

PROGRAMA

MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA APlicada a GERENCIA DE LA SALUD

**Departamento de Docencia e Investigación
Noviembre 2025**

TABLA DE CONTENIDO

3	INTRODUCCIÓN
4	OBJETIVOS DEL PROGRAMA
4	General
4	Específicos
5	GRADO ACADÉMICO QUE SE OTORGA
5	PERFIL DE INGRESO, EGRESO Y REQUISITOS DE ADMISIÓN
5	Perfil de ingreso
5	Perfil de egreso
6	Requisitos de admisión
7	METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA
7	Estrategias de aprendizaje
8	Modalidad
8	Evaluación
9	Duración y horario
9	INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO
9	PLAN DE ESTUDIOS
10	Descriptores de los cursos
23	Trabajo Final de Graduación
25	CENTRO DE RECURSOS DE INFORMACIÓN Y APRENDIZAJE
25	PROGRAMA EDITORIAL
26	PLATAFORMAS ACADÉMICAS
26	COORDINACIÓN

INTRODUCCIÓN

La Maestría en Epidemiología aplicada a la Gerencia de la Salud Pública forma personas profesionales capaces de convertir datos en conocimiento accionable para la toma de decisiones gerenciales que mejoren resultados en salud, con criterios éticos y de eficiencia, eficacia y calidad. Es un posgrado especializado: sitúa el método epidemiológico —vigilancia, análisis e interpretación de datos, evaluación y comunicación del riesgo— al servicio de la dirección de instituciones, programas y redes de servicios, en los ámbitos público y privado, así como en organizaciones mixtas, aseguradoras y entidades de cooperación.

Su creación responde a la centralidad que la epidemiología ha adquirido recientemente para la gestión de los sistemas y servicios de salud, en especial tras la pandemia por COVID-19, que evidenció la necesidad de preparación y respuesta, la importancia de los cuidados, el fortalecimiento de cadenas de suministro, la vigilancia (incluida la genómica), la relevancia de la salud digital y la interoperabilidad de la información para decidir a tiempo y con calidad. Hoy, con las lecciones aprendidas de la pandemia, se reafirma la importancia de abordar emergencias sanitarias como problemas de salud pública global condicionados por determinantes sociales.

Asimismo en los últimos años, producto de los procesos de reforma del sector público, en la búsqueda de mayor eficiencia, eficacia y calidad en los servicios que se brindan, se ha visto la necesidad de incorporar en las instituciones y empresas de dicho sector, conceptos y herramientas gerenciales que tradicionalmente han sido privativos del área de la Administración de Empresas, lo cual es consecuente con la creciente tendencia a la reducción de los límites entre lo público y lo privado, tan evidente en los programas de modernización estatal.

El programa integra epidemiología con gestión pública, economía y financiamiento en salud, calidad y seguridad de la persona usuaria, salud digital/analítica, evaluación y gestión por resultados. Ello en coherencia con un enfoque centrado en la persona usuaria como sujeta de derechos. El programa hace énfasis en que el estudiantado profundice en la dinámica organizacional y gerencial y en el desarrollo de destrezas para la identificación y la resolución de los problemas tradicionales y nuevos en la gerencia en materia de salud pública.

Esta maestría dialoga y se complementa con la trayectoria del ICAP en formación gerencial, de manera particular con la Maestría en Gerencia de la Salud que se imparte desde 1988. Aporta una ruta especializada para quienes desempeñan o aspiran a desempeñar cargos de dirección y requieren decidir con base en conocimiento epidemiológico aplicado, priorizar intervenciones, asignar y comprar estratégicamente, organizar redes de servicios y evaluar políticas y programas con resultados verificables.

La maestría se desarrolla en modalidad virtual, con actividades sincrónicas y asincrónicas. Articula metodologías de aprendizaje activo —Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y análisis de casos, modelamiento y elaboración de productos— para resolver problemas reales de gestión. La modalidad virtual busca satisfacer los requerimientos de muchas personas profesionales a quienes, por sus múltiples ocupaciones y también por residir en zonas alejadas de los centros de estudio, se les dificulta el traslado y la asistencia regular a lecciones presenciales.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General

Desarrollar en profesionales que desempeñan o desean desempeñar cargos de dirección en los sistemas de salud, las capacidades necesarias para que el método epidemiológico y las herramientas sistémicas en salud pública puedan ser aplicados a la toma de decisiones, con criterios éticos y de eficiencia, eficacia y calidad, logrando una gestión integrada de los sistemas de salud para el mejoramiento de la salud de las poblaciones.

Específicos

- i. Desarrollar en la persona estudiante capacidades para comprender la salud como un producto social de múltiples determinantes y su importancia en el proceso decisorio de los sistemas de salud.
- ii. Brindar capacidades en el estudiantado que les permita el análisis con un enfoque estratégico, de los factores externos e internos que inciden en la toma de decisiones inteligentes e innovadoras para el logro de los objetivos organizacionales.
- iii. Facilitar la comprensión y aplicación del método epidemiológico al análisis de la situación de salud, integrándolo con la inteligencia de datos para la gerencia sistémica de las enfermedades transmisibles y no transmisibles prevalentes, incluidas las realidades pandémicas.
- iv. Desarrollar habilidades para el trabajo de equipo en apoyo al logro de objetivos comunes, la concertación de intereses y la articulación de recursos y acciones para la operacionalización de las políticas de salud comprendiendo que el proceso de toma de decisiones en salud requiere del aporte de múltiples disciplinas dada su determinación social.

- v. Generar el conocimiento necesario que le permita al estudiantado la comprensión de los procesos organizacionales y sociales de decisión, negociación y resolución de conflictos, a partir del conocimiento sobre el comportamiento organizacional y social, la dinámica institucional y los procesos de innovación y cambio.

GRADO ACADÉMICO QUE SE OTORGA

El ICAP otorga el grado de Magister Scientiae en Epidemiología aplicada a la Gerencia de la Salud Pública, el cual tiene plena validez legal en los países miembros del SICA en virtud del Convenio Regional Internacional que lo establece como organismo internacional. Con más de 70 años de trayectoria ininterrumpida en Centroamérica, el Instituto se ha dedicado a la formación de posgrado, la asistencia técnica, la capacitación y la investigación.

PERFIL DE INGRESO, EGRESO Y REQUISITOS DE ADMISIÓN

Perfil de ingreso

- a. Grado académico de bachillerato o licenciatura universitaria, según la denominación del país de origen de la persona postulante.
- b. Se requiere un mínimo de tres años de experiencia de trabajo en instituciones públicas o privadas, sujeto a análisis.
- c. Dirigido a profesionales afines a la especialidad del programa de maestría, con interés para liderar procesos de innovación y mejorar su capacidad y competencia técnico-gerenciales.
- d. Aptitud proactiva hacia la investigación aplicada.
- e. Idioma español avanzado e inglés instrumental.
- f. Capacidad y disposición de trabajo en equipo.
- g. Manejo en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Perfil de egreso

La persona estudiante al concluir el proceso de formación contará con:

- a. Capacidad de generar conocimiento epidemiológico a partir de la interpretación de información que esté recibiendo en un momento determinado reconociendo que el conocimiento deriva de información, así como la información deriva de los datos y por lo tanto comprendiendo que existe una relación directa entre datos, información y conocimiento.

- b. Capacidad de analizar de forma objetiva la construcción de indicadores epidemiológicos que justifiquen las decisiones gerenciales en el ámbito de la salud pública.
- c. Capacidad de establecer un análisis crítico basado en el enfoque epidemiológico para la definición de prioridades a ser abordadas desde la perspectiva de los tomadores de decisiones en el ámbito de la salud pública.
- d. Elementos necesarios para que con principios epidemiológicos identifique mediciones de tendencias, determinación de frecuencias, seguimientos y pronósticos de eventos de importancia para la salud comprendiendo su determinación social a efectos de contribuir a un correcto proceso de toma de decisiones en materia de salud pública.
- e. Capacidad de construir propuestas de abordaje a la problemática en salud construida con el suficiente nivel de evidencia científica y epidemiológica que permita gestionar la obtención de recursos humanos, materiales y financieros, por parte de los tomadores de decisiones a nivel superior en el ámbito de la salud pública.
- f. Capacidad de elaborar indicadores epidemiológicos de monitoreo y evaluación de proyectos orientados al abordaje de una problemática en salud pública y en ese contexto, capacidad de diseñar y gestionar sistemas de vigilancia de la salud y vigilancia epidemiológica.
- g. Capacidad que le permita el análisis con un enfoque estratégico, de los factores externos e internos que inciden en la toma de decisiones inteligentes e innovadoras para el logro de los objetivos organizacionales
- h. Habilidades para el trabajo de equipo en apoyo al logro de objetivos comunes, la concertación de intereses y la articulación de recursos y acciones para la operacionalización de las políticas de salud comprendiendo que el proceso de toma de decisiones en salud requiere del aporte de múltiples disciplinas dada su determinación social.
- i. Comprensión de los procesos organizacionales y sociales de decisión, negociación y resolución de conflictos, a partir del conocimiento sobre el comportamiento organizacional y social, la dinámica institucional y los procesos de innovación y cambio.

Requisitos de admisión

- a. Completar el formulario de solicitud de admisión.
- b. Copia de títulos académicos (grado universitario) por ambos lados.
- c. Copia de la certificación de notas.

- d. Copia de la cédula de identidad o pasaporte.
- e. Currículum Vitae.
- f. Fotografía tamaño pasaporte digital de un estudio fotográfico.
- g. Constancia de experiencia profesional.
- h. Realizar una entrevista (virtual o presencial) en fecha y hora que se le indicará.
- i. Debe de presentar los documentos originales el día de la entrevista.

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA

La metodología del programa se orienta a lograr que la persona profesional esté en capacidad de cumplir una función de liderazgo en la sociedad, poniéndose al frente de las organizaciones para alcanzar niveles elevados de calidad y productividad, así como para la solución de los problemas de salud.

Estrategias de aprendizaje

La metodología de este programa se fundamenta en los siguientes principios, a saber:

1. La autonomía de la persona adulta en la elección de sus metas y su consecución mediante el autoaprendizaje, hacen que la misma se vuelve consciente de sus posibilidades y limitaciones. Permite desarrollar, entre otras, la independencia y responsabilidad del estudiantado, establecer una relación horizontal entre participantes e intercambiar experiencias para enriquecer la perspectiva de abordaje de las diferentes situaciones en la práctica gerencial.
2. Énfasis en la adaptación y validación de metodologías e instrumentos para resolver problemas de la práctica en la gerencia de los sistemas de salud y la realidad de la determinación social de la salud, desarrollando planteamientos teóricos, pero resaltando su aplicación para solucionar problemas concretos.
3. Articulación docencia-servicio. Desde el punto de vista pedagógico se propone enfrentar la separación que los sistemas de enseñanza tradicional han establecido entre la teoría y la práctica, desarrollando un proceso de formación con una vinculación muy estrecha entre ambos componentes del conocimiento. Lo anterior implica considerar el proceso docencia-servicio como un medio de lograr la formación de profesionales innovadores que apliquen la teoría a la transformación cualitativa de su práctica, de acuerdo con el contexto y al momento en que les corresponda actuar, lo que también les permitirá incorporar al equipo humano con que trabaja en el proceso de formación.

4. Incorporación de la informática como instrumento docente. En diversos cursos se identificarán “software” que sirvan de apoyo instrumental en la solución de ejercicios y de casos.

Para cada curso, se contará con un sólido soporte bibliográfico que incluirá todos los temas del programa e incluirá aspectos teórico-conceptuales, metodológicos e instrumentales.

Modalidad

El programa se imparte en modalidad virtual y combina sesiones sincrónicas y períodos asincrónicos.

- Las sesiones sincrónicas se realizan los días sábados comprendidos dentro del período de cada curso (en tiempo real, con participación del estudiantado y acompañamiento del personal docente).
- Los períodos asincrónicos incluyen actividades mediadas por la persona docente y trabajo autónomo, que se desarrollan entre semana y también los sábados según la planificación del curso.

En la primera sesión sincrónica virtual de cada curso, la persona docente coordina con el estudiantado los diferentes aspectos relacionados con el material de apoyo, el sistema de evaluación, la metodología, horarios de consultas y demás aspectos relevantes.

La asistencia a las sesiones sincrónicas es de carácter obligatorio. Se debe mantener la cámara abierta, el micrófono apagado y deberá aparecer el nombre completo de la persona estudiante.

Evaluación

El desempeño de cada estudiante se evaluará a través de pruebas cuantitativas y cualitativas de los trabajos individuales y grupales asignados. Se da mayor valoración a los trabajos individuales. El personal docente puede evaluar las siguientes actividades: debates; discusión de documentos y lecturas asignadas; estudio de casos; uso de mapas conceptuales; indagaciones bibliográficas con fichas técnicas; ensayos; foros con preguntas focalizadas usando la plataforma virtual; examen o prueba escrita; presentación de situaciones problemáticas que requieren solución; calidad del uso de evidencia en diagnósticos y propuestas, entre otros, así como la entrega en tiempo y forma de las actividades programadas.

La calificación se expresará en una escala de 0 a 100 puntos. Cada asignatura se aprobará con una nota mínima de 70. Para optar por el grado de Magister Scientiae, la persona estudiante deberá mantener un promedio ponderado mínimo de 80 puntos. A su vez, la calificación de 80 es requerida para aprobar su Trabajo Final de Graduación.

Duración y horario

- El programa tiene una **duración de 22 meses**, conformado por **19 cursos y el Trabajo Final de Graduación (TFG)**, siguiendo una secuencia y complementariedad lógica.
- **Los cursos tienen, en general, una duración aproximada de cuatro semanas.**
- Las **sesiones sincrónicas se dictan todos los sábados en horario de 8:00 – 12:00md (GMT -6:00)**.

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

El programa tiene un costo total de USD 5.980 (cinco mil novecientos ochenta dólares estadounidenses), más USD 300 (trescientos dólares estadounidenses) de matrícula.

Para facilitar la participación de profesionales de toda la región, el ICAP ofrece la posibilidad de pago en 20 cuotas mensuales de \$299 cada una, sin intereses.

Estudiantes con residencia fiscal en Costa Rica deben agregar a todos los conceptos un cargo del 2% por concepto de impuesto al valor agregado (IVA).

El ICAP dispone de diversas modalidades y facilidades de pago, que se ajustan a las necesidades de cada estudiante. También se ofrece descuento por pronto pago sobre la matrícula o el total del programa. La información detallada sobre estas opciones se brinda a las personas interesadas durante el proceso de admisión, por medio de la Coordinación Académica.

PLAN DE ESTUDIOS

La estructura curricular se desarrollará mediante la implementación de los cursos y la preparación del Trabajo Final de Graduación (TFG) para un total de **69 créditos**, donde cada crédito equivale a 45 horas en las tres modalidades (sincrónica, asincrónica con mediación pedagógica y trabajo autónomo). A continuación, se presenta la **malla curricular**:

Malla curricular

Cursos	Créditos	Código
Componente salud pública		
Salud Global y Salud Pública	3	SGSP01
Sistemas de Salud y Seguridad Social	3	SSSS02
Legislación y Administración Pública	2	CP0206
Componente gerencial		
Ética de la Gerencia de la Salud	3	EGS04
Gerencia Hospitalaria	3	GE20010
Economía de la Salud	4	SA0203
Gestión de Políticas y Proyectos en Salud	3	GPPS07
Estadística aplicada	3	EA08
Sistemas de Información Gerencial	3	GE0207
Componente epidemiológico		
Determinación social de la salud: teoría y práctica	3	DSS08
Epidemiología y Demografía	3	ED09
Epidemiología de las enfermedades no transmisibles	3	EENT10
Epidemiología de las enfermedades transmisibles	3	EET11
Inteligencia de datos en salud	3	IDS12
Diseño y gestión de sistemas de vigilancia de la salud y vigilancia epidemiológica	4	DGSV13
Gerencia de crisis sanitarias	3	GCS14
Componente de investigación		
Metodología de la investigación epidemiológica	3	MIE15
Taller de tesis I	4	IN0207
Taller de tesis II	4	IN0208
Período de trabajo final de graduación	9	IN0204
Total de créditos	69	

Descriptores de los cursos

COMPONENTE SALUD PÚBLICA

1. Curso Salud Global y Salud Pública

Este curso introduce a las personas estudiantes al objeto de estudio de la salud pública y de la salud global, destacando su articulación en la región del SICA. Se parte de un concepto actualizado de salud pública y se analizan sus campos de acción y grandes retos actuales y en perspectiva, incorporando enfoques de equidad, derechos humanos, género, interculturalidad e interseccionalidad.

En un mundo interdependiente, factores globales —políticos, económicos, ambientales, demográficos y tecnológicos— condicionan la salud de las poblaciones y profundizan desigualdades, especialmente en grupos en situación de vulnerabilidad. La salud global no es la acción de muchos actores globales que desarrollan programas verticales para actuar sobre unas enfermedades y problemas específicos; es el reconocimiento de que dinámicas y reglas globales (propiedad intelectual y acceso a tecnologías sanitarias, innovación farmacéutica y de dispositivos, migraciones de personas usuarias/pacientes y de personal de salud, transnacionalización de industrias como la de alimentos ultra procesados, conflictos armados y violencia, comercio y financiamiento internacional, y gobernanza con vacíos de rendición de cuentas) influyen de manera decisiva en la salud y requieren cooperación entre Estados y actores no estatales.

Desde una perspectiva postpandemia, se integran lecciones aprendidas de la COVID-19 (preparación y respuesta, continuidad de cuidados, cadenas de suministro, vigilancia —incluida la genómica—, salud digital e interoperabilidad) para fortalecer políticas y decisiones que mejoren la realidad local, nacional y regional. Se promueve visibilizar y debatir el pensamiento latinoamericano en salud global, aplicándolo a los contextos del SICA y sus prioridades.

Al finalizar, el estudiantado comprenderá:

- Cómo los determinantes globales se traducen en desafíos y oportunidades para los sistemas y servicios de salud del SICA.
- Qué mecanismos de gobernanza y cooperación son pertinentes para incidir en agendas globales y mejorar resultados locales.
- Cómo traducir evidencia en decisiones y políticas públicas que aborden determinantes políticos, sociales, ambientales, culturales y económicos, con enfoque de derechos y equidad.

2. Curso Sistemas de Salud y Seguridad Social

El presente curso, brinda a la persona estudiante el conocimiento esencial que debe orientar la adecuada organización y funcionamiento de los sistemas y servicios de salud.

El curso basa su desarrollo en el enfoque de sistemas aplicados a la organización y correcto funcionamiento de los sistemas de salud, y en ese contexto al de los servicios de salud.

Se realiza un análisis comparado, a partir de variables e indicadores predefinidos, de los sistemas de salud y seguridad social de los países de la región del SICA y de otros países que evidencian experiencias de aprendizaje importantes para las personas estudiantes. Se busca identificar diferencias y similitudes y sobre todo tendencias para su correcta organización y funcionamiento para que tengan capacidad de respuesta ante lo desafíos que plantea la realidad de la salud pública presente y futura. Tiene como objetivos

- Conocer la teoría y aplicación de los conceptos relacionados con la adecuada organización de los sistemas y servicios de salud.
- Identificar las grandes orientaciones conceptuales, políticas, sociales, económicas y de diseño que determinan la organización y el funcionamiento de los sistemas de salud en el actual contexto internacional.
- Analizar el financiamiento y los modelos de atención, como condicionantes de la organización y funcionamiento de los sistemas y servicios de salud.
- Aplicar el enfoque de sistemas como el instrumento idóneo para proponer un modelo de organización y funcionamiento de los sistemas y servicios de salud.

3. Curso Legislación y administración pública

La función administrativa se desarrolla desde y por la normatividad dentro del estado social y democrático de derecho. Hay tres vértices desde los cuales enfocar el rol que el ordenamiento jurídico desempeña: como fuente de legitimidad de las potestades de la administración pública, como pilar que sostiene sus funciones y atribuciones para los fines que le corresponde atender, y en tercer lugar, el papel de los derechos fundamentales de las personas, que limitan y dan contenido a esas prerrogativas.

En este curso se expone el papel que desempeña la normatividad dentro del estado de derecho, en particular su rol de atender con acierto y eficacia las necesidades sociales, especialmente las de salud. Los conceptos básicos que son empleados por el derecho público serán objeto de tratamiento durante la primera sesión, así como los principios generales que tienen aplicación en el quehacer de la administración pública. El análisis de casos busca ilustrar que el componente jurídico no es fin, sino instrumento para el logro de las metas gubernamentales. Asimismo, la reflexión acerca de cómo el cumplimiento de la ley no es tanto un mero ajuste formal a la legalidad, sino que busca potenciar la eficacia y eficiencia. El derecho fundamental a la salud, a la seguridad social están comprendidos.

El objetivo general del curso busca explicar el marco de legalidad general que da soporte y contenido a la función administrativa en un estado de derecho.

COMPONENTE GERENCIAL

4. Curso Ética de la Gerencia de la Salud Pública

La gerencia de servicios de salud requiere que las personas tomadoras de decisiones realicen no solo evaluaciones técnicas sino también valoraciones bioéticas desde una perspectiva de los Derechos Humanos.

La satisfacción del derecho a la salud, la digitalización y la inteligencia de datos plantea hoy crecientes y complejos desafíos. Las exigencias son cada más crecientes y los recursos limitados o escasos, con lo cual el servicio de salud debe desarrollar estrategias que satisfagan ese derecho a la salud de forma equitativa, justa y respetuosa de los derechos y dignidad de las personas usuarias, garantizando la confianza y seguridad en los sistemas de información sanitaria.

Debido a lo anterior, la conveniencia de mejorar la calidad de los servicios de salud públicos requiere de personal del servicio de salud sensible y competente en temas relacionados con los Derechos Humanos, el derecho sanitario y la bioética, que coadyuven en el proceso de formación profesional, y posteriormente en la modernización, actualización y mejoramiento del servicio ofrecido a los habitantes.

En buena medida, la calidad del servicio sanitario depende del conocimiento y el ejercicio de un contenido mínimo de reglas, teorías y principios bioéticos que informan la conducta correcta de sus prestadores de los servicios de salud. El curso tiene como objetivo general coadyuvar con contenidos y habilidades para la sensibilización y formación integral en el área de los Derechos Humanos, Derecho Sanitario y Bioética a las personas estudiantes, incluyendo los principios de la ética y seguridad de los datos sanitarios para una gestión responsable.

5. Curso Gerencia hospitalaria

El curso de Gerencia Hospitalaria aborda la gestión de los hospitales como elementos vitales en los servicios de salud, que se enfrentan a un triple desafío: la creciente exigencia de las personas usuarias/pacientes, la escasez o estancamiento de recursos, y la necesidad de evolucionar el modelo hospitalario tradicional. El curso tiene como objetivo general que las personas estudiantes conozcan los elementos más relevantes de la Gerencia Hospitalaria, desde la concepción hasta las tendencias evolutivas, con un enfoque en la atención centrada en la persona usuaria/paciente.

Los contenidos de este curso son cruciales para profesionales especialistas en epidemiología y gerencias de salud, ya que requiere un alto dominio sistémico de los procesos hospitalarios (misionales, de apoyo y de evaluación) y enfatiza la necesidad de gestionar en el marco de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS). Además, se destaca la importancia de la Epidemiología Hospitalaria como herramienta de gestión y su rol sistémico en la toma de decisiones basada en evidencia. Con ello se busca que las personas participantes lideren y gestionen el cambio en la gestión hospitalaria.

El curso se estructura en contenidos clave que cubren la complejidad y evolución de la gestión hospitalaria:

- El hospital en el sistema de salud y su evolución histórica.
- Clasificación de los hospitales y las redes de atención.

- Los procesos hospitalarios: comprendiendo la complejidad de la organización hospitalaria.
- Proyectos de gestión de los servicios hospitalarios: casos de mejora continua.
- Modelos de gestión del riesgo y calidad en el hospital. Importancia sistémica de la Epidemiología Hospitalaria.
- El hospital público del futuro

6. Curso Economía de la Salud

Si bien los indicadores de salud en Costa Rica y muchos otros países en vías de desarrollo como los centroamericanos, han mostrado mejoras significativas en los últimos 30 años, la condición de salud de muchos grupos poblacionales aún permanece por debajo de lo esperado, careciendo buena parte de ellos de acceso a apropiados servicios de atención directa a las personas y mejoramiento y protección del hábitat humano. Por ello, es imperativo que los recursos disponibles sean utilizados en forma equitativa y eficiente, y para este fin, requiriéndose un tratamiento económico al realizar el análisis de la salud y del cuidado de la salud.

En este contexto, el curso busca dotar a la persona estudiante de un marco económico apropiado que le permita comprender el funcionamiento de los mercados de servicios de atención a la salud y de seguros de salud, así como las políticas e intervenciones públicas que afectan el estado de salud de la población.

Los contenidos que se revisan en el curso son los siguientes:

- Economía de la salud: concepto, fundamento teórico, propósitos y campos de aplicación.
- Introducción a la Economía de la Salud
- Fundamento microeconómico de la Economía de la Salud
- Análisis microeconómico de los mercados de servicios de atención a la salud y de seguros de salud
- Los mercados de servicios de atención a la salud
- Los mercados de seguros de atención a la salud
- Los mercados de servicios de atención a la salud en los países centroamericanos
- Los mercados de seguros de atención a la salud en Centroamérica.
- Análisis normativo de las políticas y proyectos en salud

- Fallos de mercado e intervención pública
- Economía del bienestar y evaluación de las intervenciones en salud
- Tópicos de reforma del sector salud
- La situación de los países centroamericanos.

7. Curso Gestión de Políticas y Proyectos en Salud

La gestión de proyectos y políticas enfocada en el área social y muy especialmente en el campo de la salud, tiene conceptos muy definidos, pero se requiere su conocimiento con visión moderna, flexible y comprensible para profesionales no expertos en finanzas y planificación. Esto corresponde a la propuesta de valor del curso.

Partiendo de una definición operativa de proyecto como la planificación que articula actividades para generar bienes o servicios destinados a satisfacer necesidades o resolver problemas dentro de límites de presupuesto y tiempo, el contexto actual plantea desafíos sustantivos para las personas expertas en salud pública con injerencia directa o indirecta en el acceso y financiamiento de iniciativas para el mejoramiento en salud. Ya sea con recursos propios, institucionales o privados, donaciones o alianzas público-privadas, la posible restricción de recursos exige gestión por resultados, toma de decisiones basada en evidencia y una estrategia sólida de formulación y posicionamiento para viabilizar las propuestas. Este escenario también es relevante para personas evaluadoras de proyectos, jefaturas intermedias y superiores y tomadoras de decisiones que operan bajo distintos esquemas de evaluación y priorización.

Este curso pretende facilitar conceptos y metodologías para las etapas más usuales de la gestión de proyectos, con énfasis en salud y el entorno social. Adicionalmente incorpora conocimientos básicos de la estructura del entorno político la gobernanza en salud que deben ser comprendidos, aportando ideas y estrategias para el posicionamiento y aprobación de proyectos relevantes en salud para nuestros países.

Este planteamiento es esencial comprenderlo y aplicarlo por parte de profesionales especialistas en investigación y análisis epidemiológico, generadores de información que oriente la toma de decisiones necesarias para la formulación y ejecución de políticas públicas que permitan el correcto abordaje de la situación de salud en los países de la región. El curso tiene como objetivo general, generar conocimiento a las personas estudiantes sobre los aspectos básicos y conceptuales de la Gestión de Proyectos y Políticas en Salud, así como su aplicación práctica dentro de la gobernanza y complejidad de los Sistemas de Salud.

8. Curso Estadística aplicada

La estadística, bajo sus diferentes formas, se ha convertido en una disciplina indispensable para promover, proteger y restaurar la salud. Son utilizadas para la vigilancia de las patologías en el tiempo, la definición de las normas de salud, la investigación sobre la distribución de los diferentes resultados de salud con sus respectivos determinantes asociados, la investigación sobre los nuevos medicamentos y los nuevos tratamientos, etc. Son asimismo fundamentales para interpretar los resultados de intervenciones en salud, evaluaciones a programas y proyectos. Siendo la mano derecha de la salud pública en la investigación epidemiológica, la Estadística permite presentar y evaluar resultados para guiar la toma de decisiones en salud.

La utilización y la comprensión de la estadística representan un desafío importante para profesionales en salud, quienes se confrontan cada vez más a ellas, como actores de la recolección de los datos (por ejemplo: eventos o enfermedades de declaración obligatoria), como investigadores, como lectores de las revistas científicas que les permiten conocer los últimos avances científicos, o como tomadores de decisiones de salud pública.

El propósito general del curso consiste en propiciar el aprendizaje, por parte del estudiantado, de una serie de conocimientos relacionados con la estadística. Al final del curso, el estudiantado deberá dominar las herramientas básicas de la estadística, utilización de modelos estadísticos, así como aprenderá a crear, modificar y analizar información desde una base de datos.

Se pretende que exista un proceso de sensibilización de las personas profesionales de salud sobre la importancia y la eficacia a nivel global de una recolección de datos estructurada para el análisis en salud pública. Por otro lado, el estudiantado aprenderá a identificar las limitaciones de una metodología y los potenciales sesgos de una investigación científica. La persona estudiante deberá ser capaz de ordenar la información proveniente de artículos científicos, así como identificar los sesgos potenciales, que puedan comprometer sus conclusiones.

Finalmente, se pretende estimular el desarrollo de contenidos teóricos, prácticos, metodológicos, pero también actitudinales, que induzcan y capaciten a las personas estudiantes para intervenir de manera eficaz, eficiente y oportuna para gerenciar la salud pública en el contexto en el que se inserta como profesional de salud.

Este curso va de la mano con los otros cursos del programa de Maestría en Epidemiología Aplicada a la Gerencia de la Salud Pública, particularmente, los cursos específicos relacionados con Epidemiología. El objetivo general del curso es conocer las principales herramientas estadísticas para promover una visión crítica y analítica que permita orientar las decisiones en salud pública.

9. Curso Sistemas de Información Gerencial

Los sistemas de información y las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC) son herramientas fundamentales para apoyar la toma de decisiones en contextos públicos, privados y relacionados con la Salud Pública.

La gestión de la información se vincula con la generación y la aplicación de estrategias, el establecimiento de políticas, así como con el desarrollo de una cultura organizacional y social dirigida al uso racional, efectivo y eficiente de la información en función de los objetivos y metas de las compañías en materia de desempeño y de calidad. El curso cubre las bases de la gestión de la información, haciendo referencia a la interoperabilidad sanitaria, el manejo de estándares de datos (FHIR, HL7) y su rol estratégico en la transformación digital de la salud pública.

Las tecnologías de información y comunicación se han convertido en un eje transversal de las organizaciones y la sociedad en general, por lo que el presente curso tiene relación con la mayoría de las materias del programa, pues su aplicabilidad es inherente a la función gerencial

El curso tiene como objetivo fundamental, dotar a la persona estudiante del conocimiento teórico y práctico requerido, sobre la gestión de los Sistemas de Información y las Tecnologías de Información y Comunicación como herramientas clave para la administración de organizaciones y la toma de decisiones en el contexto de la Salud Pública.

Al final del curso las personas estudiantes estarán en capacidad de aplicar habilidades y destrezas en los temas y herramientas desarrolladas para la gerencia a partir de Sistemas de Información. El objetivo general del curso busca que el estudiantado adquiera conocimientos teóricos y prácticos para la gestión de sistemas de información y su aplicación en el contexto de la salud pública, así como en las actividades propias en las que se desenvuelve.

COMPONENTE EPIDEMIOLÓGICO

10. Curso Determinación Social de la Salud: teoría y práctica

“La justicia social es una cuestión de vida o muerte.” Esta formulación de la OMS resume por qué las condiciones sociales determinan las posibilidades de enfermar y de morir prematuramente.

La OPS/OMS define los determinantes sociales de la salud (DSS) como las circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen, y el conjunto de fuerzas y sistemas que configuran esas condiciones. En su marco se distinguen determinantes estructurales e intermedios, útiles para analizar desigualdades evitables y, por tanto, injustas.

Este curso profundiza en la situación de la salud en los países del SICA desde la teoría y la práctica de los DSS, incorporando lecciones postpandemia (preparación y respuesta, continuidad de cuidados, vigilancia y salud digital). Se enfatiza que las aproximaciones teórico-metodológicas deben adaptarse a los contextos y que la estratificación social de la salud ha de evaluarse con criterios explícitos y medidas pertinentes, tal como argumenta la literatura reciente en la región.

Desde un enfoque de derechos, se revisa el sustento normativo internacional (p. ej., Declaración Universal de Derechos Humanos, art. 25) y su traducción práctica en políticas públicas, regulación y rectoría del sector salud.

La parte aplicada del curso traslada la teoría a la acción: definición de estándares e indicadores, diseño de estrategias intersectoriales para mejorar determinantes clave (educación, trabajo decente, ambiente, vivienda, entornos digitales), y elaboración de productos de gestión (líneas base, metas, tableros e informes ejecutivos) que permitan decidir con evidencia y gestionar por resultados con equidad. Se trabaja con casos y datos de los países del SICA para formular recomendaciones accionables en distintos niveles de gestión (local, nacional y regional).

11. Curso Epidemiología y Demografía

La epidemiología es “el estudio de la distribución y determinantes de enfermedades en poblaciones humanas”.

El Inglés John Snow es el padre de la epidemiología. Snow, utilizando el método científico, aportó importantes avances al conocimiento de la epidemia de cólera que, en 1854, afectaba a la ciudad de Londres. Sus conclusiones acerca de la etiología, forma de transmisión y control de la enfermedad se anticiparon a los progresos que en este campo hicieran la microbiología, la infectología y la clínica. La epidemiología estudia tanto las enfermedades infecciosas transmisibles, como las enfermedades crónicas no transmisibles, así como los fenómenos producto del comportamiento humano; y su sujeto de estudio es un grupo de individuos (colectivo) que comparten alguna(s) característica(s).

La epidemiología concibe el fenómeno salud y enfermedad como un proceso dinámico. El individuo pasa de un estado a otro, repetidamente, a lo largo de su vida y en este continuo, identificar los límites de uno u otro se transforma en un problema de orden técnico. Por lo tanto, la epidemiología se aboca como desafío científico, a estudiar el proceso salud-enfermedad en su más amplia conceptualización.

El presente curso es una compilación de los aspectos más relevantes acerca del tema de epidemiología y demografía que sean útiles, tanto para los efectos del desarrollo de la Especialidad, como para el aprendizaje y destreza en el uso de los conocimientos adquiridos en el curso, los cuales son presentados de una manera amena y práctica a cada participante. El curso tiene dos objetivos generales: presentar al estudiantado un panorama general sobre los aspectos conceptuales del binomio epidemiología-demografía y desarrollar una visión crítica de los diferentes factores que tienen que ver con ese binomio (económicos, políticos, sociales, ambientales, humanos, etc.) y su aplicación a la gerencia de la salud pública.

12. Curso Epidemiología de las enfermedades transmisibles

En el contexto sanitario actual, es imprescindible la formación en epidemiología de las enfermedades transmisibles a integrantes de los equipos de salud interdisciplinarios, que trabajan tanto a nivel comunitario como en las instituciones de atención a la salud. Igualmente, es importante que la reciban los generadores de políticas públicas del nivel superior de las instituciones.

La COVID-19 dejó lecciones pospandemia que orientan decisiones futuras: preparación y respuesta, vigilancia integrada (incluida la genómica), y continuidad de servicios en crisis, además de la detección temprana de eventuales emergencias sanitarias

El curso tiene como objetivos ampliar el conocimiento sobre la epidemiología de las enfermedades transmisibles, desde una perspectiva interdisciplinaria, conocer el sistema de vigilancia de la salud y los instrumentos para la detección temprana. Profundizar en el uso de herramientas epidemiológicas para el análisis de la información, realizar estudio de un brote y adquirir conocimientos para la implementación de medidas de prevención y control de este tipo de enfermedades.

13. Curso Epidemiología de las enfermedades no transmisibles

Con el presente curso, se explica la evolución del perfil epidemiológico a nivel global que ha llevado a las ECNT a ser un problema de salud pública presente y con considerable afectación a futuro.

Se presentan y explican los elementos que han contribuido en la evolución del perfil epidemiológico a nivel global donde las ECNT se han posicionado como una de las enfermedades con mayor carga en la salud de población y con un potencial de afectación importante para las siguientes décadas. Se revisa la determinación de las principales causas de mortalidad a nivel mundial, la determinación de las principales causas de discapacidad a nivel mundial, del cambio demográfico a nivel mundial y los elementos que han influido en el cambio en el perfil epidemiológico a nivel global. Se explican e interpretan los principales indicadores de magnitud e impacto aplicables en ECNT para ser utilizada en el proceso de orientación en la toma de decisiones y priorización en salud pública.

Se examina también el proceso de vigilancia epidemiológica de las ECNT orientado a la generación de indicadores epidemiológicos de eventos específicos y sus condicionantes, que permitan orientar a la toma de decisiones para la prevención y mitigación del impacto a nivel poblacional. Con esto se busca establecer un análisis crítico de l proceso de vigilancia epidemiológica de la ECNT contemplando los atributos de los sistemas de vigilancia epidemiológica con enfoque en la vigilancia de determinantes sociales de la salud, factores de riesgo de enfermedad, eventos específicos, así como la discapacidad y la mortalidad general y prematura atribuida a este grupo de eventos.

Por último, se busca Integrar información provista por indicadores epidemiológicos en ECNT como elementos que permitan establecer estrategias de intervención en la prevención y mitigación del impacto en la población de tal forma que permita establecer estrategias de intervención en salud contemplando indicadores epidemiológicos en ECNT como elemento fundamental en la justificación de las acciones propuestas orientadas a reducir el impacto asociado a este grupo de eventos.

14. Cuso Inteligencia de datos en salud

Las organizaciones bien estructuradas y de buen funcionamiento generan y usan conocimiento. A medida que las organizaciones interactúan con sus entornos, absorben información, la convierten en conocimiento y llevan a cabo acciones sobre la base de la combinación de ese conocimiento y de sus experiencias, valores y normas internas. Sienten y responden. Sin conocimiento, una organización no se podría organizar a sí misma y la capacidad de una institución de salud para generar nuevos conocimientos, diseminarlos entre los miembros de la organización y materializarlos en toma de decisiones inteligentes, en este caso, de carácter epidemiológico para abordar correctamente los problemas de salud de la población y sus determinantes es clave. Este curso no solo se enfoca en la generación de conocimiento desde los datos, sino en la aplicación de analítica avanzada, inteligencia artificial (IA) y machine learning para la toma de decisiones epidemiológicas y gerenciales

La creación de conocimiento es la clave del proceso peculiar a través del cual las instituciones innovan. El reto es lograr innovación de forma permanente. La aparición y la creciente importancia del conocimiento como un factor de producción hacen que el desarrollo de tecnologías, de metodologías, de innovación y de estrategias para su medición, creación y difusión se convierta en una prioridad en las instituciones de salud en el contexto de la nueva denominación de sociedad del conocimiento. Sin embargo, es importante también, que se considere que ha sido precisamente el desarrollo de todas estas variables, el que ha convertido el conocimiento en un elemento indispensable para el desarrollo económico y social, tema esencial para no plantear la equivocada dicotomía entre salud y economía. Como parte de esta prioridad, se exploran las competencias emergentes en el uso de datos, incluyendo herramientas de IA generativa, para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones rápidas en contextos de crisis.

15. Curso Diseño y gestión de sistemas de vigilancia de la salud y vigilancia epidemiológica

La vigilancia epidemiológica es una de las principales herramientas existentes para conocer el comportamiento de las enfermedades en la población, con especial énfasis en las que tienen potencial epidémico y aquellas que poseen factores de riesgo factibles de intervenir para evitarlas y hasta eliminarlas ante el impacto que pueden tener para la salud pública.

Los conocimientos modernos han puesto de manifiesto una multiplicidad y complejidad de los factores involucrados en la determinación de las enfermedades infecciosas: por una parte, la infección y su difusión; y por otra, las consecuencias posibles, por ejemplo, la producción de los casos. Esto ha llevado a agrupar y reunir en un sistema completo, articulado y exacto, los distintos elementos que permiten conocer los factores que condicionan y determinan el fenómeno y su dinámica. Dicho sistema, que se llama “de vigilancia epidemiológica,” se estructura para mantener bajo observación todos los factores o causas incidentes, desde el punto de vista de los agentes etiológicos, del huésped susceptible y del ambiente, hasta sus interrelaciones y los cambios que puedan sufrir. Los datos que se obtengan contribuyen a la generación de información necesaria para que, sobre bases precisas y sólidas, puedan establecerse guías de acción y hacer recomendaciones adecuadas para adoptar las medidas de control eficientes y ajustadas a la situación.

Con el presente curso, no solo se aprende a diseñar sistemas de vigilancia epidemiológica, sino que se aprende a diseñar sistemas de vigilancia de la salud, que es un concepto superior ya que permite controlar y monitorear el comportamiento de los determinantes de la salud, o sea, de los factores biológicos, ambientales, socio-culturales y de servicios de salud que determinan la salud de las personas y la población. Para complementar esto, se aborda sobre la interpretación de los resultados de la epidemiología computacional y el modelamiento predictivo, y a utilizar herramientas de visualización de datos (e.g., dashboards sencillos) para la comunicación efectiva de riesgos.

16. Curso Gerencia de crisis sanitarias

Este curso aborda la gestión integral de crisis sanitarias —epidemias, desastres naturales, eventos químicos/biológicos, fallas críticas de suministro o ciberincidentes en salud— desde la preparación, respuesta y recuperación. Con un enfoque multidisciplinario e intersectorial, desarrolla capacidades para la gobernanza y coordinación entre niveles del sistema, la gestión de riesgos individuales y poblacionales, la continuidad de cuidados, el aseguramiento de calidad y seguridad, el control y prevención de infecciones, la gestión de cadenas de suministro, la salud mental del personal y de las comunidades, y la comunicación de riesgo basada en evidencia. Se integran herramientas de salud digital (interoperabilidad, tableros, alertas tempranas) y de evaluación (lecciones aprendidas, ejercicios y simulacros) para fortalecer la resiliencia de redes y servicios. Desde una mirada postpandemia, se analizan decisiones y experiencias regionales para traducir aprendizajes en protocolos operativos, planes de contingencia y mejoras sostenibles en los sistemas y servicios de salud.

COMPONENTE DE INVESTIGACIÓN

17. Curso Metodología de la investigación epidemiológica

La Epidemiología se define como el estudio de la ocurrencia y la distribución de estados o eventos relacionados con la salud en poblaciones específicas, incluyendo el estudio de los determinantes que influyen sobre tales estados, así como la aplicación de este conocimiento para controlar los problemas de salud (Porta, 2008).

Incluye entonces la vigilancia, observación, pruebas de hipótesis, investigación analítica y experimentación. Permite el análisis por tiempo, lugar y clases o subgrupos de personas afectadas en una población o en una sociedad. Dentro de los estados relacionados con la salud, se habla más allá de la morbi-mortalidad y se incluyen, asimismo, los comportamientos de salud, reacciones a programas y uso de los servicios de salud. También se analizan los determinantes responsables de provocar tales estados de salud, como los factores físicos, biológicos, sociales, culturales, económicos y de comportamiento que tienen influencias sobre la salud. Finalmente, el objetivo mismo de la Epidemiología es el de promover, proteger y restaurar la salud (Porta, 2008).

La Epidemiología es entonces una de las herramientas principales con las que cuenta la Salud Pública para poder observar, analizar, evaluar y dar seguimiento, del estado de salud de las poblaciones, así como de sus determinantes, para proponer intervenciones y políticas públicas adaptadas y basadas en evidencia científica y así apoyar un correcto proceso gerencial y como resultado, una correcta toma de decisiones.

En este curso se abordarán los principales ejes que permiten el análisis de la salud y sus determinantes en los diferentes subgrupos de población. Se abordarán temáticas básicas, como las nociones de salud y epidemiología, así como se tratarán las principales herramientas metodológicas (indicadores de salud, de riesgo etc.,), para terminar con los contenidos que permitan el abordaje analítico de la salud a través de los principales estudios epidemiológicos.

Este curso permitirá propiciar el aprendizaje, por parte del estudiantado, de una serie de conocimientos relacionados con la Epidemiología, que, aplicada a la gerencia de la Salud Pública, permita una mejor orientación de las intervenciones y políticas en salud desde las instituciones. Se estimulará el desarrollo de contenidos actitudinales, que induzcan y capaciten a las personas estudiantes para intervenir de manera eficaz, eficiente y oportuna sobre los potenciales problemas de salud en la población.

Finalmente, se aplicarán las principales metodologías desarrolladas en Epidemiología para utilizarlas y adaptarlas al análisis de la salud pública. Además de los métodos tradicionales, se hará referencia a metodologías avanzadas para la generación de evidencia, como las revisiones sistemáticas y el metaanálisis, promoviendo los principios de la ciencia abierta. Este curso estará

orientado a brindar los recursos teórico, prácticos y metodológicos para que la persona estudiante pueda, al final del mismo, reflexionar sobre la creación e implementación de protocolos de investigación epidemiológica en seres humanos, para comunicar, divulgar y orientar la toma de decisiones institucionales basadas en evidencia científica. Se pretende asimismo lograr aplicar las principales metodologías desarrolladas en Epidemiología para utilizarlas y adaptarlas al proceso decisivo en los sistemas de salud y la gerencia de la salud pública. Este curso se relaciona con otros cursos, principalmente el curso de estadística y el de epidemiología y demografía.

Tiene como objetivo general, potenciar en el estudiantado la capacidad analítica en salud pública desde un enfoque epidemiológico, desarrollando destrezas y habilidades teórico-prácticas adaptadas al contexto regional y según las necesidades de los distintos grupos de población en nuestra sociedad, para que se promueva, desde las instituciones, una toma de decisiones en salud pública basada en evidencia científica.

18. Taller de tesis I

Durante este taller de tesis I la persona estudiante, elabora su protocolo de investigación, bajo la tutoría del coordinador del mismo, y la asesoría directa de su director de tesis. Quiere esto decir, que, al iniciar el curso, cada estudiante debe tener definido el nombre de la persona profesional que le dirigirá el trabajo final de graduación, docente de la maestría o no, pero que cumpla con los requisitos de formación y experiencia necesarios para brindarle una adecuada asesoría. Profundiza en los siguientes aspectos: justificación, formulación del problema, marco teórico o conceptual, objetivos, hipótesis (si las hubiese), y la metodología de investigación. Asimismo, las personas estudiantes desarrollan una práctica sistemática para indagar sobre su tema, la que requiere de una revisión exhaustiva de la literatura relevante. La directriz general del curso prevé que cada estudiante elabore su proyecto de investigación acorde con la reglamentación académica vigente en el ICAP.

19. Taller de tesis II

Durante el taller de tesis II, cada estudiante finaliza su protocolo de investigación, para lo cual revisa y ajusta en caso necesario lo trabajado durante el taller I, identifica y desarrolla las técnicas e instrumentos necesarios para recolectar y procesar la información requerida para concluir su trabajo final de graduación, iniciando además este proceso de recolección. Este trabajo lo ejecuta con el asesoramiento directo de su dirección de tesis.

Trabajo Final de Graduación

El Reglamento de Trabajos Finales de Graduación del ICAP, establece que este es un requisito obligatorio para completar los programas de estudios de maestría en el Instituto, dados los altos estándares que debe cumplir y comprendiendo que sus programas de posgrado son reconocidos por las universidades públicas de la región centroamericana.

El TFG es una investigación académica que se desarrolla siguiendo etapas planificadas convenientemente, para asegurar su complementariedad con la formación recibida en los cursos impartidos, la excelencia académica en la investigación y la graduación de las personas estudiantes.

La maestría propone una agenda de investigación aplicada para los TFG, que integra el método epidemiológico con la gerencia de sistemas y servicios de salud para informar decisiones basadas en evidencia y gestión por resultados. Se priorizan líneas sobre:

- vigilancia y analítica para la decisión (incluida salud digital, interoperabilidad/FHIR y gobernanza de datos) para orientar priorización y asignación de recursos;
- calidad y seguridad centradas en la persona usuaria (experiencia, continuidad de cuidados, listas de espera) con indicadores y metas gerenciales;
- economía de la salud y compra estratégica (costo-efectividad, presupuestación por programas) que vinculen resultados epidemiológicos con eficiencia y sostenibilidad;
- determinación social y equidad (género, territorial, interculturalidad, brecha digital) con modelos de intervención y evaluación de impacto;
- resiliencia, preparación y respuesta ante emergencias con planes de continuidad operativa;
- modelos integrados de atención y RISS con medición de resultados clínicos y gerenciales;
- gobernanza y rectoría (participación, transparencia, rendición de cuentas) y acceso a tecnologías sanitarias;
- cambio climático y salud.

Se favorecen metodologías cuanti-cualitativas rigurosas (series temporales, cuasi-experimentos, evaluaciones económicas, análisis geoespacial, cohortes y estudios de casos comparados) y productos transferibles (tableros, informes ejecutivos, briefs de política) directamente utilizables por la dirección de instituciones, programas y redes de servicios.

Una vez finalizada la malla curricular y aprobados todos los cursos correspondientes al programa de Maestría, cada estudiante deberá llevar a cabo la presentación tanto escrita como oral de su trabajo final de graduación, según lo establece el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación del ICAP. Para aprobar dicha presentación, la persona estudiante deberá defender públicamente su trabajo de investigación ante un tribunal examinador.

Para mayores detalles sobre este proceso, la persona estudiante puede dirigirse al Reglamento de Trabajos Finales de Graduación del ICAP.

CENTRO DE RECURSOS DE INFORMACIÓN Y APRENDIZAJE

Especializado en ciencias administrativas, que brinda entre otras, las siguientes colecciones:

- Colección digital en el repositorio Yaxché, con más de 1500 registros, entre libros, artículos de revista, informes, seminarios, tesis, reuniones, antologías de cursos, etc. Link del repositorio: <https://repositorio.icap.ac.cr/home>
- Colección digital de la Revista Centroamericana de Administración Pública (RCAP) con más de 89 números publicados: <https://ojs.icap.ac.cr/index.php/RCAP>
- Colección digital de los Cuadernos Centroamericanos del ICAP, con más de 40 números publicados: <https://repositorio.icap.ac.cr/home>

Con el fin de mejorar los procesos de comunicación y el acompañamiento para con la comunidad estudiantil del ICAP, en temáticas referentes a consultas relacionadas con búsqueda de información, revisión de referencias bibliográficas, búsquedas de similitudes, transferencia de archivos, formato de citación APA vigente en el idioma español, entre otros.

El Centro de Recursos de Información y Aprendizaje (CRIA) pone a su disposición el servicio de

- WhatsApp (506)86909583
- Contacto CRIA: cria@icap.ac.cr

PROGRAMA EDITORIAL

El programa editorial del ICAP tiene definidas tres líneas principales de publicación:

- Resultados de las investigaciones realizadas por las personas funcionarias del ICAP, o trabajos de interés para el Instituto de diversas fuentes.
- La Revista Centroamericana de Administración Pública, en la que se publican artículos sobre temas especializados dos veces por año.
- Los Cuadernos Centroamericanos de Administración Pública en los que se publica un tema especializado.
- Libros ICAP, publica varias temáticas, con relación a la administración pública.

PLATAFORMAS ACADÉMICAS

El Instituto Centroamericano de Administración Pública cuenta con diversas plataformas tecnológicas que respaldan la gestión académica y administrativa de sus programas de posgrado. Las consultas relacionadas con el Campus Virtual (acceso, inscripción y contenidos), Microsoft Office 365 (cuenta institucional, ingreso y uso de Teams) y plataforma digital de pagos (acceso, estructura de clasificación y pagos), así como aquellas que requieran el traslado de casos de soporte al área de UTI, deberán canalizarse exclusivamente al correo institucional: soporteacademic@icap.ac.cr en horario regular del ICAP de lunes a jueves de 8:00 am a 5:00 pm los viernes de 8:00 am a 4:00 pm. Los fines de semana no se dará soporte. El tiempo para resolver las consultas será de tres días hábiles.

COORDINACIÓN

El Instituto Centroamericano de Administración Pública centraliza la atención de consultas y trámites a través de las siguientes unidades institucionales:

- Atención Estudiantil Estudiantes activos, graduados o con congelamiento (certificación de notas, apostillamiento, revisión de calificaciones, solicitud de tutorías): atencionestudiantil@icap.ac.cr
- Admisión Estudiantes nuevos o prospectos (seguimiento, consultas generales, control de pagos, becas, requisitos): admision@icap.ac.cr
- Formación Continua Personas interesadas (gestión de ingreso a cursos de formación continua, diseño de cursos, gestión con el profesorado a cargo): formacioncontinua@icap.ac.cr en horario regular del ICAP.



SICA
Sistema de la Integración
Centroamericana

-  www.icap.ac.cr
-  [/icap_1954](https://facebook.com/icap_1954)
-  [@icap_1954](https://x.com/icap_1954)
-  [@icap_1954](https://instagram.com/icap_1954)
-  [/icap1954](https://linkedin.com/in/icap1954)