

Oferta
2025

DIPLOMADO EN ATENCIÓN PSICOSOCIAL DE EMERGENCIAS, DESASTRES Y SITUACIONES DE CRISIS

ICAP
Instituto Centroamericano
de Administración Pública



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana



CONTENIDO

I. PRESENTACIÓN	3
II. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.....	4
III. OBJETIVOS	7
VI. METODOLOGÍA.....	8
V. CONTENIDOS TEMÁTICOS Y ESTTRUCTURA.....	9
VII. INVERSIÓN.....	11
VIII. EVALUACIÓN.....	12
VIII. BIBLIOGRAFÍA.....	13

I. PRESENTACIÓN

El presente documento describe el programa del diplomado en “Atención Psicosocial de Emergencias, Desastres y Situaciones de Crisis” que se desarrollan como parte de las actividades académicas del Área de Gestión del Conocimiento del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP).

El ICAP, consciente de la necesidad de formar, fortalecer y actualizar a los diferentes profesionales a nivel público – privado que trabajan en el área de atención psicosocial de emergencias o son parte de las brigadas de atención de emergencias a nivel institucional, empresarial u organizacional, brinda en la región Centroamérica un nuevo programa para la formación y actualización en el campo de la salud mental.

El programa está orientado a fortalecer las capacidades técnicas de las personas colaboradoras de la función pública – privada, para atender situaciones que afectan la salud mental de las personas que se ven envueltas en situaciones de crisis, así como, de las personas que atienden tales situaciones.

II. JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

En la región del Sistema de Integración Centroamericana (SICA) se presentan constantes situaciones, en las que la vida social y la cotidianeidad de familias, comunidades e instituciones -públicas y privadas- se ven afectadas y más aún interrumpidas por la ocurrencia de fenómenos naturales y sociales como los huracanes, terremotos, inundaciones y otros; así como, homicidios, suicidios, femicidios, agresión sexual y situaciones de violencia familiar - comunal, que perturban la salud mental de las personas en distintos grados de intensidad.

Tales fenómenos requieren de la inmediata actuación y atención de las entidades de primer orden (Cruz Roja, Bomberos y cuerpos policiales - militares, etc.), para estabilizar las condiciones físicas de las personas y poblaciones afectadas. Luego, de la actuación de estos equipos, las personas y poblaciones empiezan a mostrar signos de cansancio, stress, crisis emocionales, angustia, incertidumbre, sensaciones y sentimientos que requieren un abordaje de orden psicosocial clínico y comunitario.

Muchas de las actuaciones en esta dirección no requieren particularmente, de profesionales en psicología (no están demás), sino de **personas formadas y entrenadas en habilidades de atención psicosocial** que favorezcan la estabilidad psicológica de las personas para los subsiguientes procesos de atención psicológica profesional. Asimismo, las personas que conforman un núcleo familiar, social o comunitario, son actores importantes en los procesos posteriores a la ocurrencia de una emergencia o situación de crisis, ya que, están cerca de las personas que han sufrido una afectación.

Por otro lado, el impacto de las situaciones de crisis revela las vulnerabilidades de las poblaciones humanas que presentan diversos grados de intensidad sociales, económicas, políticas y culturales. De este modo, tal como lo señala Quezada Len *“La vulnerabilidad, en su interjuego entre la amenaza y la capacidad, conforman un todo relacionado que articula el concepto de riesgo, el que puede administrarse con la finalidad de reducir la probabilidad de deteriorar la calidad de vida de las personas.”* (Quezada Len, 2020, p. 201).

El concepto de riesgo inmediatamente nos remite a la idea crucial de gestión, es decir de la posibilidad de manejar los impactos sociales de las emergencias. No obstante, hay que reconocer que la capacidad de manejo de una emergencia está íntimamente ligada con las vulnerabilidades de las poblaciones entendida como *“la propensión de un elemento expuesto, a sufrir daños”* (D’Ercole & Trujillo, 2003). Es decir, que una amenaza genere daño está íntimamente relacionado con que la susceptibilidad de una persona o un grupo de personas afectadas. En términos formales, la **vulnerabilidad** refiere a las *“características y las circunstancias de una persona, comunidad o sistema que los hacen susceptibles a los efectos perjudiciales de una amenaza.”* (p. 203).

El riesgo como una circunstancia manejable, da sustento al concepto de Gestión del Riesgo, entendido y citando a EIRD, como *“el proceso de identificar, analizar y cuantificar las probabilidades de pérdidas y efectos secundarios que se desprenden de los desastres, así como de las acciones preventivas, correctivas y reductivas correspondientes que deben emprenderse”* (<https://www.eird.org/americas/index.html>).

No obstante, esta aproximación todavía no da cuenta del impacto psicosocial de una emergencia social o natural en las poblaciones que las viven, habiéndose demostrado que, en estas situaciones se *“produce un incremento de los signos de sufrimiento psicológico como la aflicción y el miedo”* (OPS, 2006, p. v), entre otros muchos efectos perniciosos en la salud mental de las poblaciones humanas, sobre todo, las mas pobres.

De este modo, los procesos de gestión del riesgo en la actualidad están acompañados de los procesos de gestión psicosocial, este es definido preliminarmente como las estrategias y acciones para atender la salud mental y emocional de las personas que han vivido una emergencia o desastre socio-natural; básicamente la gestión psicosocial mitiga y facilita la recuperación emocional, también favorece los procesos de resiliencia comunitaria, los que acompañan los otros procesos de reconstrucción y rehabilitación comunal, local, territorial, regional e incluso nacional.

El Instituto Centroamericano de Administración Pública se constituye como la institución especializada de la Secretaría de Integración Centroamericana, en la promoción del desarrollo del talento humano, la profesionalización y la modernización del sector público.

La formación de capacidades en atención psicosocial del personal del sector público y privado de Centroamérica es una acción que viene a llenar un vacío institucional – organizacional en una región, donde las emergencias personales y colectivas son una realidad.

Por otro lado, la gestación de capacidades en atención psicológica va muy de la mano con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por cuando, la concreción de los objetivos tiene un efecto benéfico y directo en la salud mental de las personas, las comunidades y, por ende, en los países. En ese sentido, el Diplomado en “Atención Psicosocial de Emergencias, Desastres y Situaciones de Crisis” impacta el tercer objetivo de la Agenda 2030, en relación con la salud y el bienestar (ver la siguiente ilustración), específicamente para “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” (<https://ods.cr/es>).

Ilustración 1. Objetivos de Desarrollo Sostenible



Fuente: Tomado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>

Por consiguiente, la formación continua de las personas profesionales es el resultado de un proceso sistémico que capitaliza el valor público de los Estados, los Gobiernos, las instituciones y las organizaciones de forma multinivel y multiactorial.

III. OBJETIVOS

3. OBJETIVO GENERAL

En términos generales el diplomado buscará mejorar las capacidades de las personas funcionarias del sector público y privado en la atención psicosocial de emergencias y desastres socio naturales para dar un primer nivel de atención y contención emocional de personas que experimentan una situación de emergencia y desastre mediante la implementación de herramientas de mitigación del impacto psicosocial para fortalecer los procesos de rehabilitación y reconstrucción de las comunidades afectadas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los factores psicosociales de las poblaciones vulnerables ante desastres o eventos críticos que generan situaciones de crisis.
- Adquirir herramientas adecuadas para enfrentar estas situaciones de forma efectiva especialmente en el contacto directo con las personas vulnerabilizadas.
- Aprender técnicas de apoyo emocional a víctimas y familias en situaciones de crisis.
- Desarrollar habilidades comunicativas eficaces ante situaciones de emergencia para informar tanto a las personas que viven una situación de emergencia como a sus familiares y a los medios de comunicación locales y nacionales de las incidencias que afectan a las personas.

VI. METODOLOGÍA

Para alcanzar los objetivos del programa de diplomado se empleará una metodología de formación y capacitación que combina la teoría y la práctica mediante actividades didácticas en las que se discute la teoría a la luz de la práctica. En concreto, se emplearán diversos métodos didácticos, tales como: clases magistrales acompañadas de ayudas audiovisuales, estudios de casos, ejercicios, discusión plenaria y elaboración de trabajos prácticos, apoyados por sesiones virtuales.

La metodología teórico-práctica consiste en sesiones en las que se procura:

- Desarrollar aspectos conceptuales y contextuales
- Reflexionar, analizar y confrontar aspectos teóricos en función de la realidad país, territorial, institucional o empresarial
- Elaborar un trabajo práctico a nivel grupal durante el desarrollo de cada módulo, para aplicar los conocimientos en una situación real y concreta.

El trabajo práctico final consiste en la presentación de una propuesta de atención psicosocial para emergencias y desastres, de especial interés para las instituciones públicas y privadas representadas en el programa de diplomado.

Los instructores son transmisores de conocimientos y facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permite enriquecer el programa a través de la capitalización de las experiencias de los estudiantes.

El programa se rige a partir del Reglamentario Académico, el cual se fundamenta en el *Modelo Educativo del Instituto Centroamericano de Administración Pública*, cuyo “propósito radica en interrelacionar de manera coherente los procesos de enseñanza”.

V. CONTENIDOS TEMÁTICOS Y ESTRUCTURA

El programa se estructura en módulos, cada módulo comprende dos cursos, los cuales se presentan seguidamente:

Tabla 1. Contenidos temáticos

Módulo	Temática
Modulo 1 Principios de atención psicosocial	Curso 1: Los problemas psicosociales en situaciones de desastres y emergencias 1.1 Marco general de referencias 1.2 Análisis de vulnerabilidades como factores que determinan las emergencias 1.3 Discusión del concepto de Vulnerabilidad psicosocial 1.4 Definición del enfoque y concepto de gestión de riesgo 1.5 La gestión psicosocial de riesgo
	Curso 2: Definición de conceptos: emergencias y desastres sicionaturales 2.1. Diferencias entre emergencia y desastre 2.2. Evaluación de daños y análisis de necesidades en salud mental 2.3 Principales problemas psicosociales y pautas para su atención (Gestión psicosocial) 2.4. Principios éticos
Modulo 2 Comprensión del contexto comunitario	Curso 3: Intervención y apoyo comunitario 3.1 El manejo de grupos en situaciones de desastres 3.2 Atención psicosocial a colectivos particulares identificados por género y grupos etarios

Continúa

Módulo	Temática
Modulo 2 Comprensión del contexto comunitario	Curso 4 Primeros auxilios psicológicos 4.1. Fase de impacto 4.2. Fase de reacción 4.3. Fase de procesamiento y reorientación 4.4. Diferentes tipos de reacciones: paralizantes, reactivas, somáticas, pánico, etc. 4.5. Reacciones fisiológicas y cognitivas 4.6. Primeros auxilios psicológicos en la niñez
Modulo 3 Atención y autocuidado de equipos de respuesta y comunicación social	Curso 5. Protección de la salud mental en los equipos de respuesta 5.1 Autocuidado de las personas y equipos de respuesta 5.2 La salud mental y el desplazamiento forzado Curso 6: la comunicación social en el manejo de la información 6.1 Comunicación de los problemas psicosociales en situaciones de desastres 6.2 Establecimiento del protocolo de la información: protección de datos personales

El programa de diplomado se desarrolla en un periodo de tres meses, mediante sesiones virtuales bajo la modalidad sincrónica - asincrónica por medio de las plataformas del ICAP, en la medida de lo posible (la última sesión será presencial o mixta).

Cada módulo se desarrollará en el lapso de un mes, comprende dos cursos y cuatro sesiones sincrónicas, las cuales se llevarán a cabo los sábados, en horario de 8:00 am a 1:30 pm con dos recesos de 15 minutos.

El programa comprende 36 horas sincrónicas, 34 horas de trabajo asincrónico y 30 horas de estudio independiente, para un total de cien (100) horas de dedicación, seguidamente se presenta la estructura del programa de diplomado.

Tabla 2. Estructura del programa

Promovemos el desarrollo e impulsamos la integración centroamericana.

Módulo	Cursos	Horas sincrónicas	Horas asincrónicas	Horas de estudio	Total
Modulo 1	Curso 1	6	3	3	12
	Curso 2	6	5	3	14
Modulo 2	Curso 3	6	3	3	12
	Curso 4	6	5	3	14
Modulo 3	Curso 5	6	3	3	12
	Curso 6	6	15	15	36
Total	6	36	34	30	100

VII. INVERSIÓN

El diplomado en “Atención Psicosocial de Emergencias, Desastres y Situaciones de Crisis” tiene un costo de mil doscientos dólares (\$1.200) por participante, el plan de pagos comprende tres tramos por concepto de los módulos, más la matrícula.

Tabla 3. Plan de pagos

Rubro	Costo	Plazo
Matrícula	\$250	Mes anticipado
Módulo 1	\$250	Mes 1
Módulo 2	\$250	Me 2
Módulo 3	\$250	Mes 3
Total	\$1.00	

Nuestra política de descuentos se extiende para los siguientes casos y sólo se aplica un descuento por estudiante:

- 10% de descuento para funcionarios públicas de la región SICA.
- 10% de descuento a estudiantes que matriculen en grupos mínimos de tres personas.
- 15% de descuento si cancelan el costo total del posgrado en el mes de junio 2023.
- 15% de descuento a personas agremiadas de los siguientes Colegios Profesionales: Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica, Colegio de Enfermeras de Costa Rica, Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica; así como, Colegio de Economistas, Contadores Públicos y Auditores y Administradores de Empresas de Guatemala.
- 15% de descuento a personas agremiadas a: Centro de Estudios y Capacitación Cooperativa de Costa Rica, Colegio Universitario de Cartago de Costa Rica, Asociación Solidarista de Empleados del Ministerio de Agricultura y Ganadería (ASEMAG) de Costa Rica y Asociación Dominicana de Regidores.
- 25% de descuento para funcionarias del SICA.

VIII. EVALUACIÓN

La evaluación del desempeño de los estudiantes se basada en los siguientes criterios: participación en clases, desarrollo de ejercicios, pruebas cortas, trabajos grupales y trabajo final grupal (elaboración de un perfil de proyecto).

Los estudiantes que alcancen la nota mínima de 80 y registren el 90% de asistencia a las sesiones de cada módulo, se harán acreedores del certificado extendido por el ICAP y reconocido en toda Centroamérica.

VIII. BIBLIOGRAFÍA

Matamoros Calvo, María Cristina; Carranza Morales, Marcos Eduardo y Sáenz Segreda, Ana Lorena (2014). **Elaboración de una Estrategia Modular para la Capacitación de Brigadas de Atención Psicosocial en Emergencias y Desastres**. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Maestría en Planificación con énfasis en Gestión Social de Territorios en Riesgo Socioambiental. Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.

Rodríguez, Jorge; Zacarelli Davoli, Mónica y Pérez, Ricardo. (2006). **Guía práctica de salud mental en situaciones de desastres**. Serie manuales y guías sobre desastres N° 7. Organización Panamericana de la Salud. Washington, DC.

Quezada Len, Osvaldo (2020). **La gestión de riesgos desde la psicología social**. Psicología y Vulnerabilidad. <https://www.researchgate.net/publication/343244408>. ISBN: 978-958-8557-75-5. Universidad Adolfo Ibañez.