ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública

SICA
Sistema de la Integración Centroamericana

INFORME DE RESULTADOS

PERIODO AGOSTO 2021 2022

I. La Administración Pública piedra angular para el desarrollo sostenible de Centroamérica

Soñar con una Centroamérica que avanza de manera deliberada, estructurada y progresiva hacia un desarrollo sostenible e inclusivo, es la máxima aspiración que nos anima a mantenernos firmes en nuestra convicción de trabajar intensamente para lograr un mejor futuro para todas las personas.

El ICAP ha sido protagonista de la historia centroamericana durante más de seis décadas, en la que hoy convergen los flagelos estructurales propios de la configuración política, económica, social y ambiental de nuestra región, con las complejas circunstancias globales de un mundo en constante evolución, en el que la tecnología y la inteligencia artificial, juegan un rol trascendental en la configuración de las nuevas realidades.

Los gobiernos de nuestro tiempo hacen frente a uno de los momentos más complejos, y sin lugar a duda, hoy más que nunca, la ruta de la integración deber ser abordada decididamente como un importante mecanismo para deliberar, conciliar y actuar acertadamente como región, hacia un modelo de desarrollo sostenible e inclusivo, en procura del bien común de nuestras sociedades centroamericanas.

En este contexto, no podemos bajar la guardia, no podemos olvidar que el desempeño de los gobiernos está directamente relacionado con las capacidades de la Administración Pública, y la institucionalidad pública, debe continuar evolucionado y remozándose, identificando los nuevos marcos de valor público que demanda y que requiere la sociedad, para potenciar instituciones públicas capaces de diseñar políticas públicas innovadoras, y llevarlas a cabo eficazmente, de forma transparente y con calidad.

Nuestro enfoque para enfrentar estos nuevos tiempos es enfatizar en el imperativo del conocimiento, necesario para orientar la innovación y transformación de las administraciones públicas, profundizando en la generación de capacidades para atender los nuevos tiempos, y la urgencia de una mayor transparencia, ética y profesionalización del quehacer público.

Hoy reiteramos nuestro compromiso con Centroamérica. La misión fundacional del ICAP se mantiene intacta, pero con la firme convicción de hacer las cosas mejor, y hacer mejores cosas, para continuar nuestro legado y escribir una nueva historia fortaleciendo la gestión pública, impulsando el desarrollo del recurso humano y apoyando la integración centroamericana.



Osvaldo De La Guardia Boyd
Director Ejecutivo ICAP

ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública

SICA
Sistema de la Integración Centroamericana

ICA

2 SESIONES JUNTA GENERAL

5 ÁREAS PRIORIZADAS

- Gestión pública y desarrollo territorial
- Proyectos de desarrollo
- Gestión de riesgos y cambio climático
- Integración y temas regionales
- Gestión del conocimiento

4 PILARES: ESTRATEGIA INSTITUCIONAL 2022-2026

1. Fortalecimiento de capacidades de los Estados e instituciones
2. Gestión del conocimiento para incidir en las políticas públicas
3. Posicionamiento institucional
4. Gestión de recursos

ALCANCE REGIONAL

- Reconocimiento del est
  Organismo Internaciona
  Panamá
- Proyecto de incorporaci
  República Dominicana y
  ICAP
- Fortalecimiento de la pr
  en Panamá
- Apertura de la Oficina Gu

Espacios de Tra Modernos

- Galería de Directores
- Sala de Lactancia
- Centro de Innovación pa
  Desarrollo Sostenible (C
- Salón Turkiye
  (videoconferencias)
- Proyecto ICAP - Ahal

P en datos y cifras 2021-2022

atus de
al en

ón de la
y Belice al

resencia

atemala

bajo

ara el
IDS)

300 PERSONAS CENTROAMERICANAS GRADUADAS

Provenientes de:

- Guatemala
- El Salvador
- Nicaragua
- Costa Rica
- Honduras
- Belice

135 PERSONAS
Año 2021 graduados de posgrados

165 PERSONAS
Año 2022 graduados de posgrados

528 PERSONAS ESTUDIANTES POSGRADOS ICAP

12 PROGRAMAS DE POSGRADOS ACTIVOS

170 PERSONAS BECADAS

Provenientes de:

Costa Rica, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Honduras y Panamá

ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública

SICA
Sistema de la Integración Centroamericana

ICA

24 INICIATIVAS

Capacitación

- Cursos a medida
- Formación continua
- 1160 personas certificadas

TEMAS:

Dirección Proyectos-Redacción
Informes Técnicos-Gobierno
Corporativo-cooperación
Internacional-Seguridad
Alimentaria-Habilidades
Gerenciales- Blindaje
Climático-Diplomacia

IMPACTANDO LAS ADMINISTRACIONES

- Apoyo a las Cancillerías: Convenio y cursos sobre diplomacia, cooperación e integración centroamericana
- Agenda con los gobiernos locales: convenios, cursos, especializaciones pasantías

25 EVE

Interc
Wel
Semi
Regional

TEM

- Habilidades Bla
- Planificación Estratégica/pro
- Visualización D
- Mercado Hidro
- Gestión por Res
- Protección Soc
- Gestión Cooper Internacional

+ 2500

P en datos y cifras 2021-2022

NTOS
cambio
binars
narios
es Talleres

MAS:

andas Gerenciales

spectiva
atos
carburos
sultados
ial
ración

2 PROYECTOS COOPERACIÓN

INCENTIVA

- **Bien público regional: metodología y herramienta tecnológica para formular, evaluar y priorizar proyectos**
- **58 funcionarios especializados en Blindaje Climático y Riesgos**
- **6 funcionarios becados en la maestría de gerencia de proyectos**

Proyecto para el desarrollo de capacidades para la gestión integrada del agua y aguas residuales

PERSONAS AUDICIENCIA GLOBAL

ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública

SICA
Sistema de la Integración Centroamericana

ICA

XXI FORO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE CENTROAMÉRICA Y EL CARIBE GUATEMALA ICAP-ONSEC-INAP

- 300 participantes en el Seminario Internacional.
- Se adoptó la Carta de Guatemala
- Se aprobó la agenda programática de trabajo del FFP para el periodo 2022-2024
- Entrega de galardones de la VIII edición del Premio ICAP a la Innovación y las Buenas Prácticas

Agenda de trabajo con las instancias del SICA

- SICA
- CAC
- COMISCA
- PARLACEN
- SISCA
- CECC
- SITCA
- PROGRESAN
- CENPROMYPE
- CIS
- INCAP
- CCAD
- CCJ
- COCATRAM
- Juventudes Rurales del SICA

P en datos y cifras 2021-2022

2 NÚMEROS
Revista Centroamericana de Administración Pública

5 CUADERNOS CENTROAMERICANOS

1 LIBRO

8 NEWSLETTER

III. La nueva agenda institucional: Evolucionamos con Centroamérica



El 68 aniversario del ICAP ofrece una invaluable oportunidad para detenernos y reflexionar en torno a las circunstancias bajo las cuales opera la Administración Pública de la región centroamericana, y en ese marco, reconocer los éxitos y pendientes de la Institución, a la luz de su misión fundacional.

Indiscutiblemente, gran parte del legado institucional en sus diversas etapas de desarrollo ha consistido en concientizar respecto a la necesidad de colocar la Administración como pilar fundamental para el buen accionar de los gobiernos y el fortalecimiento de la democracia. De manera deliberada se ha enfatizado y acompañado a los países, en la importancia de apostar por una gestión pública con capacidad para entender las nuevas realidades, y brindar servicios y bienes públicos acordes a un mundo en constante evolución.

Sin embargo, las nuevas dinámicas nacionales, regionales y globales, también colocan al Instituto frente al desafío de renovarse y reinventarse, para diseñar una nueva agenda institucional, que permita comprender y atender los asuntos del hoy, que apremian la convergencia de intereses y voluntades, y la intención de continuar evolucionando.

La misión fundacional delegada por los países miembros se mantiene intacta, pero con la firme convicción de hacer las cosas mejor, y hacer mejores cosas, para continuar fortaleciendo las competencias y capacidades de los Estados y las instituciones por medio del desarrollo de su recurso humano, la modernización y reforma de las entidades públicas y el apoyo a la integración centroamericana.

La aspiración institucional que se traduce en nuestra visión, y bajo la cual se sustenta la estrategia del Instituto para los próximos cuatro años, se orienta a *"Ser la institución del Sistema de la Integración Centroamericana especializada en la gestión pública que genera conocimiento a las organizaciones y fortalece la gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional para avanzar hacia el desarrollo sostenible"*.

Pilar fundamental dentro de la nueva hoja de navegación, son los valores institucionales que guían el cauce estratégico del ICAP, para que nuestra presencia y el trabajo en cada uno de los países, así como el proceso de toma de decisiones y el accionar de nuestros funcionarios se alineen en torno a metas comunes, para lograr los objetivos de la institución en beneficio de la región.

MISIÓN

"Fortalecer las competencias y capacidades de los Estados y las instituciones por medio de su recurso humano, la modernización de las entidades públicas y el apoyo a la integración centroamericana".

VISIÓN

"Ser la institución del Sistema de la Integración Centroamericana especializada en la gestión pública que genera conocimiento para las organizaciones y fortalece la gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional para avanzar hacia el desarrollo sostenible".

• Estrategia Institucional 2022-2026

El PEI fue construido mediante un proceso de construcción colectiva, que convocó diversos actores internos y externos, entre ellos la Junta General del ICAP, su Dirección Ejecutiva, Dirección Técnica, Direcciones Especializadas, colaboradores, académicos y diversas instancias del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)

La estrategia institucional se plasmó en el Plan Estratégico Institucional (PEI), instrumento que guiará el quehacer institucional en los próximos cuatro años, dentro de un enfoque de adaptación frente a un contexto regional de grandes retos: las consecuencias de la crisis sanitaria por COVID-19; el riesgo sistémico en una de las regiones más vulnerables del mundo ante los efectos del cambio climático, el incremento generalizado en la pobreza y desigualdad; la latente inseguridad por narcotráfico y grupos organizados; los movimientos migratorios masivos como fenómeno global; la inestabilidad política en algunos países y la imperiosa necesidad de la reactivación económica para lograr mejores condiciones de vida para los habitantes de Centroamérica.

La estrategia del ICAP para el periodo 2022-2026, considera como principal premisa un ICAP más cerca de los países de la región, con un mejor posicionamiento para favorecer la modernización de las instituciones y los Estados, y para incidir con mejores políticas públicas y capacidades técnicas en el marco del desarrollo sostenible.

Se compone de cuatro esferas principales:

- **Fortalecer las capacidades de los Estados miembros del SICA y sus Instituciones.**
- **Desarrollar la gestión del conocimiento para incidir en la gestión y políticas públicas.**
- **Fortalecer el posicionamiento del ICAP**
- **Asegurar la gestión de los recursos institucionales**


1.3
Fortalecer las capacidades de los Estados por medio de formación, capacitación y gestión del conocimiento con un enfoque de inclusión y equidad de género, riesgos y cambio climático a nivel nacional y subnacional.
1.2
Conformar equipos de alto nivel para brindar el acompañamiento técnico y modernización que requieren los Estados a nivel nacional y subnacional.
1.1
Identificar las necesidades en materia de gestión pública e integración de los Estados miembros del SICA.
EJE 1
Fortalecer las capacidades de los Estados miembros del SICA y sus instituciones en materia de gestión, desarrollo sostenible e integración.
FIN ESTRA
Lograr un
incidencia y pos
en la institu
nacional y r
gestión públic
sostenible e i
3.1
Desarrollar alianzas estratégicas efectivas que complementen y fortalezcan la gestión del ICAP para brindar mejores servicios a las instituciones y los Estados.
EJE 3
Fortalecer el posicionamiento del ICAP como instancia especializada en la gestión pública con enfoque de desarrollo sostenible en la región.
3.2
Desplegar una comunicación efectiva que permita visualizar el valor estratégico del ICAP en la región.
Definir políticas y mecanismos efectivos de coordinación - gestión entre programas y unidades del ICAP.
3.3


Definir y actualizar sistemáticamente las líneas de investigación que permitan incidir en la gestión y en las políticas públicas de los Estados del SICA
2.1
Producir investigación aplicada para el acompañamiento en la modernización de las Instituciones y los Estados.
2.2
Publicar resultados de investigación aplicada en revistas indexadas propias e internacionales.
2.3
EJE 2
Desarrollar la gestión del conocimiento para incidir en la gestión y las políticas sostenibles en la Región.
ATÉGICO
a mayor
sicionamiento
cionalidad
egional en
a, desarrollo
ntegración.
EJE 4
Asegurar la gestión de los recursos institucionales con base en resultados que permitan la sostenibilidad financiera del ICAP
Implementar un modelo de gestión por resultados - centros de costos y el Plan Presupuesto Institucional.
4.3
Desarrollar las estrategias para garantizar la sostenibilidad financiera en la institución.
4.2
Fortalecer las capacidades técnicas y el bienestar de las personas colaboradoras de la institución.
4.1

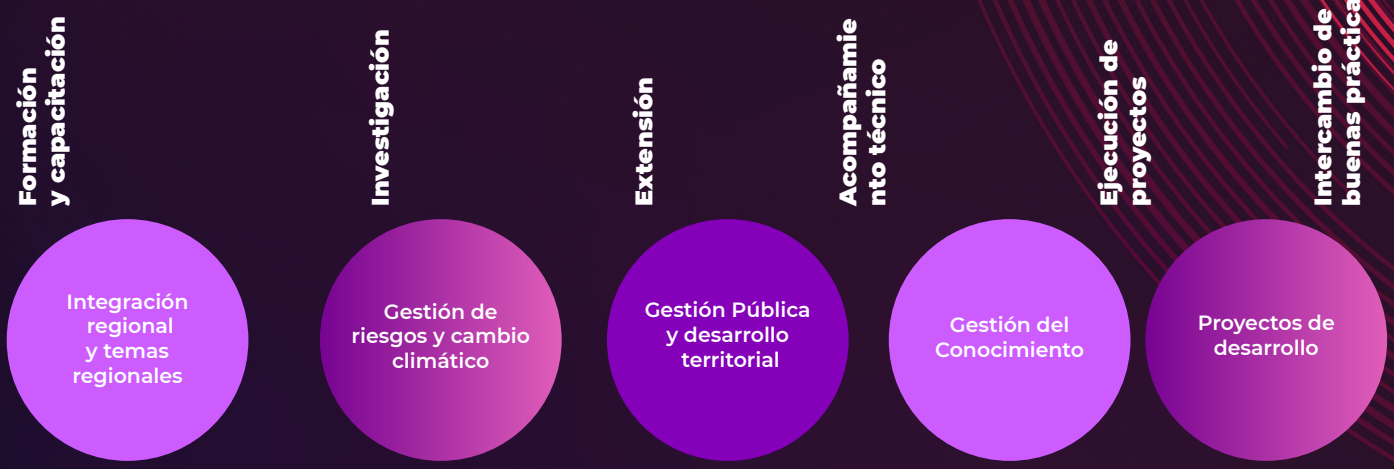
Además, el trabajo del Instituto en los países se concentrará en cinco áreas del conocimiento, priorizadas, a partir del análisis de la situación global y regional, y la construcción de la matriz de temas actuales y de futuro:

- **Gestión pública y desarrollo territorial**
- **Proyectos de desarrollo**
- **Gestión de riesgos y cambio climático**
- **Integración y temas regionales**
- **Gestión del conocimiento**

Fin estratégico del ICAP para el 2022-2026

"Lograr una mayor incidencia y posicionamiento en la institucionalidad nacional y regional en gestión pública, desarrollo sostenible e integración"

Estrategia del ICAP 2022-2026



Fortalecer las capacidades de los Estados miembres del SICA y sus instituciones

Desarrollar la gestión del conocimiento para incidir en la gestión y políticas públicas

Fortalecer el posicionamiento del ICAP

Asegurar la gestión de los recursos institucionales

IV. ICAP se fortalece para la región

La Administración Pública es el vehículo fundamental en la tarea de enrumbar el desarrollo sostenible e inclusivo, por ende, la presencia del ICAP en todos los países miembros, tiene como objetivo continuar contribuyendo con el remozamiento de la institucionalidad pública y el desarrollo del recurso humano, como una forma necesaria de avanzar hacia su transformación, para adaptarse a las necesidades del hoy.

Nos mueve la necesidad de crear conocimiento propio sobre los temas que atañen a Centroamérica, de generar capacidades y competencias en las personas, alineadas con la realidad actual y futura, para acompañar la modernización organizacional, orientada a lograr una gestión pública más eficiente, inclusiva y de calidad, capaz de incidir en la calidad de vida de las personas.

Consecuentemente, y en aras de continuar evolucionando para estar a tono con los nuevos contextos y de ejecutar adecuadamente la estrategia diseñada, se han emprendido diversas mejoras internas orientadas al desarrollo del Instituto, para llevarlo hacia otros estadios de florecimiento institucional.

• Modernización interna

Se apostó por un proceso de reflexión interna que tuviese como resultado un entendimiento actualizado de la misión, objetivos, funciones y actividades estratégicas. No fue un proceso simple, requirió de trabajo, ajuste, puesta en marcha y más ajustes, para emprender una ruta en la que sea posible transitar hacia una organización del futuro, que opera en el presente, con visión de futuro, y con el compromiso institucional y el soporte de la Junta General y sus funcionarios.

Resultado de la estrategia, se remozó la estructura institucional, que se compone de cinco áreas especializadas, que desde un enfoque matricial buscan atender las nuevas realidades y aportar a la mejora de las condiciones actuales de la gestión pública.

Áreas especializadas

Unidad Especializada de Gestión Pública y Desarrollo Territorial

Acompaña la generación de conocimiento para la acción, asesoría, formación y actualización profesional, para el fortalecimiento de la gestión institucional

Unidad Especializada de Integración y Temas Regionales

Analiza y plantea soluciones en materia de integración y atiende temas emergentes requeridos por la institucionalidad regional y los Estados miembros del SICA

Unidad Especializada de Gestión de Proyectos

Implementa proyectos, desarrolla estándares y asesora en la gestión y evaluación con base en buenas prácticas para la institución, cooperantes, Estados e instituciones del SICA

Unidad Especializada de Gestión del Conocimiento y Publicaciones

Impulsa, produce y difunde conocimiento al tiempo que desarrolla competencias sólidads en el recurso humano de la región para la generación de valor público e incidencia en las políticas públicas

Unidad Especializada de Gestión y Cambio Climático

Contribuye con el mejoramiento de las competencias profesionales, la cooperación horizontal y la elaboración de instrumentos tecnológicos para propiciar el desarrollo sostenible y resiliente

La organización también se ha fortalecido con el lanzamiento del Laboratorio de Innovación para el Desarrollo Sostenible y la consolidación de las oficinas regionales en Guatemala y Panamá. De esta misma forma, las unidades operativas como son: gestión financiera, talento humano, comunicación y tecnologías de la incomunicación se han alienado y revisado en el marco del plan estratégico, consolidando un esfuerzo conjunto por el alcance de los objetivos estratégicos de la institución.

- **Fortalecimiento del Talento Humano**

A nivel interno, la modernización supone también generar espacios para que los colaboradores puedan crecer profesionalmente y mejorar la gestión institucional, de manera que la transformación consistió en el establecimiento de la Unidad de Gestión del Talento Humano, responsable del desarrollo del recurso humano en la sede central y oficinas regionales.

Desde aquí se generarán procesos que redefinan el entendimiento de la acción interna de los colaboradores, siendo capaz de proponer acciones de actualización alineadas con la estrategia institucional, revisión de normativa e implementación de políticas internas para el aprovechamiento de las capacidades del equipo humano con el que cuenta la institución.

- **Pensamiento propio e innovación**

La construcción de pensamiento propio, a partir de la dinamización de las relaciones estratégicas, el impulso de proyectos y procesos de investigación, es una de las prioridades de la institución, por eso al actualizar su funcionamiento, se ha generado una apuesta por la innovación y la generación de nuevo conocimiento, al crear el Laboratorio de Innovación para el Desarrollo Sostenible (LiDS).

Se espera dinamizar la presencia del ICAP como tanque de pensamiento de referencia sobre la región, y facilitando puentes entre diferentes instituciones y sectores.

Mediante el LiDS, el ICAP llevara a cabo investigación aplicada, como insumo para la toma de decisiones prospectiva y la generación de puentes de diálogo con diversos actores, así como para la búsqueda de soluciones sostenibles para los Estados miembros del SICA. Para ello se diseña una Estrategia de Investigación que organiza las líneas prioritarias de la investigación en todos los servicios de la institución.

• Modelos de gestión y reforma normativa

De manera coherente con el objetivo de asegurar la gestión de los recursos institucionales, se han destinado importantes esfuerzos para diseñar e implementar un nuevo modelo de gestión orientado a los resultados estratégicos del ICAP, enfatizando en los sistemas de transparencia y control, así como el establecimiento de un sistema de gestión de la calidad, que garantice el control de los procesos y basados en los principios de mejora continua.

Paralelamente, y atendiendo las propias recomendaciones de la Junta General del Instituto, se ha emprendido un importante proceso de reforma normativa, que ha consistido en la revisión de todos los instrumentos existentes, procurando su alineamiento con normativa regional, así como también, la construcción de nuevas políticas, que normen diversos procesos.

• Remozamiento de las instalaciones

Con 68 años formando profesionales en gestión y Administración Pública, el ICAP como institucional regional, ha sabido avanzar junto a las necesidades de las personas y los Estados miembros. En este sentido, avanzar también implica el remozamiento de las instalaciones, para generar espacios de trabajo que faciliten los nuevos servicios que ofrece la institución a nivel regional, siempre orientado a fortalecer las capacidades de los funcionarios públicos, la generación del conocimiento y el trabajo mediante redes y alianzas.

El ICAP es una institución que ha dejado huella en cientos de personas quienes han actualizado conocimientos y estudios, en distintas áreas de la gestión pública. Es una institución pionera, que sabido construir y adaptarse a los cambios y necesidades del contexto mundial.

Construir en función de las personas y los países es uno de nuestros derroteros, y con ello generar nuevos espacios de trabajo y estudio, que permitan el intercambio de ideas, estimulen el pensamiento y la creación colectiva, impulsen la creatividad, y recojan lo mejor de nuestra cultura.

El objetivo es contar con espacios innovadores, tecnológicos, confortables y con diseños amigables, para las personas, tanto colaboradores, estudiantes, consultores e instituciones contrapartes.

Espacios de trabajo modernos

- **Galería de Directores:** rinde homenaje a los hombres y mujeres, que han tenido la tarea de liderar el ICAP.
- **Sala de Lactancia:** destinada a las madres en periodo de lactancia, y se reconoce el rol de las mujer, madre y profesional.
- **Centro de Innovación para el Desarrollo Sostenible (CIDS):** un espacio readecuado para el trabajo colaborativo, la gestión de proyectos y la cooperación internacional.
- **Salon Turkiye:** Se gestionó la consecución de fondos de cooperación no reembolsable por parte de la República de Turquía, con el objetivo de que este espacio sirva para desarrollar eventos virtuales que promuevan el intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre las regiones.
- **Proyecto ICAP-Ahal:** Se trabaja en el proyecto de remodelación de las instalaciones, con el objetivo de integrar las instalaciones y equipos de trabajo, y contar con espacios de trabajo modernos y afines a los entornos laborales flexibles.

• Posicionamiento y alcance regional

Operar dentro de las dinámicas regionales y posicionar la institución como un centro de pensamiento por y para Centroamérica ha sido una de las prioridades institucionales, teniendo en cuenta que el ICAP se concentra en lograr mayor presencia e incidencia en los países miembros.

Al insertarse en estos nuevos contextos, ha sido posible entender las características particulares de los países, y hacer una lectura cercana de las discusiones, com

Los esfuerzos orientados a lograr un mayor posicionamiento regional, han permitido alcanzar algunos hitos relevantes:

- Reconocimiento del estatus de Organismo Internacional en Panamá:

  Firma del acuerdo con el Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Panamá que acredita el estatus del ICAP como organismo internacional, y el reconocimiento de la Oficina Regional.

- Proyecto de incorporación de la República Dominicana y Belice al ICAP:

  Con la aprobación de la Junta General, y con el objetivo incorporar al ICAP todos los países de la región SICA, se iniciaron gestiones con la República Dominicana a través del Ministerio de Relaciones Exteriores, para valorar la adhesión al Convenio Constitutivo del Instituto.

  Asimismo, se emprendieron acciones exploratorias con Belice, mediante la colaboración y mediación del Gobierno de Panamá.

- Fortalecimiento de la presencia en Panamá:

  Relanzamiento del Centro de Innovación y Formación en Panamá, para fortalecer institucionalidad pública panameña, mediante la oferta de programas formativos, asesorías y acompañamiento a la medida, conforme las necesidades de las instituciones.

Fortalecimiento de la presencia en Panamá




ICAP

Resultados destacados

- Consolidación de una Red de alianzas institucionales para el impulso de espacios de cooperación: Instituto Técnico Superior Especializado, PARLACEN, Contraloría General, Organización de los Estados Americanos (OEA), Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU), Ministerio de Obras Públicas (MOP), Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), Parlamento Latinoamericano y Caribeño (PARLATINO), Asamblea Nacional (AN); Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT); Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica (ISFPA); Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID); Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME); Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) y la INTERNATIONAL PROJECT MANAGEMENT ASSOCIATION (por sus siglas en inglés IPMA).

- Webinar, conferencias y eventos de extensión y actividades basadas en el plan estratégico.

- Posicionamiento nacional en espacios académicos.

- II Seminario de Alto Nivel INCENTIVA 2022: “Desafíos de la integración regional: gobernanza digital en la pre-inversión”, con el financiamiento del Ministerio de Economía y Finanzas de Panamá y la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ).

Se han realizado esfuerzos para establecer una red de alianzas con instituciones públicas, academia y organismos internacionales. Además, se remozaron las instalaciones ubicadas en Ciudad del Saber, para disponer de un espacio moderno y con las condiciones requeridas en la nueva fase de desarrollo de la oficina.

II Seminario de Alto Nivel INCENTIVA 2022



Apertura de la Oficina Guatemala




ICAP
inap

- **Apertura de la Oficina Guatemala:**

En el marco de las alianzas estratégicas se abrieron las puertas de la Oficina ICAP – Guatemala, un espacio regional para el fortalecimiento de capacidades de la mano con nuestros socios del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP). Con ellos, se ha ido consolidando proyectos tanto a nivel local como regional en temas de gestión pública, formación especializada y asistencias técnicas para el acompañamiento y mejora de las instituciones. La Oficina ICAP – Guatemala, ha logrado en pocos meses, posicionar y fortalecer la institución, a partir de las necesidades de las instituciones guatemaltecas, de la institucionalidad del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA) y a su vez, de impulsar la integración centroamericana.

Resultados destacados

- Webinars con la Comisión Municipal y Participación Ciudadana del Parlamento Centroamericano (PARLACEN).
- Acompañamiento para fortalecer los conocimientos de parlamentarios, con el respaldo del Parlamento Latinoamericano (PARLATINO) y la Escuela de Gobierno de Uruguay.
- Fortalecimiento de las relaciones con instituciones públicas guatemaltecas: El Registro Nacional de las Personas (RENAP); Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), Contraloría General de Cuentas; Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN) y el Instituto Nacional de Estadística Guatemala (INEES).
- Consolidación de relaciones con instancias regionales; Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA); Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP); Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA) CSUCA y la Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (CRIE).
- Acercamiento a la academia guatemalteca por medio de la firma de un convenio con la Universidad Rafael Landivar y una carta de entendimiento con la Universidad San Carlos.



Inicio de la construcción



Proyecto ICAP-Ahal

Centro de Innovación para el Desarrollo Sostenible (CIDS)





inicio de la construcción

V. Robusteciendo la formación para impulsar el desarrollo del Recurso Humano de la región

La institución ha avanzado en medio de un contexto de retos, siendo posible mantener su población estudiantil y apostando por nuevos programas de estudio según las necesidades de la región.

Además, se ha comprometido con un mayor equilibrio en su cuerpo docente, a través, de una mayor participación de docentes mujeres y ampliando la representación profesional regional.

• Formación para toda la región

Actualmente, la institución cuenta con 12 programas de posgrado activos, que acumulan un total de 599 profesionales de toda la región. Sumados a estos, alrededor de 300 estudiantes, se mantienen en el proceso de desarrollo del Trabajo Final de Graduación.


Bienvenidos profesionales de la V Promoción regional de la
MAESTRÍA EN GERENCIA
DE PROYECTOS DE DESARROLLO
ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública
SICA
Sistema de la Integración Centroamericana


INICIA #43 PROMOCIÓN DE LA MAESTRÍA
GERENCIA DE LA SALUD
ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública
SICA
Sistema de la Integración Centroamericana
/ icap_1954

Posgrados activos

Estudiantes activos	Posgrados activos	Estudiantes con TFG vigente
123 ESTUDIANTES	Doctorado en Gestión Pública y Ciencias Empresariales	93 ESTUDIANTES
71 ESTUDIANTES	Maestría en Gerencia de Proyectos de Desarrollo	49 ESTUDIANTES
35 ESTUDIANTES	Maestría en Gerencia de la Calidad	54 ESTUDIANTES
13 ESTUDIANTES	Maestría en Gestión de Compras Públicas	4 ESTUDIANTES
10 ESTUDIANTES	Maestría en Gerencia de Políticas y Programas Sociales	5 ESTUDIANTES
13 ESTUDIANTES	Maestría en Gestión de Políticas Públicas	36 ESTUDIANTES HONDURAS
24 ESTUDIANTES	Maestría en Gerencia Pública ICAP-INAP	0 ESTUDIANTES


Estudiantes activos
Posgrados activos
Estudiantes con TFG vigente
11 ESTUDIANTES
Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas
3 ESTUDIANTES
240 ESTUDIANTES
Maestría Gerencia de la Salud
62 ESTUDIANTES
34 ESTUDIANTES
Maestría en Epidemiología Aplicada a la Gerencia de la Salud Públicas
0 ESTUDIANTES
8 ESTUDIANTES
Maestría en Gerencia de la Salud con énfasis en Seguridad Social
0 ESTUDIANTES HONDURAS
17 ESTUDIANTES
Diplomado en Evaluación de Tecnologías Sanitarias
TOTAL
599 ESTUDIANTES
306 ESTUDIANTES

La accesibilidad y capacidad de gestión de programas virtuales ha sido un valor agregado del ICAP, que ha podido adaptar su modelo de aprendizaje, para hacerlo atractivo al saturado mercado académico.

El ICAP mantiene un alto compromiso con el cierre de los procesos académicos, por eso en la XLVIII Ceremonia de Graduación de Programas de Posgrado desarrollada de forma completamente virtual, se graduaron 135 graduandos de nueve programas académicos ofrecidos por el Instituto y para el año 2022, se está organizando la ceremonia XLIX que se llevará a cabo el próximo mes de octubre y contempla la participación de 150 graduandos, de todos los programas activos.

Se han otorgado alrededor de 170 becas a estudiantes provenientes de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

2021
135 graduados de posgrados.

2022
165 graduados de posgrados.

• Mejora continua

Se están impulsando acciones en la búsqueda de la mejora integral de los programas de estudio y de formación, de modo que estos cumplan su función como mecanismo para la mejora de los Estados y a la vez se mantengan como una de las principales actividades del ICAP.

Por eso se han impulsado los siguientes procesos de mejora:

- Revisión de los programas académicos
- Incorporación de nuevos coordinadores de programas académicos
- Revisión y actualización de contenidos normativos en el marco del Consejo Académico
- Desarrollo de nuevos programas académicos:
    - Doctorado en Turismo
    - Maestría en Educación
    - Maestría en Energía
- Programa de gestión docente



- **Capacitación para las instituciones públicas nacionales y regionales**

El ICAP ha actualizado su oferta de cursos especializados y además ha fortalecido las alianzas con instituciones, de modo que ha sido posible concentrar sus esfuerzos en las necesidades de los países y de la institucionalidad regional.

Se han generado alrededor de 24 acciones de capacitación, entre cursos, talleres, diplomados, especializaciones y pasantías, de alcance nacional y regional, y dirigidos a instituciones públicas de todos los países miembros e instituciones del SICA.

1160 PERSONAS CERTIFICADAS







TIPO DE ACTIVIDAD	NOMBRE DEL CU
Curso	Formulación y evaluación de inversión púb
Curso	Formulación y evaluación de inversión pública para del sector públi
Curso	Formulación y evaluación de inversión púb
Curso	Formulación y Evaluación de Inversión Lo
Diplomado	Diplomado Regional en Comunitario
Diplomado	El Cambio Climático y Agropecuario desafíos y oportunidad desarrollo resiliente, emisiones y adaptado a Centroamérica y República
Pasantía	Habilidades Gerenciales e Municipal
Especialización	Proyectos de Inversión I Enfoque de Blindaje Climá

URSO	INSTITUCIONES BENEFICIADAS	INSTANCIA/PAÍS
n de proyecto blica	Ministerio de Relaciones Exteriores, Ministerio de Desarrollo Social, Ambiente y Seguridad Pública	Panamá
n de proyecto funcionarios co	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Nicaragua
n de proyecto blica	Instituto Costarricense de Turismo	Costa Rica
de Proyectos cal	Municipalidad de Desamparados	Costa Rica
n Derecho	Secretaría general del SICA	SICA
el Sector : es para un con bajas l clima en a Dominicana	Consejo Agropecuario Centroamericano	SICA
en la Gestión	Asociación de Municipios de “Los Nonualcos”	El Salvador
Pública con tico y Riesgos	INCENTIVA	Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, RepúblicaDominicana y Uruguay



Taller	Taller de negociación y a conflictos
Talleres	Herramientas para la Inv Científica
Curso	Actualización y fortaleci las capacidades para la g Cooperación Internacion Desarrollo
Taller	Sistema de Información C para la Formulación, Eva Priorización de Proyectos
Programa	Métodos para el desarr economía azul y el aprovec las aguas residual El ICAP apoya a través académicos en formato MO países de la Región del Gr
Curso	Habilidades Gerenciales y Estratégico en la Funció
Curso	Habilidades Gerenciales y Estratégico

análisis de	Ministerio de Relaciones Exteriores Academia Diplomática de Panamá	Panamá
vestigación	Talleres abiertos	Regional
miento de gestión de nal para el	Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá y la Secretaría General del SICA	Panamá SICA
olaborativo aluación y de Inversión	INCENTIVA	Costa Rica, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Panamá y la República Dominicana
ollo de la hamiento de les de cursos OC en los 18 ran Caribe.	GEF CREW+	Barbados, Belice, Colombia, Costa Rica, Cuba, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, México, Panamá, República Dominicana, Saint Kitts y Nevis, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Suriname y Trinidad y Tobago
Pensamiento n Pública	Instituto Especializado en Educación Superior para la Formación Diplomática (IIESFORD) del Ministerio de Relaciones Exteriores de El Salvador	El Salvador
Pensamiento	Dirección General de Servicio Civil de Costa Rica	Costa Rica



Cursos	Diplomacia Básica, Dip Avanzada y Diplomacia Es
Curso	Programa de Especializació emprender mi neg
Diplomado	Resiliencia de la seguridad nutricional (II y III E
Curso	Gestión del conocimie aprendizaje en institucion
Curso	Programa de formació implementación de los p transparencia y participaci
Diplomado	Diplomado en formación
Curso	Fusiones y Adquisic
Curso	Habilidades gerenc
Curso	Evaluación económica

plomacia especializada	Academia de Diplomacia “Doctor Jorge García Granados”. Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Guatemala (MINEX)	Guatemala
n básico para ocio	Embajada de República Dominica en Costa Rica	República Dominicana
alimentaria dición)	PROGRESAN – SG SICA	SICA
nto y del nes públicas	Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)	Costa Rica
n para la rocesos de ón ciudadana	Instituto Republicano Internacional	Panamá
municipal	Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)	Panamá
iones	Instituto Nacional de Seguros (INS)	Costa Rica
iales	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Nicaragua
y social	Ministerio de Hacienda y Crédito Público	Nicaragua

- **Promoviendo el intercambio de conocimientos y las buenas prácticas**

Se han generado actividades de divulgación y extensión mediante la red de alianzas con diversas instituciones públicas nacionales y regionales, organismos internacionales, con la academia y la cooperación internacional, que sirven para discutir e intercambiar conocimientos sobre temas de interés y destacar la función investigadora de la institución.

25 eventos de intercambio
de conocimientos: seminarios regionales, conferencias, conversatorios, foros y webinar.

Seminario de Alto Nivel: INC



- **Algunos de las actividades generadas son;**

- Foro: “El Parlamento como Infraestructura Social”, en colaboración con la Comisión de Desarrollo Municipal y Participación Ciudadana del Parlamento Centroamericano (PARLACEN).
- Foro: “Oportunidades de las mipymes en buenas prácticas de la economía verde”
- Foro Sanitario: La salud en América Latina y el Caribe. Asociación Latinoamericana de Sistemas Privados de Salud (ALAMI)

ENTIVA



- Foro: “Innovación de impacto en las MiPymes para contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible”
- Conferencia: Retos y oportunidades de la cooperación internacional para el desarrollo en la región del SICA
- Conferencia: “Desafíos de la Gestión Pública post-pandemia”. Policía Nacional Civil (PNC) de Guatemala
- Webinar: La Guerra en Ucrania, estrategia y táctica
- Webinar: “Finanzas sostenibles en la estrategia organizacional” en colaboración con la Bolsa Nacional de Valores (BNV)
- Webinar: “Presupuestación, inversión y finanzas para el Desarrollo Sostenible” en colaboración con la Bolsa Nacional de Valores
- Webinar: “Criminalística subacuática para la modernización de la gestión pública Resultado de investigación Estudiantes ICAP
- Webinar: “La Incursión de Actores no Estatales en el Policy-Making. Resultado de investigación Estudiantes ICAP
- Webinar: “Gobierno Inteligente: Gobernanza y gestión del desarrollo”. Resultado de Investigación Estudiantes ICAP
- Webinar: “Reformas y tendencias de la profesionalización en América Latina”. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) México
- Conversatorio: “Hacia el fortalecimiento de la cobertura y del financiamiento de la seguridad social en la región del SICA. Centro de Salud y Seguridad Social
- Conversatorio: Proyecto de sistematización del abordaje de la pandemia en Costa Rica desde la perspectiva del enfoque de la gerencia pública de la salud. Centro de Salud y Seguridad Social

- **Algunos de las actividades generadas son:**

- III Congreso Sostenibilidad, Economía Verde y Cooperación para el Desarrollo y II Expomipyme LATAM 2022, organizado junto al Centro Latinoamericano de Innovación y Emprendimiento (CELIEM), el Colegio de la Frontera Norte (COLEF) e ICAP
- IV Encuentro Internacional Híbrido en Gestión Pública: "Innovando con Ética y Transparencia"
- I Seminario de Alto Nivel Incentiva 2021, República Dominicana
- II Seminario de Alto Nivel Incentiva 2022: "Desafíos de la integración regional: gobernanza digital en la pre-inversión", Panamá
- Conversatorio sobre: ¿Cómo investigar en la gestión pública? Junto al INAP de República Dominicana
- Conferencia; Construyendo paradigmas: Innovación creativa en la Administración Pública
- Conferencia Internacional sobre Riesgo de Desastres e Infraestructura Resiliente organizada por la Conferencia Internacional sobre Desastres (ICDR por sus siglas en inglés)
- Webinar: III Foro "Derechos de las Personas con Discapacidad y su inclusión en las políticas municipales de los países miembros del SICA"
- Conversatorio: "Innovación para una gestión pública de calidad en Centroamérica: Democracia, Desarrollo y Buena Gobernanza"
- Conversatorio: "homologación e importaciones paralelas como instrumento para la disminución en el precio y la mejora en el acceso de los medicamentos" Centro de Salud y Seguridad Social

VI. Impactando las Administraciones Públicas: Acompañamiento a los procesos de fortalecimiento institucional

• Fortalecimiento de los Ministerios de Relaciones Exteriores de la Región

El acercamiento a las Cancillerías de los países de la región ha sido uno de los principales esfuerzos de este periodo, consiguiendo formalizar esfuerzos de cooperación y acciones específicas:

- Impulso para promover el diálogo y el trabajo colaborativo entre las academias e institutos diplomáticos de la región a nivel de los países del SICA y con otros países, como México, Argentina y Uruguay.
- Firma de Convenio marco de Cooperación Interinstitucional entre ICAP y Ministerio de Relaciones Exteriores de Guatemala (MINEX).
- Desarrollo de programas de formación orientados a la actualización profesional de las personas funcionarios de las cancillerías:
    - Curso virtual de actualización y fortalecimiento de las capacidades para la gestión de Cooperación Internacional para el Desarrollo ofrecido al Ministerio de Relaciones Exteriores de Panamá.
    - Diplomado de Diplomacia Básica, para los funcionarios y servidores públicos del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Guatemala.
    - Curso de Diplomacia para funcionarios diplomáticos y servidores públicos del Ministerio de Relaciones Exteriores del Ministerio de Relaciones Exteriores de la República de Guatemala, en presencia de más de 500 funcionarios.
- Capacitación y seguimiento a funcionarios públicos, en el marco de la Presidencia Pro Tempore del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), durante el segundo semestre del 2022.
    - Elementos claves para asumir la PPT de las instituciones regionales del SICA.
    - Conociendo la Institucionalidad del SICA

• Fortalecimiento a las municipalidades

ICAP ha priorizado en su nueva estrategia, la agenda de trabajo con los gobiernos locales, con el objetivo de mejorar la gestión pública local.

- Pasantía “Los Nonualcos”: 14 alcaldes y alcaldesas de la Asociación de Municipios de diferentes departamentos de El Salvador realizaron una pasantía denominada: “Habilidades Gerenciales en la Gestión Municipal”. Durante la misma, participaron de conferencias y charlas sobre innovación, datos abiertos, planificación estratégica y talleres de aplicación.

- Curso: “Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública”: dirigido a 23 funcionarios de la Municipalidad de San José, quienes fortalecieron las capacidades técnicas para la formulación y evaluación de proyectos de inversión pública.

- Curso: “Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión: dirigido a 25 funcionarios de la Municipalidad de Desamparados, quienes adquirieron competencias para formular y evaluar las propuestas de proyectos, determinar la factibilidad y viabilidad política, social, financiera y económica, ambiental de los proyectos, así como, evaluar los resultados de los proyectos en general y fortalecer el banco de proyectos de inversión municipal.

- Especialización de Proyectos de Inversión Pública con Enfoque de Blindaje Climático y Riesgos: En el marco del proyecto INCENTIVA, financiado por la GIZ, y con el objetivo de fortalecer la inversión pública en los Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP), se formaron 58 profesionales de nueve países, en su mayoría de municipios y alcaldías, representantes de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá y República Dominicana.

- Convenio ICAP-Unión Nacional de Gobiernos Locales: Iniciará la formación dirigida a 94 funcionarios de gobiernos locales, en materia de contratación administrativa al amparo de la entrada en vigencia de la nueva ley.

Autoridades p
Seminario Alto Nivel I



participantes
ncentiva Punta Cana



- **Proyectos con organismos internacionales a nivel regional**

Dentro de los grandes aportes que ha logrado la institución durante el último año, ha sido la creación de hojas de rutas que buscan coordinar acciones conjuntas con organismos internacionales, para desarrollar capacidades, impulsar el intercambio de buenas prácticas y generar un mayor impacto en el fortalecimiento de la administración pública.

- **Proyecto INCENTIVA**

El proyecto Iniciativa Centroamericana para una Inversión Pública con Valor Agregado, INCENTIVA, es financiado por la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, y busca fortalecer los Sistemas Nacionales de Inversión Pública, a través de herramientas metodológicas y tecnológicas que generen valor público en la gestión de proyectos de inversión pública en todos los países de Centroamérica y la República Dominicana.

El proyecto INCENTIVA consta de 5 entregables, tres ya se encuentran completados: 1) Estudio de Línea Base, 2) INCENTIVA groupware (caja de herramienta + mecanismo de priorización) y 3) Desarrollo de capacidades.

Componentes

1) Estudio de Línea Base:

- Objetivo: Diagnosticar el estado de la incorporación de la gestión del riesgo de desastres, adaptación y mitigación al Cambio Climático en los Sistemas Nacionales de Inversión Pública de Centroamérica y El Caribe. Publicado en junio del presente año.

- Características:

    - Sistematiza el contenido vigente de normativas, metodologías, sistemas de información, capacitación y gobernanza en GRD y CC asociado a la Inversión Pública.

    - Determina el grado de integración de la Gestión del Riesgo de Desastres, Adaptación y Mitigación al Cambio Climático en el ciclo de vida de proyectos de Inversión Pública.

- Propone lineamientos que permitan a los Sistemas Nacionales de Inversión Pública generar capacidades para desarrollar proyectos resilientes.

- **Beneficiarios:** Siete (7) Sistemas Nacionales de Inversión Pública de la región centroamericana y la República Dominicana, agencias de cooperación, organismos internacionales y bancos de desarrollo.

2) INCENTIVA Groupware (caja de herramientas + mecanismo de priorización):

- **Objetivo:** Generar un Bien Público Regional tecnológico y colaborativo para la formulación, evaluación y priorización de proyectos de inversión. Fue lanzado en junio del presente año.

- Características:

    - Responsivo, orientado a arquitectura cloud

    - Permite mediante la integración de componentes de software, hardware y metodologías nacionales apoyar la formulación, evaluación y priorización de Proyectos de Inversión.

    - Comuniquen su avance en tiempo real.

    - Coordinen su trabajo según los requerimientos metodológicos.

    - Colaboren entre sí para disminuir los tiempos y aumentar la calidad de la formulación del proyecto de inversión.

    - Visualizar todo el contenido relevante de una propuesta de proyectos en mapas, paneles de control con indicadores.

- Beneficiarios: Siete (7) Sistemas Nacionales de Inversión Pública de Centroamérica y República Dominicana

3) Desarrollo de capacidades:

- Objetivo:
  - Programa de Especialización en Proyecto de Inversión Pública con enfoque en Blindaje Climático y Riesgos: Generar competencias en la formulación y evaluación de proyectos de inversión con un enfoque en blindaje climático y riesgos
  - Maestría en Gerencia de Proyectos: Generar competencias a altos funcionarios de los ministerios de Planificación, Economía, Finanzas y Hacienda.
- **Características:**
  - El programa de Especialización en Proyecto de Inversión Pública con enfoque en Blindaje Climático y Riesgos: Se desarrolló de forma remota a través del aula virtual del ICAP. Se titularon 58 personas. El 15 de diciembre de 2021, se celebró la ceremonia de graduación.
  - Se becaron a 64 funcionarios públicos de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, República Dominicana y Uruguay, quienes pertenecen a 10 Ministerios e Instituciones de la Administración Central, 10 Municipalidades, 10 Asociaciones de Municipios y Municipios y 1 Federación.
  - Maestría en Gerencia de Proyectos: Se desarrolló de forma remota a través del aula virtual del ICAP, se espera que los participantes culminen el programa el presente año.
  - Se becaron a 6 funcionarios públicos de Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá y República Dominicana (1 por país).

Eventos regionales del Proyecto

I Seminario de Alto Nivel INCENTIVA 2021

Título: El rol de la inversión pública en la recuperación económica post-pandemia

Institución contraparte: Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo

Objetivo: intercambiar experiencias nacionales y compartir los alcances del proyecto INCENTIVA

Asistentes: 60 personas aproximadamente

Resultados: Generación de Carta de Punta Cana. Contiene 13 compromisos firmados por las más altas autoridades de los Sistemas Nacionales de Inversión Pública (SNIP), y representantes de organismos internacionales.

Workshop regional INCENTIVA groupware

Título: Presentación del Sistema de Información Colaborativo para la Formulación, Evaluación y Priorización de Proyectos de Inversión

Objetivos: Poner a prueba las herramientas desarrolladas al personal técnico experto en inversión pública de los 7 países estudiados

Asistentes: 50 personas

Resultados: La herramienta INCENTIVA groupware se puso a prueba, se validó su metodología, se obtuvo legitimidad técnica, se aclararon dudas técnicas respecto de su interoperabilidad, tecnología, servidores, entre otros.

II Seminario de Alto Nivel INCENTIVA 2022

Título: Desafíos de la integración regional: gobernanza digital en la pre-inversión

Lugar: Ciudad de Panamá, Panamá

Institución contraparte: Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)

Objetivos: Lanzamiento del Estudio de Línea Base de los SNIP respecto de la integración de la GRD y CC en la pre-inversión. Lanzamiento de INCENTIVA groupware y Plan de Acción de la Carta de Punta Cana. Intercambio de experiencias nacionales.

Asistentes: 100 personas aproximadamente

Resultados: Se generó el primer borrador del Plan de Acción de la Carta de Punta Cana, se generó un plan para la implementación de INCENTIVA groupware.

- **XXI Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe**

Es una de las plataformas más importantes con las que cuenta la región para el intercambio de conocimientos y experiencias en materia de función pública es el Foro de la Función Pública, cuya Secretaria Técnica es asumida por el ICAP.

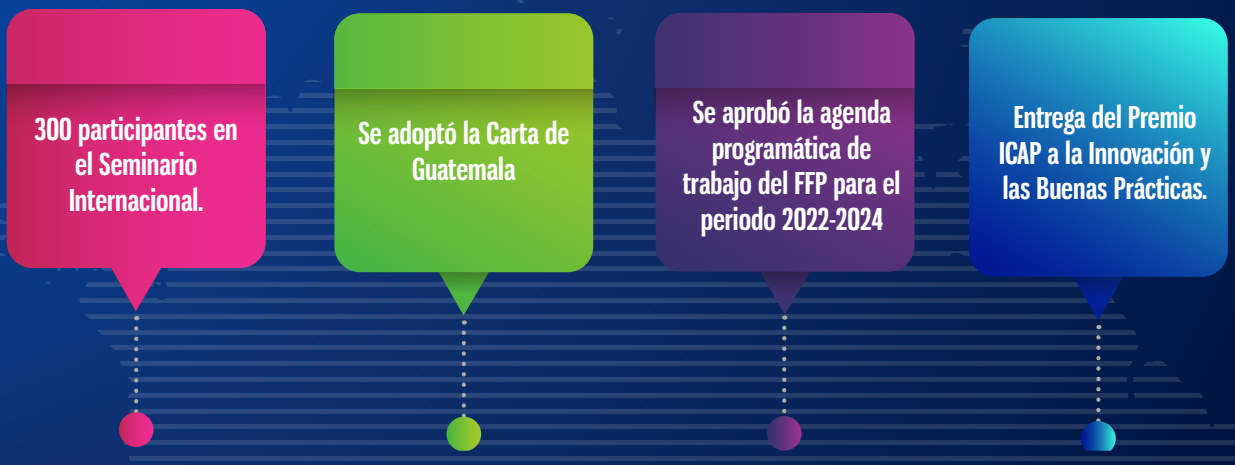
Su edición XXI se ha realizado en la Ciudad de Guatemala, organizado por el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y la Oficina Nacional de Servicio Civil (ONSEC), con apoyo del ICAP. Durante tres días, Directores de Servicio Civil, Función Pública y Carrera Administrativa de Costa Rica, Cuba, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Honduras, Panamá y República Dominicana participaron en la Reunión de Autoridades y en el Seminario Internacional del XXI Foro de la Función Pública de Centroamérica y el Caribe (FFP), espacio que convocó a más de 300 personas alrededor del tema de *la Innovación Creativa en la Administración Pública*

En esta oportunidad el país invitado fue la República de Turquía, quien presentó avances y buenas prácticas que se han venido desarrollando desde el Gobierno de Turquía.

Uno de los resultados más importantes de edición del FFP fue la adopción de la Carta de Guatemala, un instrumento adoptado en la Reunión de Autoridades, que marca un hito histórico en las administraciones públicas, e impulsa una agenda programática para fortalecer los esfuerzos y procesos de innovación impulsados a nivel nacional y socializar las lecciones aprendidas a efectos de que sirvan de inspiración en procesos similares que desarrollen la función pública en Centroamérica y el Caribe.

En esta iniciativa los países se comprometieron a compartir metodologías y herramientas del conocimiento, a su vez, fortalecer la cooperación entre las instituciones de Centroamérica y el Caribe, para dinamizar el intercambio de buenas prácticas y la movilización de recursos técnicos y financieros orientados a avanzar en la renovación e innovación de la función pública.

Logros



• Premio ICAP a la Innovación y las Buenas Prácticas

En el marco del Foro de la Función Pública se llevó a cabo el Premio ICAP a la Innovación y las Buenas Prácticas, mediante el cual se galardonó a las instituciones de los países de Centroamérica y el Caribe, que han implementado proyectos innovadores y buenas prácticas en el ámbito de la Administración Pública, en aras de dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En esta ocasión las instituciones galardonadas fueron:

Componentes

1° Lugar: Dirección General del Servicio Civil de Costa Rica

- **Proyecto: "Modernización del proceso de reclutamiento y selección de personal del Título I en el Régimen de Servicio Civil"**
- **Objetivo: modernizar el Proceso de Reclutamiento y Selección de Personal del Régimen de Servicio Civil (RSC), de tal forma que, éste sea un sistema eficiente, accesible, abierto, inclusivo y transparente; que genera el valor público.**

2° Lugar: Taller Nacional de Danza de Costa Rica

- **Proyecto: "Programa de Residencias Artísticas Creando Escena (RACE)"**
- **Objetivo: promover la investigación escénica, teórica, la circulación de obras y la creación de proyectos de danza a través del otorgamiento de becas en modalidad de residencias artísticas y exhibición de obras terminadas y en proceso en miras de la dinamización económica del sector escénico nacional.**

3° Lugar: Banco Nacional de Costa Rica

- **Proyecto: "Juntos saldremos adelante"**
- **Objetivo: ofrecer alternativas financieras a los clientes de la cartera de crédito con problemas de pago, a través de la transformación del proceso de recuperación de crédito y creación de programas de apoyo, que le permita atender de forma oportuna sus obligaciones y continuar con éxito el desarrollo de sus actividades y proyectos.**

Ganadores Premio ICAP y Autoridades



VII. Articulando agendas de trabajo con la integración centroamericana

La nueva carta de navegación del ICAP prioriza la integración centroamericana, como un área estratégica dentro del quehacer institucional, con la finalidad de fortalecer las capacidades de los Estados miembros del SICA y sus instituciones en materia de integración, apoyar la institucionalidad centroamericana, y desarrollar la gestión del conocimiento para incidir en la gestión y las políticas públicas regionales.

En este marco de acción se han emprendido una serie de acciones orientadas por un lado a generar conocimientos y capacidades en materia de integración en los países miembros del SICA y sus instituciones, y, por otro lado, a trabajar coordinadamente con las instancias regionales que conforman el SICA, para apoyar su fortalecimiento, eficientizar su quehacer e incidir en la mejora del sistema en su conjunto.

Esto ha significado un importante acercamiento y reposicionamiento en el sistema regional, como instancia especializada en la formación del recurso humano del SICA, que se materializa en la generación de alianzas y convenios de colaboración con diversas instancias, el diseño y desarrollo de programas de capacitación vinculados a la integración, derecho comunitario, gestión de la cooperación, diplomacia, seguridad alimentaria, cambio climático, inversión pública, así como el desarrollo de estudios regionales para identificar necesidades de formación y el acompañamiento a las instancias para impulsar proceso de desarrollo institucional.

INSTANCIAS DEL SICA CON LAS QUE SE HAN EMPRENDIDO ACCIONES

- SICA	- PROGRESAN
- CAC	- CENPROMYPE
- COMISCA	- CIS
- PARLACEN	- INCAP
- SISCA	- CCAD
- CECC	-CCJ
- SITCA	- COCATRAM
- Juventudes Rurales del SICA	

Otra acción importante en el marco de este acercamiento ha sido el relanzamiento del "*Programa ICAP Centroamérica*" el cual tiene como objetivo fortalecer las competencias de las personas funcionarias públicas de los países miembros del SICA para ampliar la eficiencia y eficacia en temas de habilidades gerenciales y pensamiento estratégico.

Beneficiarios del Programa ICAP-CA

- Dirección General de Servicio Civil de Costa Rica
- Instituto Especializado de Educación Superior para la Formación Diplomática de El Salvador
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Nicaragua
- Ministerio de Economía e Industria de Costa Rica

Instituto Especializado en Educación Superior



A continuación, se detallan las acciones de la agenda de trabajo con la integración centroamericana:

Instancias del SICA	ResWultados	Datos relevantes
Programa de Sistemas de Información para la Resiliencia en Seguridad Alimentaria y Nutricional de la Región del SICA (PROGRESAN -SICA)	Tres ediciones del Programa "Diplomado en resiliencia de la seguridad alimentaria y Nutricional"	La suma de las tres ediciones de este programa regional contabiliza un total de 84 participantes de la región.
Sistema de la Integración Centroamericana (SICA)	Guía de gestión por resultados con enfoque de equidad en Centroamérica y desarrollo sostenible en la institucionalidad del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA).	Se convirtió en el primer instrumento de planificación que actualmente tiene el Sistema, para alinear las decisiones presidenciales, con los planes estratégicos y operativos que cada institución prepara a inicio de año.
El Consejo Agropecuario Centroamericano (CAC)	Diplomado enfocado en el cambio climático y en el sector agropecuario denominado: "Desafíos y oportunidades para un desarrollo resiliente, con bajas emisiones y adaptado al clima en Centroamérica y República Dominicana".	Participación de 25 centroamericanos.
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Ministros de Salud de Centroamérica (COMISCA)	Apoyo en la construcción del Plan Estratégico 2022-2025	Se generó un espacio de diálogo directo con las autoridades, a fin de guiar sus procesos de reforma, planificación y gestión, a las nuevas tendencias de administración y gestión pública.
Consejo de la Integración Social (CIS)	Diagnóstico de necesidades de formación en integración social	Cooperación no reembolsable, con el fin de contribuir a la reducción de las brechas en materia de capacidades institucionales.

Parlamento Centroamericano, (PARLACEN)	Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional	Desarrollo de acciones conjuntas: tres foros en conjunto con la Comisión de Desarrollo Municipal y Participación Ciudadana.
Instituto de Nutrición de Centro América y Panamá (INCAP)	Convenio Marco y Convenio Específico Curso virtual de Actualización y Fortalecimiento de las Capacidades para la Gestión de Cooperación Internacional para el Desarrollo	Dirigido a 30 personas funcionarias del INCAP y de las Direcciones de Cooperación de los Ministerios de Salud de los Estados Miembros del SICA.
Secretaría de Integración Social Centroamericana (SISCA)	Convenio de Cooperación	Apoyar acciones conjuntas de capacitación y formación de y brindar apoyo a la gestión institucional de la SISCA.
Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica (CENPROMYPE)	Memorando de entendimiento y Convenio Específico	Fortalecer la promoción de las micro y pequeñas empresas en Centroamérica. Contribuir a la generación de una masa crítica regional que impulse la competitividad y la transformación de las MIPYMES Contribuir al programa regional de promoción de la empresarialidad femenina.
Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD)	Memorando de Entendimiento	Fortalecer las capacidades institucionales y del talento humano de los países miembros e institucionalidad del SICA en materia ambiental. Además, permitirá la generación de un programa formativo regional que impulsarán los temas ambientales

Juventudes Rurales del SICA	Acercamiento	El ICAP brinda acompañamiento y asesoraría al grupo de jóvenes líderes en temas de formación como son las habilidades blandas, planificación estratégica y formulación y gestión de proyectos de desarrollo.
Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC)	Acercamiento	El ICAP apoyará con cooperación no reembolsable en la construcción de manuales de puestos para la CECC, acompañando así los procesos de transformación y modernización en la institucionalidad del SICA.
Corte Centroamericana de Justicia (CCJ)	Convenio de Cooperación	El ICAP desarrollará una formación en derecho centroamericano con énfasis en sistema de la integración centroamericana SICA el cual está dirigido a jóvenes estudiantes, profesionales del Derecho y ciudadanos en general.
Secretaría de Integración Turística Centroamericana (SITCA)	Acercamiento	El ICAP se encuentra desarrollando y formulando la malla curricular del doctorando en Gestión Sostenible de Turismo, el cual es de gran interés en el marco de la integración turística.
Comisión Centroamericana de Transporte Marítimo (COCATRAM)	Acercamiento	El ICAP presentó su oferta de servicios para identificar posibles espacios de cooperación y de interés mutuo.

VIII. Gestionamos y difundimos el conocimiento

El cambio y el conocimiento se convierten en dos vectores claves para generar aportes a la región, las personas y las organizaciones se encuentran constantemente con el reto de gestionar los aprendizajes, para hacer más eficientes los procesos o para encontrar soluciones conjuntas a operaciones que afectan el alcance de objetivos. Por eso el ICAP, tiene el compromiso de desarrollar la gestión del conocimiento para incidir en la gestión de políticas públicas en la región, y transforma su Programa de Publicaciones, como parte del legado institucional que se ha adaptado en los últimos años.

Productos estratégicos para difundir los aportes de investigación:

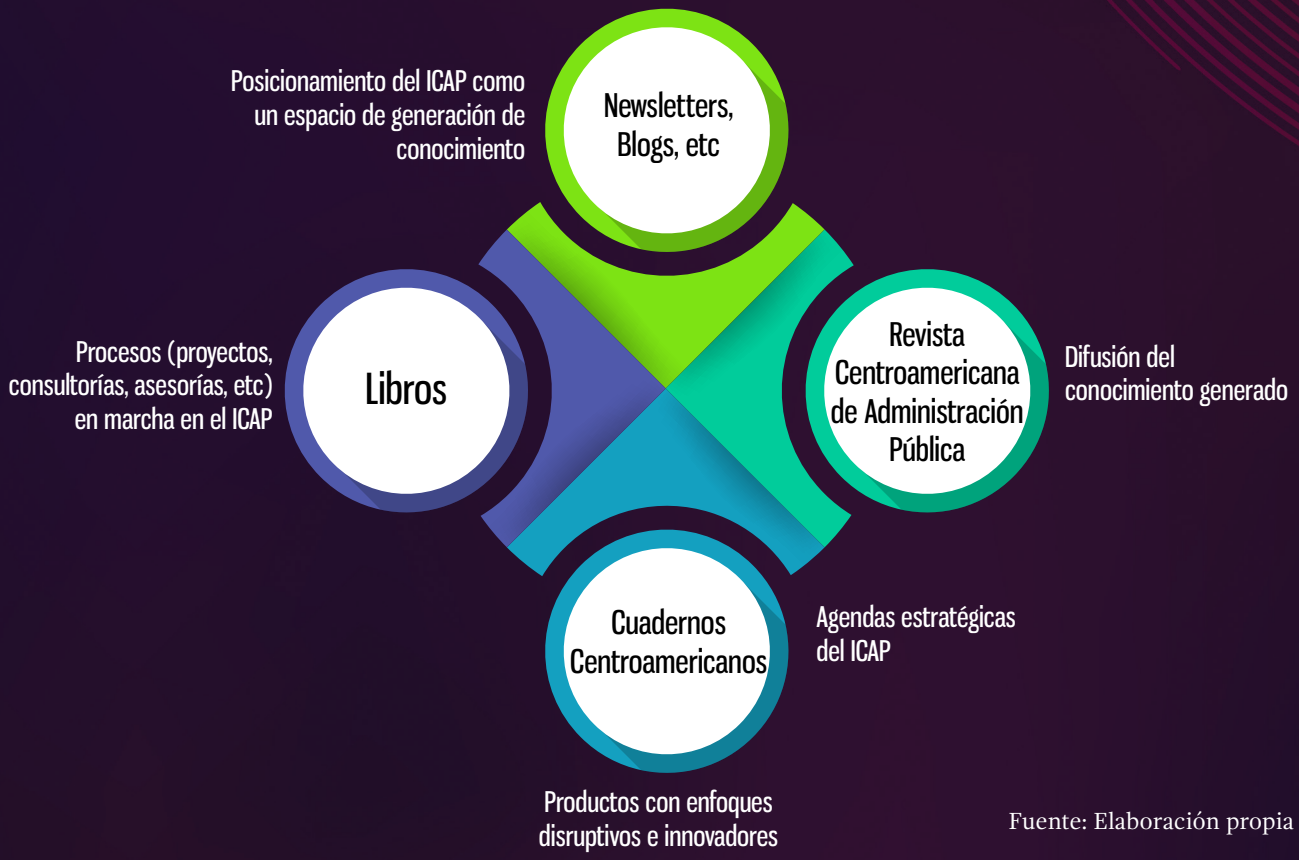
a Revista Centroamericana de Administración Pública
b. Cuadernos Centroamericanos
c. Newsletter Innova ICAP
d. Libros

El programa es promotor de la investigación y difusor de los alcances de esta, siendo capaz de;

- Generar conocimiento desde Centroamérica
- Difundir ese conocimiento en la región y el mundo
- Producir contenidos con enfoques disruptivos e innovadores
- Posicionar al ICAP como un espacio de generación de conocimiento

Diagrama. Ejes de trabajo y productos editoriales





Fuente: Elaboración propia

Las publicaciones generadas en el último año apuntan a destacar el valor de la investigación propia y generar aportes a la región:

Revista Centroamericana de Administración Pública:



Publicaci

- 2 Revistas Ce
  Administraci
  Ediciones 81
- 5 Cuadernos
- Ediciones 34
- 8 Newsletter
- Ediciones 8,9

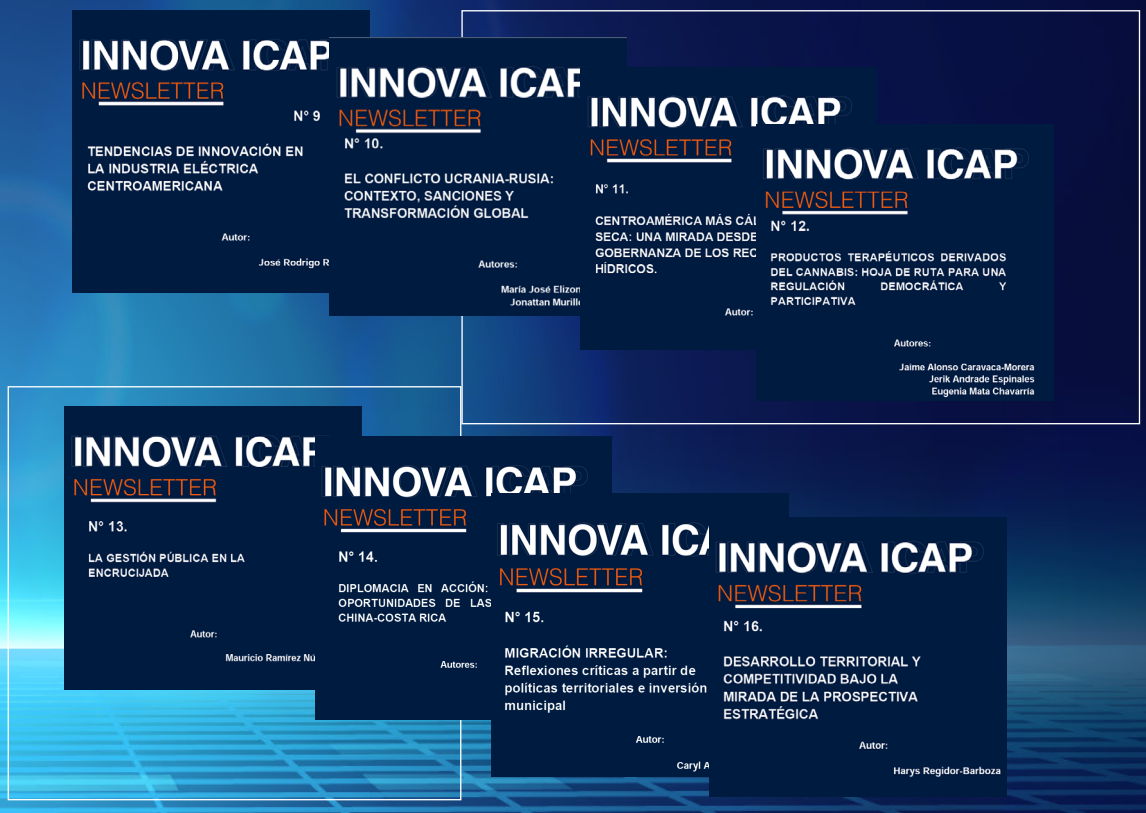
ones recientes

entroamericanas de
ón Pública.
y 82
Centroamericanos
, 35, 36, 37 y 38
Innova ICAP
9,10,11,12,13,14 y15

Cuadernos centroamericanos:



Newsletter Innova ICAP:



IX. Alianzas y socios estratégicos del ICAP

El ICAP ha promovido el desarrollo de diversas alianzas estratégicas con instituciones y organismos vinculadas con las áreas priorizadas en su estrategia institucional. Estas acciones buscan establecer una red de alianzas multisectoriales, multinivel, regionales y extraregionales, con actores que complementen y fortalezcan la gestión del ICAP, para brindar mejores servicios a las instituciones y los Estados miembros.

Instituciones académicas, entidades gubernamentales, gobiernos locales, instancias del SICA, organismos multilaterales, organismos cooperantes, entre otros, conforman el capital relacional del Instituto.

Estas alianzas procuran contribuir con el posicionamiento del ICAP como una instancia del SICA, especializada en la gestión pública que genera conocimiento a las organizaciones y fortalece la gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional para avanzar hacia el desarrollo sostenible.

Durante el período agosto 2021 – agosto 2022, estás alianzas se han fortalecido a través de la implementación de varios instrumentos, como los son los convenios marco de cooperación y colaboración, así como con los convenios específicos y cartas de entendimiento con diversidad entidades e instituciones:

CONVENIOS MARCO DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN:

- **República de Costa Rica**

    1. Institución de Desarrollo Rural (INDER)
    2. Comisión Regional de Interconexión Eléctrica (CRIE)
    3. Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL)
    4. Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN)
    5. Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (ARESEP)
    6. Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica (BNV)
    7. Alianza Nacional Ríos y Cuencas de Costa Rica

- **República de Guatemala**

    1. Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Guatemala (MINEX)
    2. Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN)
    3. Colegio de Economistas, Contadores Públicos, Auditores y Administradores de Empresas
    4. Ministerio de Energía y Minas (MEM)
    5. Instituto Nacional de Estudios Estratégicos en Seguridad (INEES)
    6. Universidad Rafael Landivar (URL)

- **República de Cuba**

    1. Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba
    2. Universidad de la Habana

- **República Dominicana**

    1. Institución Nacional de Administración Pública de República Dominicana (INAP)

- **República de Panamá**

    1. Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)

CONVENIOS MARCO DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN:

- **República de Argentina**

    1. Instituto de Política, Economía y Gestión en Salud (IPEGSA)
    2. Escuela de Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Austral

- **Instancias del SICA**

    1. Secretaría de Integración Social Centroamericana (SISCA)
    2. Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica, (CENPROMYPE)
    3. Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá (INCAP)
    4. Parlamento Centroamericano (PARLACEN)

CONVENIOS ESPECÍFICOS Y MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO:

- **República de Costa Rica**

    1. Bolsa Nacional de Valores de Costa Rica
    2. Institución de Desarrollo Rural (INDER)

- **República Dominicana**

    1. Instituto Centroamericano Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC)

- **República de Guatemala**

    1. Ministerio de Relaciones Exteriores de la República Guatemala
    2. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

- **Instancias del SICA**

    1. Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD)
    2. Centro para la Promoción de la Micro y Pequeña Empresa en Centroamérica, (CENPROMYPE)
    3. Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá (INCAP)
    4. Corte Centroamericana de Justicia (CCJ)

ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública

SICA
Sistema de la Integración Centroamericana

MAPA DE LAS INSTITUCIONES VISITADAS





EL SALVADOR

- Ministerio de Relaciones Exteriores
- Comisión Centroamericana de Ambiente y Desarrollo (CCAD)
- Organización del Sector Pesquero y Acuícola del Istmo Centroamericano (OSPESCA)
- CENPROMYPE
- Instituto Diplomático José Gustavo Guerrero
- Ministerio de Hacienda El Salvador
- Secretaria General del SICA

- Instituto Técnico Superior Especializado (ITSE)
- PARLACEN
- Contraloría General de la República
- Organización de los Estados Americanos (OEA)
- Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)
- Ministerio de Obras Públicas (MOP)
- Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH)
- PARLATINO
- Asamblea Nacional
- Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT)
- Autoridad Nacional de Aduanas
- IPMA
- Caja de Seguro Social (CSS)
- Instituto Superior de Formación Profesional Aeronáutica (ISFPA)
- Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)
- Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME)
- Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)
- Secretaría de la Integracion Social Centroamericana (SISCA)
- Instituto de acueductos y alcantarillados nacionales (IDAAN)

- Comisión Nacional de Servicio Civil (CNSC)
- Autoridad de Municipios de Panamá (AMUPA)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT)
- AISEC
- Cámara de Comercio Alemana en Panamá (AHK)
- Colegio Nacional de Diplomáticos de Panamá (CONADIP)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) - Costa Rica
- Oficina de Naciones Unidas para el Riesgo de Desastres (UNDRR)
- Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
- Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC)
- CEPREDENAC
- Panama Ports Company (PPC)
- Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREX)
- Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI)
- Instituto de Seguro Agropecuario (ISA)
- Instituto Republicano Internacional

PANAMÁ

GUATEMALA

- Ministerio de Relaciones Exteriores
- PARLACEN
- Secretaría de Integración Económica Centroamericana (SIECA)
- INEES
- RENAP
- IGSS
- Contraloría General de Cuentas
- INEES
- CSUCA
- CRIE
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- Cooperación Española en La Antigua Guatemala (AECID)
- Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia de la República de Guatemala

HONDURAS

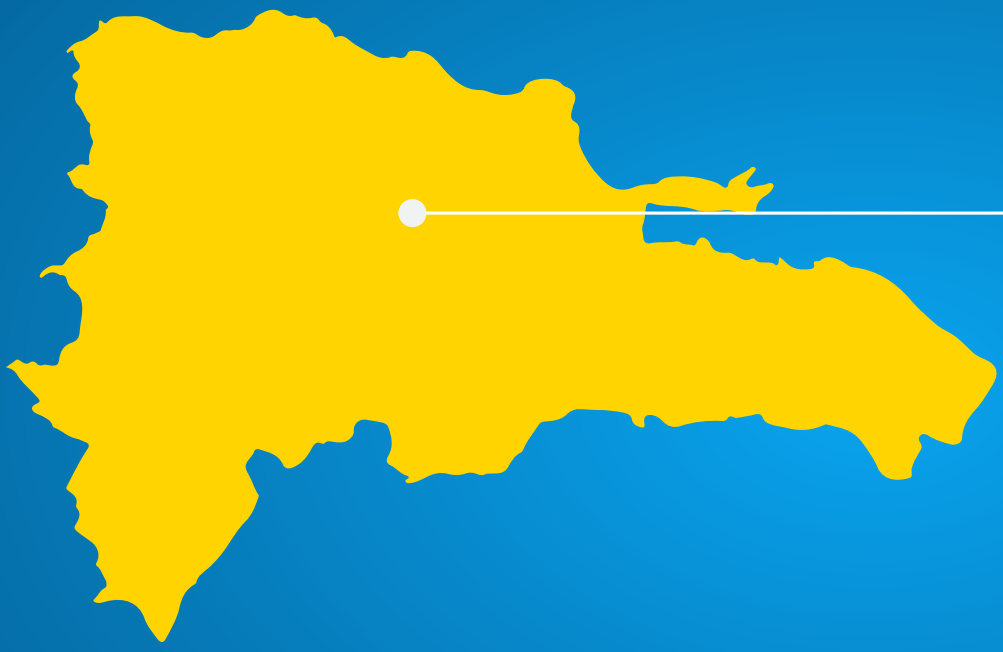
- SEFIN

NICARAGUA

- Corte Centroamericana de Justicia
- Ministerio de Hacienda y Crédito Público (MHCP)

COSTA RICA

- Asamblea Legislativa de Costa Rica
- Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto República de Costa Rica
- Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)
- Municipalidad de San José
- Municipalidad de Desamparados
- Instituto de Desarrollo Rural (INDER)
- Instituto Costarricense de Turismo (ICT)
- Unión Nacional de Gobiernos Locales (UNGL)
- Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)
- Instituto Nacional de Seguros (INS)
- Junta de Desarrollo Regional de la Zona Sur (JUDESUR)
- Municipalidad de Corredores
- Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico (INCOP)
- Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC)
- Sistema de Banca para el Desarrollo (SBD)
- Bolsa Nacional del Valores de Costa Rica
- Patronato Nacional de la Infancia (PANI)
- Academia Diplomática Manuel María de Peralta
- Fondo España SICA
- Secretaria General del Sistema de la Integración Centroamericana



REPÚBLICA DOMINICANA

- Ministerio de Relaciones Exteri
- INESDYC
- Reunión con Defensa Civil
- Dominicana de Municipios (FE
- Ministerio de Educación Superi
- Viceministerio de Innovación
- Ministerio de Juventud
- Senado



MÉXICO

- Escuela de Gobierno del
- Instituto Matías Romero
- Instituto Nacional de Adr
- Agencia de Cooperación

ores

DOMU)
or, Ciencia y Tecnología

- Cámara de Diputados de República Dominicana
- CAPGEFI
- Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD)
- Instituto Nacional de Administración Pública (INAP)

CUBA

- Universidad Ciego de Ávila
- Ministerio de Turismo
- Reunión con el Asociación Nacional de Economistas y Contadores de Cuba (ANEC)
- Ministerio de Educación Superior

Tecnológico de Monterrey
(IMR)
ministración Pública (INAP)
TIKA





COLOMBIA

- Corporación OSSO

ARGENTINA

- Universidad Austral
- Oficina de Presupuesto del Congreso
- Congreso de la Nación Argentina

URUGUAY

- Escuela de Gobierno
- Dirección Nacional Servicio Civil
- Agencia uruguaya de Cooperación Internacional (AUCI)
- Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)
- Dirección Nacional de Turismo
- SNIP de Uruguay
- Instituto Artigas del Servicio Exterior
- universidad de Montevideo
- Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI)
- Dirección General de Servicio Civil
- Ministerio de Industria y Comercio
- Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)
- Ministerio de Relaciones Exteriores

AGRADECIMIENTO

Concluido este primer año de labores, quiero agradecer el liderazgo y confianza de los Miembros de la Junta General, quienes han hecho posible que nuestra Institución tenga una nueva carta de navegación con el Plan Estratégico Institucional, instrumento que nos guiará durante estos cuatro años con una visión más cercana a las necesidades de los países y sus habitantes al impulsar y promover una gestión pública más eficiente y eficaz en la región.

Hoy somos una Institución, más sólida, cercana a las instituciones y un referente para la gestión de conocimiento. Somos un ICAP renovado en cinco grandes áreas especializadas del conocimiento: la gestión pública, el desarrollo territorial, la gestión de proyectos, la gestión de riesgos y cambio climático y la gestión de la integración. A partir de ellas y las nuevas oficinas en Panamá y Guatemala, se contribuye con la modernización de los países, la integración centroamericana y una gestión pública con políticas públicas acordes con los retos y desafíos de nuestros tiempos.

Este año de labores ha sido una oportunidad para generar nuevos acercamientos con las instituciones públicas de la región y con la institucionalidad del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), somos una institución que trabaja para y por las administraciones públicas en miras de su modernización.

Procuramos siempre generar cooperación con socios claves para promover el conocimiento, generar soluciones a través de metodologías y herramientas innovadoras que puedan ser desplegadas de forma conjunta en la institucionalidad regional y concretar así acciones y cambios concretos.

Para el ICAP la profesionalización del recurso humano, la generación de capacidades y la transformación digital son elementos que van de la mano, porque debemos otorgar un nuevo valor a las administraciones públicas para que puedan liderar los procesos en nuestros países.

Como organismo internacional regional del SICA nos comprometemos con nuestros socios y contrapartes, a seguir construyendo puentes entre Centroamérica y el mundo, con el fin de propiciar el intercambio de buenas prácticas y conocimiento, como vehículo para promover la democracia y la integración.

Concluyo agradeciendo a los países miembros del ICAP y sus personeros de la Junta General, a los ministros, autoridades y personas funcionarias que durante este año nos han abierto las puertas y han decidido construir junto al ICAP, un nuevo camino para las administraciones públicas en la región. Y finalmente, agradecer especialmente a todo el Equipo ICAP, por su compromiso y entrega, seguimos construyendo el legado ICAP y avanzando con resultados concretos por la región.



ICAP
Instituto Centroamericano de Administración Pública

SICA
Sistema de la Integración Centroamericana

COSTA RICA

Centro de Innovación para el Desarrollo Sostenible (CIDS) Centroamérica y el Caribe
Costado este de la heladería Pops. Curridabat,
San José, Costa Rica.

Oficinas Administrativas
100 metros sur y 75 metros oeste de la heladería Pops, Curridabat,
San José, Costa Rica.

+(506) 40012985
+(506) 86909583

academico@icap.ac.cr
info@icap.ac.cr

OFICINA EN PANAMÁ

Ciudad del Saber
Calle Maritza Alabarca
Edificio 153-B
Ciudad de Panamá

+(507) 310-1910
+(507) 310-1909

cifpanama@icap.ac.cr

OFICINA EN GUATEMALA

Instituto Nacional de Administración Pública
Boulevard Los Próceres
16-40 Zona 10
Ciudad de Guatemala, Guatemala, Centroamérica

+(502) 2419-8181

icapguatemala@inap.gob.gt

Visite nuestras redes sociales