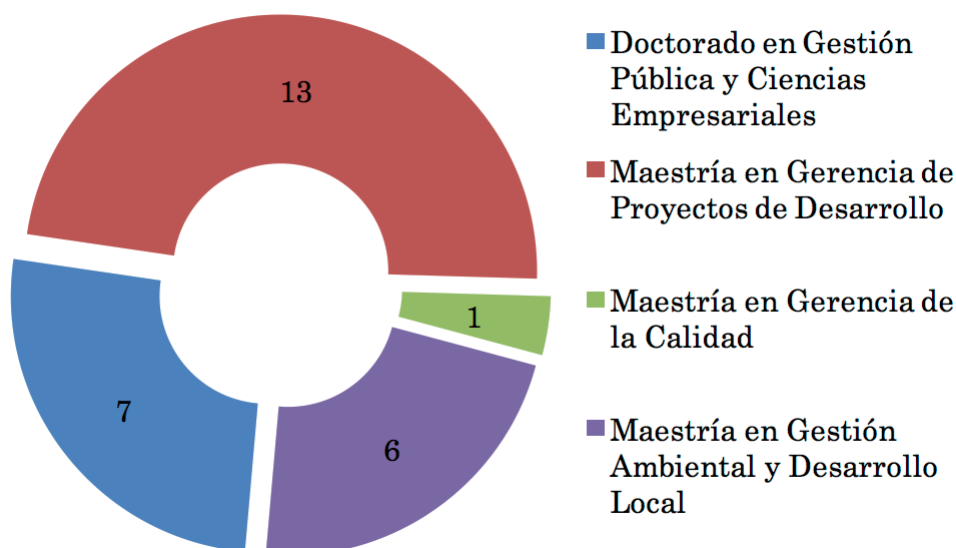
Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

2.1.5 Becas asignadas en los Programas de Posgrado

El ICAP brinda apoyo económico a funcionarios del sector público y privado, así como a sus funcionarios y familiares para sufragar el costo de los programas de formación. En el 2017 se asignaron un total de 27 becas, cuyo detalle se muestra en el gráfico 7.

Además, en 2017 a través del Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto de Costa Rica y en el Lanzamiento de la Iniciativa Costarricense "Somos 2021", enmarcada en las celebraciones del Bicentenario de la Independencia de Costa Rica a realizarse el 15 de setiembre del 2021, el ICAP, colaboró con dos becas completas en el año 2017 y 2018, en cualquiera de los distintos programas de formación del ICAP.

Gráfico N° 7
Cantidad de becas otorgadas por el ICAP
2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

II.2 Programas de Diplomados

Durante el 2017 el ICAP impartió cinco Diplomados, mediante los cuales se capacitaron 180 funcionarios públicos de los siguientes países:

- El Salvador: 79 funcionarios
- Rep. Dominicana: 38 funcionarios
- Costa Rica: 43 funcionarios
- Guatemala: 16 funcionarios
- Panamá: 13 funcionarios

El detalle sobre la temática, instituciones contrapartes y resultados de cada programa se visualiza en el cuadro 1.

Cuadro N° 1

Programa de Diplomados Regionales

Enero a diciembre del 2017

Diplomados	Contrapartes	Resultados
Dos Diplomados en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública. País: El Salvador	Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de El Salvador y la Escuela Nacional de Formación Pública (ENAFOP). Ministerio de la Presidencia de El Salvador.	29 técnicos especialistas en preinversión; y 35 técnicos de municipalidades, facultados para formular y evaluar propuestas para cualquier tipo de proyectos a nivel de estudios de factibilidad tanto públicos como privados. Iniciaron en junio del 2017 y concluyeron en octubre del 2017
Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Local. País: Rep. Dominicana	Asociación Dominicana de Regidores, ASODORE, de República Dominicana	38 profesionales y técnicos especialistas en preinversión, con las competencias, contextuales, técnicas y de comportamiento, que los faculta para formular y evaluar propuestas para cualquier tipo de proyectos a nivel de estudios de factibilidad tanto públicos como privados. Inició en diciembre del 2017 y concluirá en mayo del 2018
Diplomado para Gestores de Oportunidades de Negocios para el Desarrollo Local. País: Costa Rica	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal de Costa Rica	25 funcionarios del IFAM formados en Gestión de Oportunidades de Negocios en tres componentes: asistencia técnica, capacitación y financiamiento. Finalizará en marzo del 2018
Diplomado del Blindaje Climático del Proyecto de Replicabilidad del Mecanismo Regional para la Adopción del Blindaje Climático en la Infraestructura Pública Países: Guatemala El Salvador Costa Rica Panamá	Se realiza en conjunto con CEPREDENAC, y auspiciado por el Banco Interamericano de Desarrollo, BID, en el marco del Proyecto Regional de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública frente al Cambio Climático. Participan: Costa Rica, Panamá, El Salvador	Participaron 53 alcaldes, arquitectos, ingenieros y demás funcionarios municipales distribuidos por países de la siguiente manera: Guatemala: 16, El Salvador: 14, Costa Rica: 18, Panamá: 13. Inició en junio del 2017 y concluirá en abril del 2018.





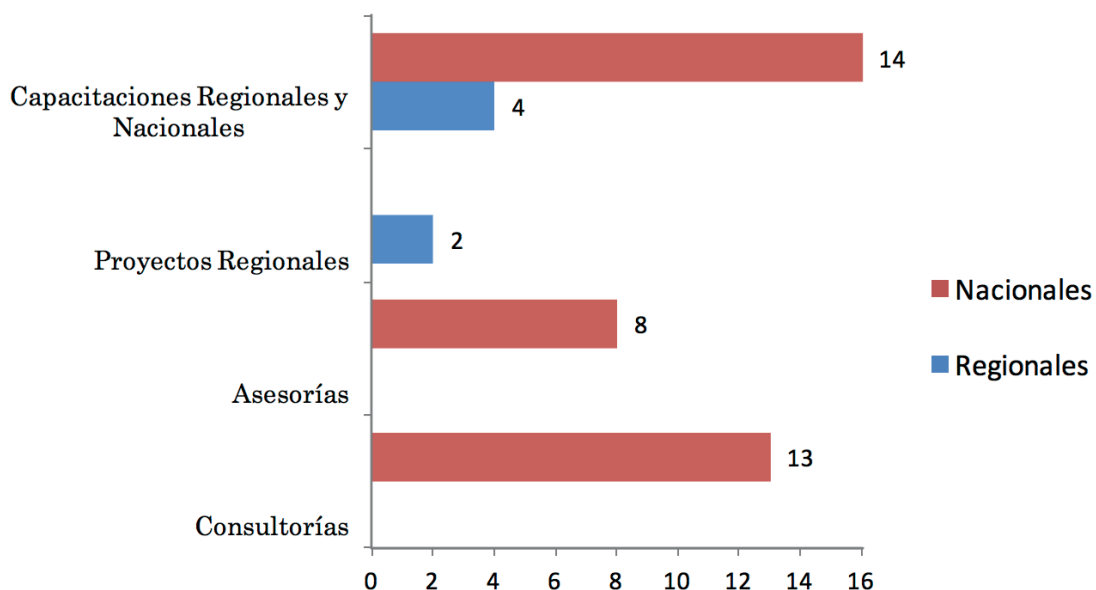


III. PROGRAMAS DE ASISTENCIA TÉCNICA

Se ha dado especial atención a los procedimientos y metodologías de seguimiento a consultorías, asesorías, proyectos y capacitaciones que actualmente ejecuta el Instituto, los cuales además de fortalecer la gestión institucional, han permitido tomar decisiones de carácter estratégico para facilitar la transferencia de información de manera más horizontal, oportuna y fiable.

Durante el 2017 se colaboró en cuarenta y una asistencias técnicas, de las cuales trece fueron consultorías, ocho asesorías, dos proyectos regionales, y dieciocho actividades de capacitación, tal y como se detalla en el gráfico 8.

Gráfico N° 8
Actividades de Asistencia Técnica
Enero a diciembre del 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

III.1 Consultorías

Seguidamente se describen brevemente las trece consultorías ejecutadas en el país sede y el impacto logrado mediante su ejecución. Estas consultorías se concentran en las temáticas estratégicas del ICAP.

Cuadro N° 2

Consultorías en el país sede

Enero a diciembre del 2017

Actividades	Contrapartes	Descripción e Impacto
Análisis y establecimiento de tres líneas base de los indicadores de resultados y gestión de los primeros tres ejes estratégicos de la Política Nacional de Gestión del Riesgo 2016-2030	Comisión Nacional de Emergencia, CNE	Se entregó al CNE un informe final del análisis y establecimiento de las 2 líneas base de los indicadores de resultado y de gestión de los ejes 4 y 5. Inició en agosto y concluyó en noviembre del 2017.
Modelo de gestión de patrimonio cultural inmaterial, mediante una metodología de investigación cualitativa	Centro de Investigación y Conservación de Patrimonio Cultural del Ministerio de Cultura y Juventud, MCJ	Se logró llevar a la operación el Modelo de gestión realizado el año anterior. Se dotó de indicadores de gestión realizados para la atención de un tema muy particular que es patrimonio cultural inmaterial. De este modo el Centro queda con una herramienta que le permite llevar a cabo de mejor manera su gestión. Inició en agosto y concluyó en noviembre del 2017.
Contratación de servicios profesionales para la evaluación del Programa Mujeres Empresarias del Ministerio de Economía, Industria y Comercio	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, MIDEPLAN	Se evaluó el diseño y los procesos del Programa Mujeres Empresarias del MEIC, con el fin de contribuir a la toma de decisiones, la mejora de la gestión y la sostenibilidad del Programa. Inició en setiembre del 2017 y concluyó en enero del 2018.
Contratación de servicios profesionales para la evaluación del programa Emprendimientos y Mipymes Culturales Creativas para la Secretaría de Planificación Institucional (SEPLA)	Secretaría de Planificación MCJ	Se valoró el diseño y la gestión del Programa Emprendimientos y MIPYMES Culturales-Creativos mediante una evaluación que contribuyera al aprendizaje organizacional del MCJ y la toma de decisiones basadas en evidencia para el mejoramiento de la gestión y el favorecimiento de la sostenibilidad. Inició en julio y finalizó en diciembre del 2017.

Actividades	Contrapartes	Descripción e Impacto
Implementación del Sistema Específico de Valoración de Riesgos Institucionales en el Museo de Arte Costarricense	Museo de Arte Costarricense	Se estructuró el Sistema Específico de Valoración del Riesgo en el Museo de Arte. Inició en octubre del 2017 y concluirá en febrero del 2018.
Seguimiento al diseño y desarrollo de la base de datos espacial de actividades del Ministerio de Cultura y Juventud y Mapa de gestión"	Ministerio de Cultura y Juventud	Se elaboró la fase de diseño de un mapa de gestión interna y actividades del Ministerio de Cultura para el período de la administración Solís-Rivera 2014-2018 y se implementó la propuesta de arquitectura de información de los canales sociales del MCJ.
Estudio sobre alternativas de protección para los conocimientos y las expresiones culturales tradicionales Boruca para el Ministerio de Cultura y Juventud	Ministerio de Cultura y Juventud	Se analizó la problemática de la protección de las expresiones culturales indígenas desde la perspectiva del derecho de propiedad intelectual y la situación boruca, y se presentó una propuesta de ruta crítica para la gestión y posicionamiento del tema ante organismos internacionales susceptibles de apoyar procesos ulteriores. Además, se impartió un taller de socialización del proceso y capacitación en el tema con personeros de las entidades locales.
Evaluación del Programa de Abastecimiento Institucional del Consejo Nacional de Producción	Consejo Nacional de Producción	Se realizó una evaluación de los efectos del Programa de Abastecimiento Institucional (PAI) en las micros, pequeñas y medianas agro-empresas suplidoras para la toma de decisiones basadas en evidencia. Inició en setiembre del 2016 y concluyó en abril del 2017.
Estudio de mercado que identifique las diferentes opciones que el Estado y el mercado financiero, tienen como fuentes de financiamiento reembolsable y no reembolsable para MIPYMES y emprendedores	Sistema Banca para el Desarrollo	Un plan de trabajo ejecutado, y un documento final entregado y aprobado.

Actividades	Contrapartes	Descripción e Impacto
Análisis y elaboración de los reglamentos operativos, políticas, procesos y procedimientos y cualquier otro instrumento requerido para la adecuada regulación y gestión de los diferentes fondos que componen el SBD y las obligaciones contraídas en el Artículo 14 de la Ley 9274	Sistema Banca para el Desarrollo	Se entregaron los siguientes documentos: 1. "Base de datos con los requisitos de cumplimiento del marco normativo del SBD entregado y aprobado" Documento taxonomía para consulta entregada y aprobada. Documento de derecho comparado entregado y aprobado. Matriz de ejes de política y ejes de gestión entregada y aprobada. Y se realizó un taller de validación de políticas con 18 ejecutivos del SBD.
Desarrollo e implementación de un sistema de calidad para el Consejo Nacional de Concesiones	Consejo Nacional de Concesiones	Se dotó al CNC de un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la aplicación y sostenibilidad de la mejora continua de los procesos en la gestión pública de administración de contratos de concesión. Plan de trabajo entregado.
Autoridad Reguladora de Servicios Públicos.	Autoridad Reguladora de Servicios Públicos	Se realizó un Benchmarking sobre cuatro sectores: agua, electricidad, hidrocarburos y transporte; en el que se analizaron modelos de regulación implementados en otros países, para brindar las líneas de acción que se deben implementar en Costa Rica. Plan de trabajo entregado.
Revisión y mejora de la estructura organizacional de la ARESEP	Autoridad Reguladora de Servicios Públicos	Se trabajó en el fortalecimiento de la gestión de calidad institucional a través de una optimización de la estructura organizacional en alineación con el plan estratégico de cada institución.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

III.2 Asesorías

Se ejecutaron ocho asesorías nacionales que contemplaron la ejecución de diversos talleres y actividades de sensibilización, en los cuales participaron un total de **182 funcionarios públicos**.



En el Cuadro 3 se presenta el detalle de las asesorías ejecutadas y los principales productos derivados de cada una de ellas.

Cuadro N° 3

Asesorías ejecutadas en el país sede

Enero a junio del 2017

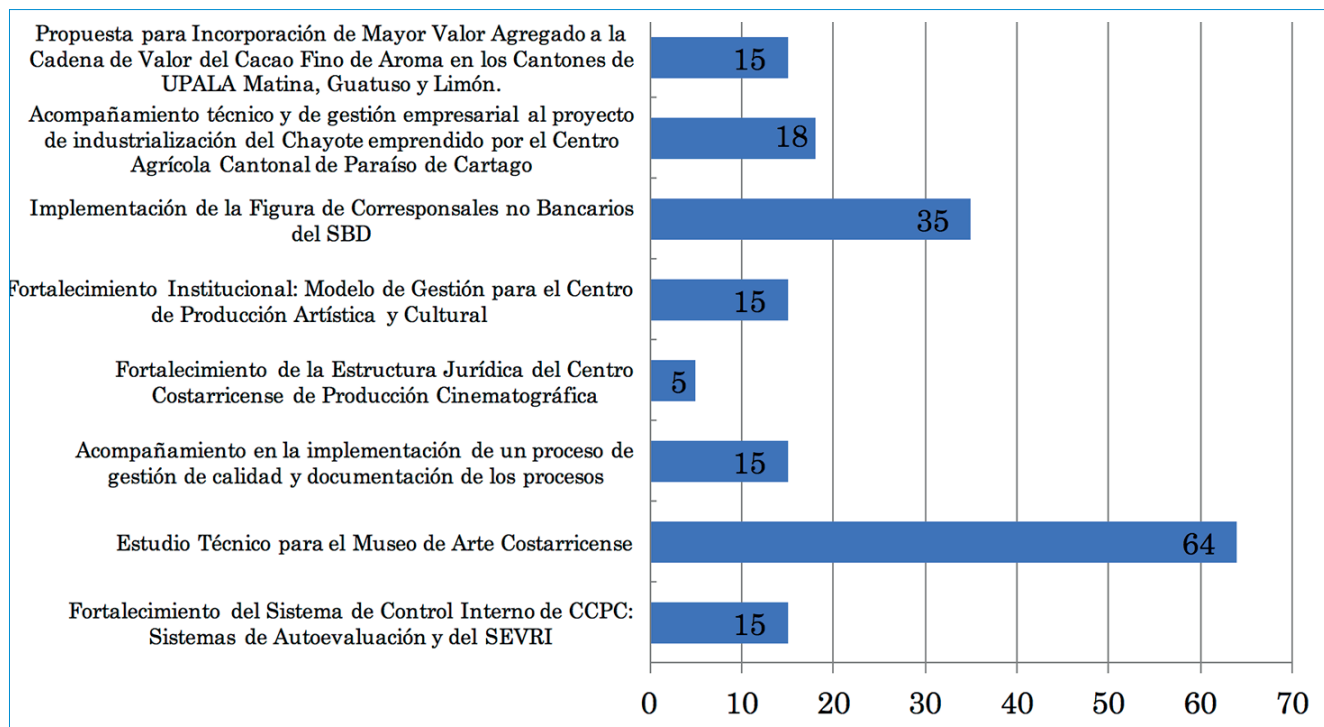
Asesorías	Productos e impacto alcanzado
Estudio técnico para el Museo de Arte Costarricense	Se fortaleció la gestión institucional del Museo de Arte Costarricense, por medio de la identificación de los objetivos y la evaluación de las actividades de las áreas funcionales existentes, para la posterior creación de un manual de puestos con el fin de mejorar el quehacer y lograr mejores resultados del Museo para satisfacer las necesidades de la sociedad costarricense. Levantamiento de 10 procedimientos priorizados por la Dirección que contaron con el involucramiento de 12 colaboradores. El Museo cuenta con una nueva propuesta de estructura que será llevada a MIDEPLAN para aprobar una reorganización y mejorar la administración.
Modelo de gestión para el Centro de Producción Artística y Cultural, CPAC	Diagnóstico Estratégico. Documento con el Estado Actual de CPAC y acciones a seguir. Manual de procesos y procedimientos del CPAC. Mapa de Procesos de CPAC. Modelo de gestión del CPAC. Plantillas y herramientas de trabajo. Acompañamiento para la implementación del modelo de gestión. Plan de Capacitación; y Plan de implementación. Estudio técnico de estructura organizacional del CPAC. Documento con la propuesta de Estructura Organizativa.
Fortalecimiento del Sistema de Control Interno de CCPC: Sistemas de Autoevaluación y del SEVRI	Implementación de diferentes mecanismos de control que no existían y que son requerimientos de la Contraloría General de la República. En la actualidad el Centro de Cine cuenta con las bases y con el Marco orientador, así como de las matrices e instrumentos de un Sistema de Valoración de Riesgo Institucional lo que contribuye con el mejoramiento de la gestión y del Índice de Gestión Institucional (IGI) que mide la CGR.

Asesorías	Productos e impacto alcanzado
Acompañamiento en la implementación de un proceso de gestión de calidad y documentación de los procesos	Se realizó la documentación de los procesos del Centro de Cine. Se involucraron muchos colaboradores, de manera que se establecieron dueños de procesos y se empoderaron para realizar un control más extenso de las actividades que se llevan a cabo como parte de la gestión del Centro de Cine. Se logró alinear al Centro con los esfuerzos realizados por la Comisión de Procesos y Procedimientos como parte del eje de la Política nacional de Cultura sobre el fortalecimiento institucional.
Fortalecimiento de la estructura jurídica del Centro Costarricense de Producción Cinematográfica	Elaboración de un proyecto de ley con la participación de diferentes actores del sector uniendo esfuerzos para extender el trabajo del Centro de Cine y poder incursionar en nuevos restos que demanda el contexto actual.
Implementación de la figura de corresponsales no bancarios del Sistema Banca para el Desarrollo	Se desarrolló la estructura, definición de procesos, procedimientos, manuales operativos y de capacitación, y otros instrumentos necesarios para la implementación de la figura "Corresponsales no bancarios del SBD".
Acompañamiento técnico y de gestión empresarial al proyecto de Industrialización del Chayote emprendido por el Centro Agrícola Cantonal de Paraíso de Cartago	Se entregaron dos informes de avance sobre la sostenibilidad de la planta de procesamiento de chayote.
Propuesta para incorporación de mayor valor agregado a la cadena de valor del cacao fino de aroma en los cantones de Upala Matina, Guatuso y Limón	A partir del análisis del comportamiento de la cadena de valor del cacao fino de aroma en Costa Rica y su interrelación con el mercado regional e internacional se identificaron las posibilidades de mejorar la coordinación institucional de la cooperación a esta industria y agregar valor o favorecer encadenamientos entre los actores que participan en los diferentes eslabones de la cadena en los cantones de Upala, Guatuso, Matina y Limón. Realización de dos talleres de campo para el establecimiento de la línea base

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

Seguidamente se presenta en el gráfico 9 el detalle del número de funcionarios beneficiados en cada una de esas asesorías.

Gráfico N° 9
Participantes de las asesorías nacionales
Enero a diciembre del 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

En las asesorías enunciadas en el gráfico anterior se trabajó con personal de nivel gerencial, y se especializaron en el área estratégica de la evaluación, gestión de la calidad e innovación.

III.3 Proyectos de Cooperación

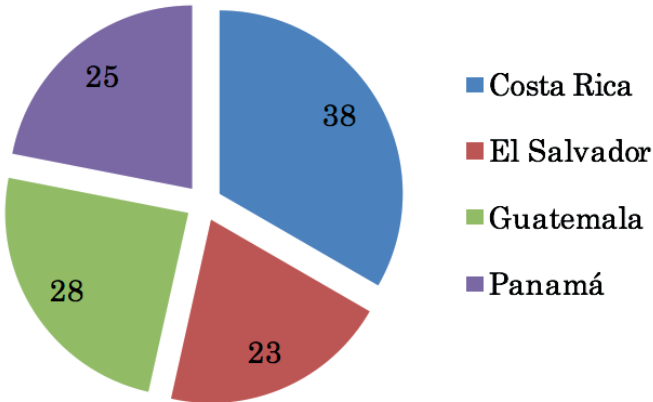
Se mantienen en ejecución dos proyectos con cobertura a nivel regional, en el área de la prospectiva gubernamental para el gobierno local, tal y como se detalla en el siguiente cuadro.



Cuadro N° 4

Proyectos Regionales

Enero a diciembre del 2017

Consultoría	Descripción										
Segunda Etapa del Proyecto Regional de Blindaje Climático de la Infraestructura Pública frente al Cambio Climático: Costa Rica, Panamá, El Salvador y Guatemala	Se concentra en los municipios de Limón y Pococí (Costa Rica), Anton y Pinogana (Panamá); Zacatecoluga y Atiquizaya (El Salvador); Puerto Barrios y Taxisco (Guatemala). Por medio de esta iniciativa el ICAP desarrolla una caja de herramientas que permitirá a las autoridades locales blindar infraestructura clave para el desarrollo de sus municipios. Igualmente, capacitará a autoridades nacionales, locales y funcionarios públicos acerca de la necesidad de fortalecer la gestión de proyectos de infraestructura pública local, sobre todo con la incorporación de la variable de blindaje climático. Durante el 2017, se llevaron a cabo tres eventos regionales, mediante los cuales se capacitó un total de 114 funcionarios de los gobiernos locales, a saber:										
	Número de funcionarios capacitados en el Proyecto durante el 2017  <table border="1"> <caption>Número de funcionarios capacitados en el Proyecto durante el 2017</caption> <thead> <tr> <th>País</th> <th>Número de funcionarios</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Costa Rica</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>El Salvador</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Guatemala</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Panamá</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	País	Número de funcionarios	Costa Rica	38	El Salvador	23	Guatemala	28	Panamá	25
País	Número de funcionarios										
Costa Rica	38										
El Salvador	23										
Guatemala	28										
Panamá	25										

Consultoría	Descripción
Elaboración e Implementación de la Estrategia y Plan de Comunicación y Visibilidad del Programa EUROJUSTICIA, Honduras	Consiste en el diseño e implementación de una estrategia y plan de comunicación, una estrategia de información educativa y sensibilización social y una estrategia y plan de visibilidad del Programa EUROJUSTICIA en tres de sus instituciones beneficiarias (Ministerio Público, Poder Judicial, Secretaría de Seguridad y Tribunal Superior de Cuentas), según los lineamientos del Manual de Comunicación y Visibilidad de la Unión Europea. (Fundación Demuca, y Dominous de España). Las actividades previstas incluyen acciones y productos que ayuden a: • Valorar el Programa EUROJUSTICIA, sus impactos y resultados. • Difundir y promocionar los servicios brindados a la ciudadanía. • Informar a los ciudadanos/as de los servicios disponibles para hacer valer sus derechos. • Educar a los ciudadanos/as de grupos vulnerables en educación legal. • Formar, capacitar, actualizar y sensibilizar a profesionales de los medios, comunicadores institucionales y docentes en el tratamiento adecuado de la información judicial. • Divulgar y visibilizar las actividades y acciones del Programa EUROJUSTICIA para fomentar la participación. • Divulgar el uso de los fondos destinados. • Divulgar las oportunidades y cauces de diálogo e interacción con la ciudadanía. • Logros del proyecto.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

III.4 Capacitación



Las asistencias técnicas también comprenden programas de capacitación diseñados para atender necesidades específicas de actualización del personal de diversas instituciones públicas.

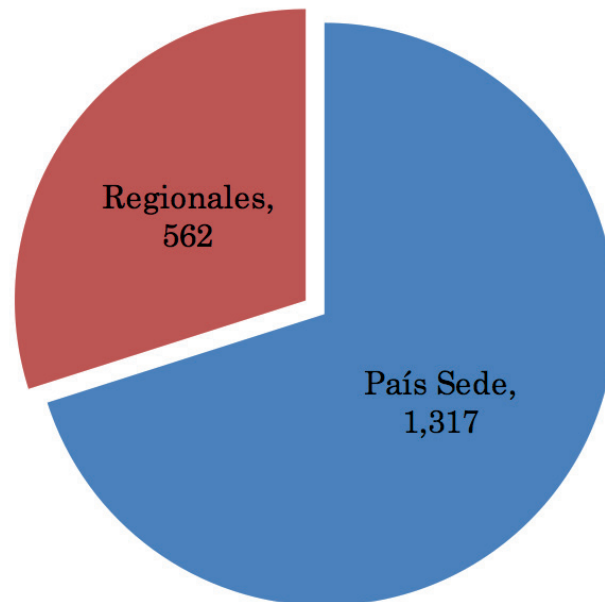
Se impartieron un total de dieciocho acciones de capacitación, dentro de los programas de asistencia técnica, cuatro de ellas con cobertura regional y catorce en el país sede.

Además, se desarrollaron cinco capacitaciones en el marco del Programa ICAP-Centroamérica, tres de ellas en El Salvador y dos en Guatemala. Este programa corresponde a la cooperación no reembolsable que el Instituto brinda a sus países Miembros.

Durante el 2017 en total se capacitaron **1,879 funcionarios** de la administración pública, a través de las capacitaciones impartidas en los programas de asistencia técnica y el Programa ICAP-Centroamérica.

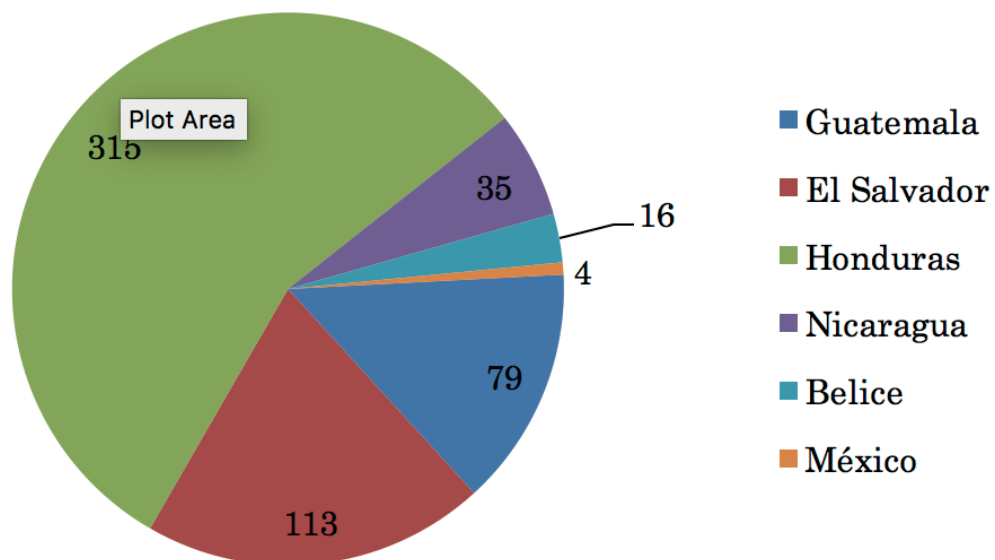
En el gráfico 10 se muestra el número global de personas capacitadas en el país sede y a nivel regional. En el gráfico 11 se detalla la conformación por país de las personas capacitadas regionalmente.

Gráfico N° 10
Funcionarios capacitados en el país sede y regionalmente
Enero a diciembre del 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

Gráfico N° 11
Desglose de participantes por cada país centroamericano
Enero a diciembre del 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

La referencia de cada una de las capacitaciones impartidas dentro de los programas de asistencia técnica tanto en el país sede como regionalmente se encuentra en el cuadro 5, y en el cuadro 6 se muestran las actividades de actualización ejecutadas en el marco del programa de cooperación no reembolsable ICAP Centroamérica.

Cuadro N° 5 Actividades de Capacitación Regional y Nacionales Enero a diciembre del 2017

Actividades	Contraparte	Participantes
Regionales		
Programa de capacitación de desarrollo integral de competencias para el fortalecimiento institucional de la Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea, COCESNA	Corporación Centroamericana de Servicios de Navegación Aérea, COCESNA	450 (50 participantes son de Costa Rica)
II Seminario presencial en integración centroamericana, en el marco del proyecto regional "Programa Virtual de Capacitación en Integración Centroamericana del SICA". Auspiciado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AECID, del Gobierno de España y ejecutado en consorcio por el ICAP, la Fundación CEDDET y Fundación ETEA	Secretaría General del Sistema de Integración Centroamericana, SG-SICA	25
Segunda edición del programa virtual de especialidad "Gobernanza del Agua y Cambio Climático con Enfoque de Cuenca"	Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN-Sur	24
Nacionales		
Programa Gestión de Proyectos y Programa de Competencias para la Gerencia	Consejo de Transporte Público	33
Curso sobre administración estratégica de servicios de salud para enfermería	Colegio de Enfermeras de Costa Rica	30

Dos seminarios policy-making: ¿Cómo se producen las políticas públicas? ICAP en asocio con el Instituto Francés de América Central, IFAC	Escuela Nacional de Formación Pública, ENAFOP	34
Dos programas en formulación y evaluación de proyectos de inversión local	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	77
Programa Dirección de la Ejecución de Proyectos de Inversión Local	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal	31
Curso sobre construcción de indicadores	Ministerio de Educación Pública	357
Curso sobre planificación estratégica orientada a resultados	Ministerio de Educación Pública	200
Taller de cuerdas: jornada de fortalecimiento de habilidades gerenciales	Ministerio de Educación Pública	15
Curso primera jornada internacional de supervisión educativa "La Supervisión como Estrategia para el Mejoramiento de la Gestión Educativa"	Ministerio de Educación Pública	200
Talleres de capacitación acordados entre el Banco Nacional de Costa Rica y el Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo	Banco Nacional de Costa Rica	177
Talleres de validación con los principales actores involucrados en el proceso que debe cumplir el agente corresponsal	Sistema Banca para el Desarrollo	25
Taller de Gestión del Cambio	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos	11
Programa de certificación en Gerencia de Salud	Instituto Nacional de Seguros	50
Seminario "Desafíos y perspectivas de la modernización e innovación en las administraciones públicas". ICAP en asocio con el Instituto Francés de América Central, IFAC	Contraloría General de la República, Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Ministerio de Hacienda, Dirección General de Servicio Civil	27
TOTAL DE CAPACITADOS		1.766

Por otra parte, en el marco del Programa de Cooperación no Reembolsable ICAP- Centroamérica, cuyo propósito es apoyar los esfuerzos gubernamentales en relación al nuevo perfil del Estado, actualizando a los funcionarios públicos en conocimientos modernos sobre el quehacer de la administración pública, se realizaron cinco acciones formativas dirigidas a un total de 113 funcionarios, tal y como se detalla en el cuadro 6.

Cuadro N° 6
Capacitaciones impartidas en el Programa de
Cooperación no Reembolsable ICAP- Centroamérica
Enero a diciembre del 2017

País	Institución Contraparte	Curso	Participantes
El Salvador	Ministerio de Hacienda	Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública	31
		Gestión de Riesgos en la Preparación de Proyectos de Inversión Pública	16
		Formulación y Evaluación de Políticas Públicas	20
Guatemala	Secretaría General de Planificación Nacional	Formulación y evaluación de proyectos de inversión	24
		Estudios de prefactibilidad de proyectos de inversión	22
TOTAL DE CAPACITADOS			113

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2016





IV. PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y PUBLICACIONES

La Investigación y Extensión responden a las necesidades actuales, especialmente aquellas relacionadas con las nuevas corrientes de trabajo, y aquellas otras enfocadas en crear, gestionar y expandir conocimiento. También son ejes claves para la consolidación de los objetivos propuestos, especialmente porque el ICAP es hoy una institución regional reconocida en el ámbito de la gestión, gerencia y administración pública, y participa acompañando al sector público centroamericano en su evolución hacia mejores estadios de desarrollo.

IV.1 Investigación

En materia de investigación, se continuó conforme a la actual dinámica del Instituto con una serie de proyectos nuevos e innovadores. Se han diseñado diversos modelos de abordaje, aplicaciones tecnológicas, procesos metodológicos y enfoques en la temática de la administración pública y la integración regional, que contribuyen a la generación y gestión del conocimiento y por consiguiente, a la mejora en los modelos y procesos de trabajo en la Región.

4.1.1 Modelos de abordaje diseñados

Como parte de los esfuerzos que ha venido realizando el ICAP por diseñar modelos propios, ajustados a las necesidades y requerimientos de la región centroamericana, se logró en 2017 la producción de tres modelos, dos de ellos en la línea de las Asociaciones Público Privadas, y otro destinado a apoyar el desarrollo municipal en materia de cambio climático.

Se describen a continuación cada uno de los modelos:

- 1. Modelo de emprendimientos y desarrollo empresarial:** parte de un esfuerzo por generar espacios para el desarrollo de iniciativas emprendedoras, dentro de un ecosistema que propicie que las empresas de la región cuenten con mecanismos de apoyo financiero y para la innovación, que les permitan establecerse, producir y generar beneficios a sus propietarios e inversores en el menor tiempo posible.

Propone que en las etapas de desarrollo de un proyecto emprendedor, se debe generar apoyo desde diferentes ámbitos para el éxito de los emprendimientos: etapa de gestación del proyecto se requiere colaboración principalmente en temáticas como servicios financieros; capital semilla, capital de riesgo, pero además es importante brindar seguimiento a través de mecanismos de asesoría y capacitación, en donde las incubadoras y aceleradoras de empresas cumplen una importante función en el desarrollo de capacidades de los emprendedores.

El modelo se basa en dos variables críticas para el desarrollo empresarial: el nivel de complejidad o sofisticación de la idea de negocio, y la cantidad de inversión inicial que requiere la etapa productiva y comercial del negocio.

2. **Modelo de riesgo aplicado al diseño de encadenamientos productivos para las MIPYMES:** Esta es una aplicación metodológica que permite medir el punto de partida o línea base y sus impactos a través del uso de políticas de banca para el desarrollo.

Está diseñado para cuantificar los efectos que el tamaño, la madurez o edad de las MIPYMES, la región, el sector y la política pública de banca para el desarrollo, tienen en el riesgo percibido del sistema financiero sobre las MIPYMES. En el que se concluye que existe una importante ventaja de considerar el crédito por cadenas productivas como un instrumento para reducir la percepción de riesgo del sistema financiero.

3. **Modelo de Blindaje Climático:** El ICAP junto con el Banco Interamericano de Desarrollo desarrollaron el Mecanismo regional para la gestión integral del riesgo y adopción del blindaje climático en la infraestructura pública, que se traduce en un modelo de intervención, a nivel municipal, compuesto por:
 - a. **toolbox** (una caja de herramientas virtual) que engloba los distintos instrumentos y metodologías que en el marco de los ocho pasos fundamentales para el blindaje climático se pondrán al servicio de los municipios.
 - b. **una guía instrumental para su implementación y un módulo virtual de capacitación**, que orienta y facilita la intervención en los casos que sean necesarios, facilitando con ello su replicabilidad.

El modelo comprende los siguientes pasos:

- a. Análisis de riesgo que incluye amenazas, vulnerabilidad, resiliencia y proyecciones de posibles nuevos riesgos a escala local.
- b. Análisis de la infraestructura pública a blindar.
- c. Análisis de las políticas y marco institucional que favorecen u obstaculizan el blindaje.
- d. Analizar las opciones de blindaje que incluyen seleccionar medidas estructurales y no estructurales de reducción y manejo de riesgo.
- e. Priorizar las opciones de blindaje tanto estructurales como no estructurales. Con base en un análisis de las condiciones de ingeniería, económicas y ambientales; y en el marco de un proceso de diálogo intersectorial local. (gobierno local, autoridades nacionales, sector privado y sociedad civil local)
- f. Brindar asistencia técnica para la implementación de las medidas de blindaje priorizadas.
- g. Monitoreo y evaluación local de la implementación de la gestión integral del riesgo y las medidas de blindaje con base en información actualizada de las condiciones y fenómenos hidrometeorológicos.

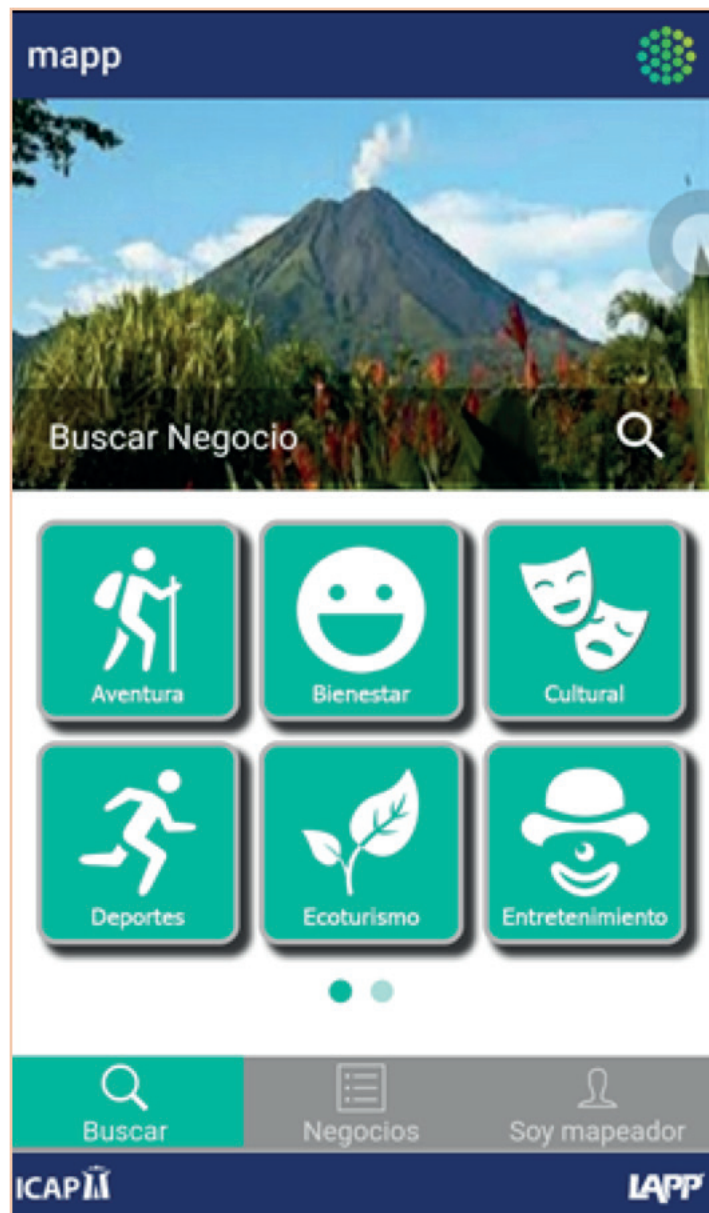
- h. Acceso, disposición y transferencia de conocimientos sobre mejores prácticas y lecciones aprendidas entre los distintos municipios beneficiarios con el mecanismo.

4.1.2 Aplicaciones tecnológicas

En el marco del Convenio Específico de trabajo entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo, como parte del Programa de fortalecimiento y desarrollo de encadenamientos productivos del sector turístico en Costa Rica: Región Chorotega, Huetar Norte, Puntarenas, Pacífico Central, y Brunca, el ICAP diseñó la aplicación tecnológica denominada MAAP.

Corresponde a una aplicación móvil elaborada con el objetivo de sistematizar la información del sector turismo compuesto por MIPYMES en Costa Rica, dentro de la aplicación se obtienen los detalles del quehacer del negocio, la ubicación, la ruta idónea para llegar al lugar de preferencia, datos de contacto y fotos de la actividad económica.

La información que contiene la aplicación MAPP fue obtenida por medio de trabajo de campo en el que se recolectaron los datos, información y fotografías de cada uno de los negocios relacionados con turismo en las zonas de estudio; dicha información se procesó y se ingresó en la plataforma virtual.



4.1.3 Actividades de investigación

Destacan tres investigaciones desarrolladas a solicitud del Sistema de Banca para el Desarrollo, SBD y la Refinadora Costarricense de Petróleo, RECOPE.

A continuación, un resumen de cada una de ellas y sus respectivos resultados:

Cuadro N° 7 Actividades de Investigación Enero a diciembre del 2017

Actividad	Resultados de la investigación
ICAP-SBD- Estrategia de Encadenamientos Productivos y de la Actividad Turística Realizada por Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de las Zonas Geográficas Chorotega, Huetar Norte, Puntarenas, Pacífico Central y Región Brunca en el cual, se incluya a la identificación de la oferta, las cadenas de valor asociadas y los potenciales operadores financieros que podrían canalizar los recursos del SBD	Modelo de Cadenas Productivas: Estrategia del Sistema de Banca para el Desarrollo SBD para la Creación y Fortalecimiento de los Encadenamientos Productivos y el Valor Agregado en la MYPIMES de Costa Rica. Producto entregado y aprobado. Resultados del trabajo de campo: se realizaron 18 giras para abarcar 29 cantones, desglosados de la siguiente forma: Región Chorotega: 11 Región Brunca: 6 Región Pacífico Central: 7 Región Huetar Norte: 5 Se completaron 1.058 instrumentos de evaluación. Finalizado el trabajo de campo, se entregó al SBD el documento de identificación y evaluación. Aprobado. Entregado al SBD documento sobre indicadores de impacto y conclusiones. A la espera de aprobación.

Actividad	Resultados de la investigación
ICAP-SBD- Capital Semilla: Modelo de Incubadora Empresarial.	Un Modelo PROBIT para el abordaje de las agencias en relación con los empresarios, su gestión y la participación del SBD. Un reglamento para administrar dicho capital, los procesos y procedimientos que deben cumplir los implicados en el proceso. Ciclo de evaluación: elaboración y evaluación de indicadores, gestión por resultados y evaluación de impacto. Se impartió un Taller dirigido a las incubadoras y aceleradoras a nivel nacional, para dar a conocer la iniciativa del SBD, que por medio del ICAP se facilitarán los fondos para emprendimientos, estableciendo el reglamento correspondiente, el seguimiento y la evaluación de cada uno de los proyectos. El taller "Emprendedurismo, capital semilla, capital de riesgo e innovación", se llevó a cabo en el Hotel Radisson el miércoles 3 de mayo de 2017. Documento de Plan de trabajo y abordaje metodológico entregado y aprobado. Documento de "Elaboración del Reglamento y el Modelo de colocación/implementación". Entregado y aprobado. Documento de Manual de Procesos y el Plan Estratégico Específico entregado. Proyecto extendido hasta agosto de 2018.
ICAP-RECOPE. Pronósticos de demanda de largo y corto plazo para un producto determinado.	Se revisaron y elaboraron los pronósticos de demanda de un producto determinado para los últimos 20 años y se analizó la tendencia para los próximos 20 años; así como la formulación de escenarios (alto, base y bajo) y ajustado, incorporando productos. Primeras dos fases finalizadas.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

IV.2 Producción Académica

El ICAP edita dos publicaciones regionales: La Revista Centroamericana de Administración Pública, publicación semestral reconocida por Latindex; y los Cuadernos Centroamericanos, publicación trimestral.

Ambas publicaciones son un espacio abierto al conocimiento en donde se pueden reflejar, los avances, desafíos, retos, tendencias y escenarios futuros que tienen y/o enfrentarán las administraciones públicas de la región centroamericana. De esta forma, es ideal para que los funcionarios públicos, docentes, investigadores y estudiantes de los Programas de Formación del ICAP, puedan hacer sus aportes a la gestión del conocimiento de la administración pública e integración regional.

En resumen, en el 2017 se realizaron nueve publicaciones: dos números de la Revista Centroamericana, cuatro números de los Cuadernos Centroamericanos y tres publicaciones especiales de libros.

Cuadro N° 8 Producción Académica del ICAP Enero a diciembre del 2017

Revista Centroamericana de Administración Pública	Cuadernos Centroamericanos
N° 72: Ciudades Inteligentes en la Nueva Gestión Pública	N° 20: Emprendedurismo y Universidad: Potencial aporte para el desarrollo local.
N° 73: Modelos de abordaje metodológico en la administración pública	N° 21: Blindaje Climático en Panamá: La Experiencia de los Municipios de San Carlos y Aguadulce como parte del proyecto "Mecanismo Regional de Blindaje de Infraestructura ante el Cambio Climático, con enfoque de Gestión Integral del Riesgo de Desastre".
	N° 22 en el tema: Bienes Públicos Regionales: Dos estudios de caso: el Mecanismo Regional de Capacitación y Asistencia Técnica a Gobiernos Locales para la Gestión Integral del Riesgo y adopción del Blindaje Climático en la Infraestructura Pública y; el Programa Regional de Cambio Climático de Alternativas para el Desarrollo.
	N° 23 en el tema: Derechos Humanos y la integración Centroamericana. ¿Una deuda pendiente?.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

El detalle de los tres libros que editaron y publicaron es el siguiente:

**1. Libro: Más democracia para mejores mercados:
La economía política de la regulación en los sec-
tores de infraestructura pública de Costa Rica.**

Autor: Leiner Vargas Alfaro

Resumen

Este libro trata sobre el papel que ocupan los sectores de infraestructura pública en el bienestar de la sociedad y su mejor forma de regularlos, en un entorno capitalista y de economías pequeñas. Trata también del papel que juega el perfeccionamiento de la democracia y su profundización, en términos de la regulación social, como forma alternativa para garantizar mejores resultados del proceso regulatorio ante las crecientes expectativas y objetivos de largo plazo de la sociedad. El énfasis del libro es la regulación social, como forma alternativa a la simple y oportunística, competencia, vía los mercados.

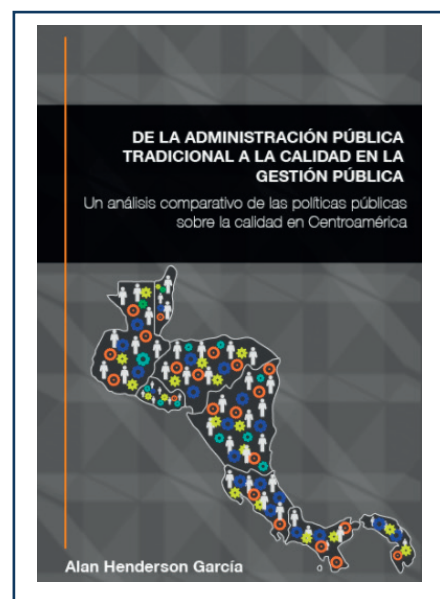


**2. Libro: De la Administración Pública tradicional
a la calidad en la gestión pública. Un análisis
comparativo de las políticas públicas sobre la
calidad en Centroamérica.**

Autor: Alan Henderson García

Resumen

Esta obra consta de dos partes, en la primera se presentan las principales corrientes teóricas, así como la praxis del proceso de evolución de la administración pública tradicional a la calidad en la gestión pública; en la segunda, se describe la metodología empleada, así como los principales resultados de la investigación doctoral del autor titulada Estudio comparativo de las políticas públicas sobre la calidad en la administración pública de los países centroamericanos, en la cual se resalta la importancia del análisis de las políticas públicas relacionadas con la calidad en la administración pública. La obra contiene además un apartado dedicado a las conclusiones así como una reflexión final.



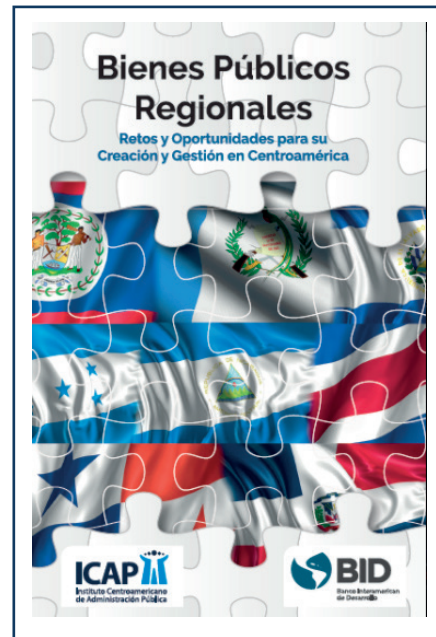
3. Libro: Bienes Públicos Regionales. Retos y oportunidades para su creación y Gestión en Centroamérica.

Escrito y producido por el ICAP y financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en el marco del Proyecto de Blindaje Climático.

Resumen

Esta publicación consta de siete capítulos, escritos por los siguientes autores Alberto Arias, Asistente de Dirección del ICAP, Olman Segura, Consultor del ICAP y anterior Coordinador del Proyecto de Blindaje Climático, Edgar-do Muñoz, investigador del CINPE de la Universidad Nacional de Costa Rica, Luis Diego Segura, Consultor del ICAP, Nazareth Porras, funcionaria de Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), Adriana Bonilla, Consultora del ICAP y Alejandro Solís, antiguo Consultor del ICAP.

La obra es producto del interés de profundizar el estudio sobre la experiencia centroamericana en la creación y gestión de los Bienes Públicos Regionales (BPR) en el marco de la construcción de un instrumento regional para blindar infraestructura pública frente a los fenómenos hidrometeorológicos.



IV.3 Extensión

En materia de extensión el objetivo es el establecimiento de espacios de discusión regional que contribuyan a la generación y gestión de conocimiento integral de buenas prácticas para la toma de decisiones.

Comprende actividades conducentes a identificar los problemas y demandas de la sociedad y su medio, en este caso regionalmente, coordinar las correspondientes acciones de transferencia y reorientar y organizar actividades de asistencia técnica, docencia e investigación a partir de la interacción con ese contexto.

En total se realizaron once actividades de extensión, que comprenden conferencias, reuniones, presentaciones, encuentros, congresos, foros y seminarios, y en las que participó un promedio de 540 personas.



En el cuadro 9 se detallan las actividades, sus respectivos objetivos y fechas de ejecución.

Cuadro N° 9

Actividades de Extensión

Enero a diciembre del 2017

Actividad	Descripción
CONFERENCIAS	
Ciclo de Conferencias del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales en Costa Rica	Primera conferencia a cargo del Dr. Roberto Jiménez Gómez, Regulador General de la República. Asistió, el Dr. Alexander López Ramírez, Director del ICAP, los estudiantes y el personal técnico de la institución. Es relevante destacar tres ejes fundamentales de la Conferencia, los cuales fueron: 1. La importancia de la regulación de los bienes y servicios públicos. 2. Las condiciones particulares del mercado de bienes y servicios básicos en la sociedad costarricense. 3. Políticas públicas que buscan el bienestar de la sociedad mediante el ofrecimiento continuo de los bienes y servicios regulados como la corriente eléctrica, el agua, combustibles y transporte. Se llevó a cabo el jueves 16 de marzo y contó con una asistencia de 30 personas. Segunda conferencia sobre la Incorporación de Costa Rica a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, OCDE, a cargo de la Sra. Olga Marta Sánchez Oviedo, Ministra de Planificación Nacional y Política Económica Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica de Costa Rica. Contó con la asistencia de 20 personas.
PRESENTACIONES	
Presentación de la Oferta Académica del ICAP	A solicitud del Gobierno de Panamá, el ICAP expuso su oferta académica en el marco de la Presentación de la Ley de Carrera Administrativa en Panamá, organizado por el Ministerio de la Presidencia y la Dirección General de Carrera Administrativa, el 30 de mayo/2017. Participación de 140 personas de los departamentos de recursos humanos de diversas instituciones públicas de Panamá. Se compartió las experiencias de colaboración entre el ICAP y el gobierno panameño y las proyecciones de la colaboración futura por motivo de la nueva representación en Panamá.

Actividad	Descripción
CONFERENCIAS	
REUNIONES	
VI Reunión Intermedia de Autoridades del Foro de la Función Pública de Centroamérica, Panamá y República Dominicana	Actividad presidida por el Sr. David Montenegro, Director General de Carrera Administrativa y Presidente de la Junta Directiva del ICAP. Posteriormente, se desarrolló la Conferencia Inaugural "Innovación tecnológica y el empleo del futuro. El impacto sobre el empleo público", a cargo del PhD. Leiner Vargas, consultor del ICAP. Se llevó a cabo el 7 de setiembre. Participaron las Autoridades del Foro acompañados de un técnico.
II Reunión Técnica de Coordinación del proyecto REDIT	Durante la reunión se presentaron los siguientes avances: Presentación de "Centroamérica en el 2040: una visión prospectiva" (Una invitación a iniciar el debate sobre el futuro de la región). Presentación de "Programa Centroamericano de Inversiones en Infraestructura". Propuesta de "Programa de Observación y Acción Regional para la Integración Centroamericana". La reunión se llevó a cabo el Jueves 8 y viernes 9 de junio de 2017, en Ciudad de Guatemala, Guatemala. Los acuerdos de la reunión fueron: Establecimiento de equipos de trabajo. Envío de la carta de entendimiento para acordar el proyecto del Observatorio. Realización de un foro, fecha y país por definir, posiblemente en el mes de Julio. Realización de 2 o 3 mesas redondas para dar a conocer las iniciativas de la Red.
Reunión con funcionarios del Instituto de Desarrollo Rural, INDER	El propósito de la reunión fue la presentación de un proyecto ejecutado por los estudiantes de la Maestría de Proyectos del ICAP para la Asociación de Productores de Leche de Monteverde. Se realizó el 20 de setiembre.
ENCUENTROS	
I Encuentro Regional de Experiencias Municipales Exitosas en los Países Miembros del SICA	Fue realizado en San José, Costa Rica por el ICAP en conjunto con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal - IFAM. Tuvo como objetivo facilitar la divulgación de experiencias municipales exitosas en el área SICA, con lo cual se busca dar a conocer iniciativas que puedan servir como referente a otros gobiernos locales en la innovación de su gestión.

Actividad	Descripción
CONFERENCIAS	
II Encuentro Regional: Fortalecimiento de las Capacidades de los Países del SICA para impulsar estrategias integrales de prevención de la violencia	Tuvo como objetivo compartir experiencias de articulación intersectorial y multinivel de políticas en la materia, que permitan impulsar estrategias integrales en prevención de la violencia; conocer sobre las iniciativas existentes de fortalecimiento de capacidades para la gestión de políticas a nivel nacional y local, e identificar de manera conjunta los principales retos para la articulación multinivel de políticas públicas en materia de prevención de la violencia y proponer acciones en consecuencia. Se realizó los días 26 y 27 de octubre, en el Anfiteatro Municipal de Cartago, Costa Rica, con una asistencia de 35 participantes de la región centroamericana.
CONGRESOS	
Congress Europe-Latin America and Caribbean on High Education Policies: Advances and Challenges , Faculdade de Letras de la Universidad de Porto (Portugal)	Participación del ICAP mediante la ponencia: "El Escenario Actual de la Educación Superior y los Empleos del Futuro en la Región de Centroamérica", la cual abarcó temas como el estado de la situación de Educación Superior en Centroamérica, las acciones del ICAP en la Región en estudios de posgrado y diplomados, los nuevos retos a nivel internacional, como las Alianzas Público Privadas y las Smart Cities, así como los empleos del futuro. Se llevó a cabo en Portugal en octubre del 2017.
XXII Congreso del CLAD	El ICAP fue copatrocinador oficial del evento y participó con un panel estelar sobre " <i>Cambio Climático y Gobiernos Locales</i> " y otro sobre " <i>Modelos de Abordaje como Herramienta de Innovación en las Alianzas Público-Privada</i> ". Además, se realizó la Presentación del Libro: " <i>De la Administración Pública tradicional a la calidad en la gestión pública. Un análisis comparativo de las políticas públicas sobre la calidad en Centroamérica</i> ". Se realizó en España, Madrid, en noviembre del 2017.
FOROS	
Primer Foro de la Participación de los Usuarios en los Servicios Públicos de Agua, Energía y Transporte	Su objetivo fue sensibilizar sobre la participación de los usuarios, a partir del acceso a la información, la fiscalización sobre los servicios públicos y la toma de decisiones. Tuvo lugar en San José, Costa Rica el día 26 de Octubre del 2017, con una asistencia de 200 personas.

Actividad	Descripción
CONFERENCIAS	
SEMINARIOS	
V Seminario Internacional "Integración Centroamericana y Derecho Comunitario"	Con motivo de la Conmemoración del 50° Aniversario de la Reforma Constitucional y el 30° Aniversario de los Acuerdos de Esquipulas II, se realizó el V Seminario Internacional "Integración Centroamericana y Derecho Comunitario". Funcionarios del ICAP lideraron la mesa de discusión sobre "El impacto de los Bienes Públicos Regionales en la Integración Centroamericana". Se realizó el 25 de setiembre.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

IV.4 Programa de Pasantías

El programa de pasantías del ICAP, permite que el becario/pasante adquiera no solamente conocimientos, sino también destrezas, habilidades y experiencia en la realidad de los estudios de investigación en el campo de la administración pública y la integración regional.

Durante el 2017 participaron 18 pasantes en diversos proyectos y actividades del ICAP, tal y como se detalla a continuación:



Cuadro N° 10 Pasantes del ICAP Enero a diciembre del 2017

Nombre	Proyecto	Universidad	País
Andrea Alejandra González	Esta pasantía se concretó en el marco de cooperación que existe entre el Magíster en Sistemas de Gestión Integral de la Calidad de la y la Maestría en Gerencia de la Calidad del ICAP, ambos programas comparten una malla curricular similar	Universidad de La Frontera de Temuco, Chile	Chile
Paula Claro	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Oscar Barrantes	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Wendy Pamela Méndez Romero	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Sofía Urrutia	Investigación académica como requisito de graduación del bachiller en Relaciones Internacionales	Universidad Rey Juan Carlos	España
David Segura	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
María José Elizondo	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
María Cruz	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Natalia Gamboa	Asistencia administrativa en la Coordinación de Investigación y Extensión del ICAP	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
María Fernanda Morales	Colaboración en Mercadeo de los Programas Académicos del ICAP	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Alonso Matarrita	Encuentro de Municipios de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, en conjunto con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica

José Roberto Madriz	Encuentro de Municipios de Centroamérica, Panamá y República Dominicana, en conjunto con el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM)	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Leonela Artavia	Proyecto de Investigación entre el ICAP y la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Bryan Méndez Garita	Asistencia en el Centro de Apoyo en Tecnologías de Información y Comunicación del ICAP	Universidad Católica de Costa Rica	Costa Rica
Alejandro Espinoza	Asistencia a la Dirección del ICAP	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Jonathan Murillo	Asistencia administrativa en la Coordinación de Investigación y Extensión del ICAP	Universidad de Costa Rica	Costa Rica
Kimberly Vindas	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica
Ruth Marín	Proyectos de investigación entre el ICAP y el Sistema Banca para el Desarrollo de Costa Rica	Universidad Nacional de Costa Rica	Costa Rica

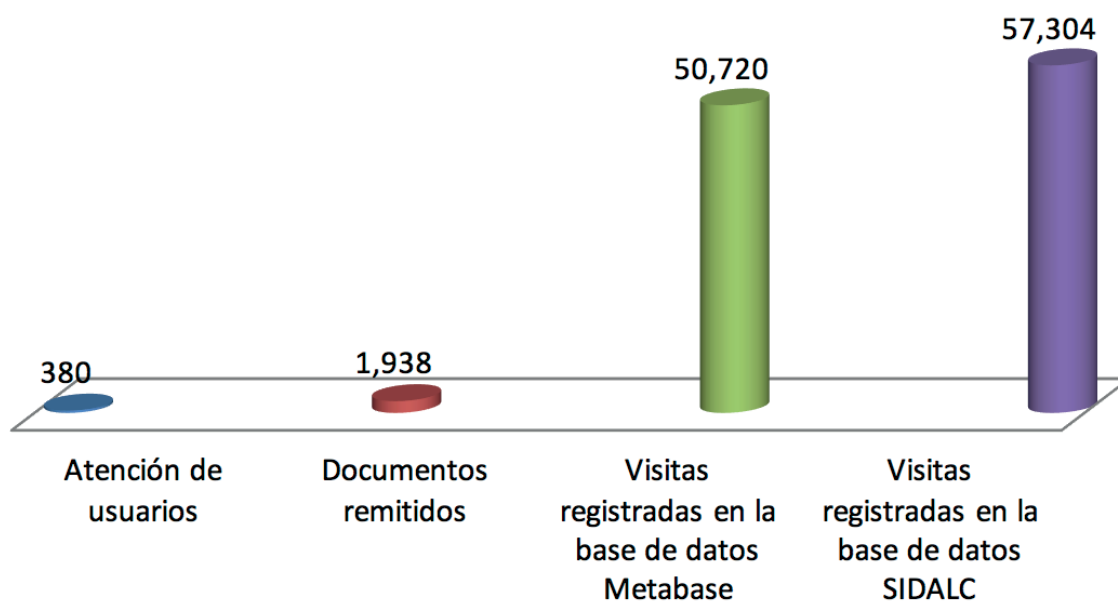
Fuente: ICAP

IV.5 Recursos de Información y Aprendizaje

Mediante el Centro de Recursos de Información y Aprendizaje, CRIA, el ICAP brinda servicios y productos de información que permitan reunir, intercambiar, mejorar, estimular el uso y manejo del conocimiento en la región centroamericana, para lo que es necesario generar actividades que vayan acorde con este objetivo.

Un resumen de los usuarios atendidos vía correo electrónico, presenciales y visitas realizadas a través de las bases de datos del ICAP durante este período, se muestra en el gráfico siguiente:

Gráfico N° 12 Atención de usuarios Enero a diciembre del 2017



Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.

Es de importante mencionar que se trabaja en el diseño de una estrategia para la implementación de redes sociales que permitan la divulgación de bases de datos de acceso abierto, documentos disponibles en el Centro y demás recursos de interés para la población usuaria.

Además, se adquirieron dieciocho nuevos documentos como apoyo a los programas de formación del ICAP.





V. ALIANZAS

ESTRATÉGICAS

Durante el 2017 se lograron alianzas importantes con universidades e instituciones a nivel nacional, regional e internacional, que se han concretado mediante la formalización de convenios para desarrollar acciones que coadyuven al fortalecimiento mutuo.



Se firmaron 18 convenios con diferentes objetivos de cooperación, tal y como se muestra en el cuadro 11.

Cuadro N° 11

Convenios de Cooperación Interinstitucional Enero a diciembre del 2017

No.	Institución	Objetivo	Lugar y Fecha de la Firma del Convenio
1	Instituto Nacional de Administración Pública de Guatemala, INAP	Desarrollo de la maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas.	Guatemala, 30 de enero
2	Universidad Nacional Autónoma de Honduras	Potenciar el desarrollo social y económico de las naciones en las que actúan tanto el ICAP como la UNAH, fomentando y promoviendo la mejora de la educación superior en beneficio de la sociedad.	San José, Costa Rica, 2 de febrero,
3	Banco Interamericano de Desarrollo, BID	Apoyo de la entidad financiera al proyecto de Blindaje Climático que emprende el ICAP en conjunto con CEPREDENAC, para implementar un mecanismo regional de asistencia técnica y capacitación en la adopción del blindaje climático en infraestructura pública local.	San José, Costa Rica, 3 de febrero
4	Universidad Técnica Nacional de Costa Rica, UTN	La formación y capacitación de los funcionarios y docentes de la UTN y la cooperación entre ambas instituciones. Se diseñarán y ejecutarán en forma conjunta proyectos en áreas como investigación científica, tecnológica y cultural.	San Carlos, Costa Rica, 6 de febrero.
5	Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos de Costa Rica, ARESEP	Establecer las bases de una cooperación recíproca, que permita el desarrollo de programas, proyectos y actividades relacionadas con sus respectivas esferas de competencia, con el propósito de fortalecer el intercambio y acrecentar la vinculación de ambas entidades en temas que procuren el mejoramiento de la calidad y eficiencia de la prestación de los servicios públicos en beneficio del bienestar de la sociedad.	Costa Rica, 16 de marzo

No.	Institución	Objetivo	Lugar y Fecha de la Firma del Convenio
6	Sistema de Banca para el Desarrollo de Costa Rica, SBD Convenio específico	Realizar una propuesta de modelo de colocación/ implementación de capital semilla de los tipos incubadora y aceleradora empresarial a nivel nacional.	Costa Rica, 8 de mayo
7	Escuela de Gobierno de Guatemala, EdG	Establecimiento oficial de las relaciones entre ambas instituciones, que contempla la implementación de un programa doctoral y de maestrías en Guatemala, así como el planteamiento de consultorías e investigaciones compartidas, el establecimiento de programas editoriales conjuntos y el intercambio de instructores y material de enseñanza. Durante la actividad también se firmaron los convenios específicos entre ambas instituciones, que establecen la forma operativa de la cooperación y específicamente del programa doctoral en Gestión Pública y Ciencias Empresariales.	Guatemala, 11 de mayo
8	Consejo Nacional de Concesiones de Costa Rica, CNC	Aunar esfuerzos y establecer un programa de cooperación mutuo en torno a sus competencias y normas de actuación, con el propósito de promover el fortalecimiento de la profesionalización de la función pública, abarcando todas las competencias y funciones de ambas instituciones para llevar a cabo mediante la suscripción de instrumento específico para la realización de programas de desarrollo institucional.	Costa Rica, 18 de mayo
9	Ministerio de Educación de Cuba	Crear un marco general de referencia para la realización de actividades de interés entre ambas instituciones en materia de políticas, organización y gestión de la educación superior; formación de pregrado, postgrado, continua, a distancia y virtual; investigación científica y trabajo en redes; extensión y vinculación de las instituciones de educación superior; cooperación internacional para el desarrollo; gestión del conocimiento y de procesos y fortalecimiento de capacidades institucionales. El convenio ICAP-MES busca construir una alianza bajo la lógica de la cooperación sur-sur en materia de educación superior, de forma que ambas instancias definan los temas de trabajo de forma horizontal.	Habana, Cuba, 25 de mayo

No.	Institución	Objetivo	Lugar y Fecha de la Firma del Convenio
10	Instituto de Fomento y Asesoría Municipal de Costa Rica	Ampliar la cobertura del Proyecto de Blindaje Climático del ICAP para beneficiar a los municipios determinados por el IFAM como parte de su programa de financiamiento para obra pública.	Costa Rica, 16 de junio
11	Municipalidad del Cantón Central de Limón, Costa Rica	Realizar actividades que se consideren de interés mutuo en materia de competencias profesionales para la dirección de proyectos, gerencia por resultados, gestión del conocimiento, así como otras actividades en las áreas de docencia, investigación, extensión, capacitación, difusión y asistencia técnica.	Costa Rica, 10 de julio
12	Ministerio de Relaciones Exteriores de República Dominicana	A través de su órgano académico el Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular, INESDYC, conviene desarrollar actividades académicas, de investigación y de extensión y asistencia técnica, orientadas a fortalecer el desarrollo de las competencias y habilidades del talento humano de ambas instituciones, nacionales e internacionales, incluyendo capacitaciones recíprocas en las distintas áreas y materias de sus respectivas competencias.	República Dominicana, 9 de agosto
13	Asociación Dominicana de Regidores, ASODORE	La promoción y realización de actividades de interés común, tales intercambios de información, elaboración de proyectos y otras que sean pertinentes y de interés para ambas instituciones.	República Dominicana, 10 de agosto
14	Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Costa Rica	Impartir cursos, capacitaciones, seminarios, maestrías y doctorados.	Costa Rica, 18 de agosto
15	Consejo Nacional de Concesiones de Costa Rica Convenio Específico	Diseñar, desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de la Calidad para el CNC.	Costa Rica, 24 de agosto

No.	Institución	Objetivo	Lugar y Fecha de la Firma del Convenio
16	Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica	Crear un marco general de referencia para la realización de actividades de interés entre ambas instituciones en materia de políticas, organización y gestión de la educación superior; formación de pregrado, postgrado, continua, a distancia y virtual; investigación científica y trabajo en redes; extensión y vinculación de las instituciones de educación superior; cooperación internacional para el desarrollo; gestión del conocimiento y de procesos y fortalecimiento de capacidades institucionales.	Costa Rica, 30 de octubre
17	Servicio Civil de la República de Chile	Desarrollo de acciones conjuntas en materia de capacitación y fortalecimiento del recurso humano que labora en la administración pública centroamericana.	Chile, 9 de noviembre
18	Ministerio de la Presidencia de la República de Panamá	Establecer en el territorio de la República de Panamá un Centro de Capacitación del ICAP , en la Ciudad del Saber, para apoyar los procesos de transformación e innovación de las instituciones públicas, mediante acciones de formación académica, capacitación y actualización.	Panamá.

Fuente: Elaboración propia. ICAP, 2017.







VI. ACTIVIDADES ESPECIALES

El ICAP continuó fortaleciendo sus relaciones interinstitucionales y estrechando alianzas estratégicas con los entes gubernamentales de la región y extra regionales, con organismos de la integración centroamericana, y participando en espacios internacionales de discusión sobre temas de administración pública, en donde el Instituto tuvo una participación activa con presentaciones y ponencias en las diversas actividades.

Además se promovió la actualización del personal mediante la asistencia a eventos de carácter académico y la participación en el desarrollo de conferencias, seminarios, jornadas, encuentros, etc.

Durante el 2017 el ICAP participó en trece eventos, como se muestra a continuación según su orden de ejecución:

1. IX Semana de la Calidad en República Dominicana

Organizada por el Ministerio de Administración Pública. Participó el Director del ICAP, Dr. Alexander López Ramírez. Fue un reconocimiento a la labor que como institución regional desarrollamos para el mejoramiento de la calidad de los servicios que prestan las instituciones públicas de todos los países miembros del SICA.

Lugar y fecha: República Dominicana, 17 al 19 de enero de 2017.



2. Reunión de la Comisión de Secretarías del Sistema de la Integración Centroamericana, SICA.

La Gerente Técnica del ICAP, Sra. María José Castillo participó en la mesa de trabajo de fortalecimiento institucional, que tiene como objetivo la definición de acciones transversales que apoyarán las diversas Secretarías e Instituciones que participan en este pilar del SICA.

Lugar y fecha: San José, Costa Rica, 20 de enero de 2017.



3. Cumbre Mundial de Gobierno.

En el marco de esta Cumbre se celebró la Reunión entre Directores de los Centros Regionales de Administración Pública, en cual participó el PhD. Alexander López Ramírez, Director del ICAP.

Lugar y fecha: Dubai, 13 de febrero de 2017



4. Taller sobre Cooperación y Políticas Públicas

Organizado por el Instituto Nacional de Administración Pública, INAP, con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AECID, en Montevideo, Uruguay.

El PhD. Vinicio Sandí Meza, Coordinador de Investigación y Extensión, presentó la ponencia denominada: "Cooperación del ICAP en Centroamérica", en el marco del "Taller sobre cooperación y políticas públicas".

Lugar y fecha: Montevideo, Uruguay, 20 al 24 de marzo de 2017



5. Seminario Internacional sobre la Reforma y Modernización del Estado

Organizado por el Ministerio de Administración Pública de República Dominicana.

El ICAP moderó la mesa de Calidad en la Gestión de los Servicios Públicos, a cargo de la Gerente Técnica María José Castillo.

Lugar y fecha: República Dominicana, 4 y 5 de mayo de 2017.



6. Día de la Tierra

Organizado por la Comisión Especial de la Mujer de la Asamblea Legislativa de Costa Rica, la organización internacional Cruzando Fronteras, la Unión Nacional de Gobierno Locales, la Dirección de Cambio Climático del MINAE y la Agencia Española de Cooperación, AECID.

El ICAP presentó el Proyecto ICAP-CEPRENAC-BID denominado: Blindaje de la Infraestructura Pública en ocho municipios de Centroamérica y Panamá.

Lugar: San José, Costa Rica



7. Foro de la Gestión de Recursos Humanos de la Administración Pública Panameña

El Director del ICAP, Dr. Alexander López y el Coordinador de Investigación y Extensión, Dr. Vinicio Sandí, asistieron al **Foro de la Gestión de Recursos Humanos de la Administración Pública Panameña**, el cual giró en torno a las nuevas tendencias en gestión y los desafíos en educación y empleo público

Lugar y fecha: Panamá, 30 de agosto al 1º. de setiembre de 2017



8. Conferencia Anual del Grupo Latinoamericano por la Administración Pública

Esta conferencia tuvo como objetivo contribuir directamente al avance de las administraciones públicas en América Latina, y es organizada por la ESAN, la Fundación Getulio Vargas de Brasil y la Universidad del Valle de Colombia.

Lugar y fecha: Lima, Perú, 12 de setiembre de 2017



9. Reunión con el Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática

El Director del ICAP, Dr. Alexander López, se reunió con la Dra. Claudia María Samayoa, Rectora del Instituto, en el Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador. Esta reunión tuvo como objetivo planificar la agenda de cooperación 2018, que potencialmente incluiría apoyo en temas académicos como prospectiva estratégica y geo-economía.

Lugar y fecha: San Salvador, El Salvador, 20 de setiembre de 2017



10. V Foro de la Función Pública de El Salvador

El Director del ICAP y la Gerente Técnica participaron en el V Foro, organizado por la Secretaría Técnica y de Planificación de la Presidencia de El Salvador. Este evento tuvo como eje central: “La formación pública: factor estratégico para la transformación del Estado”.

El Director del ICAP, presentó su ponencia “Los Desafíos del Sistema Educativo en la región SICA”, en la cual expuso que el aparato estatal debe evolucionar rápidamente a las nuevas tendencias en administración pública. También participó en el conversatorio sobre “Los Desafíos de la Profesionalización en América Latina y el Caribe”.

Lugar y fecha: San Salvador, El Salvador, 5 y 6 de octubre de 2017.



11. Reunión con The KDI School of Public Policy and Management

El Director del ICAP, Dr. Alexander López, se reunió con la KDI con el objetivo definir un programa de cooperación para el 2018, que incluye un acuerdo para el intercambio de académicos, la participación del personal del ICAP en cursos cortos en la KDI y la colaboración en investigación a nivel regional entre el Este Asiático y Centroamérica.

Lugar y fecha: Seul, Corea, 19 de octubre de 2017



12. Reunión con el Instituto Coreano de Administración (KIPA)

El Director del ICAP, Dr. Alexander López Ramírez visitó el Instituto Coreano de Administración (KIPA) en donde sostuvo una reunión con el presidente del KIPA, el Sr. Yoon-Soo Jung, se acordó que el KIPA participe como invitado del próximo XIX Foro de la Función Pública en Panamá, organizado por el ICAP en mayo del 2018.

Otro resultado de esta reunión incluye el trabajo en equipo tendiente a la suscripción de un memorando de entendimiento que permita el trabajo conjunto en los temas de: Monitoreo y Evaluación de Políticas Públicas, Resolución Alternativa de Conflictos, y análisis sobre políticas de des-regulación.

Lugar y fecha: Seul, Corea, 20 de octubre de 2017



13. Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública

La Gerente Técnica del ICAP, MSc. María José Castillo asistió al IV Encuentro Iberoamericano de Escuelas e Institutos de Administración Pública en el Centro de Formación AECID.

Se discutieron temas como las tendencias de la formación de los empleados públicos, la demanda de capacitación de las instituciones de la administración pública del Estado, la oferta de la capacitación de las Escuelas e Institutos de Formación y capacitación, y la transferencia de conocimientos de la formación y capacitación de funcionarios públicos.

Lugar y fecha: Montevideo, Uruguay, 9 y 20 de octubre de 2017





VII. Agradecimiento

El Instituto Centroamericano de Administración Pública, ICAP, hace extensivo el agradecimiento a los Honorables Miembros de la Junta General, por el compromiso asumido para lograr el buen desempeño del Instituto durante el 2017.

Agradecemos a las autoridades gubernamentales de la Región, por la confianza depositada en el Instituto para trabajar junto con ustedes en el fortalecimiento de la institucionalidad pública, mediante la formación y capacitación de los servidores públicos, la investigación en temas novedosos que determinan la nueva realidad regional y la extensión de nuestro quehacer hacia la sociedad de cada uno de los países de la región centroamericana.

A los representantes de Organismos, Secretarías e Instituciones del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), un reconocimiento a su labor. Nos une el mismo espíritu de colaboración y de fraternidad, para trabajar conjuntamente por el fortalecimiento de la institucionalidad regional y el desarrollo de la región en su conjunto.

A nuestros socios, Universidades, Centros de Investigación y Organismos de Cooperación, que en alianza con el ICAP han colaborado en la loable tarea de acompañar las iniciativas orientadas a la modernización y transformación de los sectores públicos centroamericanos.

A todos ustedes, nuestro sincero reconocimiento y profundo agradecimiento.

 (506) 2234-1011

 info@icap.ac.cr

Sitio web: www.icap.ac.cr



/ ICAP