

# ACTUALIDAD CENTROAMERICANA

Con enfoque sobre el interés público

◇ *Innovar en la gestión pública:  
Retos y desafíos para  
Centroamérica*

## Misión

*“Fortalecer las competencias y capacidades de los Estados y las instituciones por medio de su recurso humano, la modernización de las entidades públicas y el apoyo a la integración centroamericana”.*



**I C A P**

## Visión

*“Ser la institución del Sistema de la Integración Centroamericana especializada en la gestión pública que genera conocimiento para las organizaciones y fortalece la gerencia de las políticas públicas a nivel local, nacional y regional para avanzar hacia el desarrollo sostenible”.*

*El Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) es un organismo internacional del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), especializada en administración pública y en apoyar en el fortalecimiento de capacidades en el sector público de los países centroamericanos. Fundado en 1954, el ICAP tiene como objetivo principal promover el desarrollo de una gestión pública eficiente, transparente y orientada al servicio en la región centroamericana.*

# ACTUALIDAD CENTROAMERICANA

Con enfoque sobre el interés público

Este boletín informativo nace con el propósito de ofrecer una selección de noticias relevantes sobre temas diversos de interés público, tales como la salud, el medio ambiente, la economía y los problemas sociales, entre otros. Como advierte Hirschman (1986)<sup>1</sup> en *Interés privado y acción pública*, “se piensa que la acción en aras del interés público está inspirada en el idealismo, la dedicación a una causa, si no es que en el sacrificio por el bien común” (p. 12) Desde esta perspectiva, el boletín busca apoyar la comprensión de los asuntos públicos mediante la difusión de información accesible y confiable, que fortalezca el conocimiento colectivo y promueva una ciudadanía más consciente.

Nuestro objetivo es contribuir a la reflexión sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la región, ofreciendo insumos que apoyen una comprensión más profunda del entorno y del papel que cada persona puede desempeñar en la construcción de un futuro compartido.

En el ICAP creemos que la integración regional se fortalece con información de calidad. Por ello, ponemos a su disposición este espacio, construido desde y para Centroamérica, como una herramienta que impulse el intercambio de conocimiento, la cooperación y el desarrollo sostenible de nuestras naciones.

**Dirección:** Dr. Edgar Balsells Conde

**Equipo de redacción:**

Andy Prado Guadamuz

Carlos Calderón

David Navarro

---

<sup>1</sup>Hirschman, A. (1986). *Interés privado y acción pública*. Fondo de Cultura Económica

# ACTUALIDAD CENTROAMERICANA

Con enfoque sobre el interés público

La vigésima segunda edición de Actualidad Centroamericana examina la innovación pública como una herramienta estratégica para modernizar los Estados, mejorar los servicios y recuperar la confianza ciudadana. En un contexto marcado por restricciones fiscales, problemas sociales complejos y demandas crecientes, las administraciones centroamericanas necesitan superar modelos rígidos para avanzar hacia instituciones más ágiles, abiertas al aprendizaje y orientadas a resultados.

Uno de los principales aportes del webinar consiste en desmontar la idea de que innovar requiere grandes presupuestos o tecnologías sofisticadas. La innovación puede surgir de procesos sencillos cuando existe liderazgo, creatividad y disposición institucional al cambio. Su finalidad debe ser siempre la generación de valor público, entendido como beneficios concretos para la población mediante servicios más accesibles, oportunos y eficientes.

La edición destaca además la importancia de utilizar metodologías ágiles, proyectos piloto e indicadores de impacto. Enfoques como el Doble Diamante o el Lean Startup permiten comprender mejor los problemas, diseñar prototipos y evaluar resultados antes de comprometer grandes cantidades de recursos. Esta lógica favorece una cultura institucional capaz de experimentar, corregir errores y aprender de la experiencia.

Otro eje relevante es la humanización de los servicios públicos. La innovación no debe responder únicamente a la lógica interna de las instituciones, sino a las necesidades de quienes utilizan sus servicios. Simplificar trámites, reducir tiempos de espera y garantizar la continuidad de prestaciones esenciales son formas concretas de mejorar la calidad de vida. La inteligencia artificial, la interoperabilidad de datos y la minería de procesos pueden apoyar esta transformación cuando se utilizan con transparencia y objetivos claramente definidos.

La capacidad prospectiva también ocupa un lugar central. Las administraciones públicas deben dejar de reaccionar únicamente ante las crisis para comenzar a anticipar

riesgos y tendencias. El uso estratégico de datos, los paneles de control y la información territorial permiten tomar decisiones mejor fundamentadas. Esta capacidad resulta especialmente importante para enfrentar emergencias sanitarias, desastres naturales o interrupciones de servicios esenciales.

La innovación requiere, además, una gobernanza multinivel. La coordinación entre gobiernos nacionales, instituciones regionales, municipalidades, academia, sector privado y sociedad civil fortalece la legitimidad de las soluciones. Asimismo, la cooperación centroamericana ofrece oportunidades para compartir infraestructura, conocimientos y experiencias, reduciendo la fragmentación institucional.

En conjunto, esta edición reafirma que la innovación pública no es un ejercicio aislado ni una respuesta temporal frente a las crisis. Es un proceso permanente de transformación institucional que exige liderazgo, evaluación, colaboración y visión de futuro. En ese marco, el ICAP se posiciona como un espacio regional para promover capacidades, difundir metodologías y acompañar a los Estados en la construcción de servicios públicos más humanos, transparentes y efectivos.

# Innovar en la gestión pública: Retos y desafíos para Centroamérica



Nota. Imagen elaborada con IA.

## 1. Introducción

El pasado mes de junio se llevó a cabo el webinar titulado “Innovar en la gestión pública: Retos y desafíos para Centroamérica”, un encuentro académico de alto nivel organizado por el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) que reunió a destacados especialistas para reflexionar sobre la modernización de los Estados frente a las

demandas ciudadanas contemporáneas.

Las administraciones públicas de la región enfrentan una presión creciente por responder de manera efectiva a problemas públicos complejos bajo entornos de incertidumbre económica y restricciones fiscales persistentes, lo que convierte a la innovación no solo en una opción, sino en una condición necesaria para la sostenibilidad institucional.

La innovación pública es el motor fundamental de un crecimiento incluyente de largo plazo y el mecanismo idóneo para avanzar hacia un cambio estructural que permita a las economías centroamericanas transitar hacia actividades más intensivas en conocimiento. A continuación, se presentan algunas de las principales reflexiones rescatadas de este espacio.

## **2. Los Fundamentos del Valor Público y la Sostenibilidad de la Innovación**

La innovación en el sector público se define esencialmente como la implementación de un producto o proceso nuevo o mejorado que difiere significativamente de soluciones previas y que tiene como fin último la generación de valor público. Este valor público representa aquello que la sociedad espera recibir de sus instituciones, lo que exige que la innovación no sea un ejercicio de creatividad aislada, sino un componente estratégico orientado a resolver problemas palpables por la ciudadanía.

Para que esta generación de valor sea efectiva, los proyectos innovadores deben superar el ciclo de vida inicial, transitando desde la idea y el diseño hasta un escalamiento sostenible que garantice resultados permanentes.

Existen mitos persistentes que deben ser desmantelados para avanzar

en la agenda de modernización regional. La innovación no consiste únicamente en la compra de tecnología ni requiere necesariamente de presupuestos exorbitantes; es posible innovar con recursos limitados si existe un liderazgo comprometido, creatividad y una disposición institucional al cambio. Asimismo, la innovación no es un riesgo sin control, sino una ruta sistemática que requiere medición a través de indicadores de impacto (KPIs) que permitan validar científicamente si la solución realmente beneficia al usuario final.

Los retos en Centroamérica son profundos, destacando las restricciones fiscales y los marcos normativos rígidos que suelen encasillar la acción pública en ejercicios anuales limitados. Para superar este obstáculo, es imperativo transitar hacia planeaciones de largo plazo, con horizontes de diez o veinte años, similares a los modelos de planificación observados en economías de alto crecimiento. La cadena de valor público debe alinear el plan operativo anual con estrategias institucionales que consideren múltiples fuentes de financiamiento, incluyendo la cooperación regional a través de organismos como el SICA, el BCIE o el propio ICAP.

Un factor crítico de éxito reside en iniciar con proyectos piloto que permitan probar la receptividad de la población y realizar auditorías de resultados antes de comprometer recursos masivos. El fracaso de muchas iniciativas innovadoras en la región no suele deberse a la falta

de una buena idea inicial, sino a la falta de continuidad institucional ante los cambios políticos, la dependencia de personas clave y la escasa legitimidad ante una población que desconfía de sus instituciones.

## **2.1 El Desmantelamiento de los Mitos de la Innovación**

Una de las contribuciones más importantes es la ruptura con la idea de que innovar requiere forzosamente grandes presupuestos o la compra de tecnología avanzada. La innovación se presenta no como un lujo, sino como la capacidad de resolver problemas sociales de manera diferente.

Se destaca que incluso con recursos limitados es posible innovar si existe liderazgo, creatividad y una disposición institucional al cambio. Asimismo, se aclara que la innovación no es un “riesgo sin control”, sino un proceso sistemático que debe generar resultados medibles para la población

## **2.2 Metodologías Ágiles y la Humanización de los Servicios Públicos**

En el contexto actual de un siglo XXI marcado por cambios vertiginosos, la innovación en la gestión pública se posiciona como una responsabilidad ineludible y no como un lujo. El entorno cambiante exige servicios públicos que sean eficientes, accesibles y, por encima de todo, centrados en las personas. Esto implica un cambio de paradigma: dejar

de pensar en la ciudadanía únicamente en ciclos electorales y empezar a escuchar y entender sus necesidades reales de forma permanente para crear soluciones de valor agregado.

La metodología de trabajo es el vehículo que permite que la innovación pase de la teoría a la práctica. El uso de enfoques como el Doble Diamante o el Lean Startup en la Administración Pública facilita un proceso de descubrimiento profundo del reto, definición del problema, desarrollo de prototipos experimentales y, finalmente, la validación de datos para confirmar su eficacia. Este rigor metodológico permite cuestionar el “siempre se ha hecho así” y experimentar con valentía, entendiendo el error como una fuente de aprendizaje constante.

La innovación, la calidad y la responsabilidad social constituyen la triple hélice de un buen gobierno. Esta visión integradora permite que procesos como la simplificación normativa y la flexibilización administrativa dejen de ser obstáculos y se conviertan en aliados de la gestión pública. Un impacto tangible de esta visión es el uso de la inteligencia artificial para la tramitación de expedientes, logrando reducir procesos burocráticos que antes tomaban meses a tan solo cinco minutos, lo que genera un ahorro masivo de tiempo y recursos tanto para el Estado como para el ciudadano.

La formación continua y la transferencia de conocimiento desde la

academia son pilares que sostienen este ecosistema, permitiendo enfrentar los desafíos sociales mediante las “cuatro C”: confianza, comunicación, coordinación y colaboración. En este sentido, innovar no es solo planificar; es tener la visión de futuro necesaria para anticipar desafíos y transformar la administración en un ente receptivo.

### **2.3 La Humanización como Eje de la Transformación Pública**

La innovación pública trasciende el uso de herramientas digitales; es, ante todo, un cambio en la forma de pensar y trabajar para resolver problemas sociales reales. El paradigma tradicional de las administraciones públicas suele estar desconectado de las expectativas ciudadanas, operando bajo lógicas burocráticas rígidas. Para romper con esto, es imperativo situar a la persona en el epicentro de cada solución, lo que exige una escucha activa y permanente para entender las necesidades del usuario del servicio público.

Esta humanización se manifiesta en la “transnovación”, entendida como la transformación del entorno a través de las ideas que generan valor social. En un entorno de incertidumbre constante, innovar no es una opción estética, sino una responsabilidad institucional. Cuando la administración pública innova con un enfoque humanista, el ciudadano percibe un ahorro tangible de tiempo y una mejora en su calidad de vida, lo que a su vez fortalece la confianza en las

instituciones democráticas.

### **2.4 El Tránsito de la Planificación a la Visión de Futuro**

Otra perspectiva fundamental de Aguilar es la diferenciación crítica entre planificar y visionar. Mientras que la planificación suele ser un ejercicio operativo y, a menudo, limitado a ciclos electorales de cuatro años, visionar implica una capacidad prospectiva para anticipar desafíos y moldear el futuro del territorio. La gestión pública moderna debe dejar de pensar en la ciudadanía únicamente como votantes ocasionales y empezar a considerarla como el objetivo permanente de sus políticas.

Visionar el futuro requiere identificar los grandes problemas de la sociedad y utilizar la innovación como el vehículo para transformarlos. Este enfoque se vincula directamente con la inteligencia territorial, que es el resultado de unir la innovación administrativa con el desarrollo local y la cooperación. Una gestión que “visiona” es capaz de adoptar tecnologías disruptivas, como la inteligencia artificial, no por la tecnología en sí, sino por su capacidad para simplificar trámites que antes tomaban meses y ahora se resuelven en minutos, eliminando barreras entre el Estado y el habitante.

### 3. Resiliencia Organizacional y Co-creación de Soluciones en Crisis

La experiencia práctica demuestra que la innovación en lo público es posible y necesaria, especialmente en momentos de crisis disruptivas. América Latina y el Caribe enfrentan limitaciones estructurales como un crecimiento insuficiente y desigualdades persistentes, lo que hace que las capacidades institucionales se vean frecuentemente rebasadas por la complejidad de la realidad. Ante esto, la gestión pública debe evolucionar hacia un esfuerzo inteligente, más ágil y efectivo, que coloque al ciudadano en el epicentro del diseño de soluciones.

El abordaje de situaciones de emergencia, como la pandemia del COVID-19, resalta la importancia de la articulación interinstitucional y la capacidad prospectiva. Mediante el uso de análisis de datos y variables de vulnerabilidad en el territorio, es posible desarrollar herramientas como paneles de control de sala de situación que permitan a los tomadores de decisiones anticiparse a los riesgos y proteger la vida de las personas. La innovación en este campo incluye la capacidad de medir la efectividad de las medidas tomadas, validando si las políticas implementadas cumplieron su objetivo de salvar vidas.

El fortalecimiento de la resiliencia organizacional es otro eje fundamental.

Garantizar la continuidad de servicios esenciales como la salud, el agua, la electricidad y la educación requiere de marcos de referencia sólidos y normas técnicas nacionales (como la G-130 en Costa Rica) que preparen a las instituciones para operar ante cualquier eventualidad. Cuando un servicio esencial falla, se produce un costo de transferencia societal, donde el ciudadano debe asumir con sus propios recursos la carencia de la prestación estatal, lo que erosiona la generación de valor público.

Tecnologías emergentes como el Process Mining (minería de procesos) ofrecen oportunidades inéditas para mejorar la transparencia y eficiencia en áreas sensibles como las compras públicas, permitiendo identificar cuellos de botella y no conformidades en tiempo real. El poder de la co-creación entre el gobierno, la academia, el sector privado y la sociedad civil multiplica el impacto de la política pública, aumentando la legitimidad y pertinencia de las soluciones. La gobernanza multinivel es clave para asegurar que las acciones tengan un alcance territorial coherente y generen condiciones de vida superiores para la población.

#### 3.1 El “Esfuerzo Inteligente” y la Generación de Valor Público

La innovación en la gestión pública no es un ejercicio estético, sino un esfuerzo inteligente orientado a construir una administración más ágil, receptiva y

efectiva. Este enfoque tiene como fin último la generación de valor público, lo que exige que cada proceso innovador mantenga al ciudadano en el centro de la estrategia.

Para que esto ocurra, la innovación debe integrarse con principios de eficiencia, eficacia y transparencia, sirviendo como una herramienta directa para reducir la opacidad y combatir la corrupción que afecta a la región.

### **3.2 Capacidad Prospectiva y Toma de Decisiones Basada en Datos**

Una de las contribuciones más relevantes es la necesidad de desarrollar una capacidad prospectiva dentro de las instituciones. La innovación permite que el Estado deje de ser meramente reactivo y aprenda a anticipar situaciones complejas y disruptivas mediante el uso estratégico de los datos y la información de la población.

El desarrollo de herramientas como los paneles de control de sala de situación permite a los tomadores de decisiones visualizar escenarios de riesgo, analizando variables de vulnerabilidad y exposición en el territorio para proteger la vida y la salud de las personas antes de que las crisis se agraven.

### **3.3 El Ciclo Completo: De la Creatividad a la Evaluación de Impacto**

La verdadera innovación pública debe cumplir un ciclo completo que va más

allá del diseño y la puesta en práctica; es imperativo evaluar la efectividad real de las medidas tomadas. No basta con implementar soluciones tecnológicas o procesos creativos si no se valida científicamente si estos lograron el impacto deseado, como, por ejemplo, el ahorro de vidas en una emergencia sanitaria. Esta cultura de la evaluación permite que el aprendizaje obtenido en momentos críticos se transforme en enseñanzas permanentes para la política pública futura.

### **3.4 Continuidad de Servicios Esenciales y el Costo de Transferencia Societal**

Garantizar la continuidad de los servicios esenciales (salud, agua, electricidad, telecomunicaciones y educación) es una responsabilidad ineludible del Estado para sostener el bienestar de la población. La innovación institucional debe enfocarse en crear marcos de referencia y normas técnicas (como la norma G-130) que preparen a las organizaciones para operar bajo cualquier circunstancia.

Cuando un servicio esencial falla o se presta de manera inconsistente, se produce un costo de transferencia societal, donde el ciudadano se ve obligado a asumir con sus propios recursos (dinero y tiempo) la carencia de la prestación estatal, lo que erosiona la generación de valor público.

### 3.5 Interoperabilidad y Minería de Procesos para la Transparencia

La modernización del Estado requiere que la institucionalidad aprenda a interoperar y trabajar en redes de colaboración. El uso de tecnologías emergentes como el Process Mining (minería de procesos) permite auditar y analizar procesos críticos, como las compras públicas, identificando cuellos de botella y no conformidades en tiempo real. Esta trazabilidad es fundamental para asegurar el manejo correcto de los presupuestos públicos y mejorar la rendición de cuentas ante la sociedad.

### 3.6 Gobernanza Multinivel y Alcance Territorial

Finalmente, la innovación debe ejecutarse bajo un modelo de gobernanza multinivel, donde la coordinación entre el gobierno nacional, regional y local asegure que las soluciones tengan un alcance territorial coherente. La articulación intersectorial entre la academia, el sector privado y la sociedad civil es el motor que permite superar los silos institucionales, multiplicando el impacto de las políticas públicas y aumentando la legitimidad de las soluciones implementadas.

## 4. Vinculación con las Dinámicas de Innovación Pública en la Región

Al integrar las lecciones del webinar con los marcos de referencia regionales, se observa que América Latina y el

Caribe se encuentran en una etapa de transición crítica. La innovación ha pasado de ser una actividad esporádica impulsada por crisis a una prioridad política que requiere ser integrada de forma sistémica en la maquinaria del Estado (OCDE, 2023; Kaur et al, 2022). Los países con mayor madurez digital en la región han demostrado que el éxito depende de fortalecer cinco áreas clave: gobernanza, talento humano, integración de datos, diseño de servicios centrados en el usuario e innovación digital (OCDE, 2023).

La gobernanza de la transformación digital es el cimiento necesario para alinear las instituciones con objetivos estratégicos mayores. Aunque la mayoría de los países han adoptado estrategias nacionales de gobierno digital, persiste el reto de mantenerlas actualizadas frente a un panorama tecnológico que evoluciona rápidamente.

Es fundamental pasar de una digitalización de procesos analógicos a un diseño “digital por defecto”, que repense los servicios desde las necesidades del usuario y no desde la burocracia estatal. La adopción de un enfoque de Gobierno como Plataforma permite desarrollar infraestructura digital común (como la identidad digital, la firma electrónica y la interoperabilidad de datos) que facilita una experiencia ciudadana coherente y sin fisuras (OCDE, 2023).

Un elemento movilizador de gran

relevancia es el concepto de “hacer más con menos” a través de la eficiencia del gasto público. La ineficiencia técnica y asignativa en la región representa un costo de oportunidad masivo; se estima que un gasto más inteligente podría liberar recursos equivalentes a varios puntos del PIB que actualmente se pierden por filtraciones en transferencias, ineficiencias en compras públicas o una masa salarial mal gestionada.

El uso de Big Data y sistemas inteligentes de datos integrados permite una mejor focalización de las políticas sociales y reduce los espacios para la corrupción al automatizar procesos y hacerlos más transparentes (Izquierdo, Pessino & Vuletin, 2018).

El fomento de ecosistemas GovTech es una de las tendencias más prometedoras para dinamizar la innovación pública. La colaboración entre el sector público y startups innovadoras permite absorber tecnologías disruptivas y metodologías ágiles de las que el Estado carece internamente.

Sin embargo, esto requiere una reforma profunda de los sistemas de contratación pública, que suelen ser rígidos y hostiles para las pequeñas empresas tecnológicas. La creación de laboratorios de innovación y espacios de experimentación es vital para permitir que el sector público pruebe nuevas soluciones en entornos seguros antes de su implementación masiva (OCDE, 2023).

Para que la capacidad innovadora sea sostenible, los gobiernos deben trabajar en cuatro dimensiones: Propósito (qué impulsa la innovación), Potencial (qué elementos del sistema la permiten), Capacidad (qué recursos y habilidades se tienen) e Impacto (cómo se evalúan los resultados).

La innovación anticipatoria sigue siendo la asignatura pendiente en la región; los Estados suelen ser buenos reaccionando ante crisis (innovación adaptativa) o cumpliendo misiones específicas (innovación orientada a misiones), pero aún carecen de las estructuras para explorar proactivamente problemas emergentes y moldear el futuro (Kaur et al, 2022).

La integración regional centroamericana ofrece una oportunidad única para superar la escasez de recursos y la fragmentación de esfuerzos. La creación de sistemas transnacionales de innovación permitiría aprovechar economías de escala, compartir infraestructura científica y tecnológica, y armonizar marcos regulatorios que faciliten el flujo de conocimientos y talento a través de las fronteras. El fortalecimiento de sectores con ventajas comparativas, como el agroproductivo, sirve de base para una integración más profunda que impulse un cambio estructural hacia una economía más intensiva en tecnología (Padilla, 2013).

## Conclusiones

Las reflexiones desarrolladas durante el webinar permiten concluir que la innovación en la gestión pública constituye hoy una condición indispensable para fortalecer la capacidad de respuesta de los Estados centroamericanos frente a problemas públicos cada vez más complejos. Lejos de entenderse como un proceso limitado a la incorporación de nuevas tecnologías, la innovación debe concebirse como una estrategia integral de transformación institucional orientada a generar valor público, mejorar la calidad de los servicios y responder de manera más efectiva a las necesidades de la ciudadanía. En este sentido, el elemento diferenciador no radica únicamente en la adopción de herramientas digitales, sino en la capacidad de las instituciones para rediseñar sus procesos, incorporar metodologías de trabajo más flexibles y colocar a las personas en el centro de la acción pública.

Uno de los principales consensos identificados a lo largo del encuentro es que los obstáculos para innovar en Centroamérica responden, en gran medida, a factores estructurales. Las restricciones fiscales, la rigidez de los marcos normativos, la fragmentación institucional, la limitada continuidad de las políticas públicas y las brechas en las capacidades del talento humano reducen el margen de acción de las administraciones públicas para impulsar procesos sostenidos de modernización. Sin embargo, las experiencias

compartidas durante el webinar evidencian que estas limitaciones no constituyen barreras insuperables. La innovación puede desarrollarse incluso en contextos de recursos limitados cuando existe liderazgo institucional, claridad estratégica, metodologías adecuadas de experimentación y una cultura organizacional abierta al aprendizaje y a la mejora continua.

Asimismo, las intervenciones coincidieron en señalar que la innovación pública debe sustentarse en procesos sistemáticos de planificación, implementación, seguimiento y evaluación. La utilización de metodologías ágiles, el desarrollo de proyectos piloto, la validación de resultados mediante indicadores de desempeño y la generación de evidencia para la toma de decisiones permiten reducir la incertidumbre asociada al cambio y fortalecer la sostenibilidad de las iniciativas innovadoras. Desde esta perspectiva, innovar implica construir capacidades institucionales que permitan aprender de la experiencia, corregir oportunamente las intervenciones y consolidar soluciones que puedan mantenerse más allá de los ciclos políticos y administrativos.

Otro elemento transversal fue la importancia de avanzar hacia una gestión pública con mayor capacidad prospectiva. Las administraciones públicas no pueden limitarse a responder de manera reactiva a las crisis, sino que requieren desarrollar mecanismos que

les permitan anticipar riesgos, identificar tendencias y planificar con horizontes de largo plazo. La utilización estratégica de los datos, la interoperabilidad entre instituciones, el análisis de información territorial y la incorporación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial o la minería de procesos representan herramientas que fortalecen la capacidad del Estado para mejorar la prestación de servicios, optimizar el uso de los recursos públicos e incrementar la transparencia y la rendición de cuentas.

El webinar también puso de manifiesto que la innovación solo adquiere legitimidad cuando genera beneficios tangibles para la población. La reducción de tiempos en la prestación de servicios, la simplificación de trámites, la continuidad de los servicios esenciales en contextos de crisis y el fortalecimiento de la confianza ciudadana constituyen expresiones concretas de la generación de valor público. En consecuencia, la transformación institucional debe mantener un enfoque profundamente humanista, donde las soluciones se diseñen a partir de las necesidades reales de las personas y no exclusivamente desde la lógica interna de las organizaciones públicas.

Las discusiones evidencian que el fortalecimiento de la innovación pública en Centroamérica requiere una visión colaborativa que trascienda los límites de cada institución. La articulación entre gobiernos, academia, organismos internacionales, sector

privado y sociedad civil, junto con el aprovechamiento de los mecanismos de cooperación e integración regional, constituye una oportunidad para compartir conocimiento, desarrollar capacidades comunes y acelerar los procesos de modernización del Estado. En un contexto caracterizado por crecientes restricciones presupuestarias y desafíos sociales cada vez más complejos, la innovación pública se consolida como un proceso permanente de aprendizaje institucional que exige liderazgo, coordinación, desarrollo de capacidades y una orientación constante hacia la creación de valor para la ciudadanía.

Vale la pena cerrar este número de Actualidad Centroamericana recordando que el presente escrito ha sido una recopilación de las principales ideas rescatadas del webinar "Innovar en la gestión pública: Retos y desafíos para Centroamérica" desarrollado el pasado 26 de junio. Para profundizar sobre las ideas aquí expuestas, permítase consultar la grabación de nuestro evento en el siguiente enlace:

## Referencias

- Izquierdo, A; Pessino, C; Vuletin, G. (2018). *Mejor gasto para mejores vidas: Cómo América Latina y el Caribe puede hacer más con menos*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://share.google/MJyHwJPqJAVYuQihB>
- Kaur et al. (2022). *Innovative capacity*

of governments: A systemic framework. OECD. <https://share.google/TqBQCZ64D9yHDh5Z5>

OECD/CAF (2023). Digital Government Review of Latin America and the Caribbean: Building Inclusive and Responsive Public Services, OECD Digital Government Studies, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/29f32e64-en>

Padilla, R. (2013). *Sistemas de innovación en Centroamérica: Fortalecimiento a través de la integración regional*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. ISBN: 978-92-1-221107-7

# Conoce Nuestros Programas de Posgrado

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>POSTDOCTORADO EN INNOVACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                        | <p><b>DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICAS Y EMPRESARIAL</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                         |
| <p><b>MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA CALIDAD</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                                   | <p><b>MAESTRÍA EN REGULACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL SECTOR DE ENERGÍA</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p> |
| <p><b>MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                        | <p><b>MAESTRÍA EN GERENCIA DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                |
| <p><b>MAESTRÍA EN EPIDEMIOLOGÍA APLICADA A LA GERENCIA DE LA SALUD PÚBLICA</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p> | <p><b>MAESTRÍA EN GERENCIA DE LA SALUD</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                                    |
| <p><b>MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA EN ÉNFASIS POLÍTICAS PÚBLICAS</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>            | <p><b>HAGAMOS EL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN MAESTRÍA</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                     |
| <p><b>HAGAMOS LA TESIS DOCTORAL</b></p> <p>Oferta 2026</p> <p>Click para más información</p> <p>ICAPM SICA</p>                                            |                                                                                                                                                          |

